

令和2年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立光明の郷ケアセンター（小規模多機能型居宅介護事業所）
指定管理者	社会福祉法人大阪府社会福祉事業団
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで
施設概要	小規模多機能型居宅介護事業所（予防介護含む）定員27名
市支出額	なし

2. 事業の実施状況

サービスの利用状況	延べ利用者数 9,028人 一日平均利用者数 24.7人 事故件数 13件 重大事故 0件
夜間訪問体制強化の検討	医療の必要性の高い方や夜間に訪問が必要な方のニーズを把握し、医療機関や訪問看護事業所との連携強化を図れるよう取り組みを行っています。職員の医療や看取りに関する知識や技術向上の為、研修や多職種連携の為に交流会等の参加を検討しておりましたが、新型コロナウイルス感染流行により、医療や看取りに関する研修等の参加はできておりません。しかし、オンラインのzoomを使用して、多職種勉強会に参加するなど取り組みを行っています。今後も研修の参加は難しい状況と考えられるため、オンラインやeラーニング等、インターネット等を活用した研修により知識や技術向上に努めていきます。
希望に沿った外出支援サービスの検討	ご利用者一人ひとりの希望に沿った暮らしを実現し、ご利用者の社会参加や自由な意思決定に基づくサービスを提供するため、外出、外食、里帰り等、既存ではないサービスについてのニーズを調査し、実施を検討しておりましたが、新型コロナウイルス感染の影響により、希望に応じた外出や外食等の支援は出来ませんでした。代替え案の検討を行い、事業所内で夏祭りや敬老会の実施、希望される方には美容院にお一人お一人おつれして気分転換を図って頂いたり、近隣への散歩やドライブを個別で行いました。
無料ひねもす体験DAY	小規模多機能型サービスをもっと広く知って頂くため、訪問、通い、泊りサービスの無料体験を実施し、各関係機関や地域住民に向けてのSNSの発信や広報誌やパンフレット等の作成、配布をしています。令和2年度は5名の方に対して、利用前の通い、泊りサービスの体験利用の実施をさせて頂き、内4名の方が小規模多機能型サービスの理解をして頂き安心して利用をして頂いています。今後も引き続き外部にむけてPR活動をしていきます。

3. 利用者の満足度

アンケートの結果概要	小規模多機能型サービスとして、個々のニーズをしっかりと把握し、その方に合ったサービスを組合すことで在宅生活を継続して頂けるよう取り組んでまいります。また、お褒めの言葉を頂戴しておりますが現状に満足することなく、より良いサービス提供が出来る事業所作りに努めてまいりたいと思います。
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	機能訓練や身体を動かす時間を増やして欲しいとの意見がありましたので、レクリエーションの内容を体操や身体を動かす内容のもを多く取り入れるようにしました。また、近隣への散歩や個別でのドライブなど実施することで気分転換になり、喜んで頂きました。
-----------	---

4. 収支状況

【収入】	61,189,477円
【支出】	65,126,643円
【収支差】	-3,937,166円

5. 指定管理者の自己評価

アンケート結果を確認させて頂き、一定の評価を頂いていると感じています。それと同時に、「もっとこうして欲しい。」等のご意見を頂いています。事業所としてしっかりご利用者やそのご家族のご意見を受け止め、ニーズを把握し、利用者個々に合ったサービスを提供できる事業所づくりが課題だと改めて感じております。 また、令和3年度に入ってから特に独居高齢者の方のご相談を多く頂いております。今後も地域で独居の方のご相談が増加することが予想されます。その為、地域包括支援センターや医療関係機関との連携を今まで以上に深めていき、地域で貢献できる事業所運営を進めてまいりたいと考えています。
