

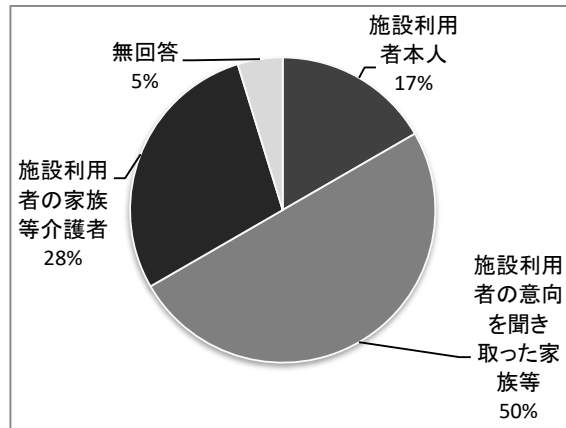
西南老人デイサービスセンターあそびりクラブ 利用者アンケート集計(通所介護)

令和7年10月20日現在

利用者数	65
送付数	63
回答数	42
回答率	66.7%

問1 このアンケートを記入される方についてお聞かせください。

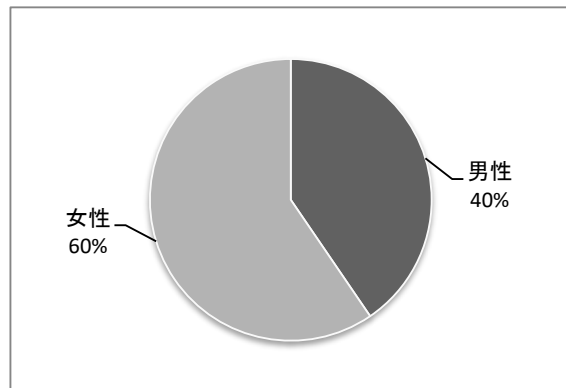
	回答数
施設利用者本人	7
施設利用者の意向を聞き取った家族等	21
施設利用者の家族等介護者	12
無回答	2
	42



