

光明の郷ケアセンター(障がい者地域活動支援センター・生活介護)

利用者アンケート集計表

①利用者についてお答えください

性別は

男性	13	女性	9	無回答	
----	----	----	---	-----	--

年齢は

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代
1	3	4	7	5	1	1

本施設の利用頻度

週 1回	週 2～3回	週 4～5回	無回答
2	10	9	1

来館方法

センターによる送迎	徒歩・バス等	自家用車等による家族の送迎	その他	無回答
20	1	1	1	

②ご利用されているサービスを選んで下さい(複数選択可)

地域活動支援センター	生活介護
7	15

③本施設のサービスの内容について、それぞれ利用者様の満足度を記入して下さい。

(1) 食事の味、量、温度、見た目など	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	17	2	1		2
(2) 理美容サービスを利用した感想	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	6	1	1		14
(3) 行事やレクリエーションの内容	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	9	8	2		3
(4) トイレのきれいさ、清潔さ	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	11	6	2	1	2
(5) フロア内の整理整頓の状況	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	13	6	1		2
(6) テーブルやイス、車イスの使いやすさ	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	15	3	2		2
(1) 職員の言葉使いや、それから受ける印象	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	16	4		1	
(2) 職員の態度や身なり、それから受ける印象	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	17	2	1	1	
(3) おトイレ等での職員の対応	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	15	4			2
(4) 送迎時における職員の安全への配慮	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	18	2			1
(5) 要望、不満を伝えた時の職員の対応	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	17	2		2	

④ 今のご利用時間については、利用しやすい適切な時間になっていますか

今のままで良い	もっと長く利用したい	もっと短い時間が良い	無回答
17	2		2

⑤ あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数回答可)

利用時間の延長	リハビリの導入	レクリエーションの充実	行事や催し物の充実
5	5	7	7
食事内容の充実	創作・生産活動の充実	その他	無回答
4	8		

⑥ あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答して下さい

期待した以上によかった	期待どおりだった	期待はずれだった	無回答
11	8	1	1