

利用者数	22
送付数	22
回答数	21
回答率	95.4%

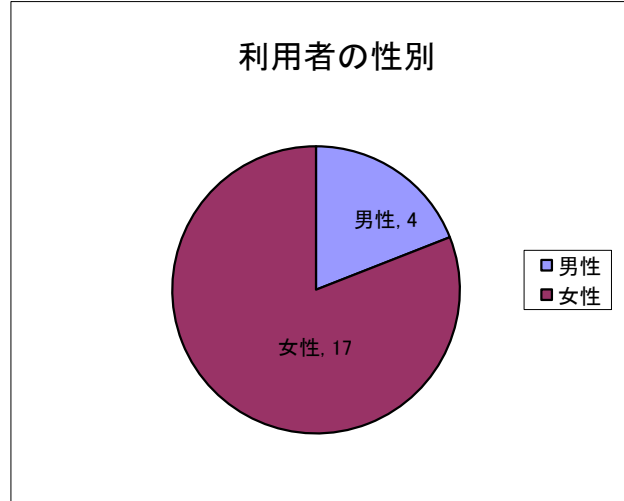
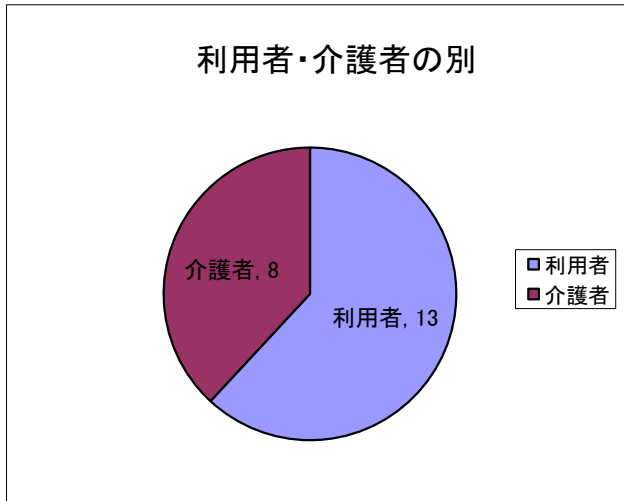
1.記入される方をお聞かせ下さい。