問2 あなた自身のことをお聞かせください。

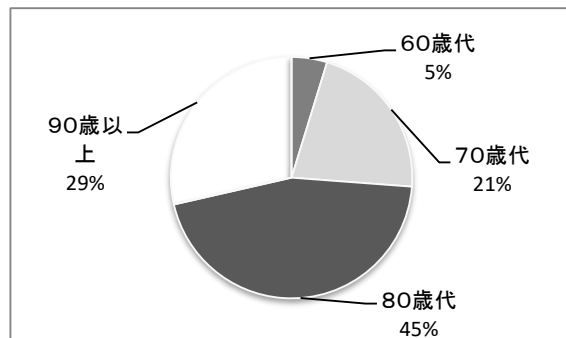
(1)性別

	回答数
男性	17
女性	25
無回答	0
	42



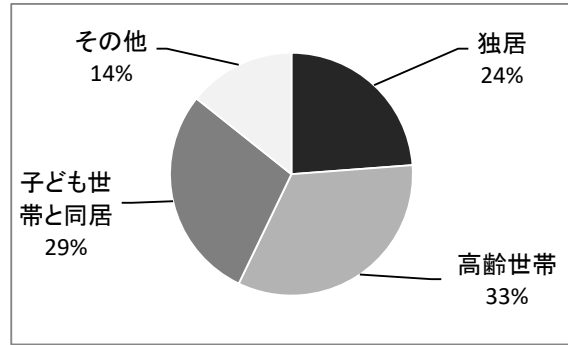
(2)年齢

	回答数
50歳代	0
60歳代	2
70歳代	9
80歳代	19
90歳以上	12
	42



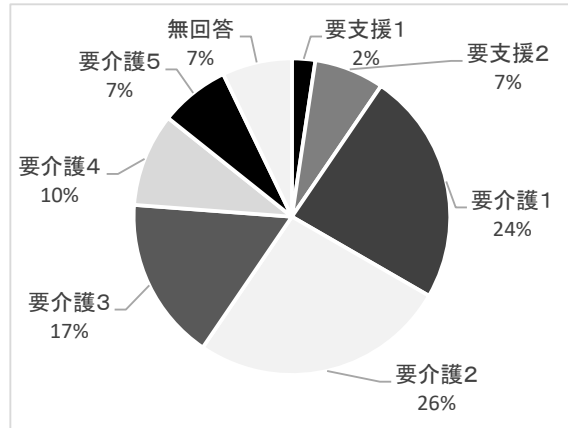
(3) 家族構成

	回答数
独居	10
高齢世帯	14
子ども世帯と同居	12
その他	6
	42



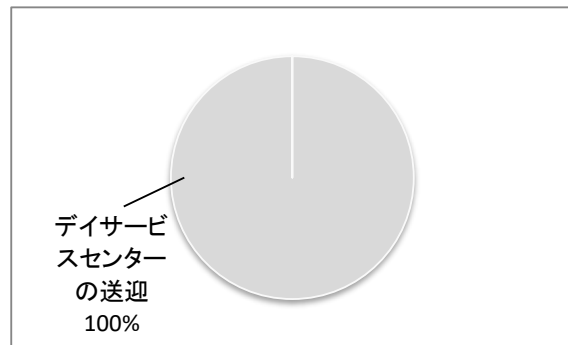
(4) 要介護度

	回答数
事業対象者	0
要支援1	1
要支援2	3
要介護1	10
要介護2	11
要介護3	7
要介護4	4
要介護5	3
無回答	3
	42



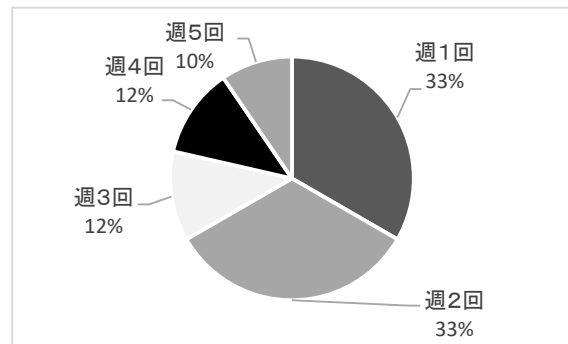
(5) 来館の方法

	回答数
自家用車等での家族の送迎	0
デイサービスセンターの送迎	42
	42



(6) 本施設の利用頻度

	回答数
週1回	14
週2回	14
週3回	5
週4回	5
週5回	4
	42



問3 あなたが主に利用された施設を選んでください(複数回答可)。

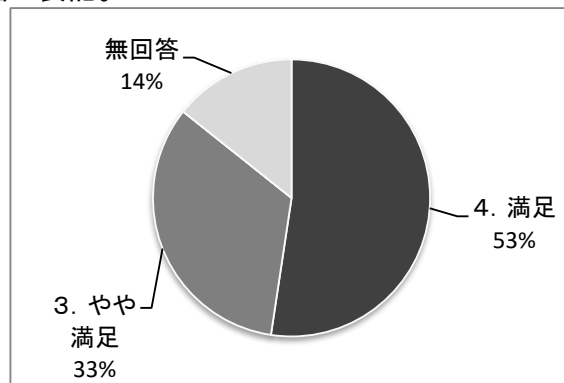
	回答数
ダイルーム	33
台所	1
和室	3
静養ベッド	4
浴室	15
トイレ	29
無回答	3
	88



問4 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

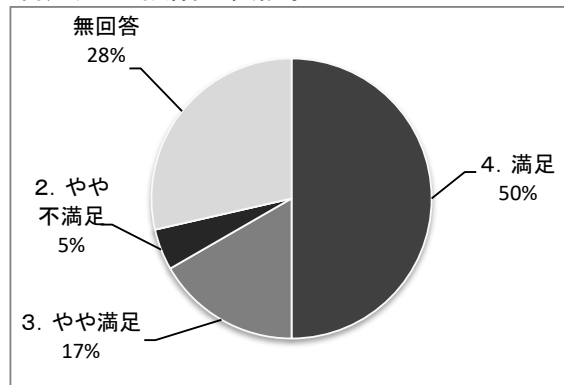
(1)施設の清潔さ 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	22
3. やや満足	14
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	6
	42



