

令和元年度(2019年度)箕面市立多世代交流センター利用者アンケート 集計

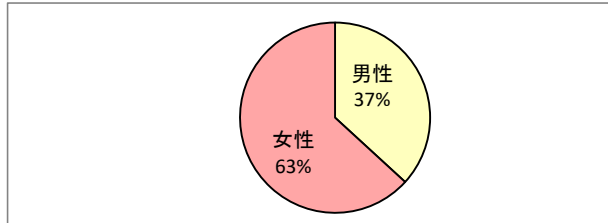
令和1年(2019年)9月
箕面市立多世代交流センター

- ◆実施期間 令和1年(2019年)7月3日～8月7日
- ◆アンケート回収数(回答者数) 132件

1. 回答者の属性

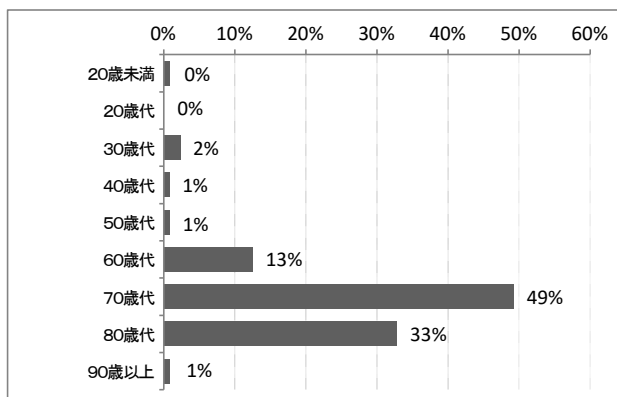
(1) 性別

	回答数	割合
男性	46	37%
女性	79	63%
有効回答	125	100%



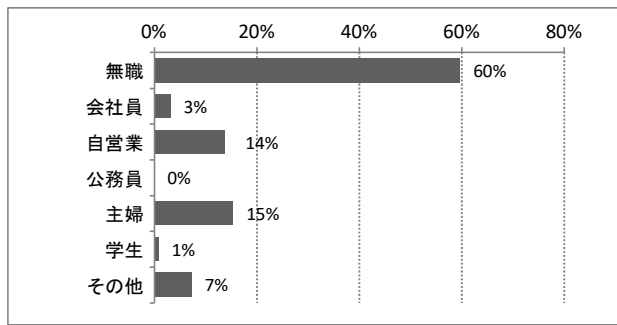
(2) 年齢

	回答数	割合
20歳未満	1	1%
20歳代	0	0%
30歳代	3	2%
40歳代	1	1%
50歳代	1	1%
60歳代	16	13%
70歳代	63	49%
80歳代	42	33%
90歳以上	1	1%
有効回答	128	100%



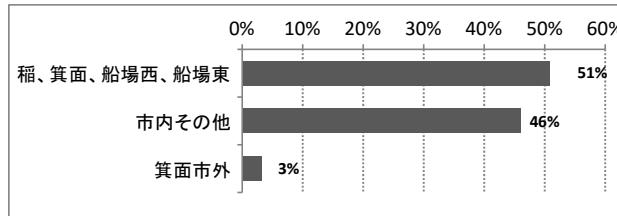
(3) 職業

	回答数	割合
無職	74	60%
会社員	4	3%
自営業	17	14%
公務員	0	0%
主婦	19	15%
学生	1	1%
その他	9	7%
有効回答	124	100%



