

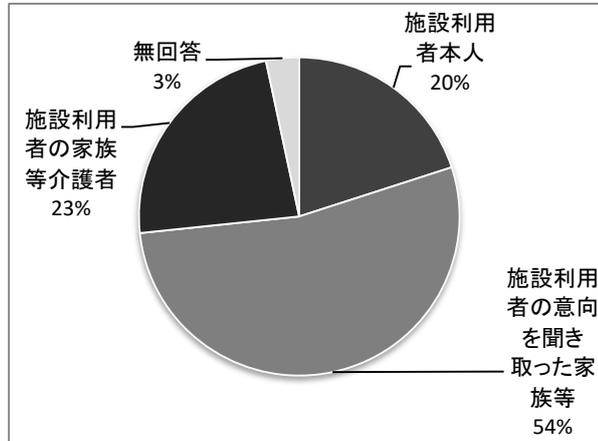
西南老人デイサービスセンターあそびりクラブ 利用者アンケート集計(通所介護)

令和3年9月20日現在

利用者数	50
送付数	45
回答数	30
回答率	66.7%

問1 このアンケートを記入される方についてお聞かせください。

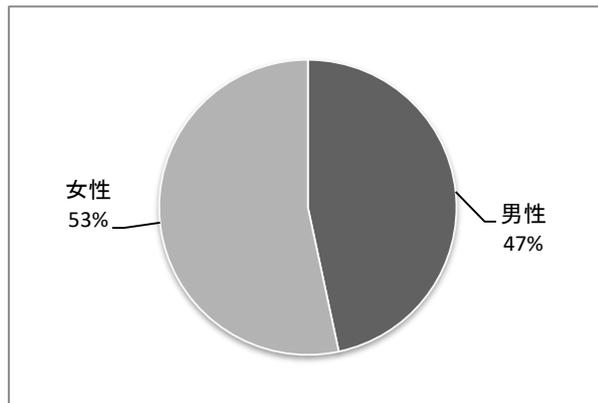
	回答数
施設利用者本人	6
施設利用者の意向を聞き取った家族等	16
施設利用者の家族等介護者	7
無回答	1
	30



