

令和3年度 白島荘小規模多機能型居宅介護事業所「ひねもす」(集計)

利用者数	25
送付数	23
回答数	15
回答率	65%

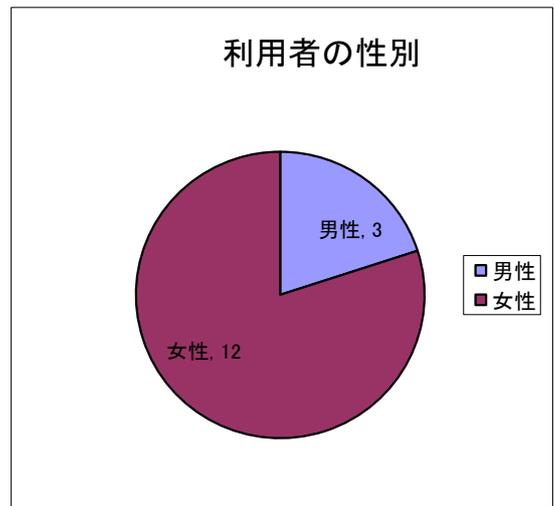
1.記入される方のお聞かせ下さい。

①利用者・介護者の別

利用者	3
介護者	12

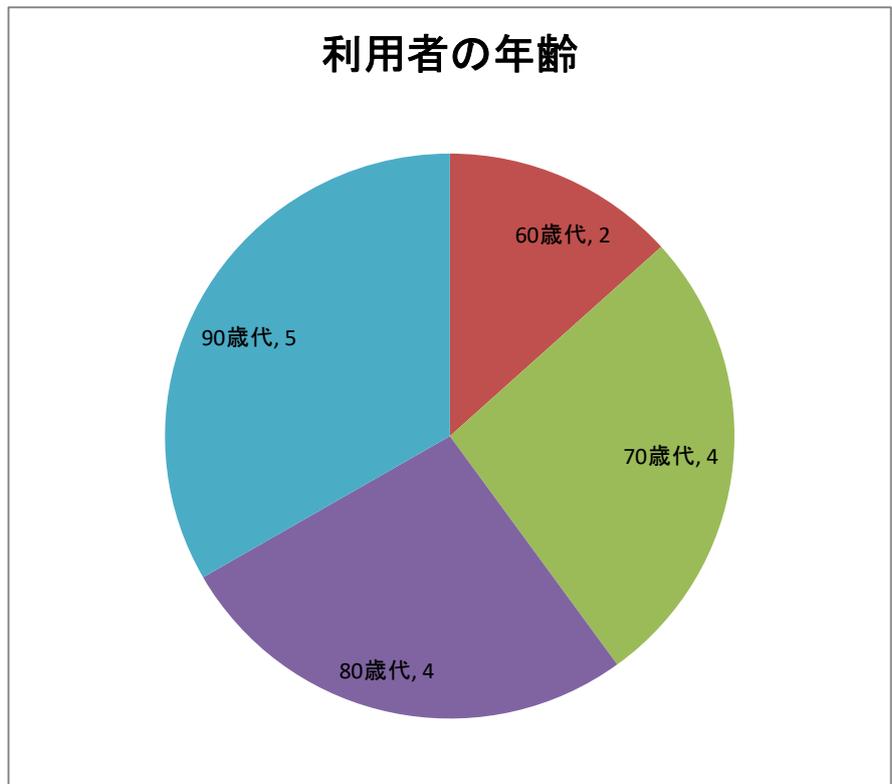
②利用者の性別

男性	3
女性	12



③利用者の年齢

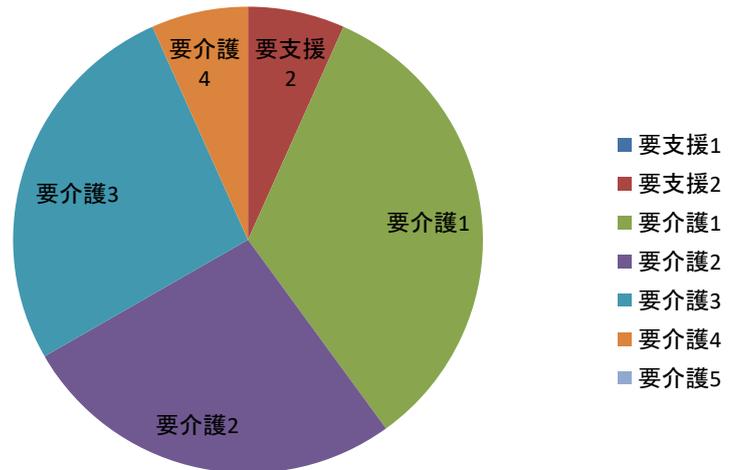
40歳未満	0
40歳代	0
50歳代	0
60歳代	2
70歳代	4
80歳代	4
90歳代	5