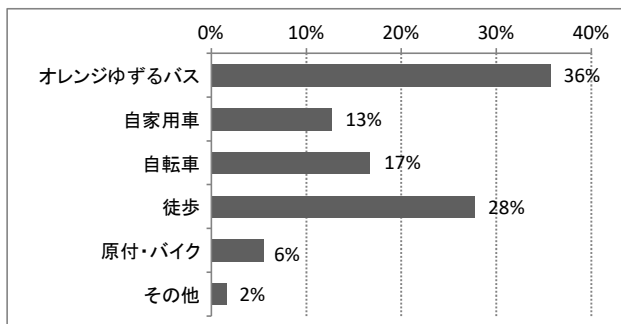
(4) お住まい

	回答数	割合
箕面市内		
稲、箕面、船場西、船場東	64	51%
市内その他	58	46%
箕面市外	4	3%
有効回答	126	100%



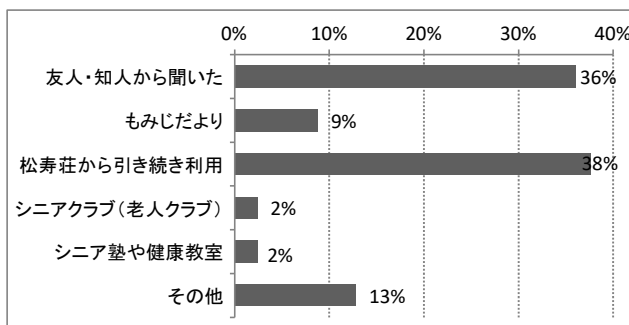
(5) 来館方法

	回答数	割合
オレンジゆずるバス	45	36%
自家用車	16	13%
自転車	21	17%
徒歩	35	28%
原付・バイク	7	6%
その他	2	2%
有効回答	126	100%



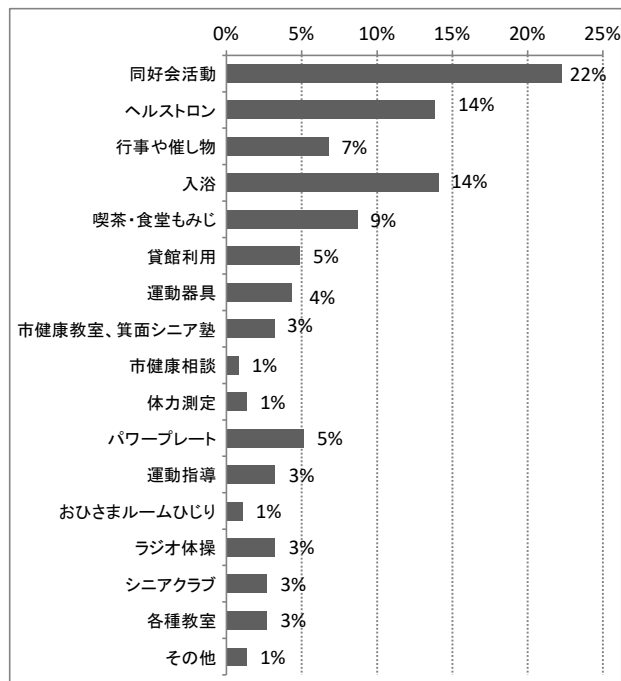
(6) この施設に来るようになったきっかけ

	回答数	割合
友人・知人から聞いた	45	36%
もみじだより	11	9%
松寿荘から引き続き利用	47	38%
シニアクラブ(老人クラブ)	3	2%
シニア塾や健康教室	3	2%
その他	16	13%
有効回答	125	100%



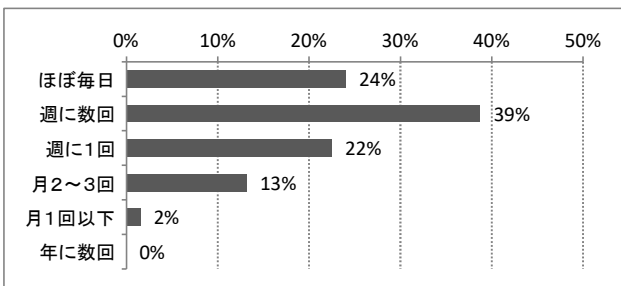
2. 利用目的(複数選択可)

	回答数	割合
同好会活動	82	22%
ヘルストロン	51	14%
行事や催し物	25	7%
入浴	52	14%
喫茶・食堂もみじ	32	9%
貸館利用	18	5%
運動器具	16	4%
市健康教室、箕面シニア塾	12	3%
市健康相談	3	1%
体力測定	5	1%
パワープレート	19	5%
運動指導	12	3%
おひさまルームひじり	4	1%
ラジオ体操	12	3%
シニアクラブ	10	3%
各種教室	10	3%
その他	5	1%
有効回答	368	100%



