

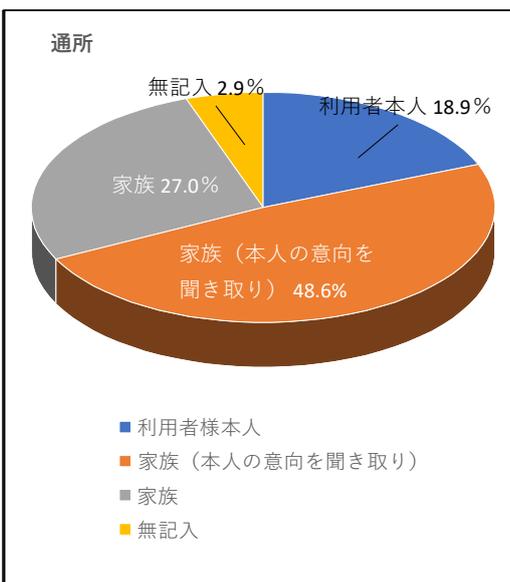
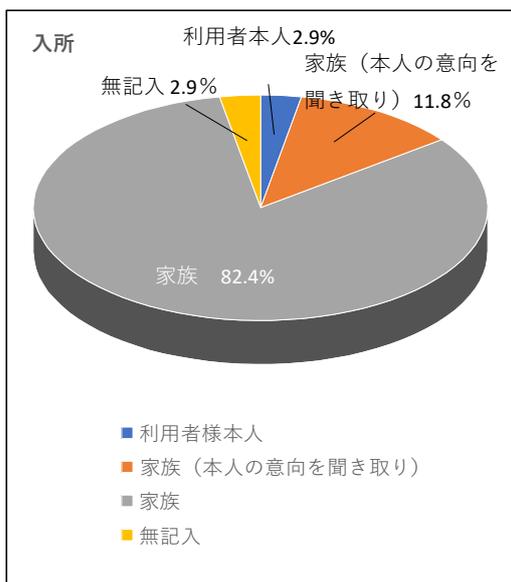
# 令和3年度利用者アンケート結果について(報告)

1. 調査期間 令和3年9月15日～10月15日
2. 調査方法 アンケート発送時点で入所・通所のご利用者様に配布。  
(ご本人による記載が困難な場合、ご家族に記載いただいたものを含む。)
3. 配布数及び回答数
 

入所	93人	回答	34人	(回収率	36.6%)
通所	72人	回答	37人	(回収率	51.4%)
全体	165人	回答	70人	(回収率	42.4%)

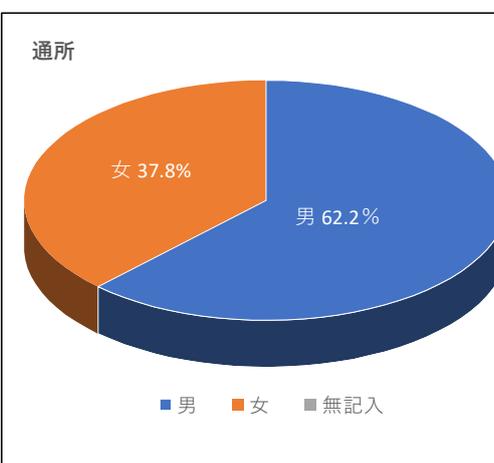
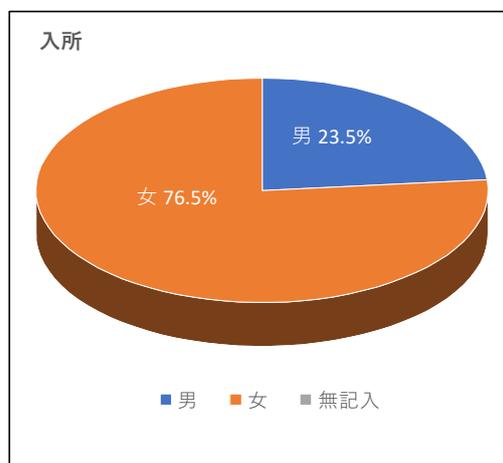
## 4. アンケートの記入者

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
利用者様本人	1人	2.9%	7人	18.9%
家族(本人の意向を聞き取り)	4人	11.8%	18人	48.6%
家族	28人	82.4%	10人	27.0%
無記入	1人	2.9%	2人	5.4%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



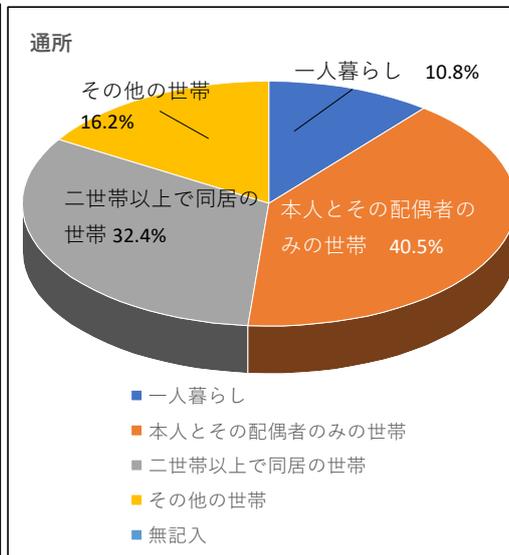
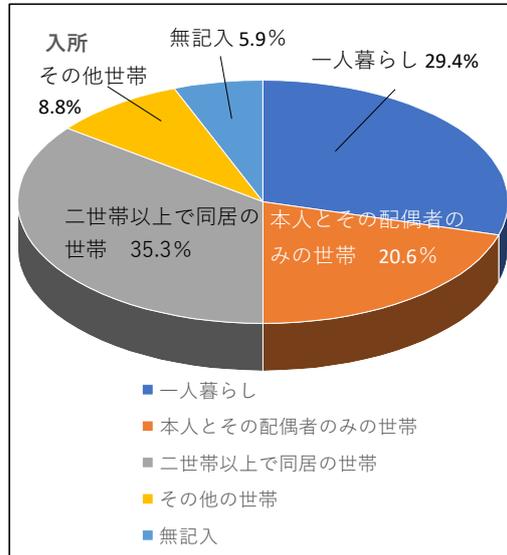
## 5. 性別

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
男	8人	23.5%	23人	62.2%
女	26人	76.5%	14人	37.8%
無記入	0人	0.0%	0人	0.0%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



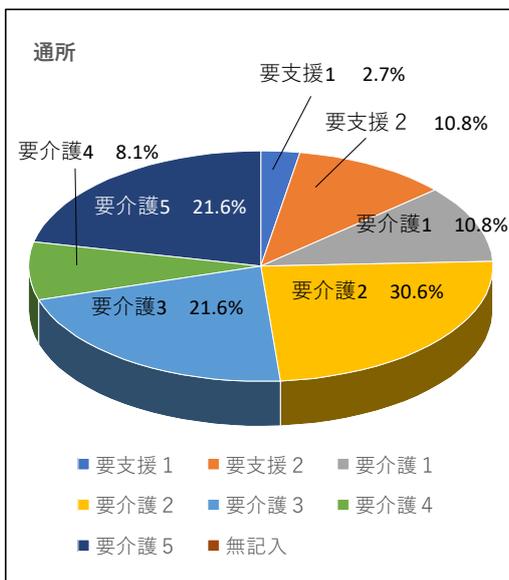
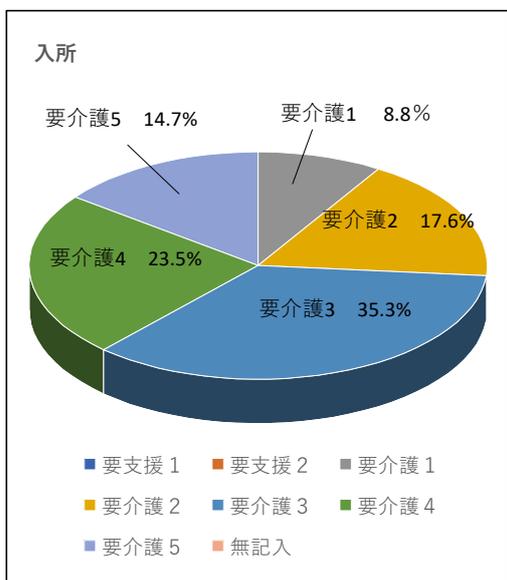
## 6. 家族構成