④利用者の要介護度等

要支援1	0
要支援2	1
要介護1	5
要介護2	4
要介護3	4
要介護4	1
要介護5	0

利用者の要介護度



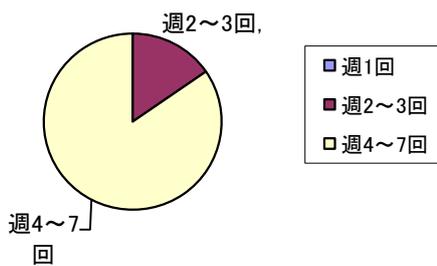
⑤本施設の利用頻度

週1回	0
週2～3回	2
週4～7回	11

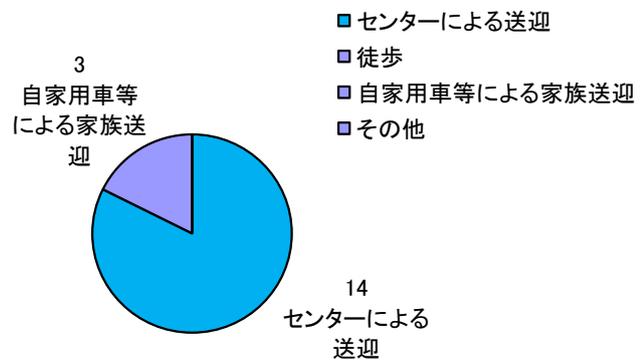
⑥来館の方法

センターによる送迎	14
徒歩	0
