

指定管理者評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立光明の郷ケアセンター
指定管理者名	社会福祉法人大阪府社会福祉事業団
開催日	令和5年（2023年）12月13日（水）
開催場所	総合保健福祉センター分館 2階講堂
合議の出席者	箕面市西部地域包括支援センター管理者 安田 知美氏 箕面認知症家族会「びわの会」会計 全並 美知子氏 箕面市居宅介護支援事業所・介護予防支援事業所連絡会会長 野口 恒氏 箕面手をつなぐ親の会幹事 坂口 かつこ氏 箕面市障害者市民施策推進協議会 安東 由紀子氏

【概要】次頁のとおり

内容

令和5年12月13日（水）に総合保健福祉センター分館2階講堂にて、指定管理者の評価に係る合議を実施しました。主な指定管理者の説明及び合議出席者の意見は以下のとおりです。

1) 障害者地域活動支援センター事業について

(指定管理者)

アンケートでいただいた意見のうち、職員の増員については、配置基準は満たしているものの、新規職員の確保に向け、ハローワークでの求人やチラシ配布を実施しています。また、トイレ照明については、明るいほうが苦手なかたもいるため、利用者へ丁寧に説明しています。また、食事についてはおおむね好評で、施設としても重要であると考えています。

(合議出席者)

新規の利用者や長期間休んでいた利用者への支援方法について、どのように対応していますか。

(指定管理者)

話を聞くことを大切にし、年に数回又は数年間ご利用がなく久しぶりに利用されるかたについて、初回利用時に電話で近況を伺ったうえで、個別支援計画を立てています。

(合議出席者)

複数の施設を利用しているかたについて、他施設との連携は行っていますか。

(指定管理者)

利用者やご家族等のお話を伺った上で他施設と連携しています。

(合議出席者)

アンケートの無回答者が一定数いることについて、利用者と支援者がすれ違わないようにしてほしいです。

(指定管理者)

お一人お一人の思いはどこにあるのかを常に考え、注意しながら今後も対応していきます。

(合議出席者)

マスクについてはどのように対応していますか。

(指定管理者)

職員はマスクをしているが、利用者の中にはマスクをできないかたもいるため、換気等を徹底、継続しています。

(合議出席者)

毎月の予定表が欲しいというアンケートの意見を含め、対話を大切にすることが課題と考えますが、その取組状況はどのようにしていますか。

(指定管理者)

対話を大切にすることを今後も継続していきます。また、予定表については、お渡ししているが、細やかな予定を全利用者へ渡すと、逆に不安を感じるかたもおられるため、必要なかたへ、細やかな予定表を渡しています。

(合議出席者)

ボランティアの導入については、どのように考えていますか。

(指定管理者)

令和4年度中はコロナ禍のため未実施でしたが、今後、再開出来るよう調整していきます。

2) 老人デイサービスセンターについて

(指定管理者)

アンケートでいただいた意見のうち、訪問理美容代金については事業者の設定金額のため、ご意見を事業者へ伝えます。また、トイレ清掃については1日2回実施しており、引き続き徹底します。また、丁寧に話をしたいとの要望については、今後も、お一人お一人に寄り添ったケアができるよう職員の指導、教育を徹底していきます。そのほか、ボランティアの催し物については、令和4年度は未実施ですが、令和5年度は1件実施しており、今後も増やしていきたいと考えています。

<p>内容</p>	<p>(合議出席者) 夕食弁当サービスについて、管理方法はどのようにしていますか。</p> <p>(指定管理者) 夕食弁当は、送迎時にご自宅へお届けしています。管理方法については、利用者ご自宅まで保冷バックで冷やした状態で運び、自宅で温めていただきます。</p> <p>(合議出席者) 外部のリハビリ専門職員は、どのような機能訓練を実施していますか。</p> <p>(指定管理者) 事業団の他施設の理学療法士によるリハビリを実施して、機能訓練計画へのアドバイスをもらっています。</p> <p>(合議出席者) 外部ボランティアについては、今後どのように考えていますか。</p> <p>(指定管理者) 演奏、制作物、踊りのかたに以前来ていただいていたので、今後もそのようなものを考えています。</p> <p>3) 小規模多機能型居宅介護事業所「ひねもす」について</p> <p>(指定管理者) アンケートでいただいた意見のうち、脳トレ・手足の運動については毎日実施しており、連絡帳へのわかりやすい記載に努めます。また、リハビリの要望については、専門的なことはできませんが、できるかぎり日常生活に必要なリハビリを続けていきます。</p> <p>(合議出席者) 無料ひねもす体験日の実施日や夜間訪問体制強化について、どのようにしているのか教えてください。</p> <p>(指定管理者) 無料体験日については、曜日を調整して実施しています。夜間訪問体制強化については、終末期についての勉強会を実施しており、看取りの希望があるかたについて対応していきたい。また、本事業は、訪問介護、デイサービス、ショートステイ全てで同じ職員が関わりを持ちケアを実施しているため、環境変化に不安があるかたでも安心されるかたが多いです。</p> <p>4) 総評</p> <p>各事業について、障害者、高齢者が住み慣れた地域で暮らし続けるため、継続的に実施していくべき事業内容であることを確認しました。</p> <p>アンケートの結果及び合議で出た意見からも、総じて指定管理者として円滑な運営を行っている、市として評価します。</p>
-----------	--