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
一人暮らし	10人	29.4%	4人	10.8%
本人とその配偶者のみの世帯	7人	20.6%	15人	40.5%
二世帯以上で同居の世帯	12人	35.3%	12人	32.4%
その他の世帯	3人	8.8%	6人	16.2%
無記入	2人	5.9%	0人	0.0%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



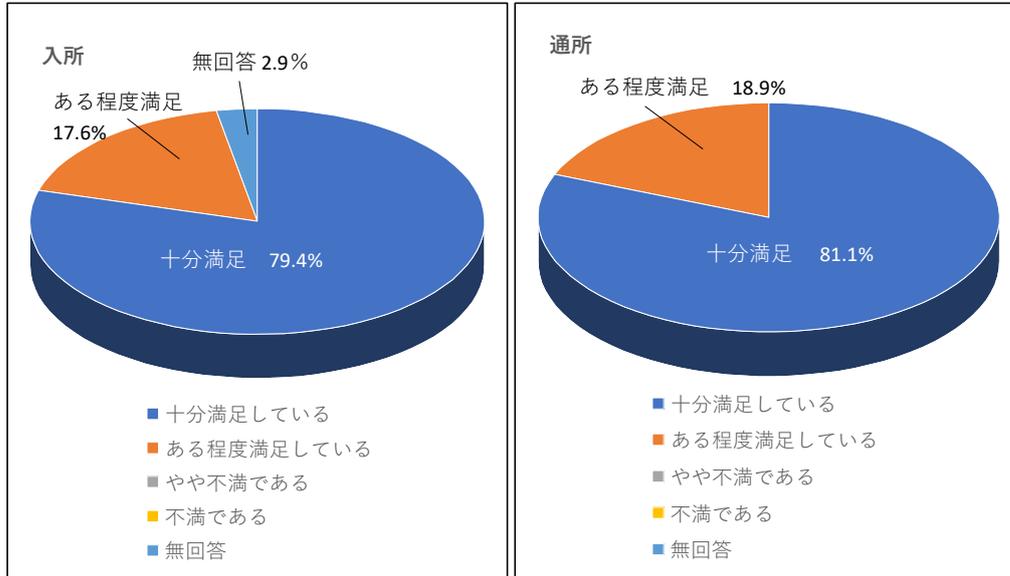
## 7. 要介護度

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
要支援1	0人	0.0%	1人	2.7%
要支援2	0人	0.0%	4人	10.8%
要介護1	3人	8.8%	4人	10.8%
要介護2	6人	17.6%	9人	24.3%
要介護3	12人	35.3%	8人	21.6%
要介護4	8人	23.5%	3人	8.1%
要介護5	5人	14.7%	8人	21.6%
無記入	0人	0.0%	0人	0.0%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



問1. あなたは、箕面老健を利用して、職員の看護や介護・介助等の技術に満足していますか。

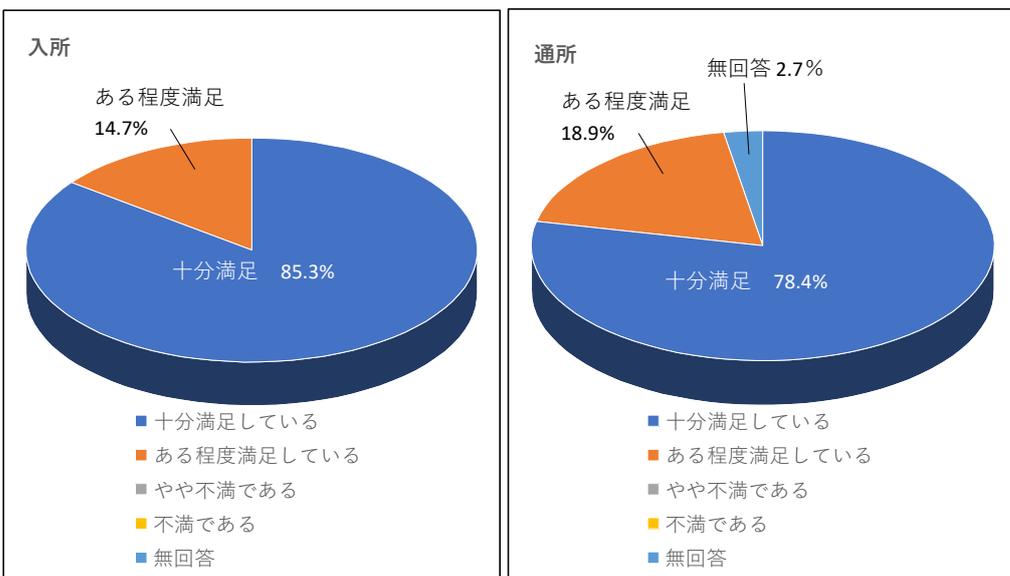
	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
十分満足している	27人	79.4%	30人	81.1%
ある程度満足している	6人	17.6%	7人	18.9%
やや不満である	0人	0.0%	0人	0.0%
不満である	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	1人	2.9%	0人	0.0%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



問2. 職員の態度や言葉づかいなどに満足していますか。

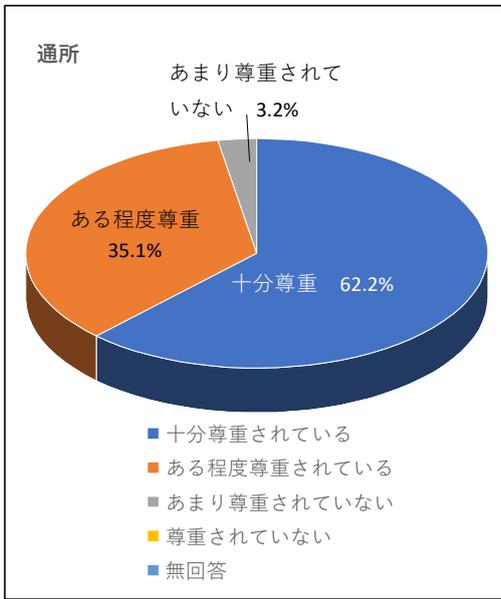
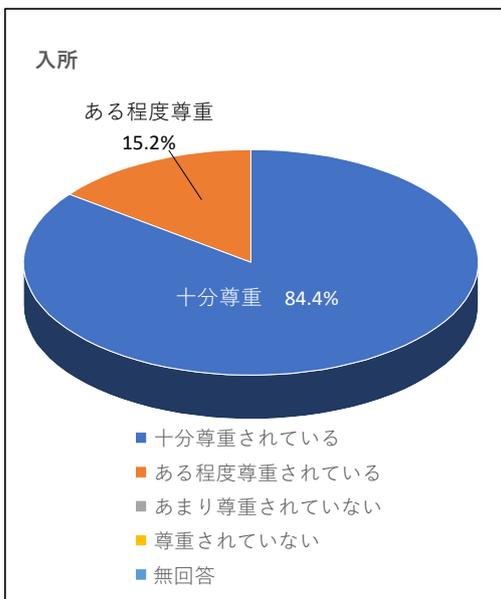
(例えば幼児語・命令的な言葉づかいなどではなく適切に対応していますか。)