3. 利用頻度

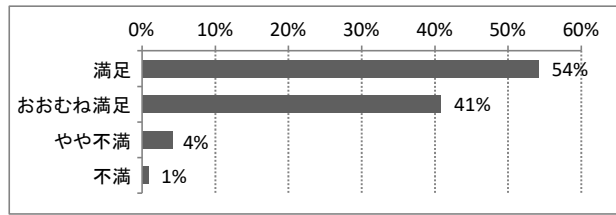
	回答数	割合
ほぼ毎日	31	24%
週に数回	50	39%
週に1回	29	22%
月2~3回	17	13%
月1回以下	2	2%
年に数回	0	0%
有効回答	129	100%



4. 施設設備の満足度

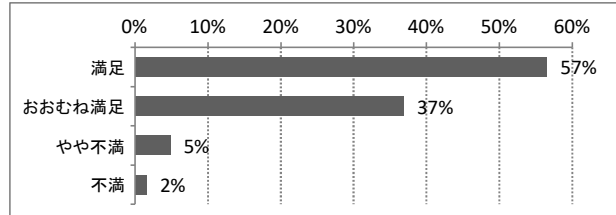
(1) 施設の清潔さ

	回答数	割合
満足	65	54%
おおむね満足	49	41%
やや不満	5	4%
不満	1	1%
有効回答	120	100%



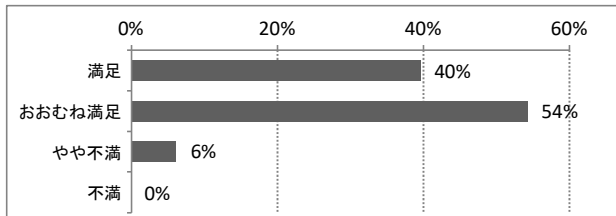
(2) 施設の安全性

	回答数	割合
満足	69	57%
おおむね満足	45	37%
やや不満	6	5%
不満	2	2%
有効回答	122	100%



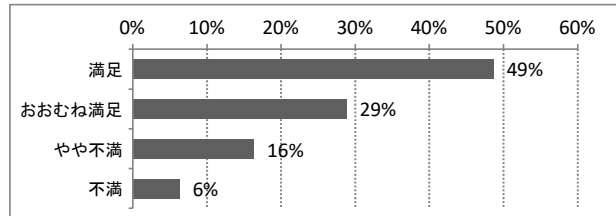
(3) 備品の充実度

	回答数	割合
満足	46	40%
おおむね満足	63	54%
やや不満	7	6%
不満	0	0%
有効回答	116	100%



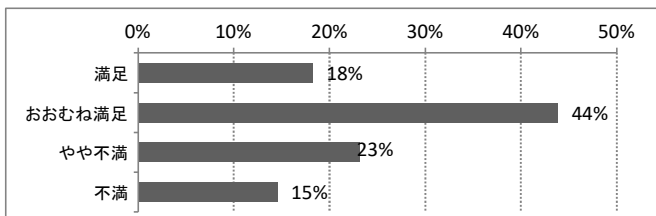
(4) 交通アクセスのしやすさ

	回答数	割合
満足	54	49%
おおむね満足	32	29%
やや不満	18	16%
不満	7	6%
有効回答	111	100%



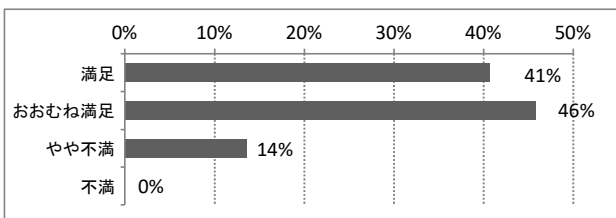
(5) 駐輪場の場所、数、大きさ

	回答数	割合
満足	15	18%
おおむね満足	36	44%
やや不満	19	23%
不満	12	15%
有効回答	82	100%



(6) 施設の利用のしやすさ

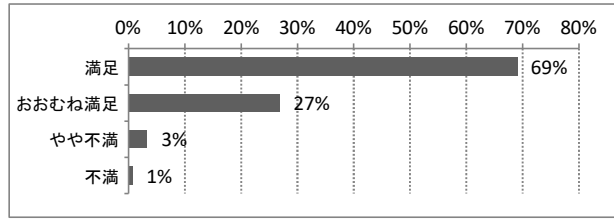
	回答数	割合
満足	48	41%
おおむね満足	54	46%
やや不満	16	14%
不満	0	0%
有効回答	118	100%