①利用者・介護者の別

利用者	13
介護者	8

②利用者の性別

男性	4
女性	17



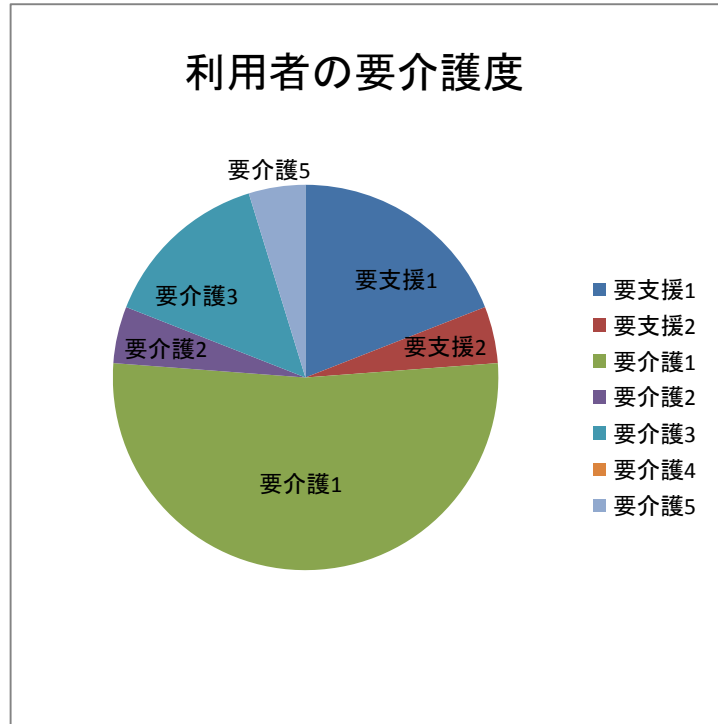
③利用者の年齢

40歳未満	0
40歳代	0
50歳代	0
60歳代	0
70歳代	7
80歳代	8
90歳代	6



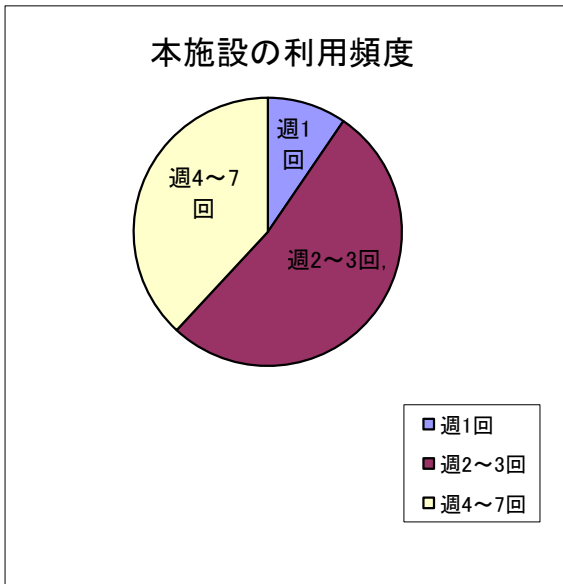
④利用者の要介護度等

要支援1	4
要支援2	1
要介護1	11
要介護2	1
要介護3	3
要介護4	0
要介護5	1



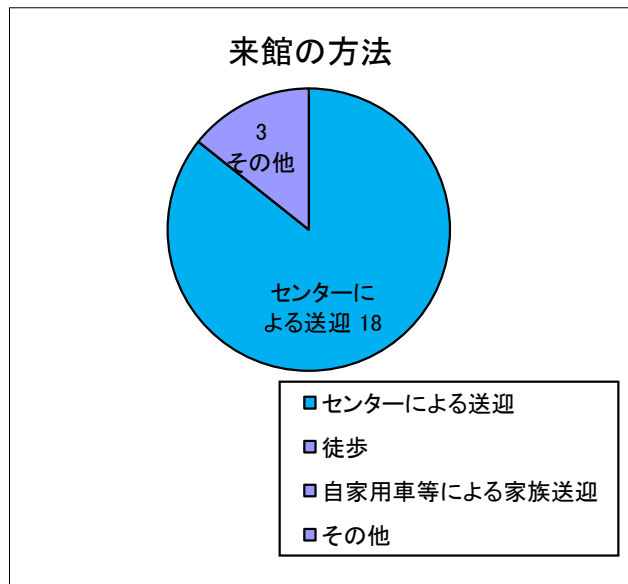
⑤本施設の利用頻度

週1回	2
週2～3回	11
週4～7回	8