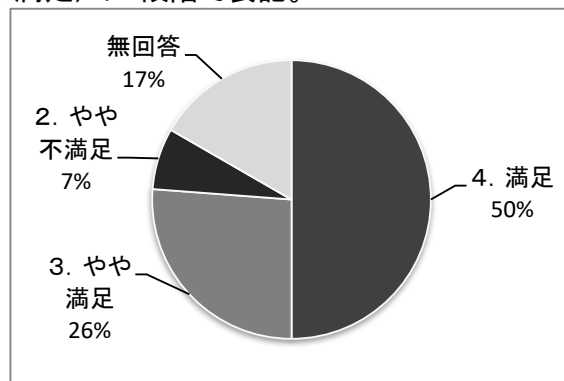
(2)入浴設備の広さ、使いやすさ 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	21
3. やや満足	7
2. やや不満足	2
1. 不満足	0
無回答	12
	42



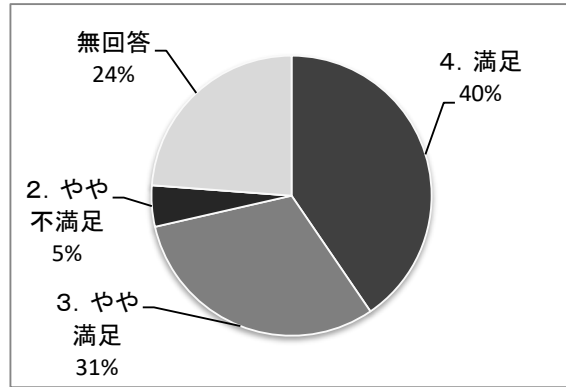
(3)トイレの数、広さ、使いやすさ 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	21
3. やや満足	11
2. やや不満足	3
1. 不満足	0
無回答	7
	42



(4) 備品などの種類と数 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

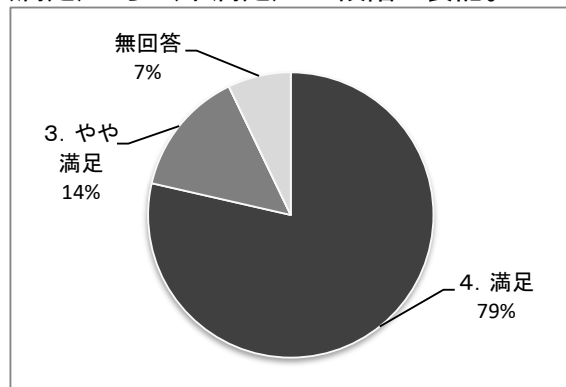
	回答数
4. 満足	17
3. やや満足	13
2. やや不満足	2
1. 不満足	0
無回答	10
	42



問5 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

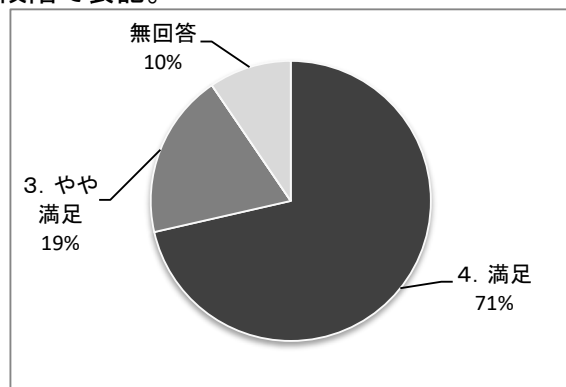
(1) サービス全般におけるスタッフの態度や対応 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	33
3. やや満足	6
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	3
	42



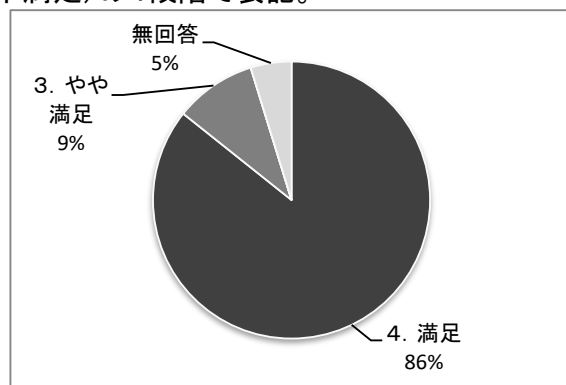
(2) ケアプランの内容 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	30
3. やや満足	8
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	4
	42