問2 あなた自身のことをお聞かせください。

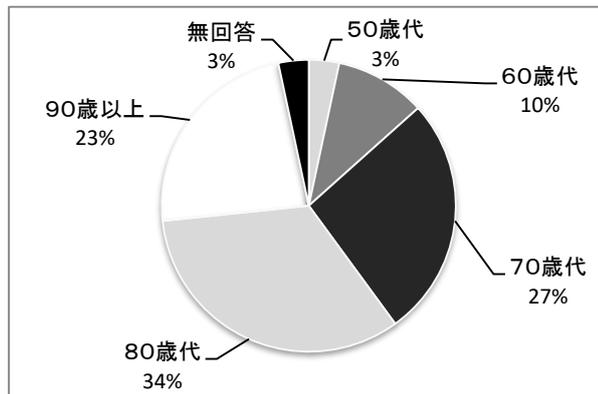
(1) 性別

	回答数
男性	14
女性	16
無回答	0
	30



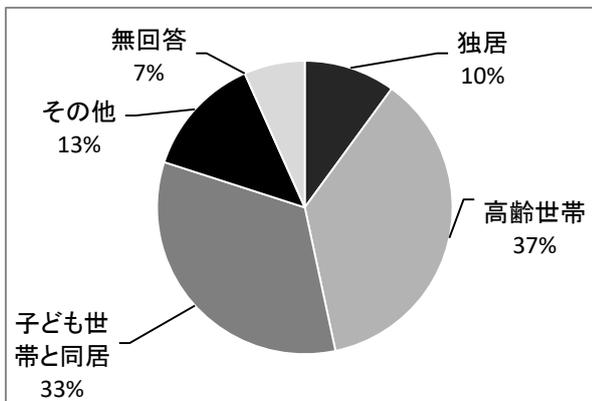
(2) 年齢

	回答数
50歳代	1
60歳代	3
70歳代	8
80歳代	10
90歳以上	7
無回答	1
	30



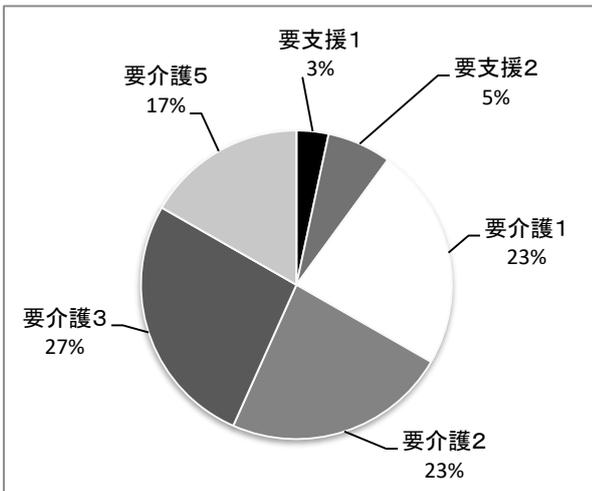
(3) 家族構成

	回答数
独居	3
高齢世帯	11
子ども世帯と同居	10
その他	4
無回答	2
	30



(4) 要介護度

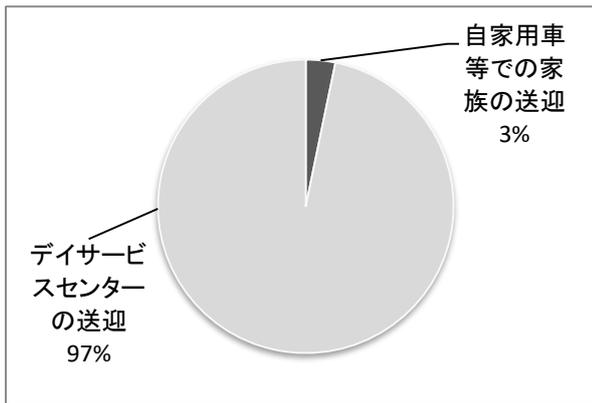
	回答数
事業対象者	0
要支援1	1
要支援2	2
要介護1	7
要介護2	7
要介護3	8
要介護4	0
要介護5	5
無回答	0
	30



(5) 来館の方法

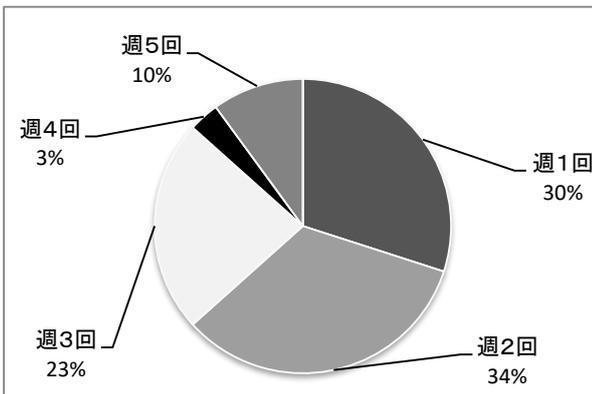
	回答数
自家用車等での家族の送迎	1
デイサービスセンターの送迎	30
無回答	0
	31

