

令和5年度(2023年度)箕面市立多世代交流センター利用者アンケート 集計

項番2

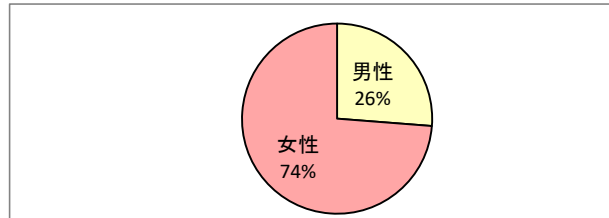
令和5年(2023年)12月
箕面市立多世代交流センター

- ◆実施期間 令和5年(2023年)6月28日～7月31日
- ◆アンケート回収数(回答者数) 156件(昨年度100件)

1. 回答者の属性

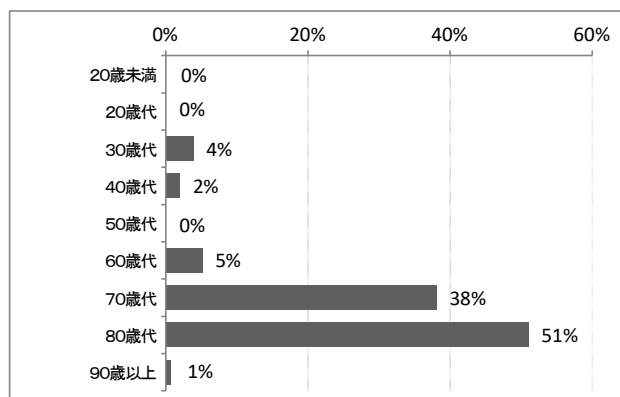
(1) 性別

	回答数	割合
男性	38	26%
女性	107	74%
有効回答	145	100%



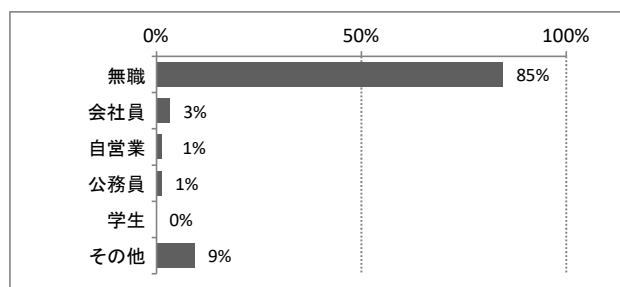
(2) 年齢

	回答数	割合
20歳未満	0	0%
20歳代	0	0%
30歳代	6	4%
40歳代	1	2%
50歳代	0	0%
60歳代	8	5%
70歳代	59	38%
80歳代	80	51%
90歳以上	1	1%
有効回答	155	100%



