

令和元年度 箕面市立光明の郷ケアセンター利用者アンケート(集計)  
(老人デイサービスセンター)

	63
送付数	63
回答数	42
回答率	66.7%

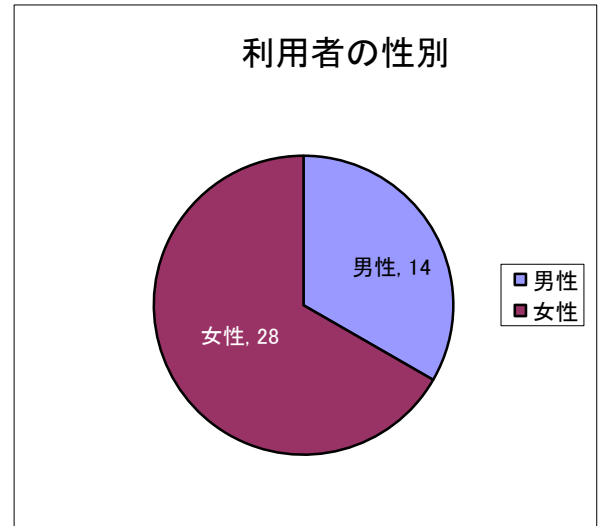
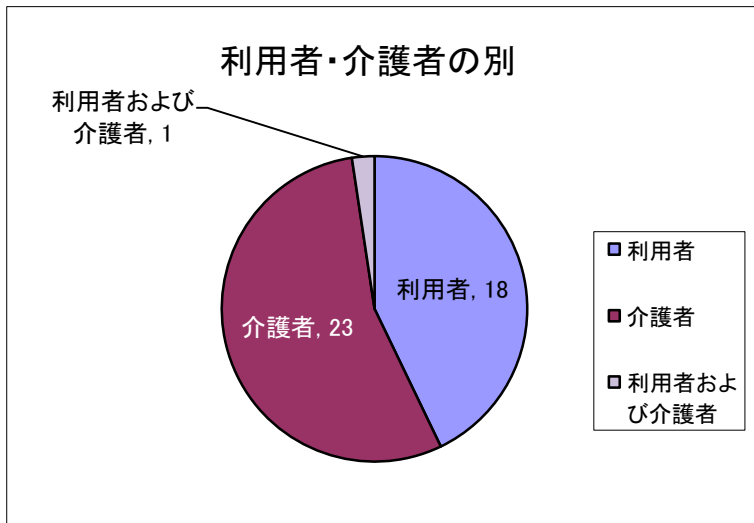
1.記入される方のごことをお聞かせ下さい。

