

光明の郷ケアセンター(障がい者地域活動支援センター・生活介護)

利用者アンケート集計表

①利用者についてお答えください

性別は	男性	11名	女性	7名	無回答	0
-----	----	-----	----	----	-----	---

年齢は	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代
	0名	1名	4名	8名	3名	1名	1名

本施設の利用頻度	週 1回	週 2~3回	週 4~5回	無回答
	2名	7名	9名	0名

来館方法	センターによる送迎	徒歩・バス等	自家用車等による家族の送迎	その他	無回答
	17名	1名	0名	0名	0名

②ご利用されているサービスを選んで下さい(複数選択可)

地域活動支援センター	日中一時	生活介護
8名	0名	10名

③本施設のサービスの内容について、それぞれ利用者様の満足度を記入して下さい。

(1) 食事の味、量、温度、見た目など	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	12名	5名	0名	0名	1名

(2) 理美容サービスを利用した感想	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	6名	1名	0名	0名	11名

(3) 行事やレクリエーションの内容	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	7名	9名	1名	0名	1名

(4) トイレのきれいさ、清潔さ	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	11名	4名	2名	0名	1名

(5) フロア内の整理整頓の状況	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	13名	4名	0名	0名	1名

(6) テーブルやイス、車イスの使いやすさ	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	10名	6名	0名	0名	2名

(1) 職員の言葉使いや、それから受ける印象	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	15名	2名	1名	0名	0名

(2) 職員の態度や身なり、それから受ける印象	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	13名	5名	0名	0名	0名

(3) おトイレ等での職員の対応	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	10名	3名	1名	0名	4名

(4) 送迎時における職員の安全への配慮	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	12名	4名	1名	0名	1名

(5) 要望、不満を伝えた時の職員の対応	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
	11名	3名	2名	0名	2名

④ 今のご利用時間については、利用しやすい適切な時間になっていますか

今のままで良い	もっと長く利用したい	もっと短い時間が良い	無回答
15名	2名	0名	1名

⑤ あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数回答可)

利用時間の延長	リハビリの導入	レクリエーションの充実	行事や催し物の充実
3名	1名	8名	9名
食事内容の充実	創作・生産活動の充実	その他	無回答
5名	4名	1名	2名

⑥ あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答して下さい

期待した以上によかった	期待どおりだった	期待はずれだった	無回答
9名	7名	0名	2名