

# 平成29年度(2017年度)箕面市立多世代交流センター利用者アンケート 集計

平成29年(2017年)9月  
箕面市立多世代交流センター

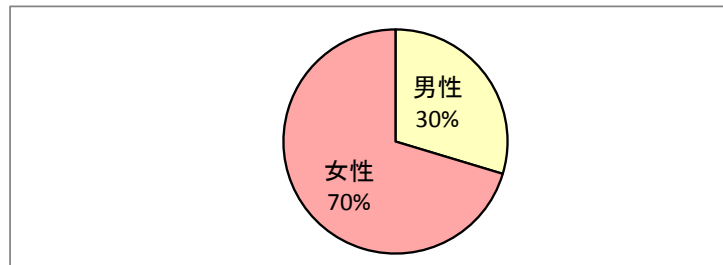
◆実施期間 平成29年(2017年)7月28日～8月19日

◆アンケート回収数(回答者数) 128件

## 1. 回答者の属性

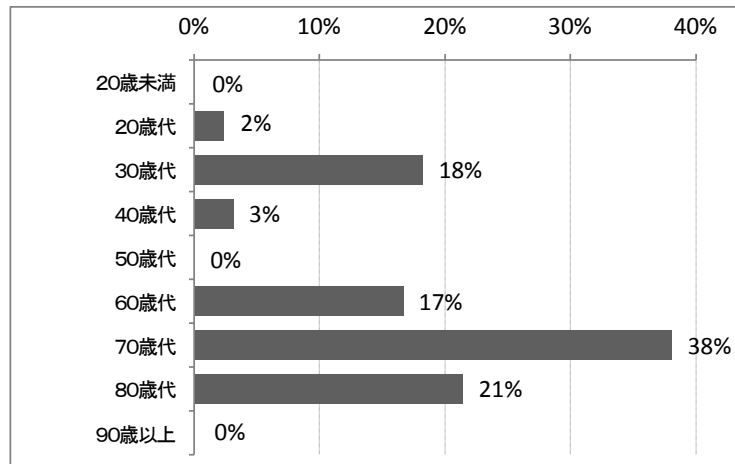
### (1) 性別

	回答数	割合
男性	35	30%
女性	83	70%
有効回答	118	100%



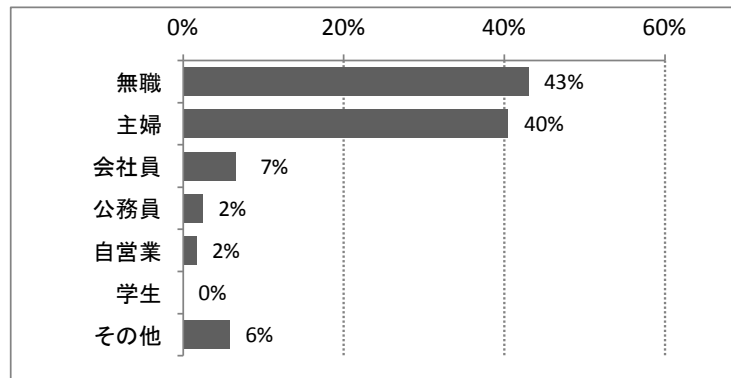
### (2) 年齢

	回答数	割合
20歳未満	0	0%
20歳代	3	2%
30歳代	23	18%
40歳代	4	3%
50歳代	0	0%
60歳代	21	17%
70歳代	48	38%
80歳代	27	21%
90歳以上	0	0%
有効回答	126	100%



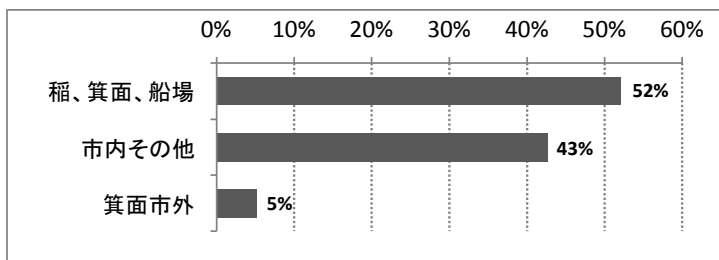
### (3) 職業

	回答数	割合
無職	52	43%
主婦	49	40%
会社員	8	7%
公務員	3	2%
自営業	2	2%
学生	0	0%
その他	7	6%
有効回答	121	100%