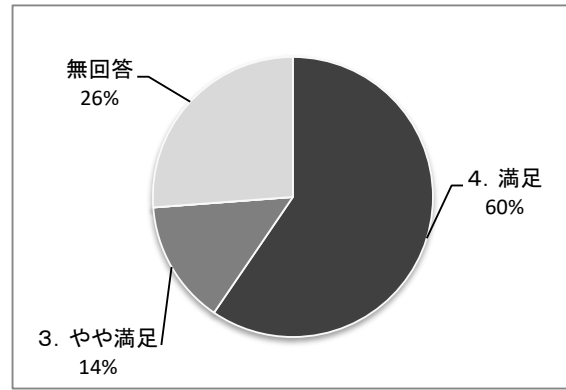
(3) 送迎時の運転、介助のしかた 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	36
3. やや満足	4
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	2
	42



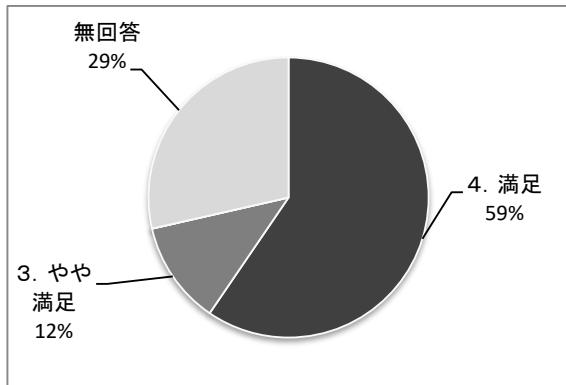
(4) 排泄時のプライバシー配慮、介助のしかた 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	25
3. やや満足	6
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	11
	42



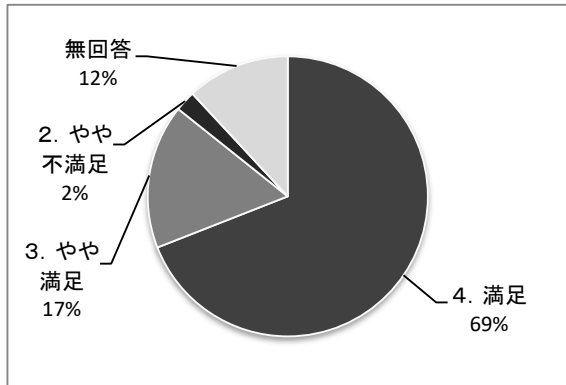
(5) 入浴時のプライバシー配慮、介助のしかた 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	25
3. やや満足	5
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	12
	42



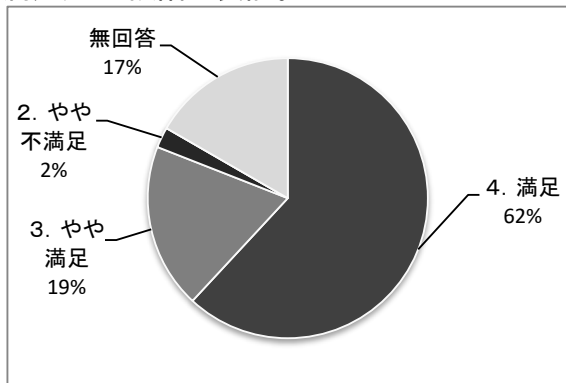
(6) 食事について、献立、味、量 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	29
3. やや満足	7
2. やや不満足	1
1. 不満足	0
無回答	5
	42



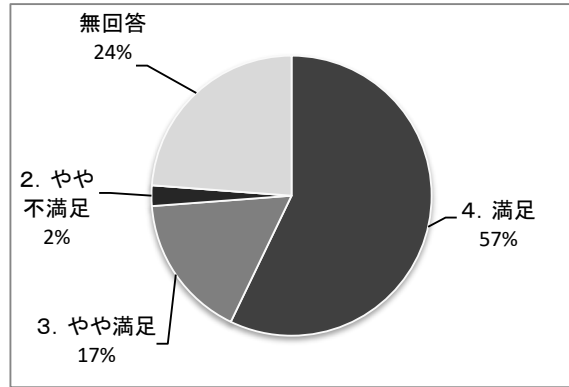
(7) 行事や催しの参加への配慮 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	26
3. やや満足	8
2. やや不満足	1
1. 不満足	0
無回答	7
	42