5. 施設運営の満足度

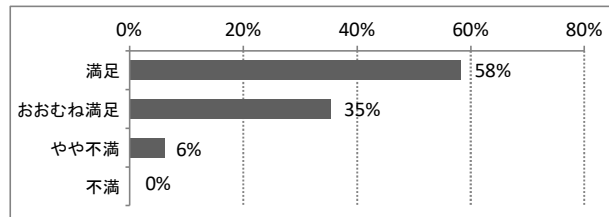
(1) スタッフの対応

	回答数	割合
満足	85	69%
おおむね満足	33	27%
やや不満	4	3%
不満	1	1%
有効回答	123	100%



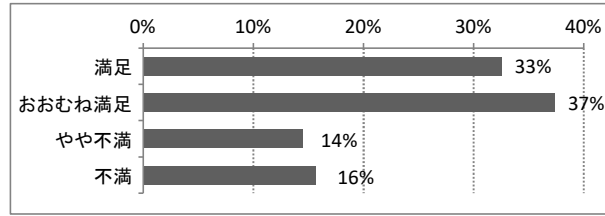
(2) 予約の受付方法

	回答数	割合
満足	56	58%
おおむね満足	34	35%
やや不満	6	6%
不満	0	0%
有効回答	96	100%



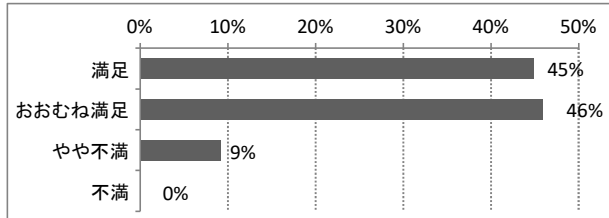
(3) 貸館の料金設定

	回答数	割合
満足	27	33%
おおむね満足	31	37%
やや不満	12	14%
不満	13	16%
有効回答	83	100%



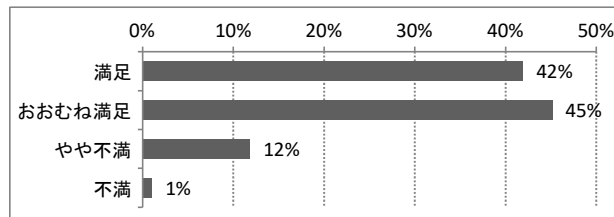
(4) 施設内外の案内表示

	回答数	割合
満足	44	45%
おおむね満足	45	46%
やや不満	9	9%
不満	0	0%
有効回答	98	100%



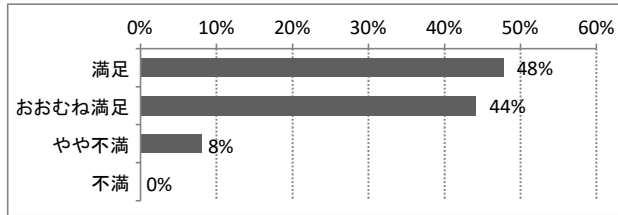
(5) 施設実施の講座や催し物

	回答数	割合
満足	39	42%
おおむね満足	42	45%
やや不満	11	12%
不満	1	1%
有効回答	93	100%



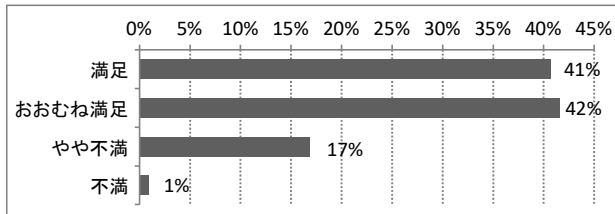
(6) 魅力的な施設

	回答数	割合
満足	53	48%
おおむね満足	49	44%
やや不満	9	8%
不満	0	0%
有効回答	111	100%



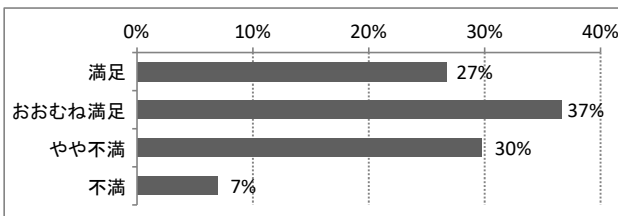
(7) 同世代との交流

	回答数	割合
満足	46	41%
おおむね満足	47	42%
やや不満	19	17%
不満	1	1%
有効回答	113	100%



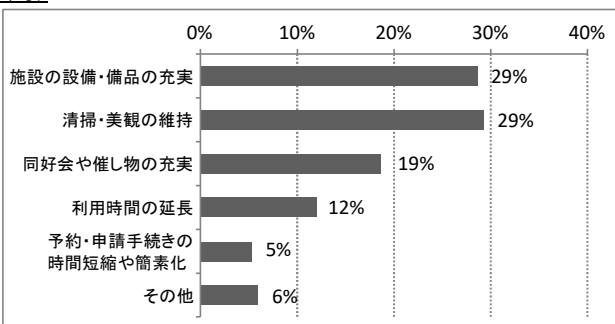
(8) 世代を超えた交流

	回答数	割合
満足	27	27%
おおむね満足	37	37%
やや不満	30	30%
不満	7	7%
有効回答	101	100%



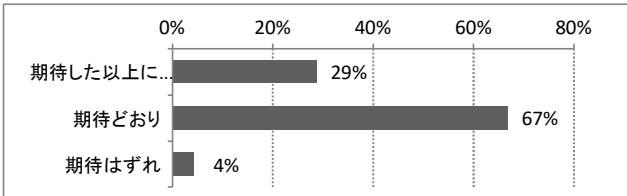
6. 今後どのような運営を望むか(複数選択可)

	回答数	割合
施設の設備・備品の充実	43	29%
清掃・美観の維持	44	29%
同好会や催し物の充実	28	19%
利用時間の延長	18	12%
予約・申請手続きの 時間短縮や簡素化	8	5%
その他	9	6%
有効回答	150	100%



7. 総合的な印象

	回答数	割合
期待した以上に 良い	34	29%
期待どおり	79	67%
期待はずれ	5	4%
有効回答	118	100%



8. 意見・感想

《全般》

- ・利用させて頂きありがとうございます。