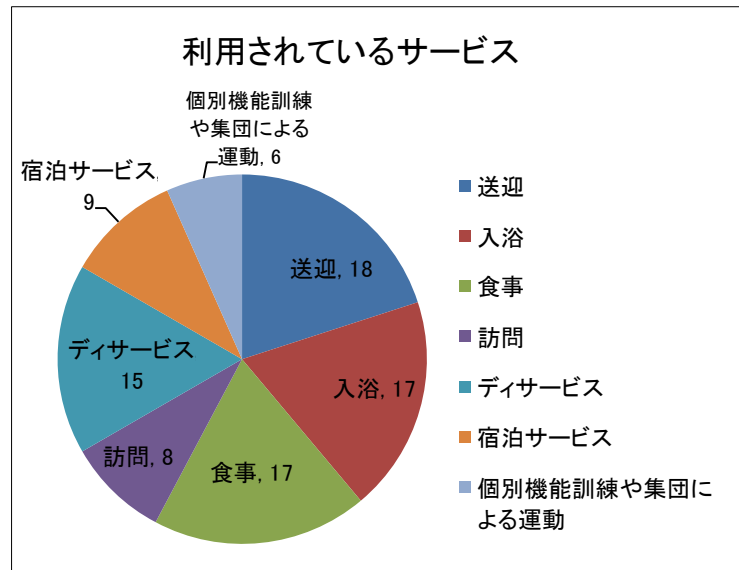
⑥来館の方法

センターによる送迎	18
徒歩	0
自家用車等による家族送迎	0
その他	3



2.ご利用されているサービスを選んでください(複数選択可)。

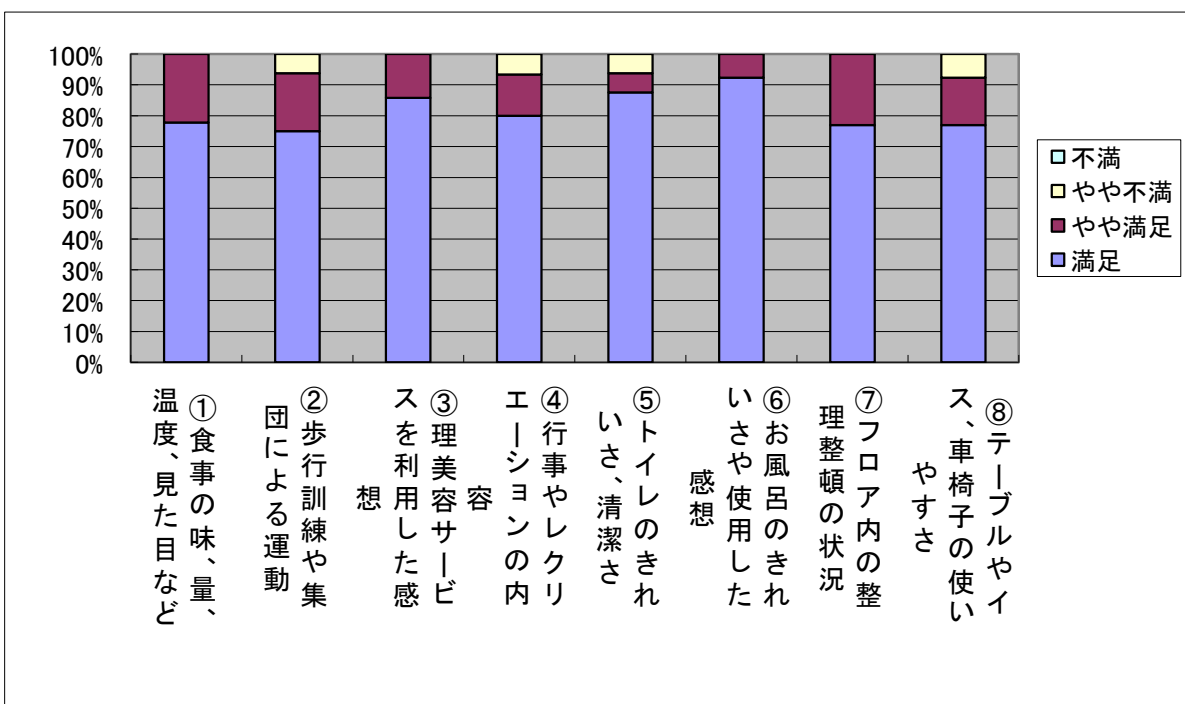
送迎	18
入浴	17
食事	17
訪問	8
ディサービス	15
宿泊サービス	9
個別機能訓練や集団による運動	6



3.本施設のサービスの内容について、それぞれ利用者さまの満足度を記入してください。

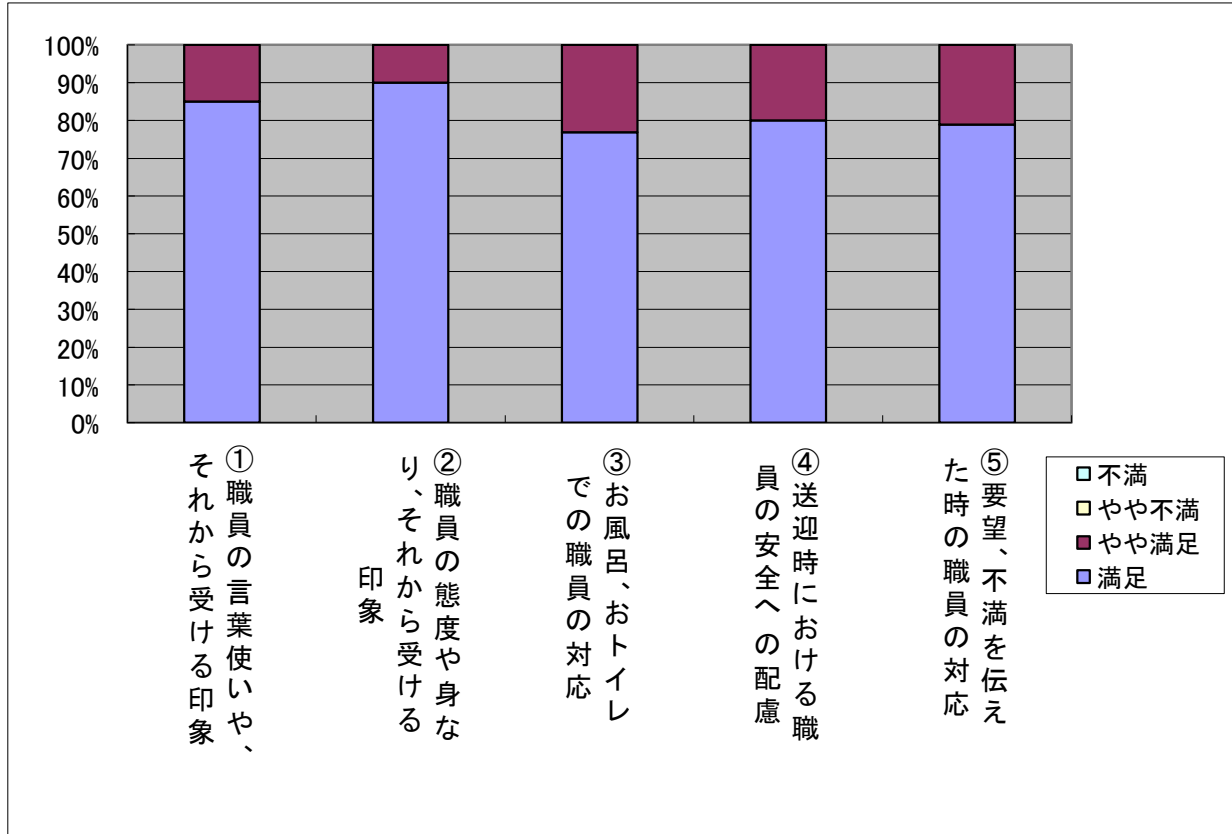
(介護者さまが代わりにご記入いただいても結構です)