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
十分満足している	29人	85.3%	29人	78.4%
ある程度満足している	5人	14.7%	7人	18.9%
やや不満である	0人	0.0%	0人	0.0%
不満である	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%	1人	2.7%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



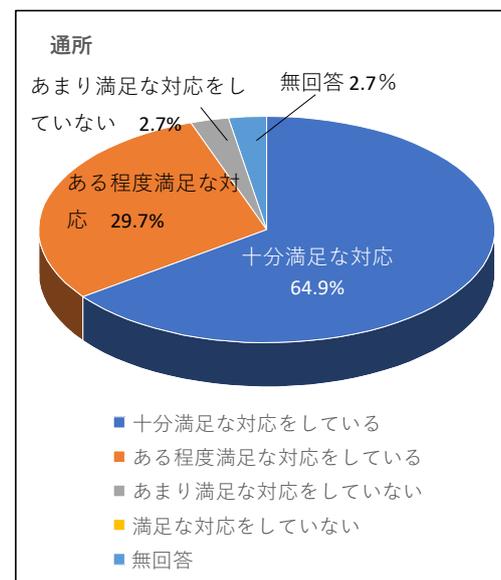
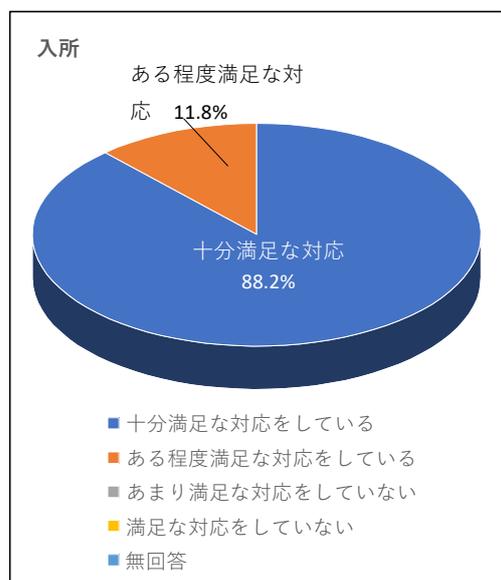
問3. サービス内容には、あなたや家族の意向が尊重されていますか。

	入所		通所	
十分尊重されている	29人	85.3%	23人	62.2%
ある程度尊重されている	5人	14.7%	13人	35.1%
あまり尊重されていない	0人	0.0%	1人	2.7%
尊重されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%	0人	0.0%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



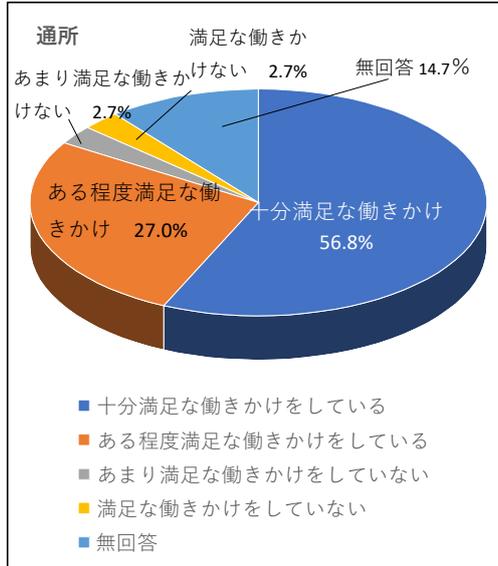
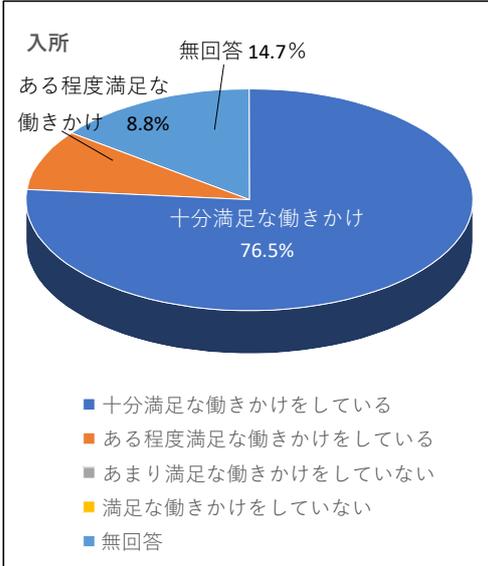
問4. 職員は、あなたの意見や相談をよく聞くなど満足のいく対応をしていますか。

	入所		通所	
十分満足な対応をしている	30人	88.2%	24人	64.9%
ある程度満足な対応をしている	4人	11.8%	11人	29.7%
あまり満足な対応をしていない	0人	0.0%	1人	2.7%
満足な対応をしていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%	1人	2.7%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



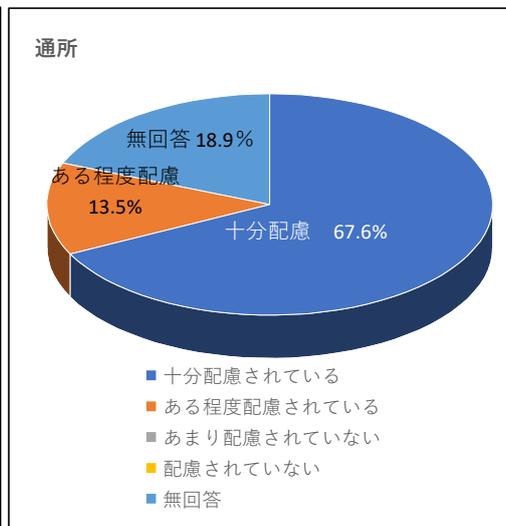
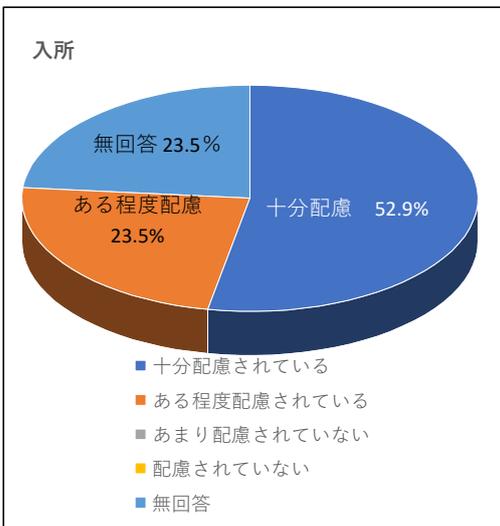
問5. ご家族への連絡や行事の案内など、ご家族に対して満足のいく働きかけをしていると思われませんか。

	入所		通所	
十分満足な働きかけをしている	26人	76.5%	21人	56.8%
ある程度満足な働きかけをしている	3人	8.8%	10人	27.0%
あまり満足な働きかけをしていない	0人	0.0%	1人	2.7%
満足な働きかけをしていない	0人	0.0%	1人	2.7%
無回答	5人	14.7%	4人	10.8%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