- ・楽しい施設で喜んでいます。
- ・同好会活動を楽しんでいる。
- ・スタッフが親切で明るいのでありがとうございます。(2)
- ・良い本を一冊選んで読書会。(多くの人と知り合い親睦ができればいい)
- ・最新の通信カラオケの導入。
- ・ふれあいホールの音響設備の充実。
- ・音質の良いステレオ。
- ・充分満足している。(2)
- ・色々な行事の計画を立てて頂いていることに感謝しています。
- ・高齢者向けの運動を実施して頂き感謝しています。
- ・センターが活性化し多くの市民が利用しやすい環境が作られることを希望します。
- ・健常者の老人施設として大いに活用させていただいています。今後とも諸種ご配慮をお願いします。
- ・清掃はあまり良くない。
- ・パーキング料金が安い。
- ・アンケート実施の案内をもっと徹底せよ。
- ・トイレの隅々の汚さが目立つ。
- ・特定の人ですが、豊中の人々が堂々と同好会で遊んでおられます。事務所の方は分かっておられて許可をしておられるのですか。特別扱いはいけないと思います。
- ・卓球グループの人達が大きな声でお話して喧しい時が多い。
- ・図書施設の充実、図書館のネットワーク、貸出申込返却可となるよう。
- ・私も高齢者ですが人間関係、あいさつ、おしゃべりが必要であると痛感しました。
- ・コーヒーの自販機、今、コンビニ、病院、スーパーの中でも100円で飲めます。120円では高い、量は少ない、コンビニの方がおいしい。
- ・風呂の前にあったマッサージ機は修理はまだ？
- ・和室半分、たたみを除き高い椅子にしてほしい。座布団を枕にして寝る人がある。
- ・特にこれと言った意見はありませんが、それぞれのスタッフの方たちとても親切でやさしくて感謝しています。
- ・器具の除菌のアルコールは必要、除菌アルコールスプレーの設置をお願いします。大切なお子様が来ますから。
- ・場所を後から来る人の分を取る、それも3人分、常識が無さすぎる。驚きました。利用されてる方がこのような方と思うとショックです。施設の従業員の方は、とても気持ちよく接して頂きますのに、そこを利用している人たちのマナーの悪さ、残念ですね。知り合いを紹介できなくなりました。
- ・退館時間の5分前にはマイクによる放送も良いが、退館時には専用音楽を流す方が良いように思います。昔、小学校時代に下校用の音楽を流していた時の事を思い出しました。
- ・男子用小便所の床の汚れ、前面だけでもマットを敷くとかする。各室の換気が不十分でドアに換気口を設けるべき。
- ・高齢の市民のためにも本当にいろいろとよくやっていただいております。これからも現状維持でお願いします。
- ・おひさまルームがあって、子どもが来ているのでシニアとの交流の場をつくってほしい。ピアノでの童謡のコンサートも月1回と言わずに増やしてほしい。
- ・マッサージ機を置いてほしい、トイレはいつもきれいです。多数参加できる催し物を増やしてほしい。
- ・事務所の方達すごく親切、お忙しいのにもかかわらず対応してもらっている。

