

箕面市立光明の郷ケアセンター 白島荘小規模多機能型居宅介護事業所「ひねもす」 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 5 年 11 月

指定管理者

社会福祉法人大阪府社会福祉事業団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	訪問時は、楽しそうにしている。	今後も引き続き、ご希望に沿えるよう、サービスの質の向上に向けて取り組んで参ります。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	今まで通りでいいです。	今後も引き続き、サービスの質の向上に向けた取り組みができるよう努めて参ります。	1

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	利用者からではなく、連絡帳を見て利用した1日の事がわかるので助かります。 脳トレ、手足の運動を多くしていただければ有難いです。 作業で洗濯物をたたむ手伝いをするなども良いかと思えます。 肌着を汚すなどでご迷惑をおかけしますがよろしくお願いします。	貴重なご意見有難うございます。脳トレ・手足の運動は毎日行っていますが詳しい記載ができておらず、わかりにくい部分があったかと思えます。ご家族が、その方の表情まで想像できるような連絡帳作りに努めて参ります。	1
2	リハビリ	貴重なご意見有難うございます。日々、日常生活の維持が出来るよう工夫を行っています。リハビリに関しては専門職の範囲になりますので、出来る限り生活に必要なリハビリを続けて参ります。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	いつもありがとうございます。 どうぞこれからもよろしくお願い します。	今後も引き続き、サービスの質 の向上に取り組み楽しみがで きるよう努めて参ります。	1
2	職員の皆様には感謝しかありませ ん。 利用者や家族に寄り添った対応を していただきありがとうございます です。	今後も引き続き、サービスの質 の向上に取り組み楽しみがで きるよう努めて参ります。	1
3	3の施設サービスについて 施設内の事、利用した内容につい ては自宅で話した事がなく実状は わかりませんが、物忘れがひどく なり利用した1日の事はわから ないようです。ただ一度も不満は聞 いたことはなく、満足しているこ とと思います。 送迎してもらっている職員の皆さ んも大変親切にしてもらっていま す。（代筆）	貴重なご意見有難うございま す。送迎時には、ご家族に出来 る限りその日の過ごし方をお伝 えできるようにしています。 今後もわかりやすくお伝えして いきます。	1