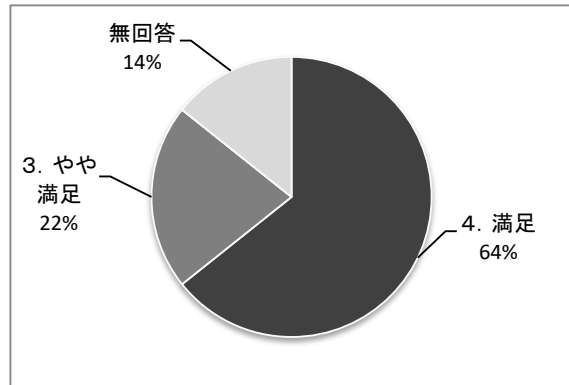
(8)リハビリ支援 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	24
3. やや満足	7
2. やや不満足	1
1. 不満足	0
無回答	10
	42



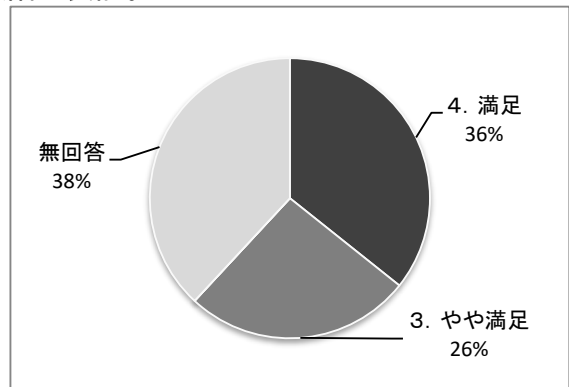
(9)1日のプログラム 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	27
3. やや満足	9
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	6
	42



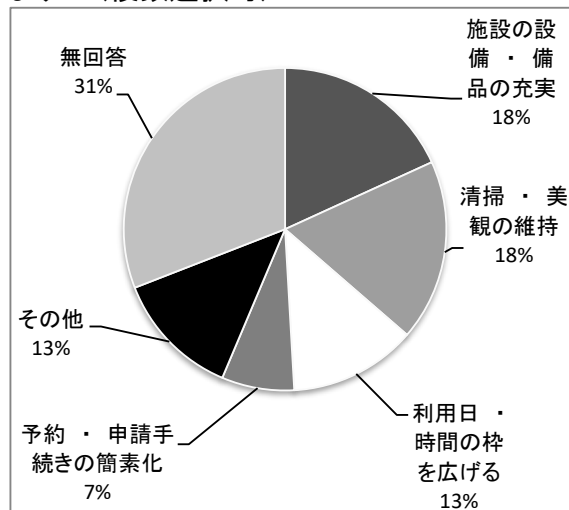
(10)緊急時の対応 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4. 満足	15
3. やや満足	11
2. やや不満足	0
1. 不満足	0
無回答	16
	42



問6 あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)

	回答数
施設の設備・備品の充実	10
清掃・美観の維持	10
利用日・時間の枠を広げる	7
予約・申請手続きの簡素化	4
その他	7
無回答	17
	55

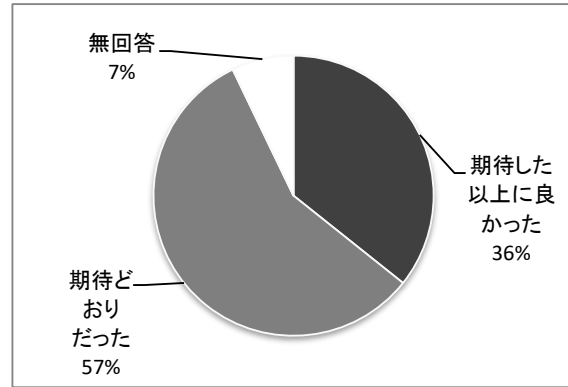


— その他 記入欄 —

- ・ 特にありません。
- ・ 現状で満足しています。
- ・ イベントの企画。
- ・ リハビリ支援

問7 あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

	回答数
期待した以上に良かった	15
期待どおりだった	24
期待はずれだった	0
無回答	3
	42



— ご回答いただいた印象を持たれた理由 記入欄 —

期待した以上に良かった

- ・ 本人もよろこんで行っている。
- ・ ごはんがおいしい。
- ・ 毎回、楽しく過ごしている。
- ・ トランプが楽しい。
- ・ 体調（心身）色々と思いますが温かいご対応感謝致しています。
- ・ 祖母が施設に行く事を楽しみにしているので。
- ・ 昔やっていたことの延長になるようなことを（ex歌、書など・・・）他の皆さんと楽しく出来ること。
おいしい食事とおやつをいただけること。
スタッフさんの優しい気配り、真剣に介護と向きあって取り組まれていること。
- ・ 皆さんいつも笑顔で優しく接して下さいます。
何事も一生懸命して下さるので楽しく通わせて頂いています。
- ・ 申請手続。