- ・一部の利用者のマナーの悪さが目に余る。
- ・4～5人集まって談笑するのは良い事だが、周りを気にすることなく大声で話し大声で笑い迷惑している。
- ・カラオケ DAM の設置希望。
- ・DVD、CD が使える機器が欲しい。
- ・明るく楽しい仲間と一緒に暮らせたらいいです。
- ・和室がクサイ、一刻も早く何とかしてください。
- ・マイクは3本利用できるようにして欲しい。
- ・日ごろ文章を書かない、又、センターの“改善”について考えたことがない老人がマトモな意見、感想を書けるとは思えない。(どうせ自分勝手なお願い、要望ばかりだろう？そもそもこの程度のキボの施設で(直接対話せず…)アンケートに頼るなど手抜きだ！ではどうするか！？(一番クレームの多い風呂を例にあげると)①スタッフが自ら風呂に入り、自分が気付いたことを全部書き出す！②利用者と(ハダカで！)直接話をして本音を聞く！悪い組織運営とは①まず予算(カネ)を使う②仕方ないとアタマを使う③最後に仕方なくカラダを使う。
- ・健康体操の教室があれば有り難い。

《健康増進室関係》

- ・パワープレートの使用する時間を来た人順にしてほしい。時間を書いている人も早く終わる人もいるので時間通りにいかないと思う。
- ・運動器具の一つ一つの器具に説明書をつけてほしい。どのボタンがスタートか終了なのかタイマー等もわかりづらい。
- ・健康増進室での他人の悪口を耳にすること多し、あまり気分よくない。
- ・ヘルストロンの時間待ちが長い。
- ・出来るだけ早く残りの旧ヘルストロンが新しいのに全部代わって欲しいと思います。
- ・筋肉を使うマシーンが増えればうれしい。新しいのが1台ずつ増えてほしい。
- ・時間の長い人がいる。
- ・ヘルストロンへ行ったとき、今座っている人が何分で終わるのか？とわかる様な何か方法はありませんか。(例えば、今座れば何時何分に終わるといようなメモがあれば、並んで待っている人も時間が読めると思います)バスに乗る人は特に気になります。
- ・パワープレートの使用時間を5分～15分(15分刻みでなく)、初歩の人は5分～10分がよい。
- ・旧松寿荘にあった腰ベルトマシンを置いてほしい。
- ・器具等の故障修理については概略日程でもよいので掲示希望。