※回答数合計が31なのは、朝は家族の送迎、
帰りはデイサービスセンターの送迎の方が
おられる為です。



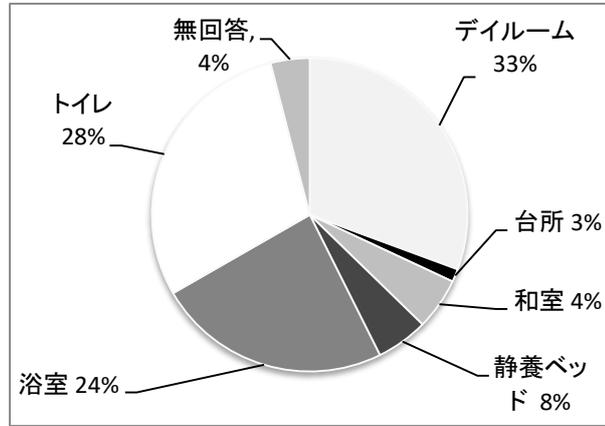
(6) 本施設の利用頻度

	回答数
週1回	9
週2回	10
週3回	7
週4回	1
週5回	3
無回答	0
	30



問3 あなたが主に利用された施設を選んでください(複数回答可)。

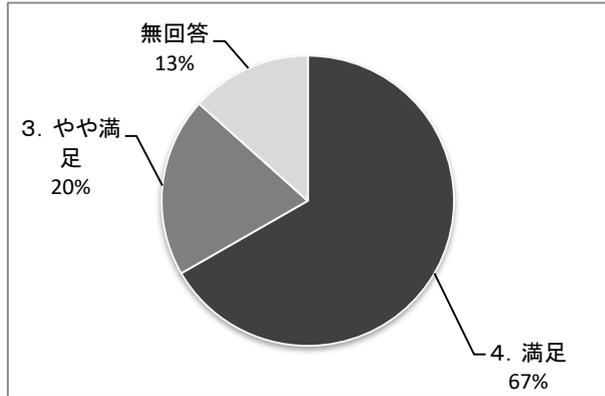
	回答数
デイルーム	23
台所	1
和室	4
静養ベッド	4
浴室	18
トイレ	22
無回答	3
	75



問4 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

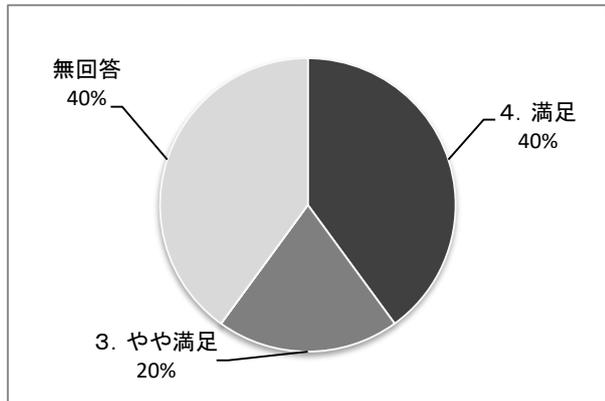
(1)施設の清潔さ 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	20
3. やや満足	6
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	4
	30



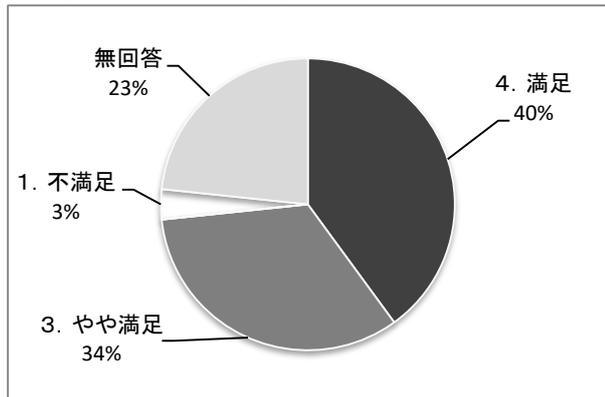
(2)入浴設備の広さ、使いやすさ 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	12
3. やや満足	6
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	12
	30



