

箕面市立多世代交流センター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 5 年 12 月

指定管理者

社会福祉法人ひじり福祉会

1. ご意見

《全般》

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	●センターは他の市にないとてもよい施設だと思います。 ●健康寿命が延びそうな活動をされていて本当によい施設です。 ●楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。 ●60歳から利用させていただいています。が、色々病気を持っているので入退院等しながら86歳まで続けてこられました。沢山のお友達もできて楽しませてもらっています。体の続く限りセンターを利用させてもらいたいと思います。 ●徒歩で来られるので、色々な教室に参加できてうれしい。広報誌をよく見て利用したい。 ●満足して通っています。従来通りでいいです ●貸館をもう少し安くしてほしい。 ●施設利用料金を午前・午後・夜間としてほしい。 ●高齢者の憩いの場ですので、利用日・利用時間の延長を希望します。 ●休日利用の検討を希望します。 ●朝刊の新聞を2紙ほどとっていただければ有難いです。 ●頭の体操のプリントを再開してほしい。 ●1階のテーブルと椅子を増やしてほしい。 ●熱湯器の設置希望。以前の松寿荘にはありました ●カラオケだけの催しを希望。 ●センター内の各所に格言が書かれた文書を貼ることを提案します。例えば今日一日に幸せを感じる言葉 「今日も笑顔が一番うれしい」など	●センターへの激励のお言葉として、スタッフ一同感謝しております。 コロナ禍での制限がまだ若干残っていますが、これからも「安全と安心」を第一に考えて、感染状況をみながらコロナ以前の状態を目指し各種イベントも復活させ、より楽しく快適に利用していただけますように努めてまいります。 ●当館オープン前に市との協議の結果、松寿荘時代の開閉館時間や近隣住民との話し合い、管理面及びゆずるバスの時刻表を考慮した結果、現行時間を設定しておりますので、ご理解をお願いいたします。また料金および利用時間設定も協議の上に決定されたものであります。 ●新聞や週刊誌につきましては、個人で購入されるものと判断しておりますので、当センターでは設置を考えておりません。 ●頭の体操プリントを再開いたしました。 ●1階のテーブルと椅子はコロナ以前の状態にもどしています ●給湯器は1階と2階に設置しています。周知に努めます。 ●コロナで中断していたカラオケ大会を復活しました。 ●ご提言ありがとうございます。 美観上館内ではできる限り張り紙を控えるという取り組みとの整合性も踏まえ、ご提案の趣旨を生かせないか検討いたします。	23

《健康増進室・ヘルストロン関係》

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	●ヘルストロン利用時、靴の脱ぎ履きに不安、つかまるところがない。健康器具の増設。	●現在2種類のヘルストロンがあり、新しいものは下部がフラットになっていますので、少しは利用しやすいのではないかと思います。状況を見て検討させていただきます。	2

《風呂・和室・トイレ》

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	●お風呂の再開を希望します。 ●和室を開放して椅子に座れるようにしてほしい ●便座の消毒液を取り付けしてほしい。 ●2階の男子トイレにマットを敷いてください。	●コロナ禍で、風呂休止が続いており、ご不便をおかけしていますが、事故や救急搬送、利用者同士のトラブルそして衛生面の観点からも、現時点では再開の目途は立っていません。 ●コロナ感染拡大防止の観点から、密を避けるため、とくに和室は出入りが自由なため、目が届きにくく密を避け安全にお過ごしいただくのは困難と考えてきましたが、この夏から和室を開放しております。 ●便座の消毒液につきましては、費用・管理の問題もあり、各人のご判断にお任せしております。 ●2階トイレのマットにつきましては、昨年のご要望がありましたが、汚れの状態から判断し、費用も掛かりますので設置しておりませんが、今後も継続して状況を見ていきたいと考えています。なお、1階男子トイレにも抗菌消臭スプレーを設置いたしました	10

《駐車場・駐輪場・バス》

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	●駐輪場を増やしてほしい。 ●単車と自転車を区別してほしい。	●コロナ禍にあつては来館者も減少し、駐輪場の混雑も緩和されてい	4

	●2 階駐輪場の屋根を希望。 ●オレンジバス本数を増やしてほしい。	ましたが、最近では来館者増にともない、再び駐輪場が混雑しつつあります。この問題につきましては、この間に市とも何度も協議をしているところですが、場所・費用の面もあり解決には今しばらく時間を要します。	
--	--	---	--

《喫茶・食堂》

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	●不便なので早く食堂ができればと思います。	●8月から喫茶「メロディー」が営業を始めました。メニュー・時間は限られていますが、多くの皆さんのご利用をお願いいたします。	2

《同好会》

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	●さくらの部屋(囲碁・将棋・健康麻雀)を終日オープンしてほしい。また、各活動日を曜日別の制限なしにコロナ以前のように戻してほしい。 ●同好会や催し物の種類が少ないように思います。 ●いつもすずらんコーラス(現在 40 名)のためにホールを使用させていただき本当に感謝しています。人数が多いので発表会の時に舞台上で指揮をするのが危険なので、是非指揮台になるような物を用意していただければ有難いです。 ●同好会の内容・開催日・会費などがわかるパンフがあれば助かります。 ●DVD デッキを新しく購入していただきありがとうございます。歌の発表会を増やしてほしい。 ●同好会を立ち上げるにあたっての条件を明記してほしい。貸館料金がダーツ愛好会は無料であるのに、別の同好会は無料というのはおかしいです。ダーツも	●さくらの部屋につきましては、常に関係3同好会の代表者と連携して話し合いをすすめながら、適切な運用を心掛けているところです。 ●コロナ感染状況を見ながら、府市の方針も踏まえ、徐々にイベント再開に向かいつつありますので、ご理解ください。 ●指揮台につきましては状況を見て対応させていただきます。 ●利用者協議会に加入している同好会につきましては、当センターの行事等に協力するという前提で、原則として、貸館料金を減免しています。これは松寿荘時代の同好会活動は当面保障するという、市の考えが根底にあります。10年が経過し、これからの同好会の有り様につきましては、時間をかけて十分に協議会とも話し合いながら、	19

	同好会に入れてほしい。 ●貸館について有料と無料があるとききました。その条件の差は何でしょうか。	改善を進めていきたいと考えています。なお、現在 24 の同好会が活動しており、部屋稼働状況等を考えますとこれ以上増加させることは困難です。既存の同好会活動をご活用ください。	
--	--	---	--

《おひさまルーム関係》

項	ご意見(要約)	考え	件数
	●安心して過ごせる有難い場所です。スタッフさんも話しかけてくれるのがうれしいです。 ●雨天時の駐車について子どもが小さいと不便。 ●子どもが参加できるイベントがもっとあるといい・・・ ●設備・備品の充実(玩具、オムツのゴミ箱、子どもとご飯を食べられる場所)	●ありがとうございます。スタッフ一同、これからも気持ちよくご利用していただけるよう努めます。様々な取り組みもコロナの収束状況を見つつ、徐々に再開しております。センターのご利用者と一緒に楽しむイベントも企画実施していますので、ぜひご参加ください。玩具については、状況を見ながら適時購入しております。おべんとうひろばを再開しましたのでご利用ください。食堂も再営業しています	4