期待どおりだった

- ・ みなさんに良くして頂き満足しています。
- ・ 食事がおいしいこと。
スタッフの皆さんの対応がよいことです。
- ・ 皆が親切だった。
- ・ いつも思っていた事ができました。
今後共よろしくお願い致します。
- ・ スタッフの皆様が親切でした。
- ・ 4、5、6の質問については実際に見ていないのでわからない。（なお本人から聞き取れませんでした。
- ・ 送迎時の対応が皆さん笑顔でとても安心してあります！
- ・ 家から近くで麻雀や歌、リハビリ体操等が本人に合っているらしく、いやがらずに行かせていただいています。
- ・ 利用人数が多いですが、スタッフさんが一生けんめいされているので、日々感謝しています。
- ・ アイサツが良かった。
- ・ 一日のスケジュール、プログラムのあり方。
- ・ スタッフの対応が良く、毎回楽しかったと言っています。
- ・ 総てに満足しています。

問8 その他

(1)改善すべきと思われたことについてご記入ください。

- ・特にありません。
- ・特になし、現状に満足しています。
- ・現状通り。
- ・利用者に対するスタッフの丁寧な言葉づかい。

(2)今後、取り組んだほうが良いと思われたことについてご記入ください。

- ・特にありません。
- ・計算ドリルとかあればいいかなと思います。
- ・今までどおりで充分かと思われず。
- ・木曜日や日曜日の利用も可能になるとうれしいです。
- ・トイレの数がもう少しあれば安心して行けると思います。(これは仕方ないのかもしれませんがね。)
- 出来ればリハビリは毎回あればいいと思います。
- ・AIを使って各自のプログラム作り。(今朝テレビで見たので・・・。)
- ・歌の時間での音楽伴奏があれば良い。

(3)その他、ご自由にご意見をお願いします。

- ・とても気持ちよくすごさせて頂いているようです。宜しくお願い致します。
- ・毎回、書いていますが、体重増加中で申し訳ありません。
本人自身も、うごきずらくなってきていて少々、トイレで失敗したり、移乗が負担大です。
イライラして、大きい声を出したり、怒ったり迷惑をかけているかと思えます。すみません。
(朝ごはん160~180、夕飯は180~200ぐらい食べています)
- ・ナシ
- ・満足しています。ありがとうございます。
- ・日々、認知のすすむ母を、スタッフの皆様のあたたかいご対応のおかげで、私も、家での介護が出来ます事、感謝しております。
今後とも、ご迷惑をおかけ致しますが、宜しくお願い致します。
- ・体の温度調節がむづかしく家庭では困っています。冷えやすいです。
浴そうで顔を洗っているのではないかと気になります。
コップを使わず両手で口を(ゆすぐ)のも困り事です。
忘れやすい・・・。
お世話になりまして1年が近くなりました。外見は昔のままです。ありがとうございます。
- ・今後共、よろしくお願いします。
- ・何かあったら、すぐに来て対応していただけるので、安心して過ごさせています。
- ・出来ればもう少しお散歩に連れて行ってもらえればと思いますがお出かけは大変ですね。
- ・トイレ、浴室が狭いので、スタッフさんが大変で気を使います。
遠方なので、帰る時間が少し遅れますので、疲れやすいです。
- ・いつもややこしい事にやさしく対応して下さりありがとうございます。
おかげ様で無事に2年半過ごすことができています。今後ともよろしくお願い致します。
アンケート、まあまあや、とわからん、しか本人は言っていません。すみません。
- ・玄関廻りを片付け及び清掃する。
- ・レクリエーションで7並べの際、分かっているが、並べるのに手早く出来ず、自分でもはがゆく思い、皆様に迷惑を掛けていると、いつも悲痛な思いで話しています。出来ればお手伝いをしていただければと・・・勝手に考えています。
- ・お手数をかけます。よろしくお願いします。