

箕面市立多世代交流センター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え 対応～

平成 29 年 10 月

指定管理者

社会福祉法人ひじり福祉会

総合的な印象・意見

《全般》

ご意見（要約）	考え
清潔で心地よい空間で居心地がとてもいいので、いつでも利用したい。	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。温かいお言葉は本当に励みになります。より快適に、より満足して過ごしていただけますように引き続き努めます。</p> <p>毎日 300 名～400 名前後の方が利用されているので、考え方やご意見も様々かと思えます。お互いが譲り合い、助け合い、名実ともに多世代交流センター（稲ふれあいセンター）にふさわしい機能を発揮していけますよう、皆さまのご協力をお願い申し上げます。今後ともスタッフ一同、安心して楽しく過ごしていただけるように努めます。</p>
各部屋の空きスペースに個人の荷物を置かせてほしい。	<p>当センターは公共施設ですので、施設内に個人の荷物を保管することはできません。なお同好会、サークル活動の荷物の保管につきましては、可能な場合もありますので、事務室にご相談ください。</p>
指導者のもとで健康体操が出来るような機会がほしい。	<p>当センターは、地域活動の拠点として「世代を超えたふれあいの場」を提供しており、スポーツジムのような個別サポートは出来かねます。当センター内で市主催のシニア塾講座「楽しく体カアップ」やセンター主催の「笑いヨガ」（月 1 回）などを実施していますので、ご活用ください。</p>
トイレに手洗い乾燥機がほしい。	<p>現在、トイレの手洗い乾燥機の設置は考えていません。ハンカチ等をご持参ください。</p>

ご意見（要約）	考え
2階への階段の手すりを両方につけてほしい。	階段の手すりについてのご要望は、市とも十分に相談してまいります。
新聞を置いてほしい。	当センター開設当初にもご要望がありました。新聞の設置は予定していません。図書館等をご利用ください。
センターの利用時間を 17:30 までの延長を希望する。	当センターの利用時間につきましては、浴場やおひさまルームを含めて、当センター開設前に市との協議の結果、現行の時間を設定しましたのでご理解ください。
土曜は風呂開設時間が 10 時半なので、ふれあいホールの昼食開放時間を 11 時にしてほしい。	ふれあいホールの昼食開放時間は 11 時半から 13 時半となっておりますが、もともと入浴時間との関連で決まっているわけではありません。貸館等の兼ね合いもありますので、現状の時間をお願いします。1 階ロビーや和室は、食事利用に時間制約はありませんので、そちらのご利用をお願いします。
マッサージチェアの上の電球がとてもまぶしい。目が悪いので消してほしい。	マッサージチェア上の照明は、取り外したり、照度を下げたりすることが出来ない構造です。まぶしい場合は各自で対策をお願いします。
発汗するため、健康増進室の温度を夏期は低く設定してほしい。	原則、室温が夏期は 28℃以上、冬期は 19℃以下の場合、エアコンを使用しています。設定温度は夏期 26℃、冬期 21℃を基準としています。体感温度は個人により異なりますが、状況に応じて不快にならないよう配慮しています。事務室へご連絡いただければ対応しています。
豊中市の人が出入りしているが受付はどうしているのか。	2015 年 4 月より磁気カードに変更し、松寿荘事業等の不正利用がないように気をつけています。喫茶もみじや貸館等は他市のかたもご利用いただけます。

《健康増進室関係》

ご意見（要約）	考え
いつもトレーナーがいてほしい。	健康増進室は、誰もが安心して気軽に利用できる機器を用意しており、本格的な指導は想定していませんので、ご理解くださいますようお願いいたします。
ヘルストロンを長時間利用されているかたがいて困る。	ヘルストロンは、おひとり一日1回20分以内となっており、ご協力をお願いしていますが、適宜アナウンスでの呼びかけもしたいと思っております。

《風呂関係》

ご意見（要約）	考え
風呂の壁など清掃に力を入れてほしい。脱衣所の清掃を丁寧にしてほしい。	<p>当センターの浴槽水のタイプは循環浴槽水で、少なくとも1週間に1度は完全換水を実施しています。また、毎日3回残留塩素濃度の測定や年2回レジオネラ菌検査も実施し、衛生管理に努めています。</p> <p>湯温は41℃を基準として、季節や外気温に合わせて調節しています。</p> <p>お風呂の清掃につきましては、いっそう徹底した清掃に努め、十分に気をつけてまいります。</p>
バスマットは週1回しか洗ってないと聞いてびっくりした。	バスマットは毎日交換していますので、ご安心ください。
毎日ロッカーを利用するかたがいることについて、事務所はどう思っているか？	貴重品用ロッカーは入浴時だけの限定で利用できます。数に限りがありますので、できるだけ貴重品は持参しないようお願いしています。
浴室のイスを高め椅子にしてほしい。	破損したイスを交換する際には、順次高めのイスに取り換えていますのでご理解ください。