自家用車等による家族送迎	3
その他	0

本施設の利用頻度

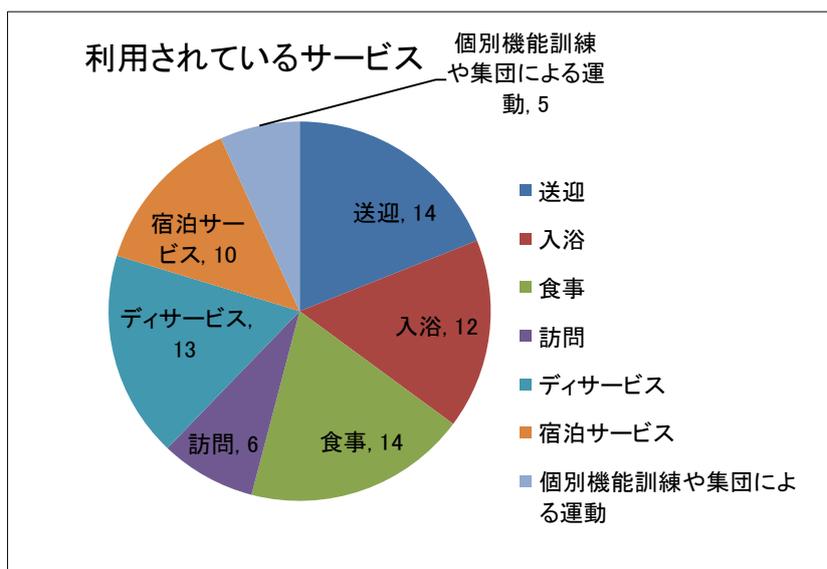


来館の方法



2.ご利用されているサービスを選んでください(複数選択可)。

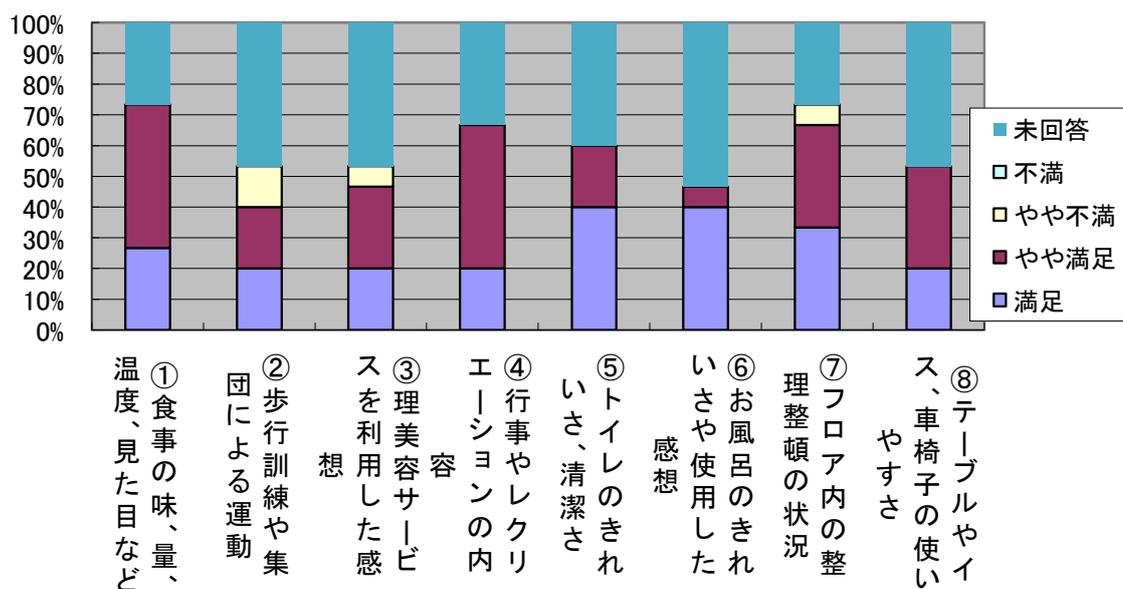
送迎	14
入浴	12
食事	14
訪問	6
ディサービス	13
宿泊サービス	10
個別機能訓練や集団による運動	5