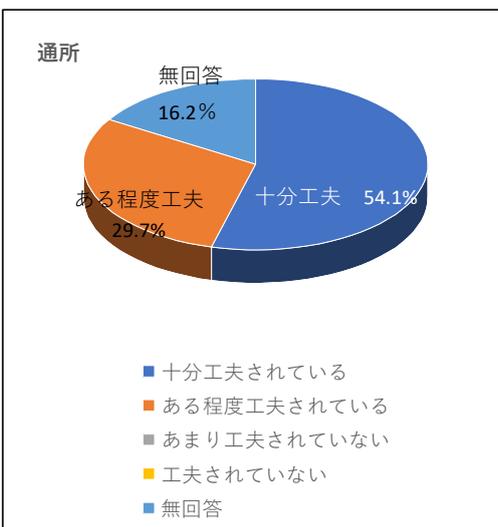
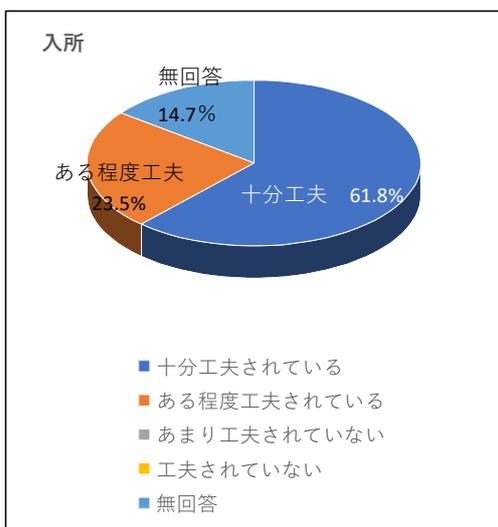
問6. 入浴について、安全で快適な入浴となるよう、健康管理やプライバシーへの適切な配慮がなされていますか。

	入所		通所	
十分配慮されている	18人	52.9%	25人	67.6%
ある程度配慮されている	8人	23.5%	5人	13.5%
あまり配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	8人	23.5%	7人	18.9%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



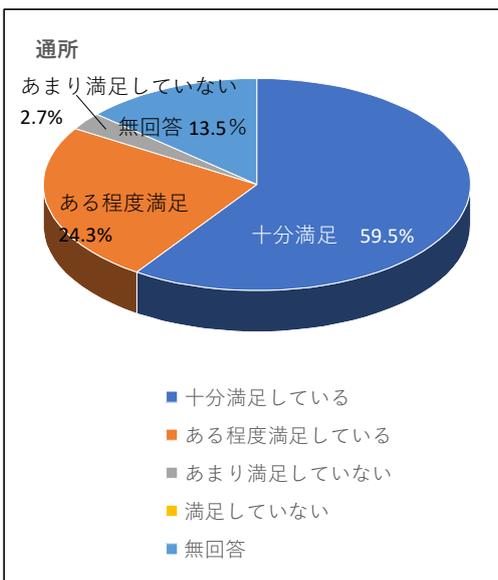
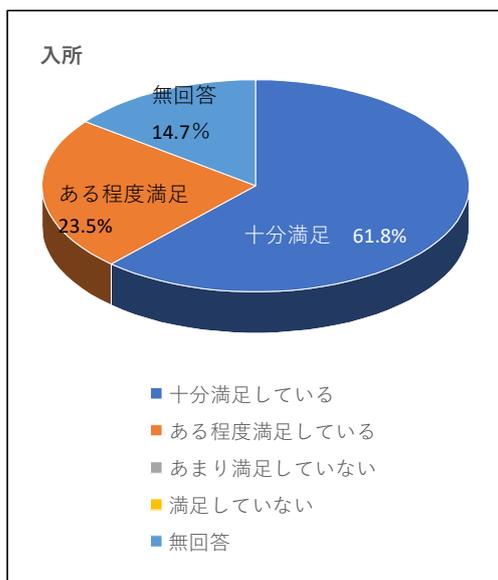
問7. 食事の献立について、味付けや楽しい雰囲気づくりなど食事を楽しむための工夫がなされていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
十分工夫されている	21人	61.8%	20人	54.1%
ある程度工夫されている	8人	23.5%	11人	29.7%
あまり工夫されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
工夫されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	5人	14.7%	6人	16.2%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



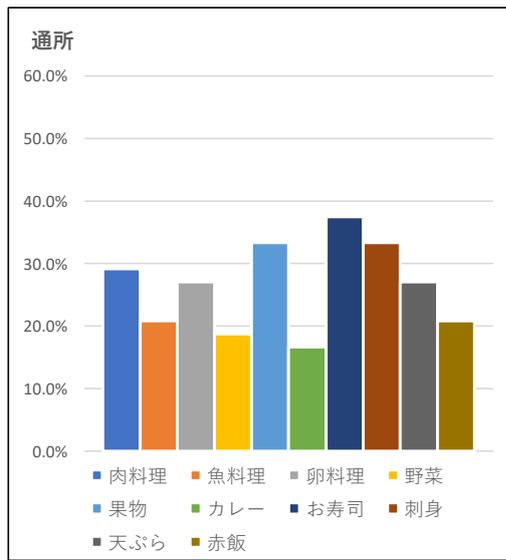
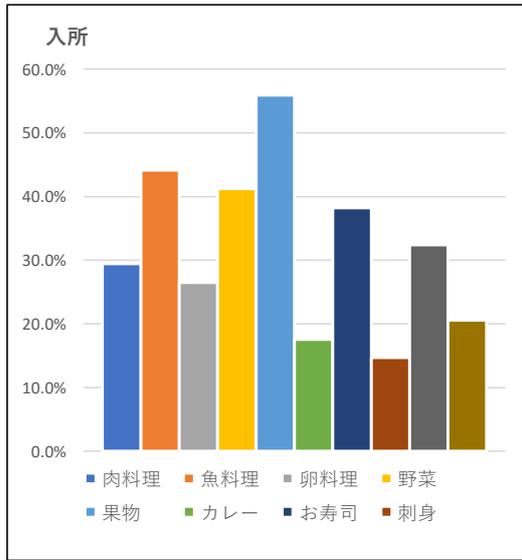
問8. 食事の量は満足されていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
十分満足している	21人	61.8%	22人	59.5%
ある程度満足している	8人	23.5%	9人	24.3%
あまり満足していない	0人	0.0%	1人	2.7%
満足していない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	5人	14.7%	5人	13.5%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