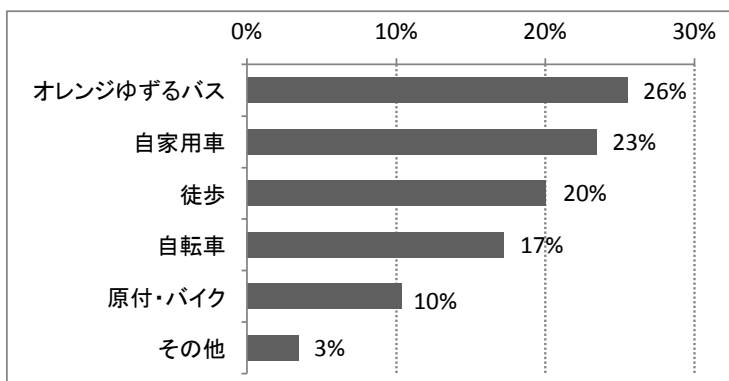
(4)お住まい

	回答数	割合
箕面市内		
稲、箕面、船場	61	52%
市内その他	50	43%
箕面市外	6	5%
有効回答	117	100%



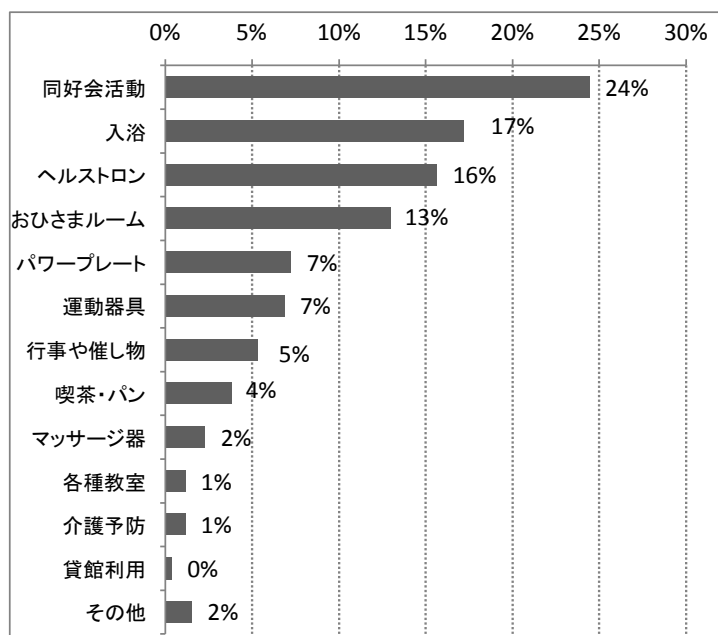
(5)来館方法(複数選択可)

	回答数	割合
オレンジゆずるバス	37	26%
自家用車	34	23%
徒歩	29	20%
自転車	25	17%
原付・バイク	15	10%
その他	5	3%
有効回答	145	100%



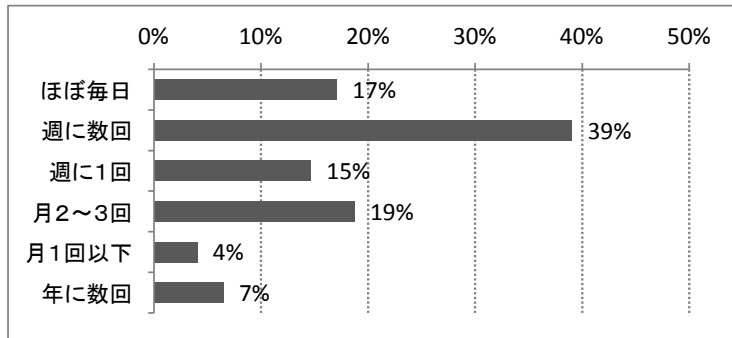
2. 利用目的(複数選択可)

