

箕面市立光明の郷ケアセンター

白島荘小規模多機能型居宅介護事業所「ひねもす」

利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和元年 10 月

指定管理者

社会福祉法人大阪府社会福祉事業団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	利用者の個性を尊重して頂き職員の皆様方が専門的な知識を持っておられる。尚且つ爽やかでフレッシュ。介護する家族も安心してお任せ出来て感謝致しています	今後も引き続きサービスの質の向上に向けた取り組みができるよう努めていきます。	1
2	送り向かいまでしてもらって昼食を頂きとてもゆっくりできるので満足しています。「ひねもす」に行く時はとても楽しみです。	今後も引き続きサービスの質の向上に向けた取り組みができるよう努めていきます。	1
3	希望どおりのショートステイなど受け入れて下さった。	今後も引き続きサービスの質の向上に向けた取り組みができるよう努めていきます。	1
4	職員の皆さんが利用者と家族に対して対応が親切で気に入っています。	今後も引き続きサービスの質の向上に向けた取り組みができるよう努めていきます。	3
5	朝夕の送迎時しか見ていないのですが、利用者に対する扱い方、言葉使い等より、施設内においても常に丁寧な言葉使いで親切に対応して頂いているんだと感じます。	今後も引き続きサービスの質の向上に向けた取り組みができるよう努めていきます。	1
7	家庭の事情を汲んで対応してもらい大変うれしく思います。	今後も引き続きサービスの質の向上に向けた取り組みができるよう努めていきます。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	歩行訓練かねて散歩があると良いかと思います。	レクリエーションの時間等において、お一人お一人の状況に応じて散歩が実施できるよう検討します。	1
2	車での迎えの時間を早めに（8時半から9時）にして頂きたい。	お一人お一人の状況に応じたサービス提供に努めさせて頂きますのでお気軽にお声掛けをして下さい。	1
3	部屋のリニューアル 新しさと使いやすさ	お部屋のリニューアルは難しいですが、レイアウト変更や配置を検討し、生活しやすい工夫ができるよう努めていきます。	1
4	利用者でないので良く分かりませんが、手足を動かす運動をもう少し取り入れるといいかと思います。利用者は少しずつ歩行が弱っているように思います（年齢のためかも？）	午前、午後と身体や頭の体操を行っておりますが、職員間で話し合いを行い、さらに充実したレクリエーションができるよう努めていきます。	1
5	以前、一度、施設外に出られ外食をしたように聞いています。個人負担1千円だったように思いますが、2・3回増加してはどうでしょう？利用者は喜んで時々話します。	外出レクリエーションが充実していけるよう努めていきます。	1

3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	ひねもすさんの仲間で家族会があるといいかと思えます。	事業所では運営状況の報告や地域の課題等の話し合う機会として、2ヶ月に1回運営推進会議を開催させて頂いております。ぜひご出席して頂ければと思います。家族会に関しては、他のご家族からのご要望がありましたら検討をさせていただきます。	1
2	フロアーに季節感があると新鮮では？	季節に応じた壁画を作成するなど工夫をさせて頂いておりますがさらに職員間で話し合い充実した創作活動が行えるよう努めます。	1
3	利用時間、平均 17 時頃にして頂くと有り難いです。	お一人お一人の状況に応じたサービス提供に努めさせていただきますのでお気軽にお声掛けをして下さい。	1
4	私以外頼れる身内がないものにとっては病気の際に医療機関へ赴くたびに仕事を休まなければならず、また訪問介護も何をどの程度して頂けるのかと不安に思っております。病気の際はどのようにして頂けますかお聞かせ下さい。	医療機関への受診については、基本的にはご家族で対応をお願いしておりますが、ご家庭の事情に応じて、職員が付き添いを行ったり、定期的に訪問し、様子を伺ったりして対応をさせていただきますので、一度、ご相談していただければと思います。	1
5	運動器具を取り入れて欲しい。	ひねもすでは、ご利用者の状態に合わせて、タオル等、身近な物を使って出来る体操を取り入れております。今後、ご利用者のご要望をお聞きしながら必要な運動器具があれば検討をさせていただきます。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	「ひねもす」で同席の方にお年をお伺いしますと皆さん年上でお元気なので驚きです。逆に私自身「ひねもす」さんによせてもらうことにより、パワーを沢山もらえます。頑張ります	今後も引き続きサービスの質の向上に向けた取り組みができるよう努めていきます。	1
2	職員の健康を願っています。	今後も引き続きサービスの質の向上に向けた取り組みができるよう努めていきます。	1
3	今後とも宜しく願います。	何か不安な事などがありましたら、お気軽にご相談ください。	11
4	出来れば利用時間をもう少し長く、帰宅時間が16時30分以降にして頂ければ都合がよく有り難い。	お一人お一人の状況に応じたサービス提供に努めさせて頂きますのでお気軽にお声掛けをして下さい。	1
5	私のように親1人子1人で身近に頼れる人もいない者にとっては「ひねもす」さんのような事業所やみなさんが救いです。これからも私共のようなケースや利用を希望される方が増えていくかとおもいますが、明るく楽しく元気に頑張ってください。宜しく願います。	今後も引き続きサービスの質の向上に向けた取り組みができるよう努めていきます。	1
6	利用させて頂いて本当に良かったと思います。職員の皆様に感謝いたします。	今後も引き続きサービスの質の向上に向けた取り組みができるよう努めていきます。	2