

箕面市立多世代交流センター  
利用者等の意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

令和元年 12 月

指定管理者

社会福祉法人ひじり福祉会

利用者等による意見交換会

施設名	箕面市立多世代交流センター
指定管理者名	社会福祉法人ひじり福祉会
開催日	令和元年(2019年)10月30日午後1時30分～2時45分
開催場所	箕面市立多世代交流センター2階会議室
参加人数	利用者 6人

ご意見（要約）	考え
<p>・入館利用証カードを持っていない人や、豊中市など他市の方が入館していることがありますが、どうしてですか。何か基準がありますか。</p>	<p>・当センターは、箕面市在住の60才以上のかたのご利用が中心ですが、それ以外に貸館事業を行っています。貸館は有料になり、他市の方や60歳未満の方も利用されています。またおひさまルームのご利用者も別枠になります。</p>
<p>・オレンジゆずるバスですが、最近午後3時台のバスが大変混雑して困っている人がたくさんいます。17席しかないのに立っている人もいて、高齢者なので非常に危ないです。せめてこの時間帯は、バスを増便して1時間2本にしてもらえるように市の方でも配慮してもらえませんか。センター利用の人数が増えてきているし、これからもっとセンター利用者を増やしていくためにも増便が必要で、これから寒くなると来るといっそう混んでくると思います。事故が起きてからでは遅いので強くお願いします。</p>	<p>・オレンジゆずるバスの路線やダイヤは、担当の交通政策室が総合的な観点から決めています。いただいたお声は担当室にお届けします。皆様からのご要望があれば直接に車内アンケート等でお伝えください。</p>
<p>・自転車、バイク置場が狭いので、何とかしてほしいという声をたくさん聴きます。アンケートに書いても少しも改善されないのでは意味がないと思います。近隣住宅地や車道に置いているケースもあるようです。</p>	<p>・バイク、自転車置き場につきましては、ご指摘の通り利用者の増加にともない、手狭になってきており、ご迷惑をお掛けしています。設備の改修につきましては、市へ増設の依頼をしていますが、改修以外の方法で対応するよう指示されているため、市とともに対応策の検討を続けてまいります。</p>

<p>・健康法やお花などでさざんかの部屋を使っていますが、椅子が重くて移動が大変なので、もう少し軽く移動できるものであればありがたいです。また、朝のラジオ体操の放送が部屋に聞こえにくいので、もう少し聞こえるといいと思います。</p>	<p>・センター開設当初に、各部屋の使用用途を考慮して、机や椅子の配置がなされたものです。さざんかの部屋にのみ水道の設備があるので、水を使用する活動団体が主に集められています。水の使用の必要がなく、同時間帯に他室に空きがあれば使用も可能ですので、調整させていただきます。室内の音量スイッチが小さくなっているかも知れませんが確認して調整します。</p>
<p>・エアコンの設定はどのような基準でしょうか。</p>	<p>・当センターの冷暖房設定は、原則として、夏期（6～9月）は26℃設定、冬期（12～3月）は21℃設定です。ただし状況に応じて臨機応変に対応しています。</p>
<p>・通信カラオケのマイクが2本しかないので、デュエットするとき、司会のマイクを合わせると3本は欲しいので、できれば1本増やしてほしいです。</p>	<p>・申し訳ございませんが、充電器や周波数等の関係上マイク単体を増やすことはできません。2本で有効活用をお願いします。</p>
<p>・貴重品を保管するためのロッカーを用意してもらうのは難しいでしょうか。</p>	<p>・同好会の備品などを除き、センター内に個人の私物を置いて帰ることは一切できません。貸館利用などで特別の事情がある場合は個別にご相談ください。</p>
<p>・あじさいの部屋でヨガをしていますが、ヨガマットの上に重い物を載せられたりしていることがあります。できればもう少し工夫して置いてもらえたらと思います。</p>	<p>・ヨガマットの件は、まったくその事実を把握しておらず、ご不快な思いをされたこととお詫びします。早急に注意の徹底を図ります。今後何かお気づきのことがあれば、ご遠慮なくお申し出ください。</p>
<p>・おひさまルームを利用しており、いつもありがとうございます。ただ、火・木曜は対象者限定プログラムがあり、水曜日が定休なので、平日の火水木の3日間利用できない時があります。土曜日をお休みにして水曜日を開けてもらうようなことはできないのでしょうか。</p>	<p>・当ルームの開室日時等につきましては、センター開設前に他のおひさまルームとの調整の結果、このように決まっています。火曜、木曜は、出来る限り臨時オープンができるように努めているところです。また土曜日につきましても現在のところ一定の利用ニーズがあると認識していますので、ご理解をお願いします。</p>

<p>•ひまわりのデッキですが、カセットテープが左右ともに故障しています。修理はどのようなのでしょうか。</p>	<p>•以前より、カセットテープにつきましては、可能な限り速やかに CD への移行をお願いしてきましたところですが、申し訳ございませんが、費用対効果の点からも、現在のところ修理は考えておりません。ご不便をお掛けしますが、必要な時は卓上のカセットレコーダーをお貸ししていますのでご利用ください。</p>
<p>•1階の和室はどのような利用目的で使えるのでしょうか。あの部屋で寝ていてもいいのですか。</p>	<p>•和室は他人に迷惑をかけずにお互いが譲り合いながら、食事をしたり、おしゃべりしたり、テレビを見たり、本を読んだり、休息したりとそれぞれのニーズにより様々な形でご利用いただいています。松寿荘には広い和室があり、寝ている方もおられたかと思いますが、現在の和室は狭いので、基本的に寝ることはご遠慮いただいています。ただ、他に誰もいないなどの状況によっては、寝ている方がいても起こすようなことはしていません。</p>
<p>•館内に掲示しているポスターの字が小さすぎて見えません。</p>	<p>•ポスター等の表示につきましては、具体的にどのような点が分かりにくい、読みにくいのかを確認し、対処方法を検討します。</p>