	回答数	割合
同好会活動	64	24%
入浴	45	17%
ヘルストロン	41	16%
おひさまルーム	34	13%
パワープレート	19	7%
運動器具	18	7%
行事や催し物	14	5%
喫茶・パン	10	4%
マッサージ器	6	2%
各種教室	3	1%
介護予防	3	1%
貸館利用	1	0%
その他	4	2%
有効回答	262	100%



### 3. 利用頻度

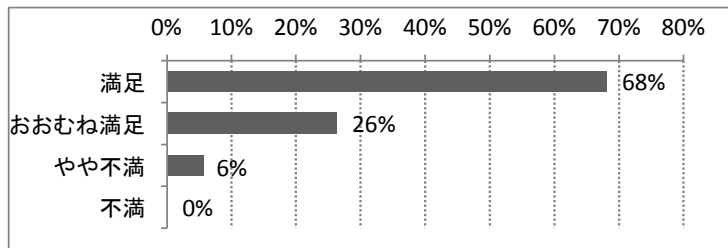
	回答数	割合
ほぼ毎日	21	17%
週に数回	48	39%
週に1回	18	15%
月2～3回	23	19%
月1回以下	5	4%
年に数回	8	7%
有効回答	123	100%



### 4. 施設設備の満足度

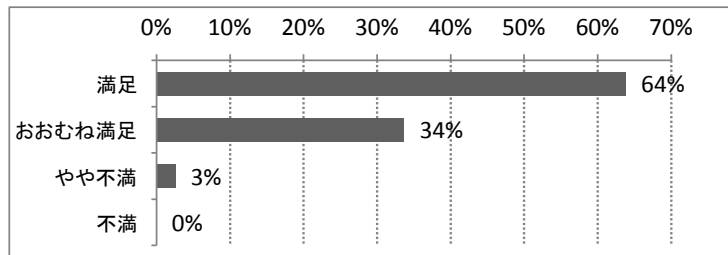
#### (1) 施設の清潔さ

	回答数	割合
満足	83	68%
おおむね満足	32	26%
やや不満	7	6%
不満	0	0%
有効回答	122	100%



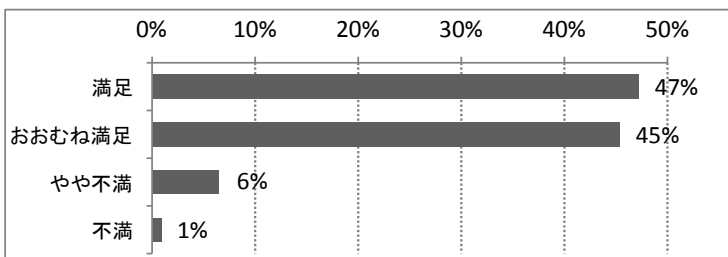
#### (2) 施設の安全性

	回答数	割合
満足	74	64%
おおむね満足	39	34%
やや不満	3	3%
不満	0	0%
有効回答	116	100%



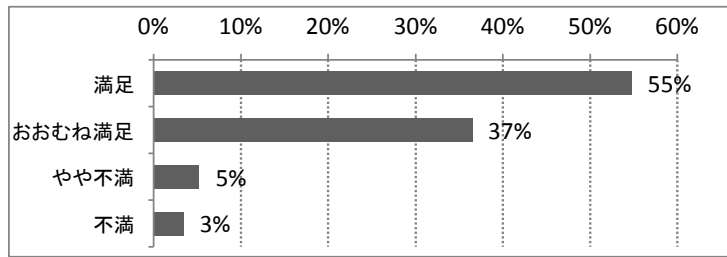
#### (3) 備品の充実度

	回答数	割合
満足	51	47%
おおむね満足	49	45%
やや不満	7	6%
不満	1	1%
有効回答	108	100%



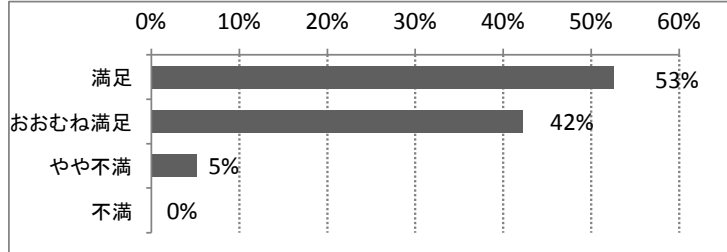
(4) 交通アクセスのしやすさ

	回答数	割合
満足	63	55%
おおむね満足	42	37%
やや不満	6	5%
不満	4	3%
有効回答	115	100%



(5) 施設の利用のしやすさ

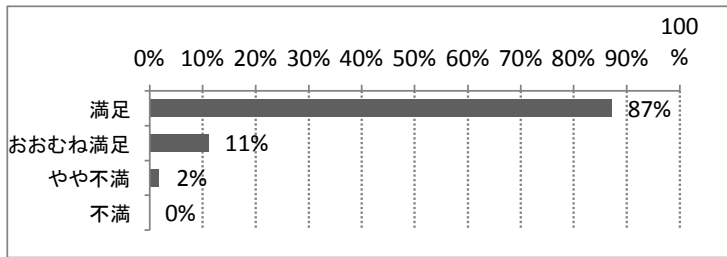
	回答数	割合
満足	61	53%
おおむね満足	49	42%
やや不満	6	5%
不満	0	0%
有効回答	116	100%