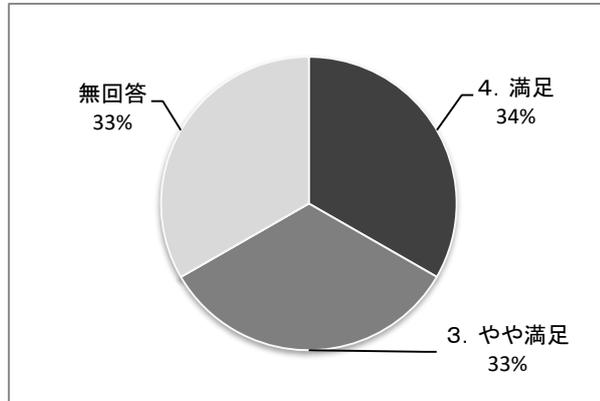
(3)トイレの数、広さ、使いやすさ 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	12
3. やや満足	10
2. やや不満足	0
1. 不満足	1
無回答	7
	30



(4)備品などの種類と数 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

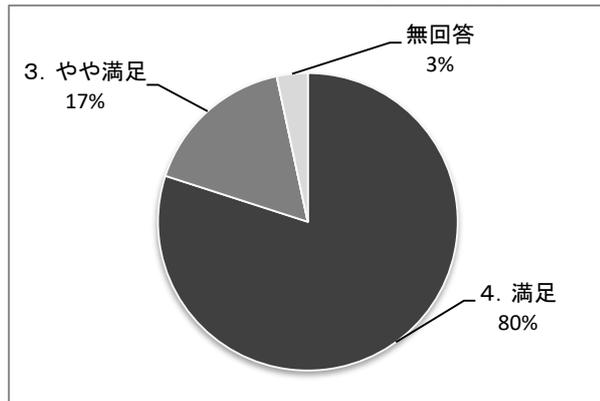
	回答数
4. 満足	10
3. やや満足	10
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	10
	30



問5 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

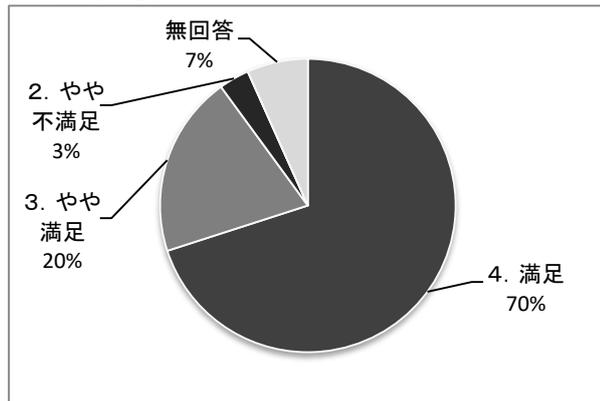
(1)サービス全般におけるスタッフの態度や対応 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	24
3. やや満足	5
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	1
	30



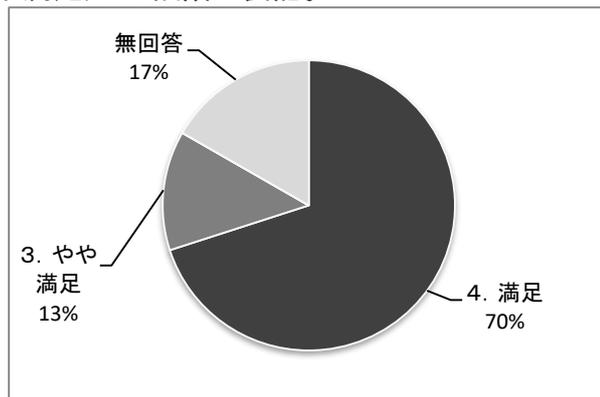
(2)ケアプランの内容 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	21
3. やや満足	6
2. やや不満足	1
1. 不満足	0
無回答	2
	30



