

箕面市立光明の郷ケアセンター
老人デイサービスセンター
利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和元年 10 月

指定管理者

社会福祉法人大阪府社会福祉事業団

1. 施設の印象について

項	ご意見(要約)	考え	件数
1	デイサービスから細かな報告、連絡をいただけるので助かっています。	ご家族との情報共有を大切にしながら職員一同取り組んでいきます。	1
2	いつも皆様ご親切にやさしく接して下さり、感謝しております。		3
3	嫌がらずに通所出来ますのもスタッフの皆様の心優しく温かい対応をしてくださるからと思っています。本当に有難く、感謝しております。	今後もサービス向上に向けて職員一同取り組んでいきます。	2
4	少し退屈、時間がもったいないと思うことがあります。せっかく通っているので何かもっとしたいです。レクリエーションや散歩に行きたいです。	一日の流れやレクリエーション活動の充実を図れるよう検討していきます。	1
5	家に日中一人でいることが辛く、施設へ行くことで人と話をするのがしたかったです。それができています。	デイのご利用を続けていただくことで引き続き他者と交流をして、充実した時間を過ごして頂けるよう努めます。	1
6	だんだんと覚醒の悪い時間が長くなってきています。このような状態のときに人力でお風呂に入るといのは大変な作業になっています。「車いすで入浴できる」設備がある所に通えて安全・安心を実感しています。もちろん髪や体を洗っていただくのは人の手によるものなので、そこも大変感謝しています。いつも良い香りで帰ってきて、うれしく思います。	今後も安全に入浴していただきながらご利用者の清潔に努めていきます。	1

7	本人のペースに皆さんが合わせていただいているのが帰宅後の(会話にはなりません)様子などでなんとなくわかり、とてもありがたいです。いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。	今後もご利用者に寄り添い、ご利用者目線でお声掛けを大切にしながら、職員一同取り組んでいきます。	1
8	機嫌よく行かせていただいています。	今後も気分よくご利用を続けていただけるように職員一同取り組んでいきます。	1
9	足爪の爪切りをして下さり、いつもありがたく思っております。家族みんな自分以外の爪切りは苦手です。本当にすみません。ありがたいです。	今後も身体観察を行いながら清潔保持に努めていきます。	1
10	所長さんを始め、スタッフの方々に何時も優しい言葉をかけて頂き、とてもうれしく思います。また、光明の郷に来てから、新しいお友達ができたのもうれしいことです。	今後もお声掛けを大切にしながら、職員一同取り組んでいきます。	1
11	何時も行事やレクリエーションで楽しませていただいたり、歩行訓練などのリハビリをしていただいたり、センターを利用しているおかげで寝たきりにならずに現在の状態を保っていることに感謝しています。	今後色々な行事や取り組みを企画していきます。また、機能訓練の充実を図り、今の状態が永く続くように、ご本人の力が引き出せるよう努めていきます。	1
12	行事や催し物も充実しているし、制作活動も充実しているので、毎回楽しく過ごせています。	今後色々な行事や取り組みを企画していきます。	1

13	認知症が進まないよう声掛けなどしてもらっています。	今後もお声掛けを大切にしながら、職員一同取り組んでいきます。	1
14	所長を始め、職員の皆さんがいつも明るく私たちを見守ってくださって、とても感謝しております。	今後もサービス向上に向けて職員一同取り組んでいきます。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	留意すべき点や情報の共有を今後もしていただければと思います。（送迎担当の方、酸素ポンベの使い方をご存じでない様子でした。）	情報の共有や介助方法等の周知が、しっかりとできるよう申し送りを徹底していきます。	1
2	椅子のクッションが硬いのでお尻が痛いです。座布団を用意してほしいです。	座布団の用意はしておりますので、個別で声掛けして頂けたら幸いです。	1
3	カット等のご案内をいただきましたが、利用日にはありません。その日に連れて行けばよいのでしょうか。	イベントを含め、参加希望日がありましたら、変更利用や追加利用も受け付けておりますので、ご連絡お願いします。	1
4	トイレ・洗面所がいつも満員です。	申し訳ありません。混み合う時間帯もありますので、スムーズな誘導等を心掛けていきます。	1