5. 施設運営の満足度

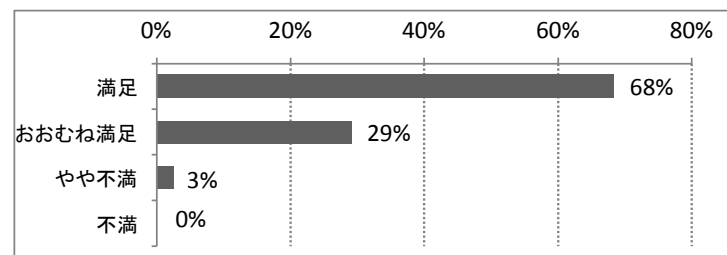
(1) スタッフの対応

	回答数	割合
満足	102	87%
おおむね満足	13	11%
やや不満	2	2%
不満	0	0%
有効回答	117	100%



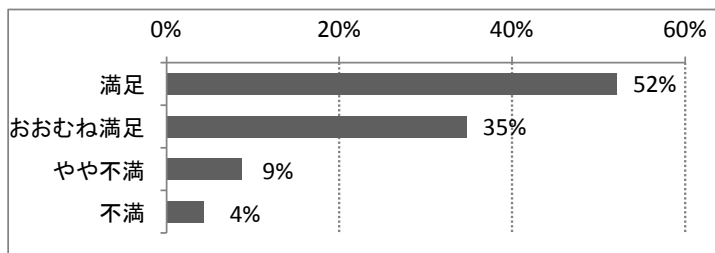
(2) 予約の受付方法

	回答数	割合
満足	54	68%
おおむね満足	23	29%
やや不満	2	3%
不満	0	0%
有効回答	79	100%



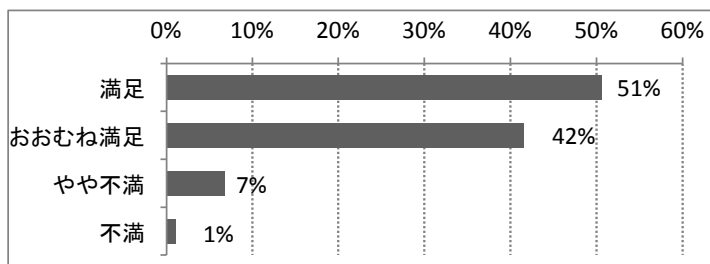
(3) 貸館の料金設定

	回答数	割合
満足	36	52%
おおむね満足	24	35%
やや不満	6	9%
不満	3	4%
有効回答	69	100%



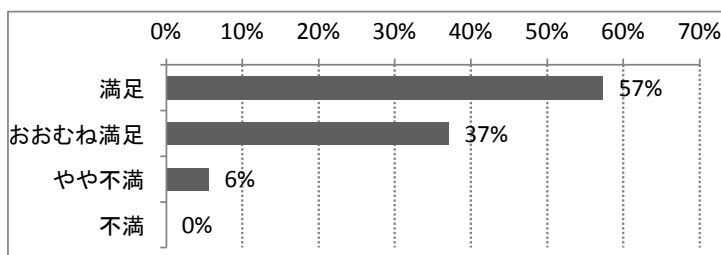
(4) 施設内外の案内表示

	回答数	割合
満足	45	51%
おおむね満足	37	42%
やや不満	6	7%
不満	1	1%
有効回答	89	100%



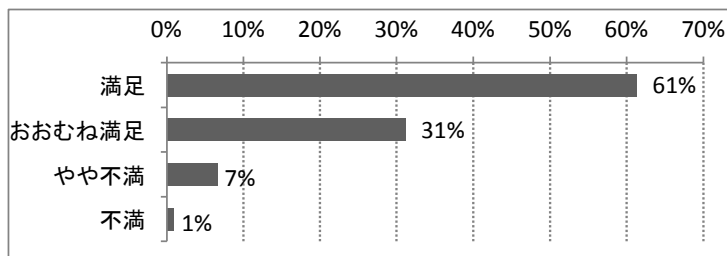
(5) 施設実施の講座や催し物

	回答数	割合
満足	51	57%
おおむね満足	33	37%
やや不満	5	6%
不満	0	0%
有効回答	89	100%



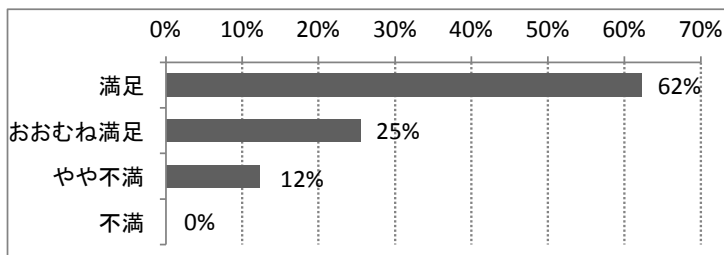
(6) 魅力的な施設

