

利用者アンケート集計表

① 利用者についてお答えください

性別は	男性	17	女性	3	無回答	0
-----	----	----	----	---	-----	---

年齢は	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代
	2	5	3	4	1	1	4

本施設の利用頻度	週 1回	週 2~3回	週 4~5回	無回答
	0	8	12	0

来館方法(複数選択可)

センターによる送迎	徒歩・バス等	家族の送迎	その他	無回答
18	2	3	1	0

② ご利用されているサービスを選んで下さい(複数選択可)

地域活動支援センター	生活介護
5	15

③ 本施設のサービスの内容について、それぞれ利用者様の満足度を記入して下さい。

(1) 食事の味、量、温度、見た目など	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	9	9	2	0	2

(2) 行事やレクリエーションの内容	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	9	7	2	1	0

(3) トイレのきれいさ、清潔さ	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	10	4	3	1	1

(4) フロア内の整理整頓の状況	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	11	6	2	0	0

(5) テーブルやイス、車イスの使いやすさ	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	10	6	1	2	0

④ 本施設の運営について、それぞれ満足度を記入してください。

(1) 職員の言葉使いや、それから受ける印象	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	13	7	0	0	0

(2) 職員の態度や身なり、それから受ける印象	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	12	7	1	0	0

(3) おトイレ等での職員の対応	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	10	5	1	0	3

(4) 送迎時における職員の安全への配慮	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	13	5	0	0	2

(5) 要望、不満を伝えた時の職員の対応	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	11	5	2	0	2

⑤ 今のご利用時間については、利用しやすい適切な時間になっていますか

今のままで良い	もっと長く利用したい	もっと短い時間が良い	無回答
15	3	2	0

⑥ あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数回答可)

利用時間の延長	リハビリの導入	レクリエーションの充実	行事や催し物の充実
1	1	7	8
食事内容の充実	創作・生産活動の充実	その他	無回答
3	5	1	4

⑦ あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答して下さい

期待した以上によかった	期待どおりだった	期待はずれだった	無回答
9	10	0	0

具体的な内容

・子供に応じた支援を色々と考えてくれてありがたい。行事も参加できればお願いします。

・長期間お世話になっております。本人も落ち着いてきてます。日々、ストレスなく過ごせたら良いと思ってます。何か集中できる作業が見いだせたらいいのですが、なかなか…です。これからもよろしくお願いします。

・ボーリングが楽しい。

・友達が出来てよかった。

・テレビを見れる。

・去年はコロナ自宅待機明けでとても厳しい状況でしたが利用者本人に寄り添った職員さんの地道な支援のおかげで徐々に通所が安定してきました。

⑧ その他、ご自由にご意見をお願いします。

・外出することが難しいので外出する行事があれば嬉しいです。

・社会経験を色々させてほしいです。

・職員の方々もドライバーの方々も親切に接して下さい、感謝しております。

・特にありません。今まで通り今後もよろしくお願いいたします。

・働くことを覚えてほしい。

・役割り(花の水やり・片づけなど)

・今だにコロナに対する恐怖心が残っている本当に対応が難しい子です。全てが手探りでどうなる事かと心配しましたが、やっと少しずつ落ち着いてきました。今後ともどうぞよろしくお願いします。