

箕面市立光明の郷ケアセンター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

(地域活動支援センター) (自主事業：生活介護)

令和元年10月

指定管理者

社会福祉法人大阪府社会福祉事業団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	職員が相談に乗ってくれる。	今後も相談に乗れるよう職員一同取り組んでいきます。	1
2	<ul style="list-style-type: none"> ・作業の内容が良い。 ・仲間との交流が良い。 	今後も安心、安全をモットーにサービス向上にむけて職員一同取り組んでいきます。	1
3	期待通りでもなく、期待はずれでもなく普通。	今後もサービス向上に向けて職員一同で取り組んでいき満足して頂けるようにしていきます。	1
4	食事内容の充実	栄養士と話し合いながら食事の充実ができるように検討していきます。	1
5	いつも大変楽しみにして行っています。また、先日の台風時にGHと連絡とって頂き、光明の郷を臨時で利用させていただきましたが、臨機応変に対応していただき助かりました。	今後も安心、安全をモットーにサービス向上にむけて職員一同取り組んでいきます。	1
6	職員の対応が素晴らしいです。	今後もサービス向上に向けて職員一同で取り組んでいきます。	1
7	職員さんが本人の障がい特性や状況を考慮し、スケジュールや作業内容をよく考えて、丁寧に対応して下さり本人も喜んで通っています。送迎も個別に対応して下さり本当に助かっています。 偏食が激しいので給食は利用していませんが、おやつは本人が食べられるものに自主的に変更して下さりびっくり！本人もとても喜んでいました。	今後もサービス向上に向けて職員一同で取り組んでいきます。	1

8	職員さんが常に注意をはらって見守りしながら作業・生活指導をして頂き満足している。また、手厚い送迎も感謝している。	今後もサービス向上に向けて職員一同で取り組んでいきます。	1
9	職員が何でも相談に乗ってくれるのが嬉しいです。	今後も相談に乗れるよう職員一同取り組んでいきます。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	トイレが近くにあり、その異臭が少し気になる。	毎日トイレ清掃等行っていますが、行き届いていない事があり、申し訳ございません。再度、掃除の徹底等を含め、改善を行い、清潔保持に努めます。	1
2	例えば、自分の言いたいことを伝えた時のスタッフの対応かな？	不十分な点があり、申し訳ございません。丁寧な声かけや対応に努め、接遇の向上にむけて、事業所全体で取り組んでいきます。	1
3	トイレの手洗いにペーパータオルが無い時がある。	不十分な点があり、申し訳ございません。こまめに確認し、補充の徹底に努めます。	1

3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も引き続き「手作り紙芝居」への挑戦をしてゆければ良いと思います。 ・外出の機会を増やせれば。 	今後ご利用者と一緒に紙芝居の作成を行っていきます。希望を伺いながら、外出活動の機会が増えるよう検討していきます。	1

2	リハビリ（足・腰）	毎日行っている体操等を工夫しながら、充実に努めます。	1
3	運動施設に行く回数を増やしてほしい。	希望を伺いながら、スポーツセンター等に行く機会が増えるよう検討していきます。	1
4	外出活動を増やす。	希望を伺いながら、外出活動が増えるよう検討していきます。	1
5	終礼が長いので疲れてくるので少し短めをお願いします。仕事の時間を多くしてほしいです。	申し訳ございません。職員間で話し合い、終礼が短時間になるよう努めていきます。仕事（作業時間）についても検討していきます。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	いつもありがとうございます。		1
2	人にめいわくをかけないようにする。	ご利用中は、職員に相談してもらいながら、一緒に考えていきますので、ご相談ください。	1
3	お話を聞いてほしい。	丁寧な対応に努めていますが、時間がとれずに申し訳ございません。ご相談や不安な時がありましたら、寄り添いながらお話を伺うよう努めます。	1
4	出来れば食事の内容かな？	施設の管理栄養士と話し合いながら、施設全体で課題の共有、食事内容の充実に努めていきます。	1

5	話がしたい。	ご相談や不安な時がありましたら、寄り添いながらお話を伺うよう努めます。	1
6	イスが新しくなって座りごこちが良くなった。	今後も環境面にも配慮しながらサービスの向上ができるように職員一同努めていきます。	1
7	事業所を移行させて頂き9ヶ月目になります。職員さんがよく話を聞いてくれ、困った時は職員さんに相談すると色々と教えてくれる…と本人喜んでいました。何より安定して通所できるようになり家族もとても助かっています。今後ともどうぞよろしくお願い致します。	ご利用者一人一人に寄り添いながらサービス提供できるように職員一同努めていきます。	1
8	利用者さんが年々増えて施設が狭く感じる。	申し訳ございません。環境整備を行いながら、レイアウト等の変更、実施を行い気持ち良くご利用頂けるように努めていきます。	1