	回答数	割合
満足	65	61%
おおむね満足	33	31%
やや不満	7	7%
不満	1	1%
有効回答	106	100%



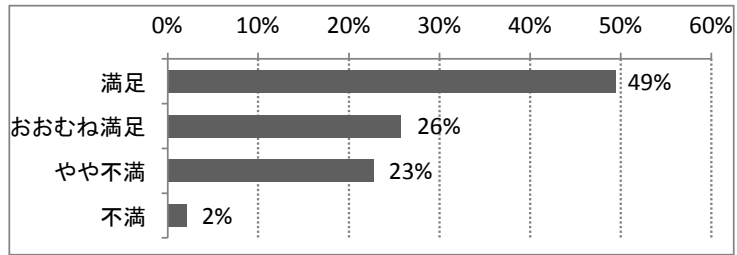
(7) 同世代との交流

	回答数	割合
満足	66	62%
おおむね満足	27	25%
やや不満	13	12%
不満	0	0%
有効回答	106	100%



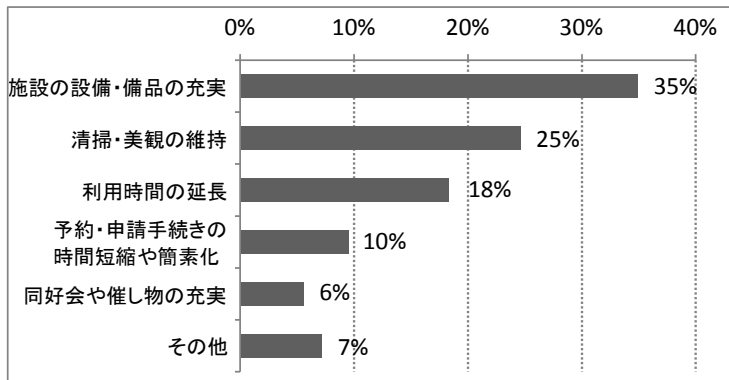
(8) 世代を超えた交流

	回答数	割合
満足	48	49%
おおむね満足	25	26%
やや不満	22	23%
不満	2	2%
有効回答	97	100%



6. 今後どのような運営を望むか(複数選択可)

	回答数	割合
施設の設備・備品の充実	44	35%
清掃・美観の維持	31	25%
利用時間の延長	23	18%
予約・申請手続きの時間短縮や簡素化	12	10%
同好会や催し物の充実	7	6%
その他	9	7%
有効回答	126	100%

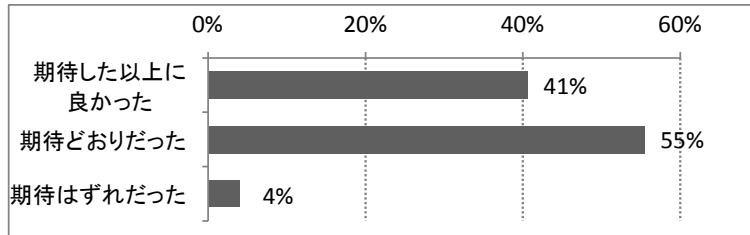


その他の記述欄

・規則を守れない人、悪質な行為をする人、センターのイメージを悪くする人など利用者の入館制限が必要。

## 7. 総合的な印象

	回答数	割合
期待した以上に良かった	41	41%
期待どおりだった	56	55%
期待はずれだった	4	4%
有効回答	101	100%