5	食事では、お魚の切り身を半分にして、野菜を付けてほしいです。	食事内容については、管理栄養士と相談しながら、改善できるところは変更しています。野菜の量もその日の献立によって差はあり、ご希望に沿えない時もあるかと思いますが、引き続きよりよい食事の提供を目指していきます。	1
6	このまま安全対策に気を付けてお願いいたします。	今後もサービス向上に向けて職員一同取り組んでいきます。	1

3. 今後、取り組んだ方が良かったことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	個々の興味に合わせたレクの取り組みをお願いします。 毎日通っているのに、生きがいになるようなちょっとした役割を与えてほしいです。何に対しても無欲で、ぼんやりと与えられるばかりで見ていて辛いです。難しいのはわかりますが、お願いします。	個別、集団含めレクリエーションの充実を図りたいと考えております。職員間でも話し合いながら、月間予定を立てながら、楽しんでいただける内容になるよう努めます。	1
2	利用し始めてまだ2ヵ月目で、よくわかっていないのが本音です。母が喜んでデイに行きたいという生活リズムが付ければ有難いです。	今後もお声掛けを大切にしながら、職員一同取り組んでいきます。	1
3	おいしいおやつが食べたいです。	デイサービスでは月二回のおやつレクリエーションを実施しています。手作りおやつを含め工夫しながら提供していますので、一度ご賞味ください。	1

4	<p>気象等の理由でデイサービスを休業する・しないの連絡のタイミングのルールを決めてはどうでしょうか。警報が出ていれば休業するというのはあるのですが、微妙な場合はこちらにも判断に迷います。こんな時は休業してもしなくても連絡があればと思います。</p>	<p>ご利用者の安全と職員の安全も十分考えた上で、できるだけ臨時休業をせず、いつも通り営業を行い、ご家族やご利用者の支えとなれるように考えています。状況の判断ができ次第、早めに事前の連絡ができるように努めていきます。</p>	1
5	<p>家族のわがままになります。夕食も食べて帰ってきてくれたらうれしいです。毎回ではなくても週に1度でも延長できたらうれしいです。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。保険外サービスとして、ご自宅で召し上がっていただく、夕食弁当サービスの提供の準備を進めています。今後もサービス向上に向けて職員一同取り組んでいきます。</p>	1
6	<p>光明の郷のご発展と皆様のご健康を心よりお祈り致しております。</p>		1
7	<p>今後ともよろしくお願ひいたします。</p>		1
8	<p>お迎え時間をもう少し早くしていただければと思います。希望 9:30 頃です。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。できるだけご希望に添えるように努めていきますので、個別にご相談ください。</p>	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	毎月、月初めに体重をお知らせいただいています。食事が進んだり、そうでなかったりとムラがあります。そのため体重を知ることにより順調だったのかそうでなかったのかを考えることができます。今後も続けていただきたいです。そして調子の良い・悪いの波が大きい母のお世話をさせていただいて感謝しています。私と顔を合わせた際にも必ずお声がけいただいています。ありがとうございます。この後も長く利用できたらなあと考えています。	ご家族との情報共有を大切にしながら、今後も職員一同サービスの向上に取り組んでいきます。	1
2	指輪の指へのくい込みの指摘により、大変助かりました。病院→消防署の対応により大事に至らなかった事、感謝しております。男手（老人）一人の対応に穴があり、今後ともお気付きの指摘の件、よろしく願いいたします。	ご家族との情報共有を大切にしながら、今後も職員一同サービスの向上に取り組んでいきます。	1
3	今は熱中症がこわいのでダメですが、すずしくなってきたらまた外を歩くりハビリがしたいそうです。	貴重なご意見ありがとうございます。機能訓練の充実を図り、今の状態が維持できるように努めていきます。	1
4	いつもお世話になり、ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。		1