《風呂》

- ・60歳になったので入浴に来てみました。1人なので今までは水春に行ってましたが、こちらへ来てみると年上の方々がとても活発で、自分より年上の人々がのんびり楽しんでいらっしやるのを見ると安心します。わたしもお風呂で、子どもの頃の話(プラッシーってあったねえとか)をしたり、のんびりした時間をすごせて喜んでいきます。ここのロビーは開放的でとても雰囲気が良いですね。外へつながっているのがよいと思います。今度喫茶を利用してみたい。平成22年に箕面へ来ましたが、ここに来て「地元」になったような気がしました。(女性)
- ・相変わらず洗い場の場所取りをしている。(女性)
- ・髪の毛をドライヤーで乾かした後の床をモップで掃かない人が多い。(女性)
- ・風呂の椅子を高いのを増やしてほしい。白色は低すぎます。(8)
- ・椅子低いのは、シャンプー石けんが座ったまま届かず不便です。(女性)
- ・高椅子引っ張りだこです。前のアンケートにも書きましたが増えていません。(女性)
- ・脱衣場の温度を0時過ぎより夏場は1度下げてください。(女性)
- ・風呂マットは水虫の問題があるので注意していただきたい。(男性)
- ・洗い場の椅子を全部丸い低い椅子に統一された方がよいと思われれます。高い足のついた椅子に

座って洗われると横の低い椅子の方に洗い湯水がかかって不快で、立ってシャワーするに変わらない。だいたい「立ってシャワーしない様に」と注意書きまでして頂いているのに。(男性)

- ・脱衣場の冷房をもう少し効かしてほしい。鏡くもって見えなく、いつまでも汗引きにくい。(女性)
- ・水質検査されてるが奥の方のお湯を汲んで検査してください。浴室をこまめに清掃お願いします。(女性)
- ・お風呂でマナーが悪い方がおられますので困ります。(女性)
- ・お風呂のタイルがすべってあぶない時があります。(女性)
- ・お風呂の時間を延長してほしい。
- ・シャワーの前に物を置いていて使わせてもらえない。時間をずらしています。(女性)
- ・いつも快適なお風呂ありがとうございます。マナーの出来てない人が多数いるようです。例えば一度場所を取ったら私物を並べ最後まで確保しています。ひどい人は入口の場所を、いつまでも待って高い椅子も確保して、シャワーのレバーを足で押え最後まで出しっぱなしで洗髪している。長い髪で湯をどれだけ使うか？出てからも洗面所の前で私物のドライヤーを使い、顔パックをしたり、入って出るまで二時間弱かかっているようです。あと2名もそれに近い事をしています。迷惑です。自分だけの風呂と思っています。場所取りはやめましょう。浴槽に浸かって長話をしています。人の事を考えず自己主義の人があります。私物が置いてあっても人が使ってなかったら座っていいルールを決めるべきです。せつかくのいいお風呂が気分悪くなります。それと人の悪口を言わないようお願いします。それも作り話が多いようです。
- ・利用者が風呂の掃除をしたいのでデッキブラシを置いてほしい。
- ・利用時間を4時までにしてほしい。
- ・朝の入浴時(男風呂)にひげそりをしている人が複数います。その為に体を洗うことが出来ず待ちぼうけになります。利用者同士では注意できません。(けんかになる可能性があります)従って誠にお手数ですがスタッフの方から注意していただく事は出来ませんか。それがないと全く改善は期待できません。(正直者はバカを見ると云う事です)

《駐車場・駐輪場・バス》

- ・日によって自転車置場が満員で仕方なく通路に置きますが、注意のシールを貼られます。できれば屋根付きの置場を作ってほしい。
- ・自転車置場が狭い。スクーターを別にしてほしい。
- ・駐車場の利用を施設利用者にしていただきたい。駐輪場が狭すぎる。
- ・自転車とバイクを別々に止めるようにしてほしい。できれば屋根が欲しい。
- ・自転車置場が少ない。増設を。(5)
- ・この施設への交通手段に自転車を利用しております。雨や寒い日、暑い日には「ゆずるバス」を利用しますが1時間に1本で不便です。
- ・センターを利用している方のマナーが如何なものかと思う時があります。3時すぎのゆずるバスを、待ってる順番に乗るのが当たり前なのに、後から来た人が我先に乗る、座りたいのは分かりますが、すごく醜いです。ふれあいセンターからバスに乗る方、一番マナーが悪いのにびっくりしました。私までが嫌な人間になりそうですので、3時のバスには乗らないようにします。
- ・初めて自転車を駐輪場に止めていました。帰りにパンクされていました。