### 総合的な印象の自由記述欄

○総合的な印象「期待した以上に良かった」

#### 《全般》

- ・公共施設は古いが多いのですが、全て清潔で心地よい空間で居心地がとてもいいので、いつでも利用したいです。(5)
- ・センター長を始めスタッフの方々の対応がとても親切で心安らぐ場所だと思った。(4)
- ・満足しています。(4)
- ・コインパーキングの割引を今以上に増額してもらえたら更にうれしい。(2)
- ・同世代の方々と交流でき感謝しています。(2)
- ・このようなセンターは多世代交流センターしか知りませんが、また行こうと思うから良い所であると思います。設備、利用者など良いと思います。
- ・今まで通り美化に気を付けて美しいセンターであってほしいです。
- ・色々な世代の方と気軽に話ができる。
- ・あまり気を使うこともなく、食事も美味しい。
- ・喫茶の品数を若い人向けにも増やしてみてもは？
- ・ロッカーがどうしてあんなにガタガタ？
- ・高齢による心情の不安定な人々をよく世話をいただき感謝しています。今後もつかず離れず面倒を見てください。
- ・館内の移動がスムーズ。
- ・館内が明るい。
- ・近くて便利、ありがとう！
- ・使用している部屋が広くて明るくて満足。
- ・自由な時間に利用できるのが嬉しい。
- ・毎日お世話になり、スタッフの皆様には優しくしていただきありがとうございます。
- ・スタッフの皆様には健康に留意して、毎日笑顔を見せてください。元気をもらえます。ありがとうございます。
- ・スタッフの感じが良いです。