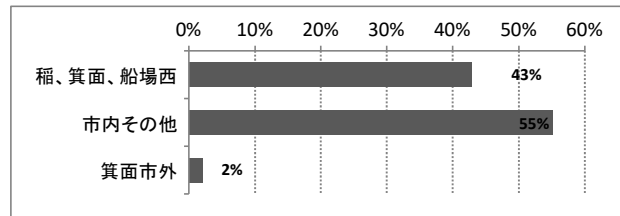
(3) 職業

	回答数	割合
無職	126	85%
会社員	5	3%
自営業	2	1%
公務員	2	1%
学生	0	0%
その他	14	9%
有効回答	149	100%



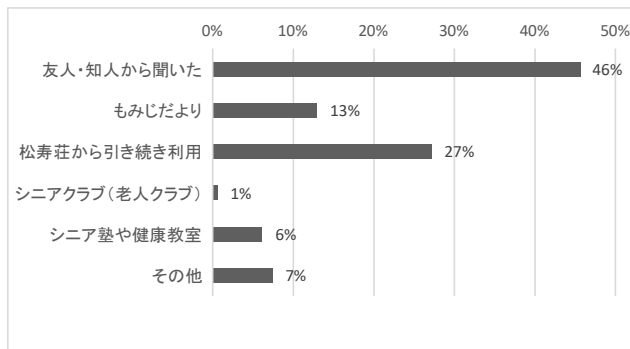
(4) お住まい

	回答数	割合
箕面市内		
稲、箕面、船場西	66	43%
市内その他	85	55%
箕面市外	3	2%
有効回答	154	100%



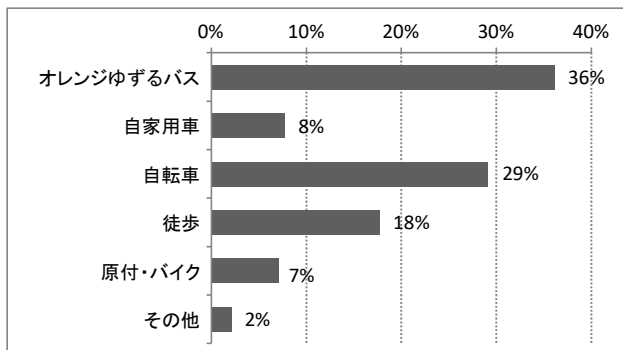
(5)きっかけ

	回答数	割合
友人・知人から聞いた	74	46%
もみじだより	21	13%
松寿荘から引き続き利用	44	27%
シニアクラブ(老人クラブ)	1	1%
シニア塾や健康教室	10	6%
その他	12	7%
有効回答	162	100%



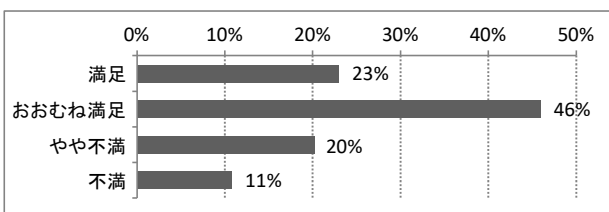
(6)交通手段

	回答数	割合
オレンジゆずるバス	51	36%
自家用車	11	8%
自転車	41	29%
徒歩	25	18%
原付・バイク	10	7%
その他	3	2%
有効回答	141	100%



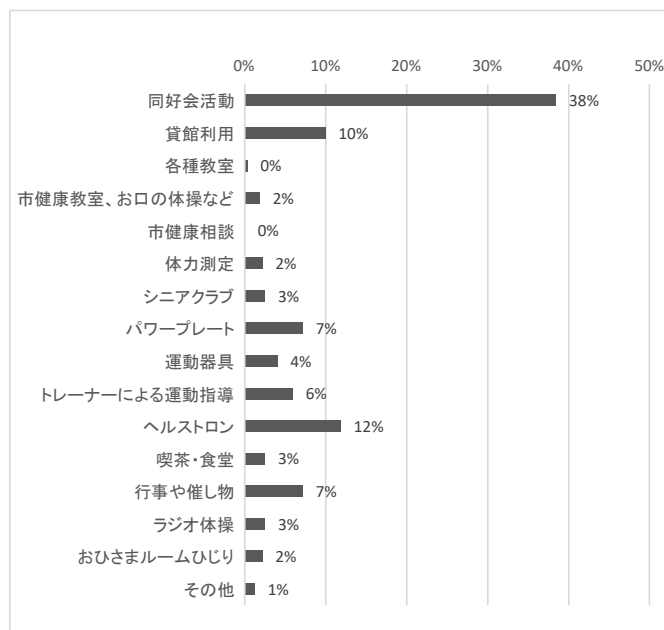
(7)駐輪場の場所、数、大きさ

	回答数	割合
満足	17	23%
おおむね満足	34	46%
やや不満	15	20%
不満	8	11%
有効回答	74	100%



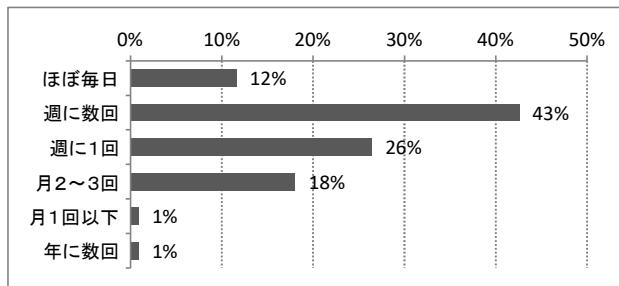
2. 利用目的(複数選択可)

	回答数	割合
同好会活動	123	38%
貸館利用	32	10%
各種教室	1	0%
市健康教室、お口の体操など	6	2%
市健康相談	0	0%
体力測定	7	2%
シニアクラブ	8	3%
パワープレート	23	7%
運動器具	13	4%
トレーナーによる運動指導	19	6%
ヘルストロン	38	12%
喫茶・食堂	8	3%
行事や催し物	23	7%
ラジオ体操	8	3%
おひさまルームひじり	7	2%
その他	4	1%
有効回答	320	100%