ご意見（要約）	考え
<p>脱衣所に長椅子をもう一つ置いてほしい。</p>	<p>スペース的に長椅子は置けませんので、丸椅子を設置しました。</p>
<p>浴室のかけ湯の温度をちょうど良い温度の湯がたまっている状態にしてほしい。</p>	<p>入湯前のかけ湯としてではなく、上がり湯としてのご使用を想定した湯です。ぬるい場合は蛇口を開けば適温のお湯が出ますのでご利用ください。</p>
<p>ドライヤーを2台にして欲しい。</p>	<p>盗難の防止など、管理上の理由で、ドライヤーを増やすことは困難ですので、譲り合ってご使用ください。</p>

《駐車場》

ご意見（要約）	考え
<p>コインパーキングの割引を増額してもらえたら嬉しい。駐車料金の値下げを検討して欲しい。</p>	<p>2015年4月に駐車料金の改定し、利用者は1時間までは無料、以降30分につき100円としたことで利用しやすくなったのではないかと考えています。一方で、利用者の最大料金が500円になりましたが、満車状態を防ぐための処置でもあり、他の公共施設と比べても高額ではないと考えていますのでご理解をお願いします。</p>
<p>駐車場の夜間照明が暗く発券機の番号も見えないので改善してほしい。</p>	<p>発券機（精算機）は風雨を避けるために屋根を大きくしました。そのため照明位置が高くなり、見えにくい部分が出てしまい、ご不便をおかけしています。改善方法を検討の上、対処します。</p>

《同好会関係》

ご意見（要約）	考え
同好会等にもっと気楽に参加させてほしい。ゲートボール、ペタンク、バンパープール等の初心者向け講習会を開いてほしい。	利用者協議会を通して、各同好会代表者に、初めての人が見学や参加しやすい雰囲気づくり、初心者対象の講習開催の検討を依頼しています。
さくらの部屋の空気が悪いので、空気清浄器の設置をしてほしい。	部屋の面積と利用者数から考えると空気清浄機が3台～4台必要になります。次年度の課題とします。

《喫茶・食堂・食事》

ご意見（要約）	考え
パン屋の復活。パン屋さんが無くなったのが残念。	長らくのご愛顧ありがとうございました。現在のところは再開の予定はございませんが、将来的には再びパン販売を検討したいと考えています。
喫茶の品数を若い人向けにも増やしてみてもどうか。	喫茶もみじは、箕面市母子寡婦福祉会が運営しており、引き続き喜んでご利用いただけますように協力してまいりたいと考えています。メニューにつきましては、ニーズが少ないので常時増やすことは難しいですが、おひさまルームでお食事がとりやすい様に、ランチの弁当パック詰めも用意するなど、適宜対応していますので、どうぞお申し出ください。

《おひさまルーム》

ご意見（要約）	考え
<p>食事ができ、子どもを遊ばせるスペースがあり利用しやすい。高齢者から子どもまで集まれる場所はとても良い。</p>	<p>今後とも、安心してご利用いただけるよう、環境整備や楽しい雰囲気を作れるように努めます。</p>
<p>午前中に利用することが多く、月曜日、金曜日、土曜日しか開いていないのが残念。火曜日、水曜日、木曜日も利用できたら、もっと助かるのになぁといつも思う。</p>	<p>水曜日は休室日、木曜日の午前中はサークル活動日となっており、開設スペースとしてご利用いただけないのが現状です。</p> <p>今年度に関しましては、サークル活動がお休みの8月の木曜日の午前中、並びに年齢限定開設スペースやプログラム以外の木曜日の午後は、臨時オープンスペースを実施しています。</p> <p>火曜日につきましては、11月より月に1度程度、臨時オープンスペースを予定しています。広報、ブログ、ひじりカレンダーなどで告知をいたしますので、ご利用ください。</p>
<p>中庭を活用してほしい。</p>	<p>中庭については、センターのご利用者、ゆずの郷の入居者の「いこいの場」を目的としています。今年度は「お花見会」と「流しそうめん」のイベントにおひさまルームも参加しました。今後に向けて何かよい活用法がありましたら、ぜひご意見をお寄せください。</p>