《おひさまルーム関係》

- ・子どもたちが安心して連れて行ける。(3)
- ・スタッフの方々もフレンドリーで遊びに来やすい。(3)
- ・とてもきれいで安心して子どもと遊べます。(2)
- ・子どもだけでなく親も心身共にリフレッシュできる環境がとてもありがたい。(2)
- ・外遊びできるのがよい。
- ・子育てしているママ同士の交流もできるので、育児に関する悩みを話すことで親子揃って楽しめています。
- ・食事ができ子どもを遊ばせるスペースがあり利用しやすい。高齢者から子どもまで集まれる場所はとても良いと思います。
- ・おもちゃも充実してキレイな印象。デッキに出られるのも大変良い。
- ・ロビーで高齢の方とも自然に触れ合えるのも嬉しいです。
- ・喫茶もみじが美味しい。
- ・すごくきれいで遊びやすく、スタッフも丁寧で優しく、改善するところがない。
- ・ウッドデッキもあり嬉しい。



○総合的な印象「期待どおりだった」

《全般》

- ・寒いとか暑いとか、風呂の時間延長など文句を言う人の気が知れない。(2)
- ・使ってるうちに慣れてきました。(2)
- ・良好。
- ・こんな近くに設備が整った施設にめぐり逢って良かった。
- ・若干マナーを守らない人もおられる様ですが、管理者の方々の努力で、多くの人が集まり、お互いにコミュニケーションを取っておられるのが素晴らしい。
- ・他の同好会等にもっと気楽に参加させてほしい。
- ・同好会に参加しているだけなので、スタッフの事、細かい事はわかりません。
- ・サークル参加は生活にメリハリが付き、楽しく過ごしている。
- ・手荷物が多いので、各部屋の空きスペースに個人の荷物を置かせてほしい。
- ・浴室内のモップは、すぐに清掃でき助かる
- ・ゲートボール、ペタンク、バンパープール等の初心者向け講習会を開いて欲しい。
- ・風呂の壁など清掃に力を入れて欲しい。
- ・バスマットは週1回しか洗ってないと聞いてびっくりした。
- ・発汗するため、健康増進室の温度を夏期は低く設定して欲しい。
- ・こんな立派な施設をほとんど無料で利用できるのは感謝しかない。
- ・市の取り組んでいる高齢者の健康寿命の延長に役立っていると思う。
- ・先日の問題が起こった件、市内に知れわたり、センターを利用されていない方、これから利用しようと思っ  
ている人に怖いイメージを与えている。
- ・今後も長く続くことを願います。
- ・トイレがきれい。
- ・事務所の窓口にいつもきれいな花が飾ってあって楽しませてもらっている。
- ・明るい雰囲気施設だと思う。
- ・さくらの部屋の換気。
- ・高齢者施設に多々見られる陰気なムードや排他的な空気がなく、多少の難点をカバーして余りある。
- ・フォローとバックアップが大変よい。

○総合的な印象「期待はずれだった」

《全般》

- ・皆が楽しく過せる様になればいい。(3)
- ・他人の欠点を干渉しすぎる。
- ・ふれあいの意味を皆で感じとって欲しい。
- ・風呂場、脱衣場の狭さ。
- ・浴室のイス、以前あったブルーのイスを増加して欲しい。