3.本施設のサービスの内容について、それぞれ利用者さまの満足度を記入してください。

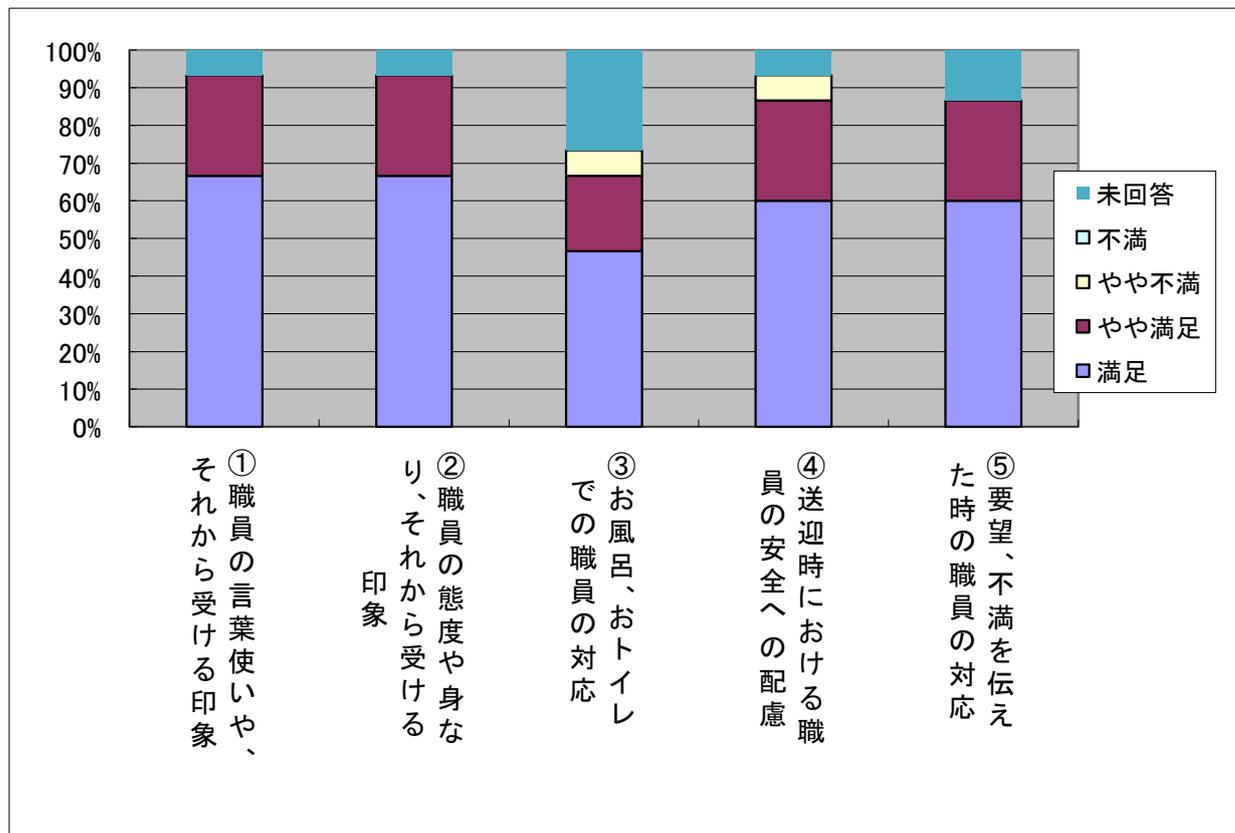
(介護者さまが代わりにご記入いただいても結構です)

	満足	やや満足	やや不満	不満	未回答
①食事の味、量、温度、見た目など	4	7			4
②歩行訓練や集団による運動	3	3	2		7
③理美容サービスを利用した感想	3	4	1		7
④行事やレクリエーションの内容	3	7			5
⑤トイレのきれいさ、清潔さ	6	3			6
⑥お風呂のきれいさや使用した感想	6	1			8
⑦フロア内の整理整頓の状況	5	5	1		4
⑧テーブルやイス、車椅子の使いやすさ	3	5			7



4.本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	未回答
①職員の言葉使いや、それから受ける印象	10	4			1
②職員の態度や身なり、それから受ける印象	10	4			1
③お風呂、おトイレでの職員の対応	7	3	1		4
④送迎時における職員の安全への配慮	9	4	1		1
⑤要望、不満を伝えた時の職員の対応	9	4			2

