

令和5年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立光明の郷ケアセンター（障害者地域活動支援センター）
指定管理者	社会福祉法人大阪府社会福祉事業団
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで
施設概要	障害者地域活動支援センター 定員10名 （自主事業：生活介護 定員20名、相談支援）
市支出額	13,000,000円

2. 事業の実施状況

サービスの利用状況	<p>令和5年度 延べ利用者数 771人（地活） 3,059人（生活介護） 1,086人（相談支援）</p> <p>1日平均利用者数 3.2人（地活） 12.6人（生活介護） 4.5人（相談支援）</p> <p>事故件数 重大事故 0件 事故件数 1件</p>
いきいきとした安心な暮らしの実現	<p>感染症によりまだまだ制限がある中、目標を立て実現に向けて様々な体験をしていただけるよう取り組んでいます。その中の一つとしてデイキャンプを実施するという目標を立てました。飯盒でご飯を炊く、カレーライスを作るなどの体験を通して、目標を持ってトライすることがチームのワクワクにつながることで実感できました。安心した暮らしは、周りの理解を得ることも重要と考え、インスタにより日常の取り組みを随時発信し、多くの方に見ていただけるようにしています。</p>
専門性の高いケアを目指すための取り組み	<p>コンサルテーションでのアドバイスは問題点が明確になり何をどのように取り組むべきかという方向性を具体化することができました。自分たちではなかなか発見できない潜在的な課題を明確にし、支援体制の見直しにも取り組んでいます。</p>

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<p>ご利用者もご家族も事業所外での活動をもっと体験したいというご希望が多く寄せられました。次年度は外出も含めた活動も企画し取り組んでまいります。</p>
------------	-------------------------------------------------------------------------------

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<p>地域活動支援センターでは、園芸活動や一人一人の趣味を活かした取り組みを行い、生活介護では生産活動で新しい商品開発に積極的に取り組む等、楽しくそして単調にならないように努めています。</p>
-----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------

4. 収支状況（事業活動明細書より 地活、生活介護、相談支援等合計）

【収入】	62,477,824円
【支出】	52,396,386円
【収支差額】	10,081,438円

5. 特別提案の状況

6. 指定管理者の自己評価

より多くの地域の方々にセンターを知っていただけるよう広報活動を積極的に行いました。毎日の取り組みをSNS（インスタ等）にあげ、更新も随時行いました。ご家族もコメントを下さったり、相談支援事業所の方々からも「見てるよ」の声をいただいています。ご利用者やご家族が何を求めているのかを常に意識し日々の活動に取り組んでいます。全員で目標を共有し、課題を一つ一つ達成していく中での達成感は大きく、これからの活動にもつなげて行きたいと考えています。