

## 令和元年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

### 1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立光明の郷ケアセンター（小規模多機能型居宅介護事業所）
指定管理者	社会福祉法人大阪府社会福祉事業団
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで
施設概要	小規模多機能型居宅介護事業所（予防介護含む）定員27名
市支出額	なし

### 2. 事業の実施状況

サービスの利用状況	延べ利用者数 9,039人 一日平均利用者数 24.8人
夜間訪問体制強化の検討	医療の必要性の高い方や夜間に訪問が必要な方のニーズを捉え、医療機関や訪問看護事業所との連携を強化し、勤務体制等の検討やニーズ調査を行いながら、職員の看取りに関する研修の参加を進め、喀痰吸引等の資格取得を目指していきます。現在は、医療の必要性の高い方やニーズは把握していませんが、今後、検討を重ねながら対応します。
希望に沿った外出支援サービスの検討	ご利用者一人ひとりの希望に沿った暮らしを実現し、ご利用者の社会参加や自由な意思決定に基づくサービスを提供するため、外出、外食、里帰り等、既存ではないサービスについてのニーズを調査し、実施を検討します。また季節感を味わえる外出や、好きな食事を楽しんでもらえる外食会を実施しています。
無料ひねもす体験DAY	小規模多機能型サービスをもっと広く知って頂くため、訪問、通い、泊りサービスの無料体験を実施し、各関係機関や地域住民に向けてのSNSの発信、広報誌やパンフレット等の作成、配布をしています。通いの体験利用の実施はしており、今後も引き続き外部にむけてPR活動をしていきます。

### 3. 利用者の満足度

<b>アンケートの結果概要</b>	ご本人やご家族の意見を伺いながら、個別のニーズに応じて柔軟に対応が出来る様に努めていきます。緊急的な対応や、状況に応じて、柔軟に対応できるよう、職員のスキルアップ向上、事業所の機能強化に努めていきます。
-------------------	---

#### (2) 利用者等の意見交換会の状況

<b>意見交換会の結果概要</b>	
-------------------	--

#### (3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

<b>取り組みの実施状況</b>	日々のサービスの充実を図ると共に、外出活動やレクリエーションの強化を図る為、職員間で連携しながら計画的に実施できるように取り組んでいきます。
------------------	--

### 4. 収支状況

<b>【収入】</b>	60,367,616円
<b>【支出】</b>	59,961,965円
<b>【収支差】</b>	405,651円

### 5. 特別提案の状況

<b>昼食弁当、夕食弁当サービスの実施</b>	ニーズ調査しながら、希望に沿ったサービスの実施を行います。
-------------------------	-------------------------------

### 6. 指定管理者の自己評価

アンケート結果を確認させて頂いたところ、一定の評価を頂いていると感じています。小規模多機能型居宅介護のご利用者、ご家族様は、今後の生活に不安を感じたり、緊急的な事案が発生したときに、相談や利用希望をされる場合が多く、事業所(職員)として個別のニーズに対応できる「対応力」、型に囚われない考えが出来る「柔軟性」の強化が必要不可欠と考えています。ご利用者、ご家族との会話や信頼関係の構築を第一に考え、住み慣れた自宅での生活を中心に通所、訪問、宿泊サービスを組み合わせながら在宅生活を支援し、サービスの向上を推進していきます。また今後も、職員の資質向上を図りながら、医療ニーズのある利用者への対応ができるように体制の強化に努めていきます。
--