箕面市立光明の郷ケアセンター
利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する
指定管理者の考え・対応～

（地域活動支援センター・日中一時・生活介護）

平成２８年１１月

指定管理者

社会福祉法人　大阪府社会福祉事業団

１．施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	光明の郷に土曜日は午後だけやってほしい。	ニーズを確認した上で今後検討してまいります	1
2	お友達が出来た事	お友達が出来た事はなにより嬉しいことです	1
3	テーマトークをやさしい内容でお願いします	職員にトークの指導をします	1

２．改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	掛け時計とクーラーフィルターも良くしてほしい	時計は至急用意致します フィルターに関しては確認の上対応いたします	1

３．今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	おなかをひっこめたいので、ダイエット効果のある体操を取り入れてほしい	機能訓練指導員がダイエット効果のある体操を指導させていただきます	1
2	いろいろな作業がしたい	皆さんと話し合いながら色々な作業を考えていきます	1

４．その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	職員に親切に教えてもらったり手伝ってくれたりすることです	そう思ってくださっていることがスタッフの何よりの励みとなります	1