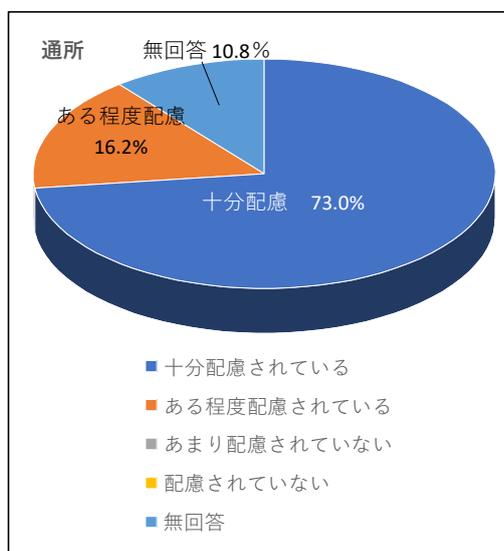
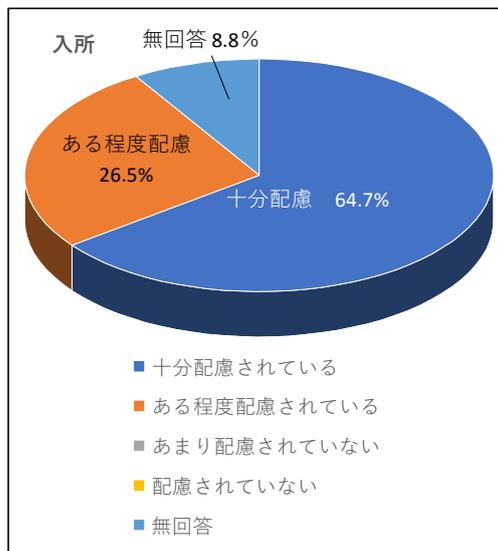
問9. 食べたい・好きな食事は何ですか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
肉料理	10人	29.4%	14人	29.2%
魚料理	15人	44.1%	10人	20.8%
卵料理	9人	26.5%	13人	27.1%
野菜	14人	41.2%	9人	18.8%
果物	19人	55.9%	16人	33.3%
カレー	6人	17.6%	8人	16.7%
お寿司	13人	38.2%	18人	37.5%
刺身	5人	14.7%	16人	33.3%
天ぷら	11人	32.4%	13人	27.1%
赤飯	7人	20.6%	10人	20.8%



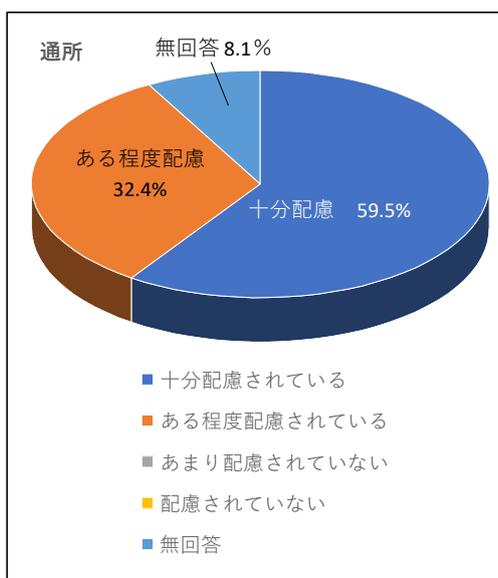
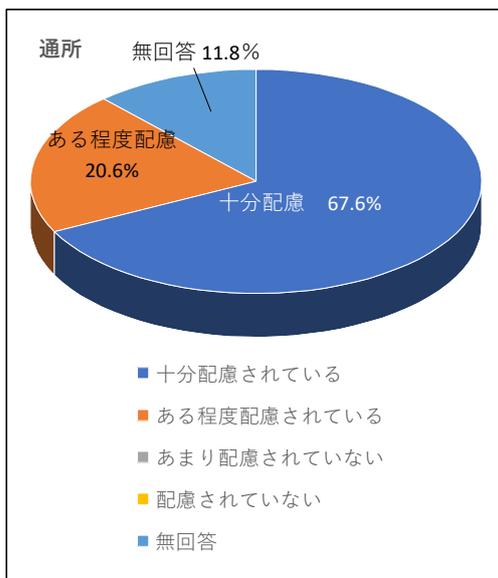
問10. 排せつの際に、安全性やプライバシーについての配慮がなされていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
十分配慮されている	22人	64.7%	27人	73.0%
ある程度配慮されている	9人	26.5%	6人	16.2%
あまり配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	3人	8.8%	4人	10.8%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



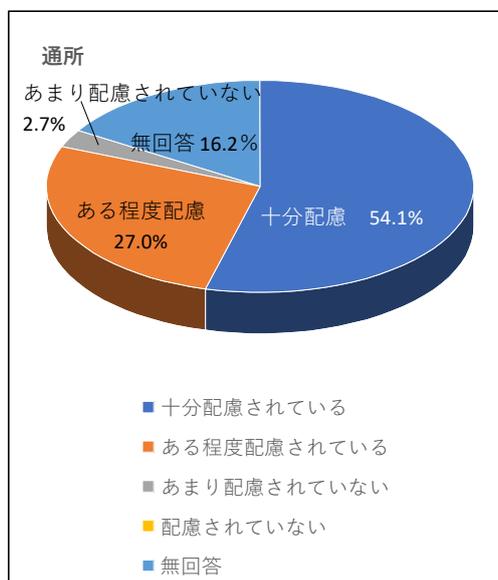
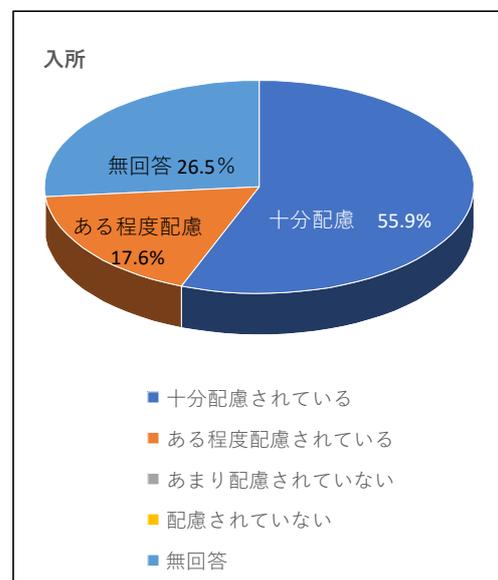
問11. みだしなみや理美容について（入浴後の整髪など）、あなたの好みや意向が配慮されたものとなっていますか。

	入所		通所	
十分配慮されている	23人	67.6%	22人	59.5%
ある程度配慮されている	7人	20.6%	12人	32.4%
あまり配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	4人	11.8%	3人	8.1%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



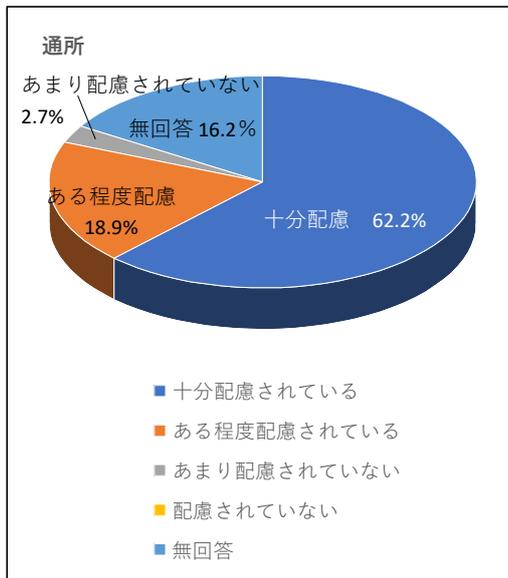
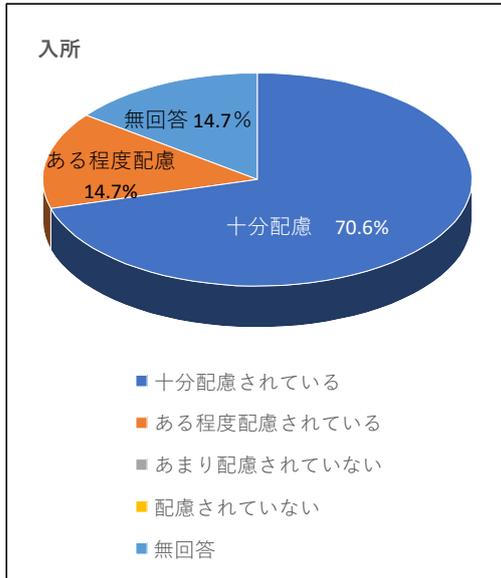
問12. 行事やレクリエーションなどは、あなたが参加しやすいように計画され、あなたの意向が配慮されたものとなっていますか。

