

箕面市立光明の郷ケアセンター
老人デイサービスセンター
利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え方・対応～

令和5年10月

指定管理者

社会福祉法人大阪府社会福祉事業団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え方	件数
1	漫画が読めるのが良いです。	皆さまに楽しんで頂けるよう、マンガだけでなく、本も図書館よりお借りしています。	1
2	夕食サービス助かっています。	皆様より同様のお言葉頂戴しております。今後も継続してサービスの提供を行っていきます。	1
3	多くの人と接する機会が出来たこと	これからも同世代の方と楽しく交流して頂けるよう、レクリエーション等行っていきます。	1
4	利用者が楽しそうに帰宅し、行く時も喜んで行ってくれるのありがとうございます。 毎回喜んで帰宅するので安心です。	ご利用者様が飽きることなく来て頂けるよう、楽しいレクリエーションを日々考えております。これからも喜んで頂けるよう努めていきます。	1
5	風呂に入れて頂き身体がいつも清潔でいられています。	ご自宅での入浴が難しい方も安心して入浴し、清潔保持が出来るようお手伝いしていきます。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え方	件数
1	ティッシュの枚数制限を止めて欲しい	過度にティッシュを使われる方に関しましては、他の方が使用される分が無くなってしまうため、ご持参して頂くようお願いしています。	1
2	理美容代が少し高いように思う	理美容代に関しましては、訪問理美容業者様が設定されています。ご意見に関しましては、業者様にお伝えさせて頂きます。	1
3	物価高の折、しかたないと思いますが、食事の内容を良くしてもらいたい。ただ、お味は美味しいらしいです。	ご意見ありがとうございます。現在の給食費で可能な限り皆様に満足頂けるようなメニューを、管理栄養士と相談して参ります。	1
4	わからない。トイレをきれいにして欲しい。汚くて気持ち悪い。	建物も古く設備面でご不便をおかけすることもございますが、ご利用者様に気持ちよく使用して頂けるよう、今以上に清掃を徹底させていただきます。	1
5	昼食が少なくてお腹が空く時があります。量が選べるなどあれば嬉しいです。	主食に関しましては増減が可能となっておりますので、事前にご相談頂ければ、対応させていただきます。	1

3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	個別の室内での運動どの程度か。なるべく時間の許す限り軽い運動でOKなので是非よろしく。	午前と午後と集団体操の時間を設けております。詳細は連絡帳に記載しております。また、個別機能訓練もご希望に応じて算定させていただいています。	1
2	丁寧に話をして欲しい	お一人お一人に寄り添ったケアが出来るよう職員の指導、教育に努めさせていただきます。	1
3	以前みたいにヘアカラーもして欲しい	理美容業者が変更となった為、ご希望に添えず申し訳ございません。再開できるよう相談させていただきます。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	お世話になっております。体験不足ですが、本人は喜んでいるようです。（楽しみにしています。）今後共よろしくお願ひ致します。	ありがとうございます。今後も楽しんで頂けるよう、色々なレクリエーションやイベントなど企画して参ります。	1

2	<p>これまでの利用で、一度も嫌がることなく、毎回楽しそうに利用させて頂いています。残念なのは、コロナ以降ボランティアによる催し物が減ってしまったことです。仕方ない事ですが、復活できると良いなと思っております。家族の希望としては、もう少し、日中足を動かす事をさせてもらえると良いなと思っておりますが、見守りが必要な事なので、難しい事は重々承知しています。本人もあまり動こうとしない為、お声掛けして頂いても動かない可能性が高いのですが、出来る限り動くように仕向けて頂く事を願います。</p>	<p>ボランティアの催し物につきましては、今後の社会情勢を見極めながら再開していけたらと思っております。再開の目途が立ちましたら、皆様に告知させて頂きます。</p> <p>運動については集団体操や個別機能訓練等行っております。センターの中でも、さらに活動的に過ごして頂けるよう工夫して参ります。</p>	1
3	<p>2つの事業所を利用している（白島荘、光明の郷）為、カレンダーを2つ欲しいと思います。</p>	<p>数に限りがあり皆様にお配りする為、お一人様一つでお願いしております。</p>	1
4	<p>いつもお世話になってます。ありがとうございます。両親ともに他の施設に入居していますので、あまりそちらでも様子はわかりませんが、めったに休むことなく利用させてもらっているようです。機嫌よく通わせてもらっているように思います。</p>	<p>デイサービスのご様子など連絡帳にて記載しておりますので見て頂けたらと思います。楽しんでご利用して頂けるようレクリエーション等、工夫して参ります。</p>	1
5	<p>言葉（おしゃべり）をしっかりして欲しい、宜しく。</p>	<p>コミュニケーションをお一人お一人と時間の許す限り取らせていただきたいと思います。</p>	1
6	<p>いつも迎えに来て頂いていますが、常に行動が遅く迷惑をお掛けしていますが、よろしくお願いします。</p>	<p>場合によっては、後程お迎えにお伺いすることも可能です。いつでもご相談下さい。</p>	1

7	<p>家族がいてもそれぞれの個々の事情もあり介護が十分にできません。十分でなくともいいと最近思うようになりました。いつもスタッフさんの笑顔に助かっています。これからも宜しくお願いします。</p>	<p>ご家族様の出来ない事を補う事が介護サービスの役割となっております。スタッフもご利用者様の笑顔で元気を頂いており、笑顔でご利用して頂けることを大変ありがたく思っております。</p>	1
8	<p>いつもお世話をかけて有難うございます。これからも宜しくお願い致します。連絡帳に写真を載せて下さっているので様子が良くわかると言って大変喜んでいます。本当にありがとうございます。よろしくお願い致します。</p>	<p>デイサービスでのご様子がわかるよう、文章や写真などより一層の工夫をして参ります。</p>	1
9	<p>いつも有り難うございます。とても感謝しています。母も楽しんで通っています。これからがもっと大変になってくと思いますがよろしくお願いします。</p>	<p>今後も皆様にそう感じて頂けるよう職員一同取り組んで参ります。</p>	1
10	<p>センターに行くといつも元気になって帰ってきます。ありがとうございます。</p>	<p>今後も皆様にそう感じて頂けるよう職員一同取り組んで参ります。</p>	1

11	いつもお世話になっております。本人も皆様に親切にして頂いてい ると申しております。施設から帰 って来た時の表情が良く感謝して います。	今後も、皆様にそう感じて頂け るよう職員一同取り組んで参り ます。	1
12	どのように過ごしているのか見て みたい気もする。本人はとても満 足している。	感染症対策、体調管理等したう えでの見学は自由となっており ます。	1
13	いつもやさしく親切に接して頂き ありがとうございます。これからも宜しくお願 い致します。季節ごとに色々なイベント制作活動楽し ませて頂いています。ありがとうございます。	毎月イベント行っております。	1
14	職員の方々が一生懸命対応して頂 いています。今後共よろしくお願 いします。特に〇〇職員はすばら しい情のある接遇です。	ありがとうございます。本人に お伝えさせて頂きます。	1

15	多くの方が入浴する中で制限もあると思いますが、ゆっくりお湯につかりたいと言っています。	ご本人様の体調に配慮したうえで入浴して頂いています。	1
16	カラオケなど歌えるレクリエーションがあると嬉しいです。 全体的に大変良くして頂いて楽しく通えています。ありがとうございます。	日によってはカラオケを行っています。曜日で固定はしておりません。	1
17	レクリエーションで外部から踊りや手品等来て欲しい。	ボランティアの催し物については社会情勢を見極めながら検討していきます。再開の目途が立った際には告知させて頂きます。	1