	満足	やや満足	やや不満	不満
①食事の味、量、温度、見た目など	14	4	0	0
②歩行訓練や集団による運動	12	3	1	0
③理美容サービスを利用した感想	6	1	0	0
④行事やレクリエーションの内容	12	2	1	0
⑤トイレのきれいさ、清潔さ	14	1	1	0
⑥お風呂のきれいさや使用した感想	12	1	0	0
⑦フロア内の整理整頓の状況	10	3	0	0
⑧テーブルやイス、車椅子の使いやすさ	10	2	1	0



4.本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

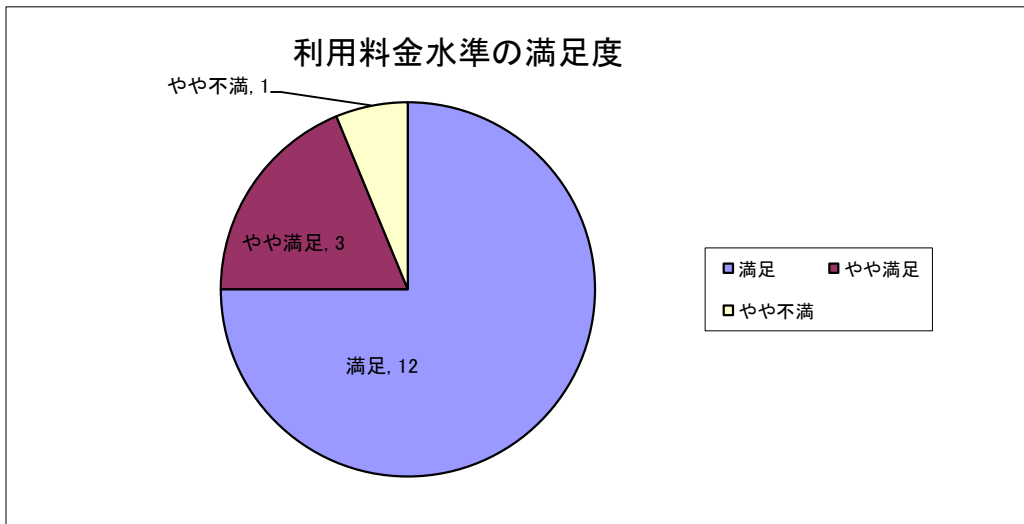
	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員の言葉使いや、それから受ける印象	17	3	0	0
②職員の態度や身なり、それから受ける印象	18	2	0	0
③お風呂、おトイレでの職員の対応	10	3	0	0
④送迎時における職員の安全への配慮	16	4	0	0
⑤要望、不満を伝えた時の職員の対応	15	4	0	0