《食事》

- ・ランチとても美味しいです。(2)
- ・5年間夜のおかずを頼んでいます。家での料理が大変なので、毎日バランスよく作ってもらい助かっています。
- ・もう少し食堂のメニューの充実があればと思います。
- ・食堂の食事はまだまだ、もっと力を入れてみて。
- ・食堂もみじの方達は小さな事に気を配られているのが分かります。心よりお礼申し上げます。
- ・週の2~3回食堂を利用させてもらっています。500円でとっても美味しいです。スタッフの皆さまの

笑顔もステキです。

- ・料金が、高い、内容と代金がともなっていない。職員の努力が足りないように思う。接待の姿勢も悪い。
- ・食堂のメニューはおいしくずばらしいです。
- ・毎日ランチメニューが変わるのはうれしい。家庭的だと思うが、メニューみて食事しない時、店長が気分悪そうに素っ気ない。食事するとしないとは対応が一変する。もう少し大きな気持ちになったらと――。
- ・私はセンターでの色々な行事や催し物には参加していませんが、喫茶コーナー(喫茶軽食もみじ)があるのを聞き、ゆずるバスを利用して、食事に週1回ぐらいしか行けませんが、楽しみにしています。スタッフの方々はいつもやさしく迎えてくださいます。メニューもいつも同じ物ではなく、おふくろの味がとても気に入ってます。「もみじ」の皆さん、大変忙しくされていますが、他の食堂とは違い、すぐいただけるし、ゆっくり食べさせていただけるので嬉しく、感謝感謝です。これからも「もみじ」へ食事に行く日を楽しみにしています。
- ・ほぼ毎日、食堂もみじを利用させていただいていますが、一度も不満に感じたことはありません。それどころか毎度とてもおいしい昼食をご用意いただき感謝しております。いつもバランスのよい食事なので体が健康になったと思います。健康になれたのは食堂もみじの方々のおかげです。私はこの食事をとるようになってから他のレストランや食堂で食べたくありません。それは食堂もみじの食事が私を一番満足させてくれるからです。これからもずっと食堂もみじで食事をしたいです。スタッフの方々には感謝することばかりで、これからも頑張っていたきたいです。
- ・食堂もみじ様は「美味しいですね――」こちらの食堂に初めておばあちゃんと一緒に行った時、500円のもみじ定食をいただきました。家庭料理で体によさそうなメニューでいいに手作りして一つ一つまごころを感じる料理です。店長様の作るお料理が大好きなので毎日おばあちゃんは食べに行っています。店長のお料理を食べるようになって健康になりました。500円でこんなおいしいお料理は他では食べられません。店長様のお料理をやってこられた長年の経歴があるからこそ作れるのだと思います。これからもずっとかよいたと思います。他の人もみんなそう言っておられました。長年看護師をやってこられた方も、ここの料理を食べたら健康になるし、安心感があると言っておられました。他の方も同じように言っておられるのを耳にしました。どうぞ長く続けて、私達が通えるようによろしくお願い致します。スタッフ様の毎日のがんばりも私の励みになり、私もがんばろうと思えます。(2)
- ・ランチを充実してほしい。

《同好会》

- ・施設で同好会に入っていないが、その施設を使用するのに同好会の人から拒否された。どのような人が利用するのか。
- ・毎日利用する部屋わかっているはず、時間がきたら電話しなくてもエアコン入れておいてください。みんな言っています。

《おひさまルーム》

- ・いつも娘と楽しく利用させて頂いてます。生後2か月の頃からおひさまルームを利用させて頂き、娘も3歳になりました。未就学児対象なのでもうすぐ卒業かと思うとさみしいです。おひさまルームのお庭が娘はすごく好きだったのですが、シャボン玉あそびとかできたら、もっとたくさん遊ばせられたかな?と思いました。(今の遊具も楽しくあそべて、特に不満はありません)暑い日や雨の日にとっても助かっています。