	入所		通所	
十分配慮されている	19人	55.9%	20人	54.1%
ある程度配慮されている	6人	17.6%	10人	27.0%
あまり配慮されていない	0人	0.0%	1人	2.7%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	9人	26.5%	6人	16.2%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



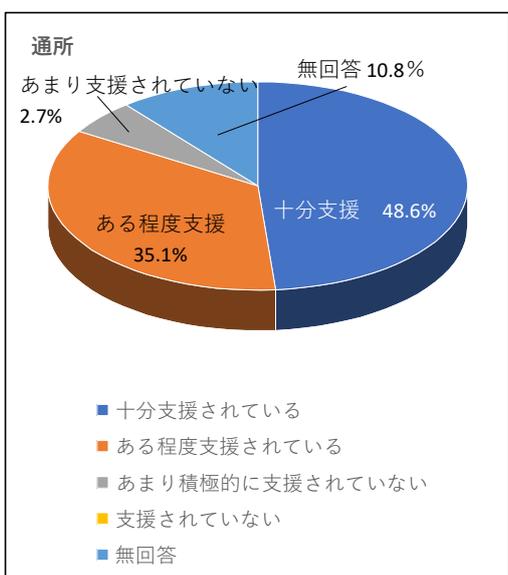
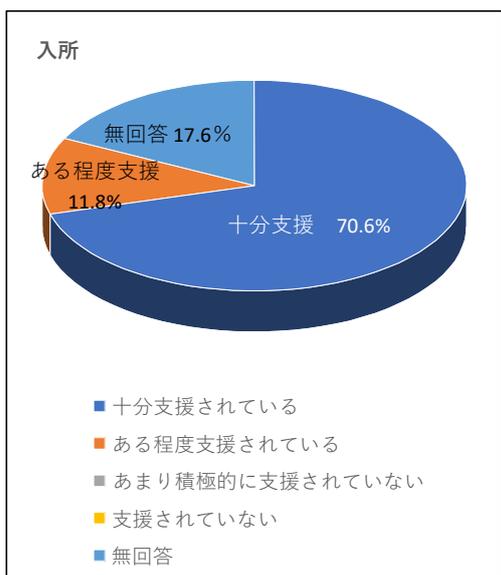
問13. あなたがトイレや食堂などへの移動、また居室やベッドからの移動の際に自分ができることは自分でできるよう、スタッフからの声かけや配慮がありますか。

	入所		通所	
十分配慮されている	24人	70.6%	23人	62.2%
ある程度配慮されている	5人	14.7%	7人	18.9%
あまり配慮されていない	0人	0.0%	1人	2.7%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	5人	14.7%	6人	16.2%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



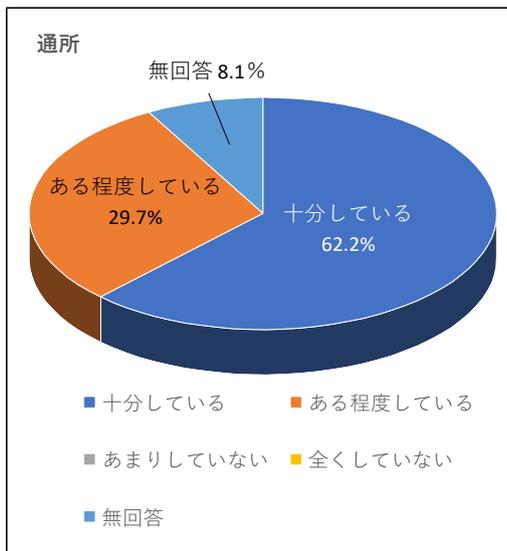
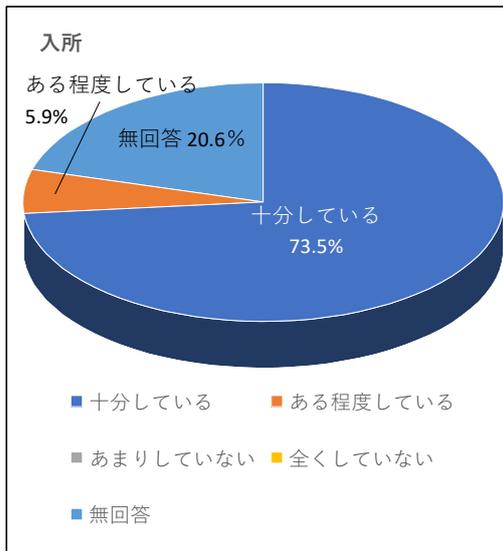
問14. 機能訓練・日常生活訓練（リハビリ）は普段の生活に反映されるもので、積極的に取り組むための支援がなされていますか。

	入所		通所	
十分支援されている	24人	70.6%	18人	48.6%
ある程度支援されている	4人	11.8%	13人	35.1%
あまり積極的に支援されていない	0人	0.0%	2人	5.4%
支援されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	6人	17.6%	4人	10.8%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



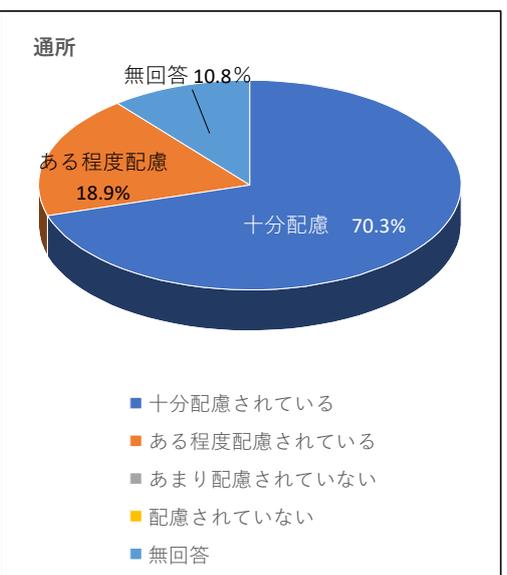
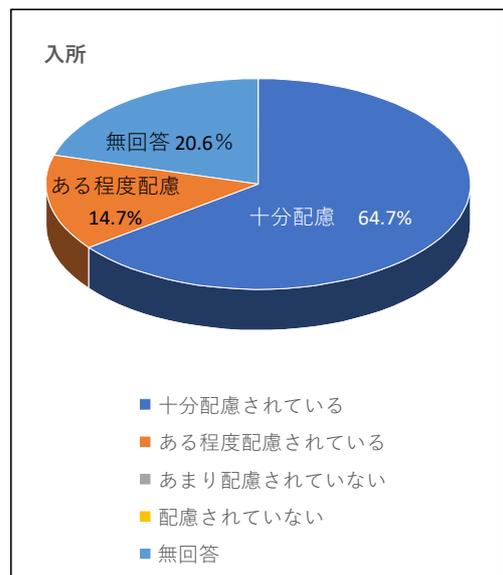
問15. 箕面老健は、生活の場（ディケアの場合は日中を過ごす場）として、心がやすらぐ雰囲気づくりのために、スタッフは十分な気配りをしていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
十分している	25人	73.5%	23人	62.2%
ある程度している	2人	5.9%	11人	29.7%
あまりしていない	0人	0.0%	0人	0.0%
全くしていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	7人	20.6%	3人	8.1%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



