

箕面市立多世代交流センター 利用者等の意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

平成 29 年 10 月

指定管理者

社会福祉法人ひじり福祉会

利用者等による意見交換会

施設名	箕面市立多世代交流センター
指定管理者名	社会福祉法人ひじり福祉会
開催日	平成 29 年(2017 年)10 月 24 日午前 10 時 30 分～11 時 30 分
開催場所	箕面市立多世代交流センター(稲ふれあいセンター内)2階 会議室
参加人数	利用者5人

	ご意見（要約）	考え
1	<p>貸館の利用料について、利用者協議会の同好会活動では松寿荘時代からの継続活動の扱いで、貸館料金を無料にしてもらい大変有難く思っています。</p> <p>しかし、一般のサークル活動で貸館事業の部屋を借りると、部屋によりますが1時間1,000円の利用料がかかります。サークルの運営もギリギリなので、同好会との差を感じざるを得ません。</p> <p>貸館の料金が他の公共施設と比べても少し高いと思いますので、もう少し貸館料金を安くしてもらえないかと思います。</p>	<p>利用者協議会の同好会は、地域清掃等のセンター主催事業に協力していただくことなどを前提として、利用料金の減免措置を行っています。</p> <p>多世代交流センターの開館以来、利用料金や貸館については、色々なお声をいただいています。現段階の貸館料金の値下げは困難ですが、同好会活動と一般貸館の利用の公平性を改善できるよう市とも協議し、検討を続けてまいります。</p>
2	<p>同好会は、利用する部屋に同好会の荷物を保管できるようですが、貸館を利用する一般のサークル活動の場合も保管できるようにしてもらえませんか。</p>	<p>荷物の保管につきましては、可能な場合もありますので、事務室にご相談ください。</p>
3	<p>同好会にはかつて入っていたことがあります。霧囲気が非常に悪く、同好会は入りにくいと考えている人も多くいました。</p>	<p>月1回開催の利用者協議会代表者会議を通して、引き続き、開かれた同好会活動となるよう、呼びかけていきたいと思っています。</p>

	ご意見（要約）	考え
4	駐車場のサービス券が一人1日1枚しかもらえないことを知りませんでした。例えば、午前中に同好会の先生の送迎をして、午後は自分自身の活動のためにセンターを利用した場合に、2回のカウントになることは不合理に感じます。	サービス券は一人1日1枚（1時間分）となっています。 ただし、送迎を受けた人が、利用者登録をしている場合も、サービス券の対象になりますので、ご相談ください。
5	多世代交流センターの名にふさわしくなるように、今後若い人たちの来館を視野に、1階ロビーにWi-Fiが利用できる環境整備をお願いします。	Wi-Fiの導入を検討したこともありますが、不特定多数のかたが利用するには、高額な機器が必要で、設置には至っていません。 Wi-Fiの環境整備の必要性はわかりますので、利用者ニーズも見極めながら、市とも協議し、引き続き検討してまいります。
6	熱中症対策にウォータークーラーを設置してもらえませんか。	ウォータークーラーの設置については、一部の市立図書館には設置されていますが、その他の公共施設の設置はあまりありません。管理衛生上の観点等から、小学校での設置も減ってきているように思います。また高齢者が利用するためには紙コップ等の備え付けが必要になりますので、センターでの設置は困難です。 利用者の水筒等のご持参にご協力をお願いします。
7	おひさまルームのおもちゃ関係の消毒などはどうされていますか。	お子さまがなめたりしたおもちゃは専用のカゴに入れていただき、毎日消毒しています。また毎週環境整備の日を設け、おもちゃ類の洗浄・消毒・天日干しなどを行っています。
8	先日実施されたような映画上映会をまた開催してもらえませんか。	好評でしたので今後も開催したいと考え、利用者協議会にも映画の推薦を求めていたところです。推薦映画があれば事務室までお申し出ください。ただし、作品選定には著作権等の問題もありますので、ご理解ください。