3. 利用頻度

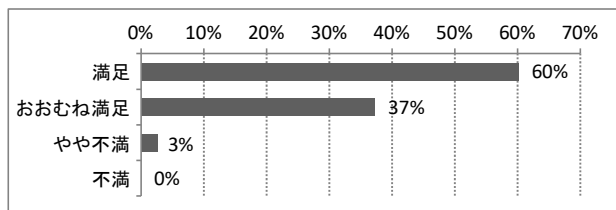
	回答数	割合
ほぼ毎日	18	12%
週に数回	66	43%
週に1回	41	26%
月2～3回	28	18%
月1回以下	1	1%
年に数回	1	1%
有効回答	155	100%



4. 施設設備の満足度

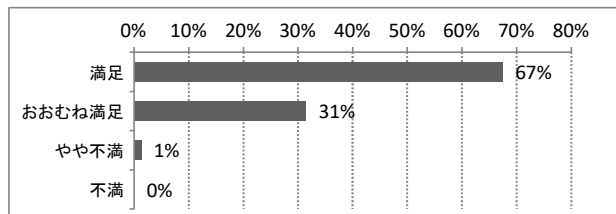
(1) 施設の清潔さ

	回答数	割合
満足	92	60%
おおむね満足	57	37%
やや不満	4	3%
不満	0	0%
有効回答	153	100%



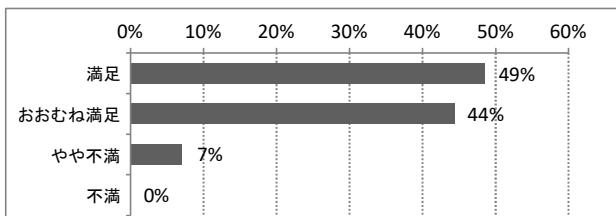
(2) 施設の安全性

	回答数	割合
満足	101	67%
おおむね満足	47	31%
やや不満	2	1%
不満	0	0%
有効回答	150	100%



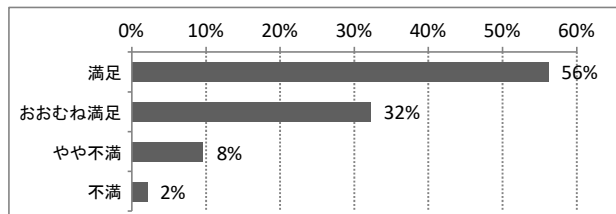
(3) 備品の充実度

	回答数	割合
満足	69	49%
おおむね満足	63	44%
やや不満	10	7%
不満	0	0%
有効回答	142	100%



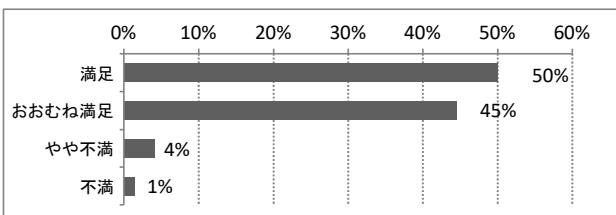
(4) 交通アクセスのしやすさ

	回答数	割合
満足	82	56%
おおむね満足	47	32%
やや不満	14	10%
不満	3	2%
有効回答	146	100%



(5) 施設の利用のしやすさ

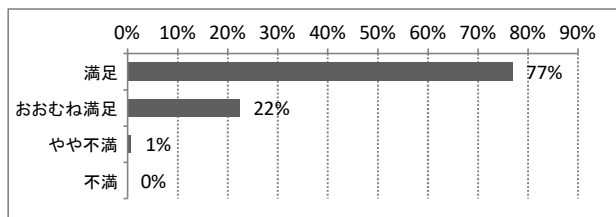
	回答数	割合
満足	74	50%
おおむね満足	66	45%
やや不満	6	4%
不満	2	1%
有効回答	148	100%



5. 施設運営の満足度

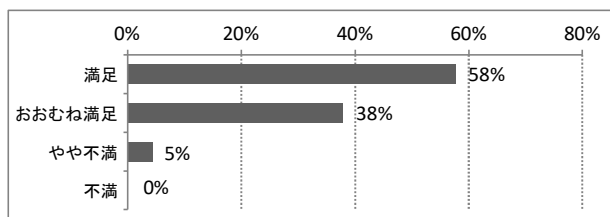
(1) スタッフの対応

	回答数	割合
満足	117	77%
おおむね満足	34	22%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
有効回答	152	100%