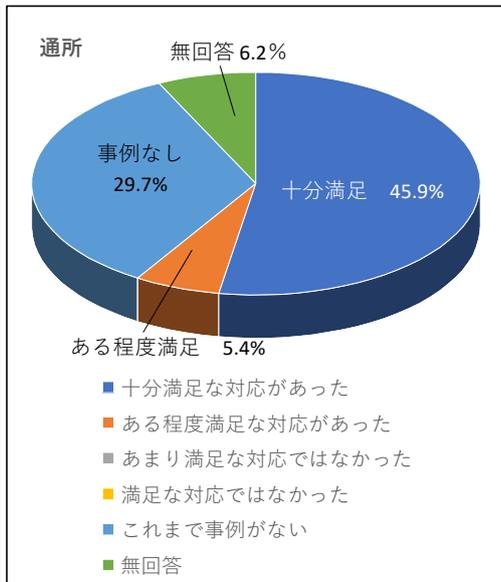
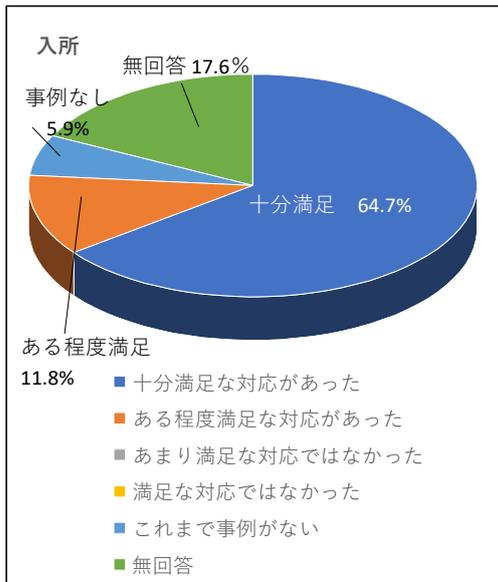
問16. あなたの日々の体調などについて、十分配慮されていると感じていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
十分配慮されている	22人	64.7%	26人	70.3%
ある程度配慮されている	5人	14.7%	7人	18.9%
あまり配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	7人	20.6%	4人	10.8%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



問17. 健康状態が変化したときや緊急事態が発生したとき、満足な対応がされましたか。

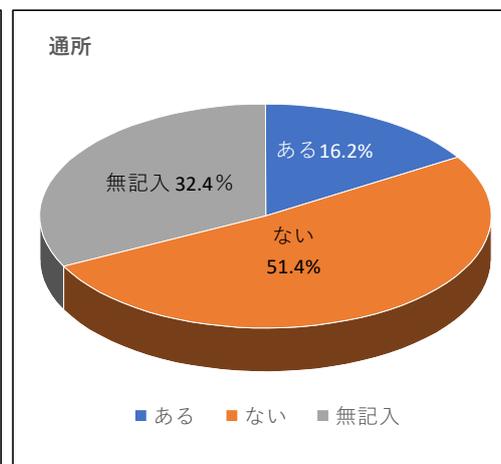
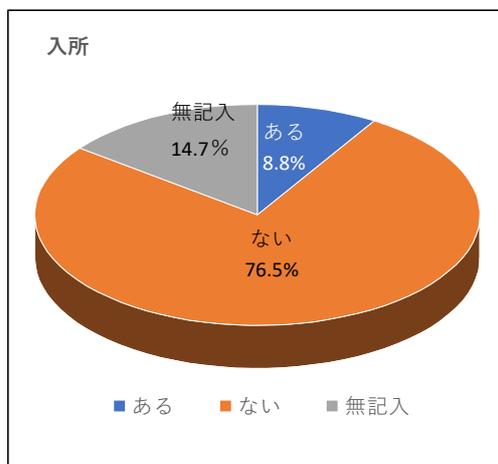
	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
十分満足な対応があった	22人	64.7%	17人	45.9%
ある程度満足な対応があった	4人	11.8%	2人	5.4%
あまり満足な対応ではなかった	0人	0.0%	0人	0.0%
満足な対応ではなかった	0人	0.0%	0人	0.0%
これまで事例がない	2人	5.9%	11人	29.7%
無回答	6人	17.6%	7人	6.2%
計	34人	100.0%	37人	87.2%



(問18. 利用したことのある施設等) = 削除

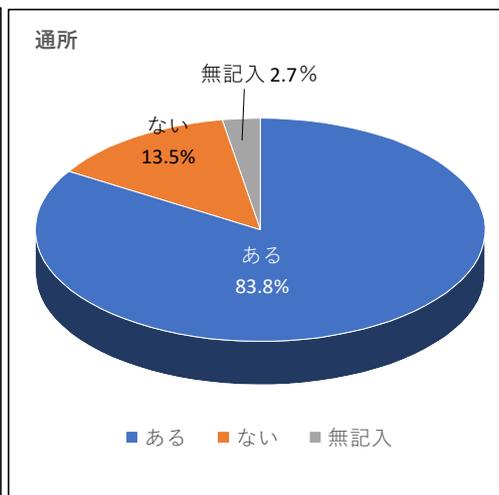
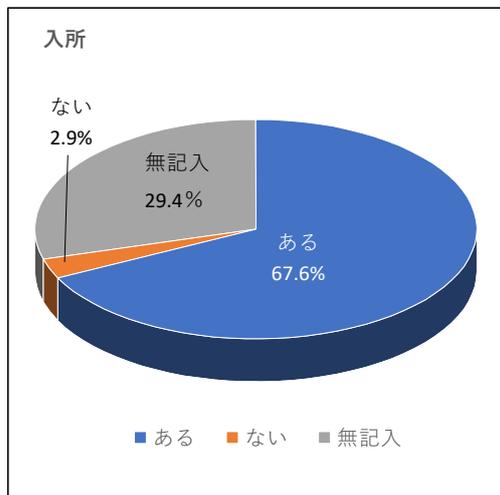
問19. 箕面老健で、改善してほしいところがありますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
ある	3人	8.8%	6人	16.2%
ない	26人	76.5%	19人	51.4%
無記入	5人	14.7%	12人	32.4%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



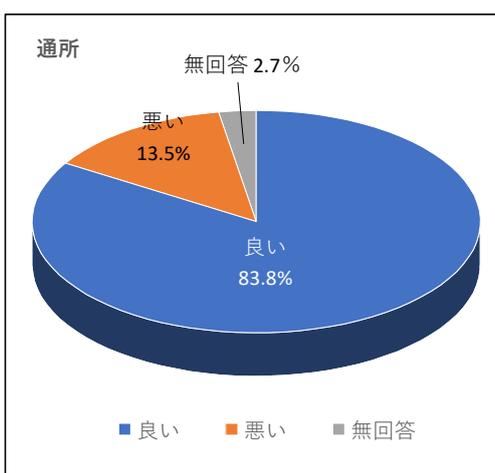
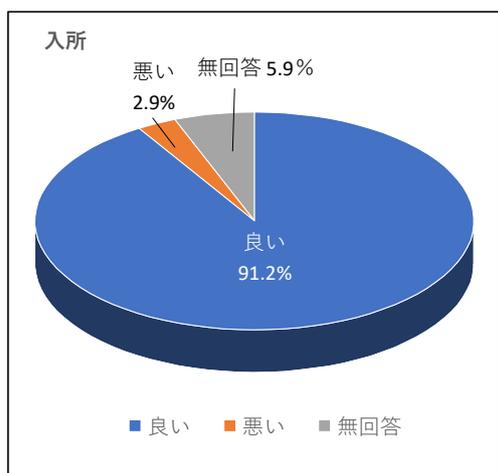
問20. 箕面老健で、気に入っているところがありますか。

