

箕面市立多世代交流センター 利用者等の意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

令和 6 年 12 月

指定管理者

社会福祉法人ひじり福祉会

利用者等による意見交換会

施設名	箕面市立多世代交流センター
指定管理者名	社会福祉法人ひじり福祉会
開催日	令和 6 年(2024 年)12 月 6 日午後 1 時 30 分～2 時 30 分
開催場所	箕面市立多世代交流センター 2 階会議室
参加人数	利用者 4 人

ご意見（要約）	考え
・第 1 回目のフリーマーケットに出店以来、センターを音楽演奏などに利用させていただいています。今年 10 月のフリマではたくさんのかたが来場され賑わいをみせました。これからも近隣の皆さんに、センターの色々なイベントを案内していただき、ひとり暮らしの高齢者の皆さんが外へ出る機会につながればいいなあと思っていますので、どうぞよろしくをお願いします。 ・5 時の閉館後に帰りのオレンジゆずるバスを外のベンチで待っている人がいます。それを見るとこれからは寒い時期だし、ドアを開けておいて入れてあげられないかと思う。管理上の問題はあるかもしれませんが。 ・卓球の活動場所とバンパールールの活動場所の境界部分に何かパーテーションみたいなものを設置できないでしょうか。現状のカーテンのようなものでは、どうしてもピンポン玉がすり抜けていき、バンパーに迷惑がかかってしまいます。	・今回のフリーマーケットでは、利用者協議会の協力を得て、センター周辺を中心に 1000 枚近い案内チラシを配布しました。その効果もあってか、昨年を上回る来場者でした。コロナ禍では、過密を避ける必要もあり一部イベントを自粛したり近隣への宣伝も控えてきましたが、今年は久しぶりに宣伝を強化したところでした。今後も地域の皆さんをはじめ、より多くの方が当センターをお知りになりご利用いただけますように努めます。 ・基本 1 時間に 1 本のバスダイヤであり、週末などには延着があったりもしますので、必要に応じて、適宜、バス情報を放送で流しバス時刻の確認を促したり、特に寒い時期には、少し早めのバス便の利用をお願いしているところです。施設の管理上、開閉館時刻外の入館は、緊急時を除きお断りしておりますので、ご理解をお願いいたします。 ・開館以来、その都度卓球代表者と相談しながら工夫を凝らしてきたところですが、卓球の関係者からのご意見などをお聞きし、大きなネットを装着するなどの改善を図ります。