

箕面市立光明の郷ケアセンター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

(地域活動支援センター) (自主事業：生活介護)

令和7年10月

指定管理者

社会福祉法人大阪府社会福祉事業団

1. 本施設にどのような運営を望みますか

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 個人に寄り添ったサービス ・ 何が必要なのか一緒に考えて行ってほしい。 	<p>将来を見据えた支援を継続していけるよう寄り添い続けていくための職員の育成に取り組んでいます。ご家族と一緒に考えながらの支援は私たちが一番望む支援です。</p>	1

2. 本施設の総合的な印象

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>学校を卒業したら単調な日々が続いていくのかと想像していましたが、フレンドカラーから学ぶことが多く、ステップのために工夫して指導して下さるのが期待以上に良かったです。</p>	<p>私たちは、ご利用者のご利用時間が単調にならないよう、いろんな体験が実現できるよう日々考えています。それぞれご利用者のステップアップは常に考えています。まだ気づいていないご利用者の力を見つけていけたらと考えています。</p>	1
2	<p>排泄トレーニングの為、紙パンツから布パンツにしていただけ洗濯も大変なのにしていただけありがたく思っています。本当に寄り添った支援をしていただき楽しく通所できています。</p>	<p>今回の排泄トレーニングは、私たちからの提案でした。結果が出るまでは少し時間がかかるものと判断しました。ご利用者ご自身はもちろんのこと、ご家族も笑顔で少し時間に余裕を持っていたいただきながらトレーニングを支えて頂けたらと考えています。</p>	1

項	ご意見（要約）	考え	件数
3	フロアー内がうるさい時がある。	パニックが起きると声はかなり大きく出ることもあります。本当に申し訳ございません。できるだけ皆様が落ち着いてフレンドカラーでの時間を楽しんでいただけるよう環境の整備や支援方法を再度考えていきます。	1
4	今まで通りみんなで作業をした	みんなで頑張っていきましょう。	1
5	仕事ができることがうれしい。	仕事がうれしいと言っていただけると私たちも嬉しいです。	1
6	計量する作業がたのしい。	一人一人が楽しく集中できる作業を提案できるよう今後も新しい商品開発をしてまいります。	1
7	万博が楽しいです。	一年かけてみんなで準備してきたかひがあります。	1
8	いろんなことに取り組もうと前向きで利用者の家族が大変にならないよう配慮してくださっている。	前向きと感じて頂けたら嬉しいです。私たちもご家族の方々に助けて頂いています。	1

3. 今後取り組んだほうが良いと思われることについて。

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	皆で買い物に行きたい。	もっと頻回に行けるようにします。	1
2	外出イベントをまた企画してほしいです。たいへんですが…。	ご利用者とスタッフ合同会議の中で企画実行してまいります。	1
3	常時お茶以外にもいろんな飲み物を自由に飲めるようにしてほしい。	おやつ以外の飲み物は、健康等の配慮からお茶とさせていただきます。	1
4	これから先うるさい利用者をいれないでほしい。	諸事情で声のでる方もおられます。できるだけ落ち着いていただけるよう支援することはもちろんのこと、声が聞こえにくい場所の提供に努めます。	1
5	近いところでもいいからキューズモールで外食したい。	ぜひ行きましょう。	1
6	トイレをもっと広く明るくしてほしい。	トイレについてはよく皆様のお声を聴くところです。照明を変えたりもするのですが現時点では現状維持となります。	1
7	仕事を増やしてほしい。	忙しくなるよう頑張ります。	1

項	ご意見（要約）	考え	件数
8	必要な時だけ利用時間の延長ができたらうれしい。	できるだけご希望にこたえたいと考えていますが、送迎の車の手配ができる範囲と現時点ではなりません。	1

4. その他、ご自由にご意見をお願いします。

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	大阪関西万博へ連れて行ってくださって本当にありがとうございました。成人式をしてくださったことも嬉しかったです。スタッフの方と利用者さんとの関わりの様子を見られてよかったです。インスタも楽しみにしています。これからもよろしくお願いいたします。	万博は1年計画でご利用者と職員とでシュミレーションを重ねいろんな方々の協力の上実行できました。成人式は私たちも心に残る一瞬に立ち会うことができたことをうれしく思います。インスタはできるだけ日常を見て頂けるよう発信しています。インスタはもちろんの事、気軽に立ち寄って頂ける場所になることを願っています。	1
2	先日万博に連れて行ってもらえて良い経験ができました。ありがとうございました。こだわりが強く頑固なのでなかなか大変ですが今後共よろしくお願いいたします。	万博は、私たち支援員にとってもたくさんの驚きと感動の連続でした。ご利用者自身がワクワクしながら立てた目標の達成のすばらしさを強く感じさせていただきました。私たち支援者にとってもこの経験は宝物になりました。今後の支援に活かしていきたいと思えます。	1

項	ご意見（要約）	考え	件数
3	お出かけしたいです。	ぜひお出かけをしましょう。	1
4	いつも充実した毎日を送らせて いただいて大変感謝していま す。安心して利用できていてと てもありがたいです。ありがと うございます。	安心して朝送り出していただ いたその思いを大切に支援し てまいります。	1
5	子どもの行動を暖かく見守って 頂きご支援いただいています。 好みや傾向等をご理解してくだ さり方向性をアドバイスしてい ただけたことに感謝します。	これからもよろしくお願いい たします。支援の方向性につ いてはたくさんの話し合いを していきたいと思えます。	1