	入所		通所	
ある	23人	67.6%	31人	83.8%
ない	1人	2.9%	5人	13.5%
無記入	10人	29.4%	1人	2.7%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



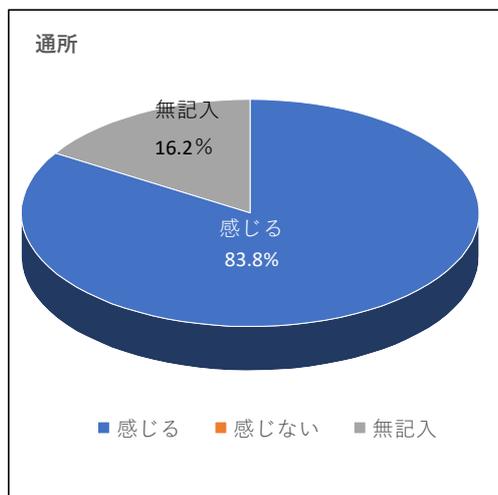
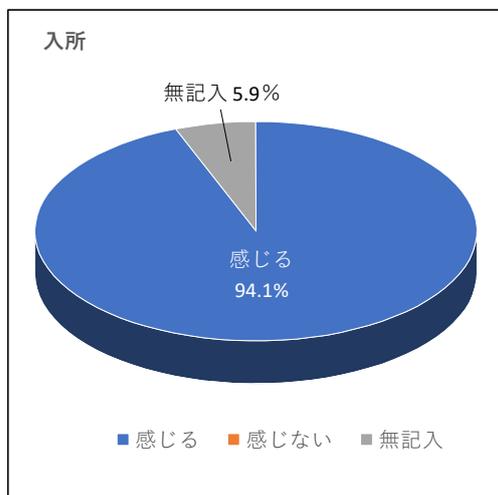
問21. あなたが持っている箕面老健の総合的な印象を教えてください。

	入所		通所	
良い	31人	91.2%	31人	83.8%
悪い	1人	2.9%	5人	13.5%
無回答	2人	5.9%	1人	2.7%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



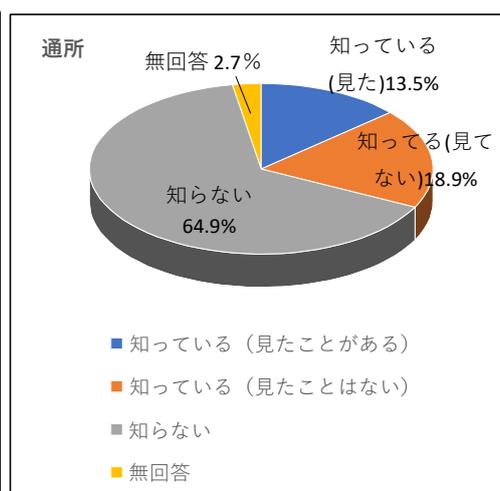
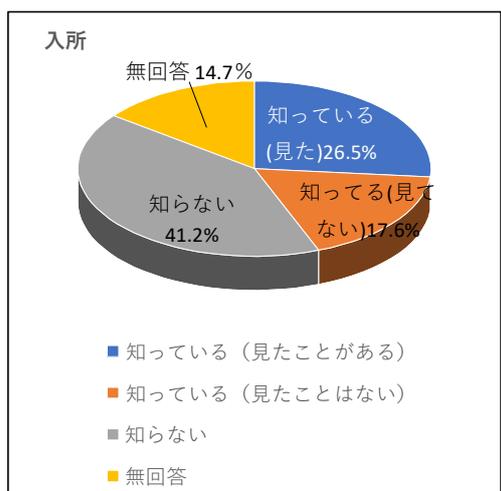
問 2.2. 箕面老健では、個人情報を守られていると感じますか。

	入所		通所	
感じる	32人	94.1%	31人	83.8%
感じない	0人	0.0%	0人	0.0%
無記入	2人	5.9%	6人	16.2%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



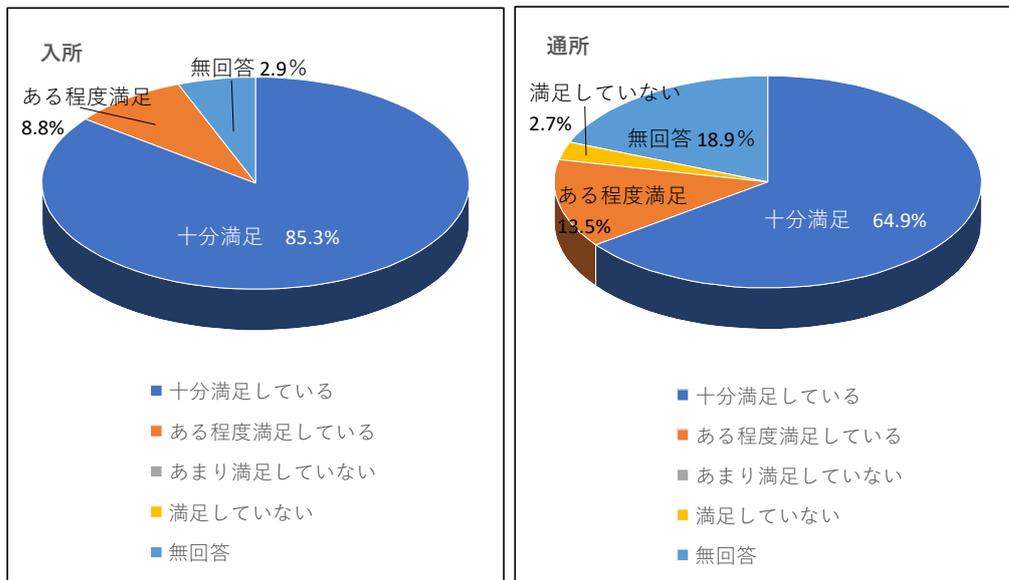
問 2.3. 「箕面老健ブログ」で月に数回、情報発信をしておりますが、このブログをご存じですか。

	入所		通所	
知っている（見たことがある）	9人	26.5%	5人	13.5%
知っている（見たことはない）	6人	17.6%	7人	18.9%
知らない	14人	41.2%	24人	64.9%
無回答	5人	14.7%	1人	2.7%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



問24. この間コロナウイルス感染拡大防止について、箕面老健は満足のいく対応をしていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
十分満足している	29人	85.3%	24人	64.9%
ある程度満足している	3人	8.8%	5人	13.5%
あまり満足していない	0人	0.0%	0人	0.0%
満足していない	0人	0.0%	1人	2.7%
無回答	2人	5.9%	7人	18.9%
計	34人	100.0%	37人	100.0%



問25. 家族交流会について（自由記述のみ）

問26. 箕面老健は、社協が運営していることをご存じですか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
知っている	30人	88.2%	35人	94.6%
知らない	2人	5.9%	0人	0.0%
無回答	2人	5.9%	2人	5.4%
計	34人	100.0%	37人	100.0%

