

箕面市立多世代交流センター 利用者等の意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

令和 5 年 12 月

指定管理者

社会福祉法人ひじり福祉会

利用者等による意見交換会

施設名	箕面市立多世代交流センター
指定管理者名	社会福祉法人ひじり福祉会
開催日	令和5年(2023年)12月14日午後1時30分～2時30分
開催場所	箕面市立多世代交流センター2階会議室
参加人数	利用者 4人

ご意見（要約）	考え
・玄関前のアプローチが少し坂になっていて、雨天時は滑って危ないので、安全のため坂の部分だけでも転倒防止マットを敷いてもらえないでしょうか。 ・多目的室「さざんか」の部屋で水彩画をさせてもらっています。10年が経ち、利用者が高齢になり、机と椅子を移動させるのが重たくて大変です。何とかしてもらえたら助かります。 ・アンケートの回答者は女性が74%と多いですが、実際の来館者も同じような傾向ですか。 ・お風呂のことですが、コロナ禍では施設面からしても、利用できないと聞いたりしますが、憩いの場として再開を待っている人もいます。一方ではトラブルの場でもあって、実際に大きなトラブルも起こっていましたので、お風呂がなくなってよかったと思っている人もいます。いずれにしても今年はどうだろうと思ってしまいうようです。もう開けないなら開けないとはっきり説明をして理解を得た方がすっきりしてよいと思います。	・数年前に防滑工事を依頼した業者に相談しました。転倒防止マットではない方法での対応策を市とも協議しており、できるだけ早く対策を取りたいと考えています。 ・確かに「さざんか」の部屋の椅子には駒が付いてなくて机は重くて移動させにくいとの話は、以前から聞いているところです。一つずつ入れ替えていくわけにもいかないので、全面的に新規入れ替のときには改善したいですとお答えしてきましたが、直ちになると費用的な面からも苦慮しているところです。今後、市とも相談してまいります。 ・昨年のアンケート回答者は79%が女性でしたので、今年は男性が若干増えています。毎年のセンター利用登録者は女性が60%余りですので、アンケートに回答していただける割合はいつも女性が多いようです。 ・コロナで浴場は4年余り使用できていませんが、やや収束の気配が見えるなか、まず機械等の状態を調査点検して問題がないと判断できれば、ご利用者にアンケートを取ったうえで、どうするかを検討をすすめていきたいと考えています。

・せっかくとてもよい施設なのに、あまり知られていないのではないのでしょうか。同好会のことなどももっとPRすればよいと思います。結局は口伝えが一番早いのかも知れませんが。	・市の広報誌「もみじだより」に載せてもらったこともあります。バスの便のこともあり、センター利用者の1/3は、稲・箕面・船場の3地域の方です。これからも市の協力も得てPRに努めます。
---	---