

# 箕面市立西南老人 デイサービスセンター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和3年9月

指定管理者

特定非営利活動法人 あそびりクラブ

### 1. あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	新しくたてかえ。	申しわけありませんが、学校建物の一部ですので、当方だけの判断で新しくたてかえをすることは難しいです。	1

### 2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	リハビリ体操のかけ声が気になる（大きい）	大きい掛け声でないと聞こえない利用者さんもいらっしゃるのので改善は難しいですが、可能な範囲で抑えめに実施します。	1
2	和室入口で昇降運動やめてほしい。	和室入口の木製の襖を閉めて、出来るだけ静かに実施します。	1

### 3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	送迎会の改善（リモコンが遅いです。）	リフト車の車椅子昇降の速度的なことかと思いますが、メーカーごとに安全に配慮した速度になっていますので、改善は難しいです。	1
2	月1回位個別の相談の時間を持ってほしい。	お声がけいただければ、都度実施したいと思います。	1
3	又、事情が許せばおでかけしたいです。	コロナ禍の状況で今は難しいですが、コロナが落ちつけば行きたいと思っています。	1

### 4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	利用時間の宥和があった方がもっと楽しく思えるのでは・・・。	利用時間の延長や変更のことかと思いますが、できる範囲で対応させていただきます。	1