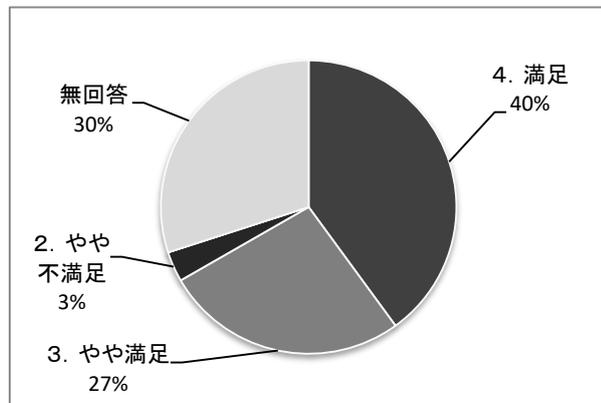
(3)送迎時の運転、介助のしかた 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	21
3. やや満足	4
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	5
	30



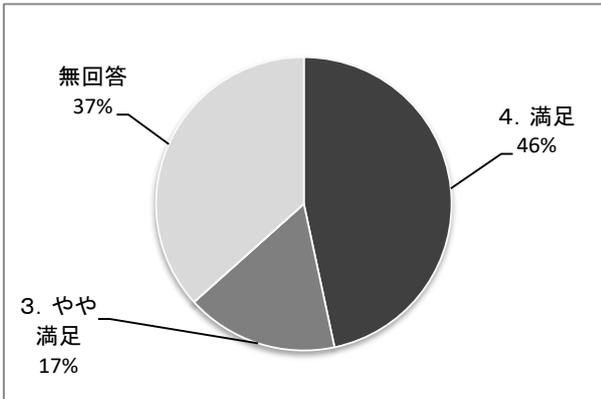
(4) 排泄時のプライバシー配慮、介助のしかた 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	12
3. やや満足	8
2. やや不満足	1
1. 不満足	0
無回答	9
	30



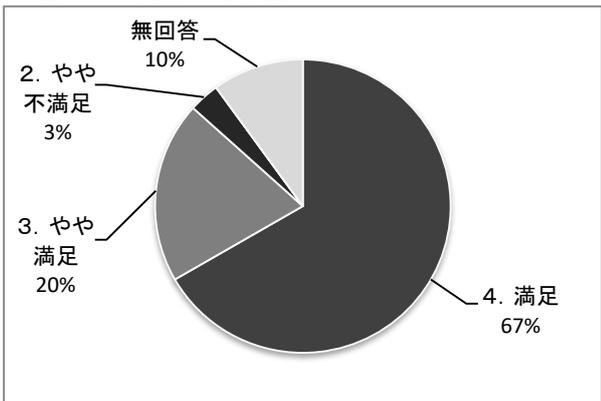
(5) 入浴時のプライバシー配慮、介助のしかた 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	14
3. やや満足	5
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	11
	30



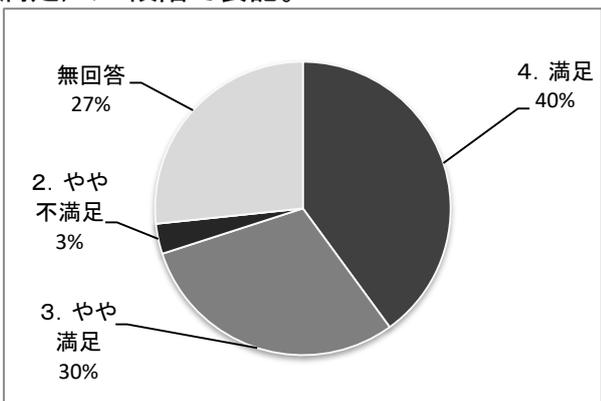
(6) 食事について、献立、味、量 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	20
3. やや満足	6
2. やや不満足	1
1. 不満足	0
無回答	3
	30