### 5.利用料金に対する満足度について

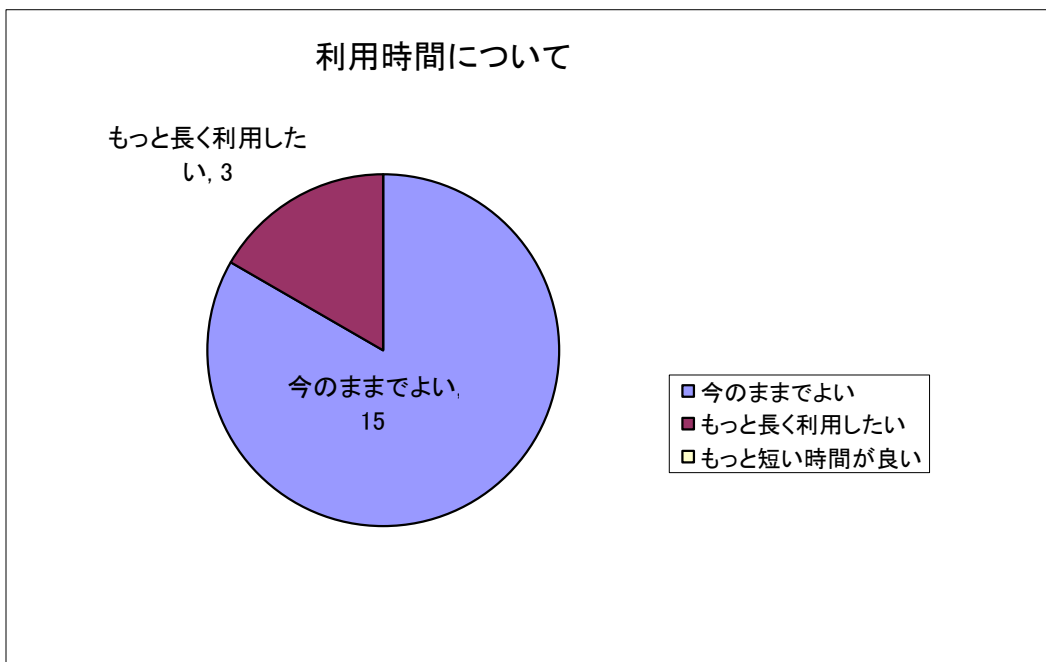
利用料金の水準には満足されていますか。

満足	やや満足	やや不満	不満
12	3	1	0



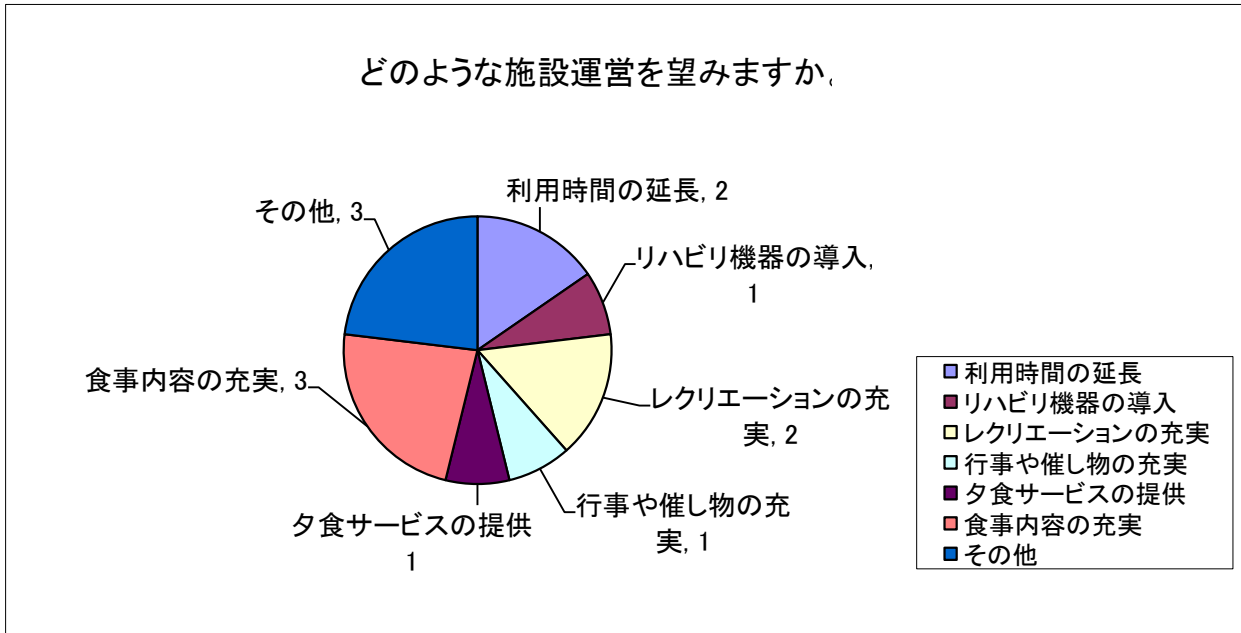
### 6.今の利用時間については、利用しやすい適切な時間になっていますか

今のままでよい	15
もっと長く利用したい	3
もっと短い時間が良い	0



7.あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数回答可)。

利用時間の延長	2
リハビリ機器の導入	1
レクリエーションの充実	2
行事や催し物の充実	1
夕食サービスの提供	1
食事内容の充実	3
その他	3



\* その他に記入分

- ・お風呂
- ・お薬が増えたのでまとめたい
- ・送迎時間を早くしてほしい

8.あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

期待していた以上に良かった	7
期待どおりだった	8
期待はずれだった	0

