

# 箕面市立西南老人 デイサービスセンター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和7年10月

指定管理者

特定非営利活動法人 あそびりクラブ

### 1. あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	イベントの企画。	考えていきたいと思います。	1

### 2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	利用者に対するスタッフの丁寧な言葉づかい。	接遇・マナーについての研修を実施しました。	1

### 3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	計算ドリルとかあればいいかなと思います。	実施していきます。	1
2	木曜日や日曜日の利用も可能になるとうれしいです。	当施設は市の指定管理者なので、木曜日と日曜日は地域の方に開放しなければならない決まりになっております。御希望にそえず申し訳ございません。	1
3	トイレの数がもう少しあれば安心して行けると思います。（これは仕方ないのかもしれませんがね。）	ご理解いただいているように、スペースの事を考えると、トイレを増やすことは難しいです。	1
4	出来ればリハビリは毎回あればいいと思います。	理学療法士が休みの時があり、申し訳ございません。	1
5	A Iを使って各自のプログラム作り。（今朝テレビで見たので・・・）	将来的に出来るといいと思います。	1
6	歌の時間での音楽伴奏があれば良い。	定期的に音楽療法の時間がありピアノの伴奏がありますが、その他出来る事を考えたいと思います。	1

### 4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	出来ればもう少しお散歩に連れて行ってもらえればと思いますがお出かけは大変ですね。	気候の良い日が少なく、なかなか難しいのが現状です。気候のいい日には出来るだけ実施していきたいと思います。	1

2	玄関廻りを片付け及び清掃する。	実施します。	1
3	レクレーションで7並べの際、分かっているが、並べるのに手早く出来ず、自分でもはがゆく思い、皆様に迷惑を掛けていると、いつも悲痛な思いで話しています。出来ればお手伝いをしていただければと・・・勝手に考えています。	残存機能を維持するために、ご自分で出来る事は、時間がかかっても出来るだけご自分でして頂きたいと思っています。ですが、それがご本人にとって苦痛になっておられるのであれば、お手伝いさせて頂きたいと思います。	1