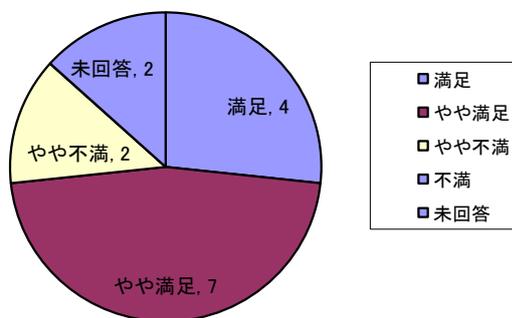


5.利用料金に対する満足度について

利用料金の水準には満足されていますか。

満足	やや満足	やや不満	不満	未回答
4	7	2	0	2

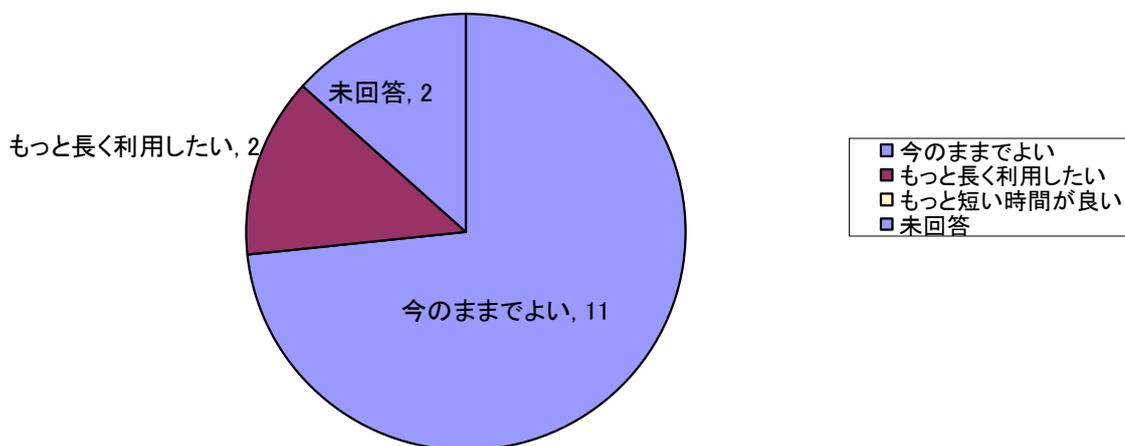
利用料金水準の満足度



6.今の利用時間については、利用しやすい適切な時間になっていますか

今のままでよい	11
もっと長く利用したい	2
もっと短い時間が良い	0
未回答	2

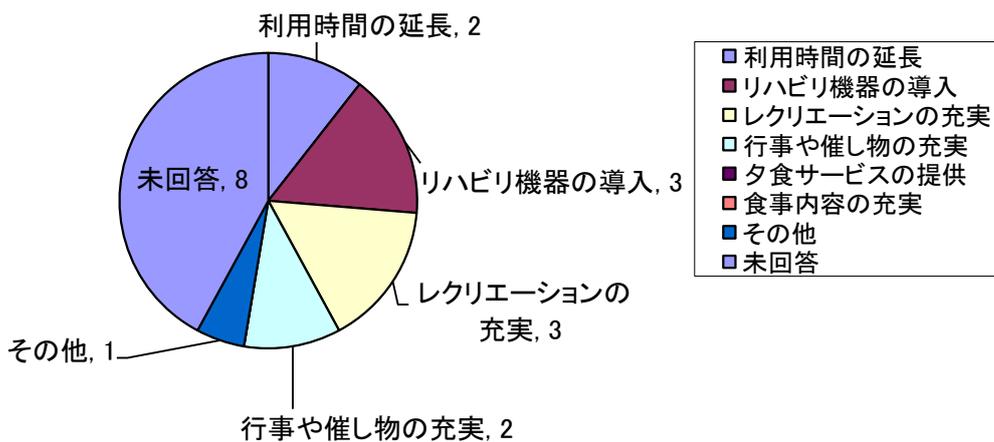
利用時間について



7.あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数回答可)。

利用時間の延長	2
リハビリ機器の導入	3
レクリエーションの充実	3
行事や催し物の充実	2
夕食サービスの提供	0
食事内容の充実	0
その他	1
未回答	8

どのような施設運営を望みますか。



* その他に記入分

・特になし

8.あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

期待していた以上に良かった	5
期待どおりだった	8
期待はずれだった	0
未回答	1

本施設の総合的な印象

