

# 箕面市立光明の郷ケアセンター 白島荘小規模多機能型居宅介護事業所「ひねもす」 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

平成 29 年 12 月

指定管理者

社会福祉法人大阪府社会福祉事業団

## 1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>こちらの要望をいつも聞いていただき、大変感謝しておりますとても親切で丁寧です。</p> <p>接し方、声かけ、レク等、本人の状態をよく理解してくださり、生き生きと過ごせています。何でもすぐに忘れませんが、楽しい気持ちや嬉しい気持ちはたまっていていっているようです。</p> <p>職員の接し方がとても家庭的で本人も不安なく、落ち着いて過ごせています。家族も不安がなくなりました。</p>	<p>ご利用者様、ご家族様より感謝のお言葉をいただき、大変感謝しております。職員対応についても一定の評価を頂いており、感謝いたします。今後も現状に満足せず、精進してまいります。</p>	7
2	<p>他の施設を利用したことがなく、比べることができないので、わかりません。</p>	<p>皆様それぞれの嗜好に合わせたレクリエーションは難しい時もありますが、出来る限り楽しんで参加していただけるような内容にしたいと思います。また、機能訓練も全体によるものや個別によるものを実施しています。施設としても出来る限りのサポートを実施していきたいと思っております。</p>	1
3	<p>小規模多機能型居宅介護事業所「ひねもす」が客観的に事業として理解できていなかった</p>	<p>介護保険で複数の事業所があり、わかりにくい部分も多くあると思います。その都度、説明しご理解いただけるよう努力してまいります。</p>	1

## 2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	まだ利用して間がないのでわかりません。	今後も定期的に皆様のご意見を聞いていきますので、ご協力をお願いいたします。	2

## 3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	出来れば歩行訓練や足腰をこれ以上弱くならないようリハビリをしていただけるとありがたいです。	機器の導入も検討しておりますが、生活リハビリを中心に外出行事などにより歩く機会を作っていきます。また、ご利用中は歩行機会を作れるよう努めてまいります。	1
2	アイスクリームがほしい。出来れば泳ぎたい。	おやつレクで来年はアイスクリームを検討します。泳ぐ機会については対応が難しいです。ご希望に添えず、申し訳ございません。	1

## 4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	大満足で感謝しています。対象者に対する各職員のたゆまぬ努力に感謝している。思っていたよりも全てにおいて予想以上によかったです。無理も聞いていただけるし、スタッフの皆様もとても暖かく、預けていて安心です。	皆様より暖かいお言葉を頂き、嬉しく思います。また、職員一同の今後の励みとなります。今後も努力しさらなるサービス向上に繋がるよう努めてまいります。	4
2	食事をきちんとして下さい。今のままのレクであれば、何人が満足しているのでしょうか。小運動会みたいな活動をやってみたいし、あればいいなと思います。利用者同士の親睦を兼ねた外出がしたい。	食事について、至らぬ点があり申し訳ございません。栄養士と共に改善してまいります。また、レクリエーション内容や行事についても今後ご意見を検討し、より楽しみのある内容を今後も考えます。	1