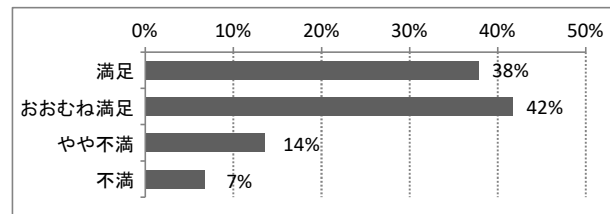
(2) 予約の受付方法

	回答数	割合
満足	64	58%
おおむね満足	42	38%
やや不満	5	5%
不満	0	0%
有効回答	111	100%



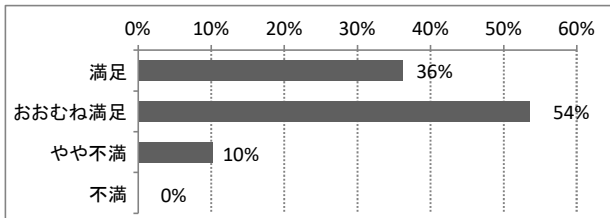
(3) 貸館の料金設定

	回答数	割合
満足	39	38%
おおむね満足	43	42%
やや不満	14	14%
不満	7	7%
有効回答	103	100%



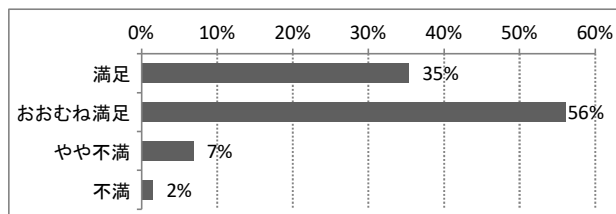
(4) 施設内外の案内表示

	回答数	割合
満足	46	36%
おおむね満足	68	54%
やや不満	13	10%
不満	0	0%
有効回答	127	100%



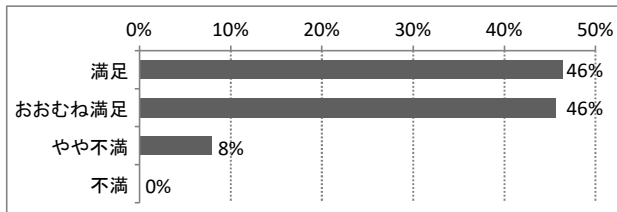
(5) 施設実施の講座や催し物

	回答数	割合
満足	46	35%
おおむね満足	73	56%
やや不満	9	7%
不満	2	2%
有効回答	130	100%



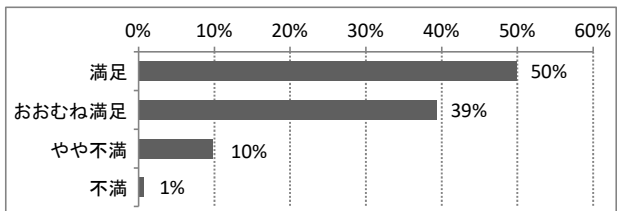
(6) 魅力的な施設

	回答数	割合
満足	64	46%
おおむね満足	63	46%
やや不満	11	8%
不満	0	0%
有効回答	138	100%



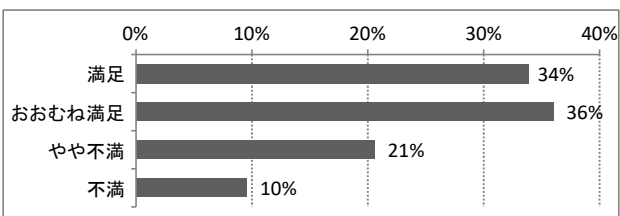
(7) 同世代との交流

	回答数	割合
満足	71	50%
おおむね満足	56	39%
やや不満	14	10%
不満	1	1%
有効回答	142	100%



(8) 世代を超えた交流

	回答数	割合
満足	46	34%
おおむね満足	49	36%
やや不満	28	21%
不満	13	10%
有効回答	136	100%



6. 今後どのような運営を望むか(複数選択可)

	回答数	割合
施設の設備・備品の充実	38	28%
清掃・美観の維持	35	26%
利用時間の延長	12	9%
予約・申請手続きの 時間短縮や簡素化	9	7%
同好会や催し物の充実	32	23%
その他	11	8%
有効回答	137	100%