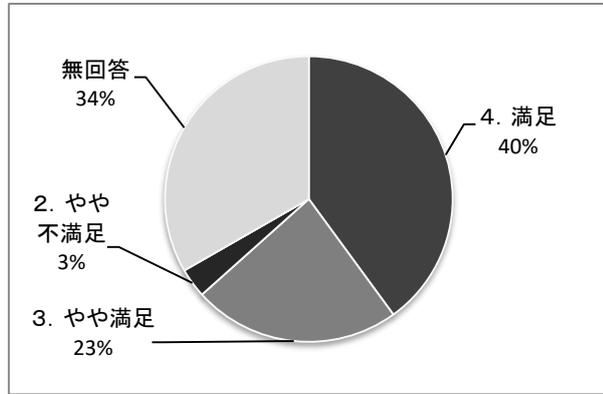
(7) 行事や催しの参加への配慮 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	12
3. やや満足	9
2. やや不満足	1
1. 不満足	0
無回答	8
	30



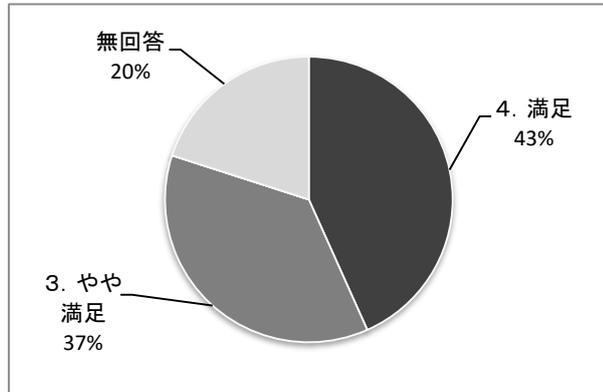
(8)リハビリ支援 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	12
3. やや満足	7
2. やや不満足	1
1. 不満足	0
無回答	10
	30



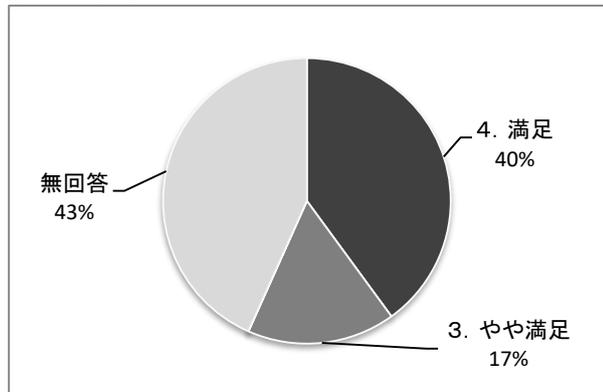
(9)1日のプログラム 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	13
3. やや満足	11
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	6
	30



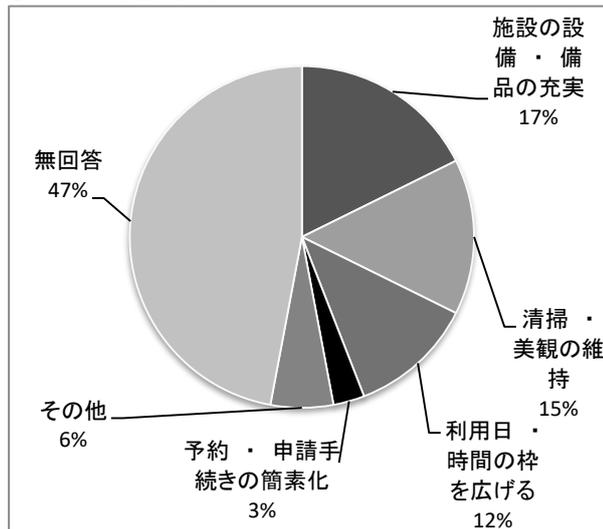
(10)緊急時の対応 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	12
3. やや満足	5
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	13
	30



問6 あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)