○総合的な印象「無回答」

- ・体を拭かずに上がってくる人がいる。浴室内で身体を拭いて欲しい。

## 8. 意見

改善すべきと思われたところ、今後取り組んだ方がよいと思われたこと、その他、ご意見があればご記入ください。

### 《全般》

- ・往復に手荷物が多く困っている。各部屋に物置があるので邪魔にならないようにするから置かして欲しい。  
荷物置き場が少ない。(2)
- ・今のところ満足です。
- ・気軽に利用できるいい施設。
- ・良い催し物があれば活用します。
- ・他市、他府県にセンターの話をするとうらやましがられる。
- ・指導者のもとで健康体操が出来るような機会が欲しい。
- ・トイレに手洗い乾燥機が欲しい。
- ・利用者を増やすならば「もみじだより」等を利用し宣伝したらいい。
- ・催し物の充実化。
- ・日頃お世話になりありがとうございます。2Fへの階段の手すりを両方につけてほしいと思います。左手しか使えなくて、下りも階段を利用したい方(又は逆も)おありと思います。けどエレベーターは使いたくないし・・・
- ・新聞(朝日、毎日、日経、読売、スポーツ等5紙ほど)を置く検討を願う。新聞を見たり読んだりすることはボケ防止に役立つ。
- ・近隣の幼稚園児、保育所の幼児等との交流がしやすいイベントetcを考えられたら如何でしょうか。
- ・利用時間を17:30まで延長希望。
- ・土曜は風呂オープン時間が10:30なので昼食開放時間を11:00にしてほしい。
- ・2階のテレビをソファーに近づけて欲しい。
- ・老人の日に金一封が出る様にして欲しい。
- ・徹底したい事。持って来た物のゴミは全て持ち帰る。
- ・年老いても元気に頑張っておられる方々に言葉遣いなど優しくして欲しい。(利用者同士)
- ・2階の本棚は不要。
- ・マッサージ器の上の電球がとてもまぶしい。目が悪いので消して欲しい。
- ・和室の増設。(一部屋では不足)
- ・豊中市の人が出入りしているが受付はどうしていますか。証明にパスポートを使用しているという話ですが、5年、10年と現住所が変わらないので、なるほどスゴイ人があるものだと思います。
- ・男性の風呂利用者が職員用の駐車場を使用している。センターの駐車場が空いている時も使用している。  
厚かましい人がいる。
- ・イメージを壊す人、問題を起こす人、規則を守れない人は利用制限必要。

《健康増進室関係》

- ・改造は良かったと思います。(2)
- ・ヘルストロンに長時間座られている方がおられ困ります。(2)
- ・靴ベラが欲しい。
- ・いつもトレーナーがいて欲しい。
- ・さくらの部屋の洋服掛けの下に物を置く台を設置して欲しい。

《風呂》

- ・高いイスを増やして欲しい。(8)
- ・入浴時間をもう少し延長して頂けたらありがたいと思います。(30分～1時間位)(3)
- ・脱衣所の清掃を丁寧にして欲しい。(3)
- ・浴室のかけ湯の温度をちょうど良い温度の湯がたまっている状態にして欲しい。(2)
- ・毎日ロッカーを利用することについて、事務所はどう思っているか？
- ・脱衣所に長椅子をもう一つ置いて欲しい。
- ・脱衣所で椅子の上に上がり、扇風機で髪を乾かしている人がいる。近くにいる人も迷惑・不愉快。
- ・脱衣所のコンセントが2カ所では足りない。女子トイレにコンセントをつけて欲しい。
- ・浴場については、もう少し譲り合いの精神で楽しく入浴できるようにして欲しい。
- ・脱衣場のイス・ベンチに素肌のまま座らないで欲しい。衛生上よくない。
- ・ドライヤーを2台にして欲しい。

#### 《 駐車場・駐輪場・バス 》

- ・駐車料金の値下げ。近くの民間駐車料金に合わせて(民業を圧迫しない様に)現在の駐車料金を決めたとの事でしたが、最近では終日600円からどんどん値下がりして、一番最近では24時間300円の所も近くにできているので、料金値下げを検討して欲しい。(4)
- ・ゆずるバスの本数を増便するよう市に伝えて欲しい。
- ・駐車場の夜間照明が暗く発券機の番号も見えない。高齢者がつまずいて転倒していた。

#### 《 食事 》

- ・パン屋の復活。
- ・パン屋さんが無くなったのが残念。

#### 《 同好会 》

- ・空気が悪いので、さくらの部屋に空気清浄器の設置をお願いします。(8)
- ・さくらの部屋をゲームの雰囲気から考え、囲碁・将棋で1囲い、麻雀で1囲いが良いのでは？と考えます。
- ・卓球の球がバンパーに流れて来るので仕切りをちゃんとして欲しい。

#### 《 おひさまルーム 》

- ・これからも利用したい。
- ・午前中に利用することが多く、月金土しか開いていないのが残念です。平日の火水木にも利用できたら、もっと助かるのになあいつも思う。
- ・中庭の活用。
- ・時間を17時まで延長して欲しい。