	回答数
施設の設定・備品の充実	6
清掃・美観の維持	5
利用日・時間の枠を広げる	4
予約・申請手続きの簡素化	1
その他	2
無回答	16
	34

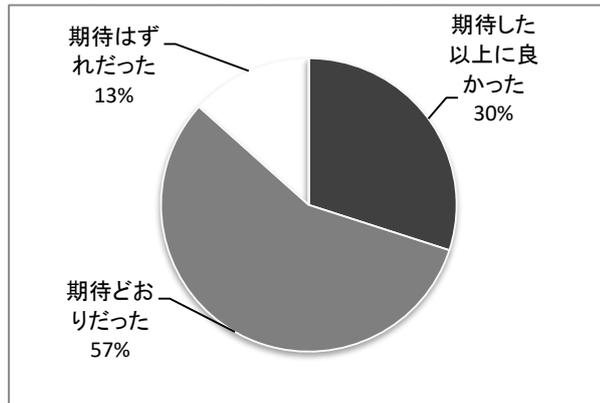


— その他 記入欄 —

- ・本人はわからない様です。
- ・特になし。
- ・新しくたてかえ。

問7 あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

	回答数
期待した以上に良かった	9
期待どおりだった	17
期待はずれだった	4
無回答	0
	30



— ご回答いただいた印象を持たれた理由 記入欄 —

期待した以上に良かった

- ・皆様が温かく対応してくださり、利用者である母も楽しい時間を過ごすことができ、大変感謝しています。
- ・本人がとても楽しそうのため。
- ・10年以上お世話になっていますがいつも変わらずやさしく接して下さって感謝しています。
- ・細かい配慮もしていただき、1日楽しく過ごしてくる様子を感じ、嬉しく思っています。家族としては期待以上に良かったです。
- ・お世話して下さっている方の心配りが、とても親切でありがたく思います。
- ・良く介助していただき、又介護の家族にも助言して下さったりありがたく思っております。
- ・高齢な利用者さんが多い中、楽しく行かせて頂いています。怒りっぽい所があるので、大変だと思います。スタッフの皆さんがすごく気づかって下さっているのがわかり感謝しています。ありがとうございます。

期待どおりだった

- ・デイサービスに通うことがいい刺激になっているから。
- ・スタッフの方の利用者について目くばりが行きとどいている。
- ・スタッフの対応が良い。

問8 その他

(1)改善すべきと思われたことについてご記入ください。

- ・なし。
- ・リハビリ体操のかけ声が気になる(大きい)
- ・和室入口で昇降運動やめてほしい。
- ・満足です。

(2)今後、取り組んだほうが良いと思われたことについてご記入ください。

- ・なし。
- ・送迎会の改善(リモコンが遅いです。)
- ・月1回位個別の相談の時間を持ってほしい。
- ・又、事情が許せばおでかけしたいです。

(3)その他、ご自由にご意見をお願いします。

- ・ 介助してくださる方々が優しいと父は感謝しています。
- ・ 色々御配慮頂き、お世話して下さい感謝しております。ありがとうございます。
- ・ 満足している。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ もっともっとおいしい昼食を食べたいです。
- ・ 個別機能訓練や入浴介助など家族では難しくなってきたところもデイサービスでしていただいているので、家での負担も軽くなっています。
これからもいろいろご指導いただきながら、少しでも長い時間自立した生活が送ればと思います。
早くコロナが終息し、たくさんの人ともっとコミュニケーションがとれるようになることを祈っています。
- ・ 今日は来ないのか？という事をよく聞かれます。楽しくしているので、そう聞いてくるのだと思います。細かいことは当人はほぼ覚えていないので、参考になる事は書けず申しわけないです。
- ・ 早くコロナが終息し、いろんな所へ連れて行って頂けたらうれしく思います。
- ・ 体重の増加、すぐにやる気をなくす、など色々ご迷惑をかける事ばかりで申し訳ありません。これからもよろしくお願いします。
- ・ これまでどおり、たくさん話しかけて下さい。
- ・ いつもありがとうございます。家での食事については、全部介助で、ミキサー食に近い形態ですが、デイサービスでは、良い雰囲気の中で家では出来ないことも出来ている様で、感謝しています。機能の低下の速度をゆるやかにしていただいていると実感しております。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・ 利用時間の宥和があった方がもっと楽しく思えるのでは・・・。
- ・ たのしい。