①利用者・介護者の別

利用者	18
介護者	23
利用者および介護者	1

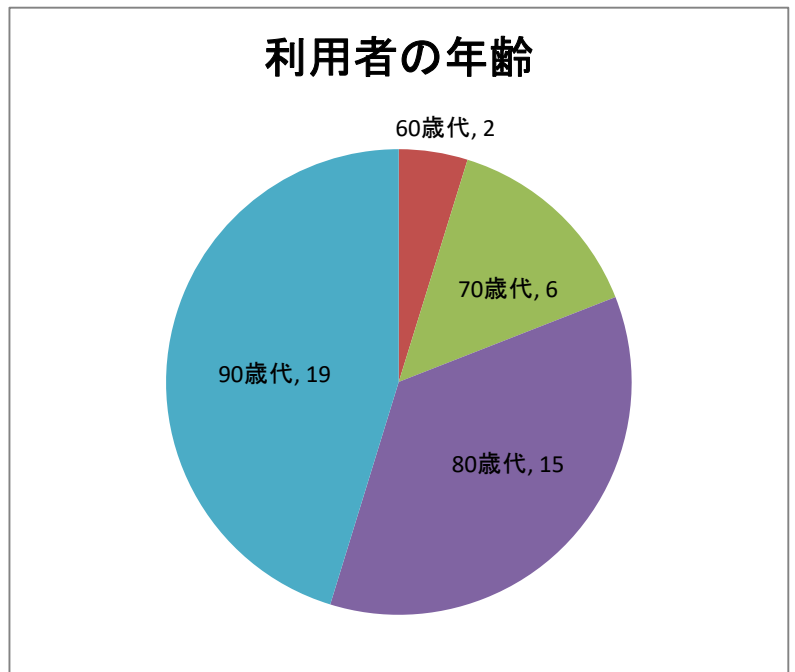
②利用者の性別

男性	14
女性	28



③利用者の年齢

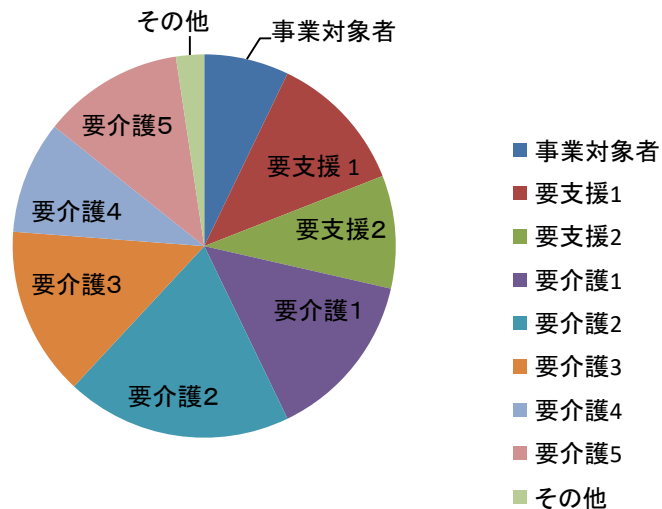
40歳未満	0
40歳代	0
50歳代	0
60歳代	2
70歳代	6
80歳代	15
90歳代	19



#### ④利用者の要介護度等

事業対象者	3
要支援1	5
要支援2	4
要介護1	6
要介護2	8
要介護3	6
要介護4	4
要介護5	5
その他	1

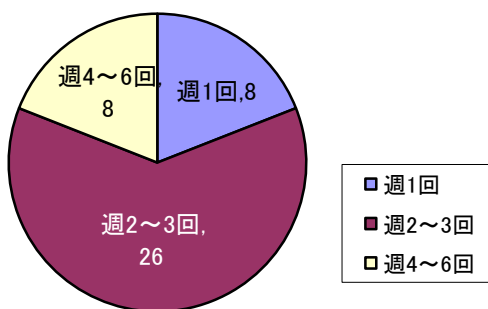
#### 利用者の要介護度



#### ⑤本施設の利用頻度

週1回	8
週2～3回	26
週4～6回	8

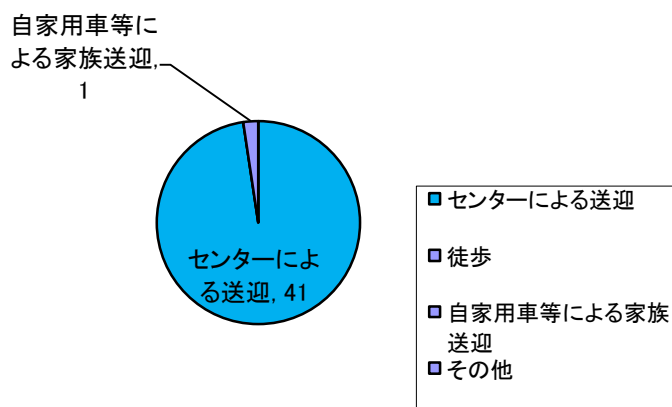
#### 本施設の利用頻度



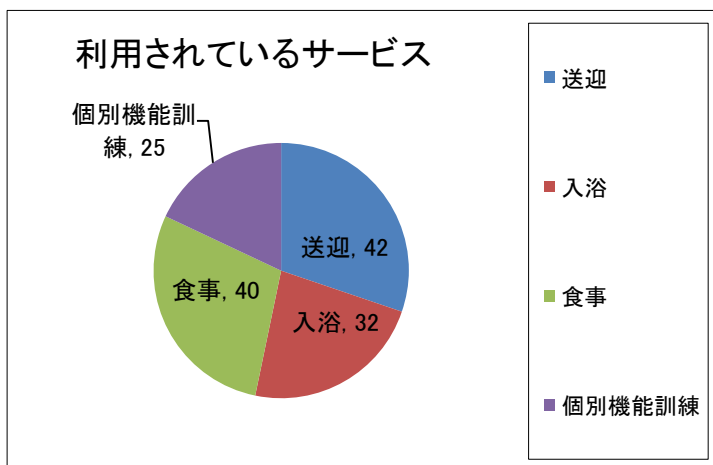
#### ⑥来館の方法

センターによる送迎	41
徒歩	0
自家用車等による家族送迎	1
その他	0

#### 来館の方法



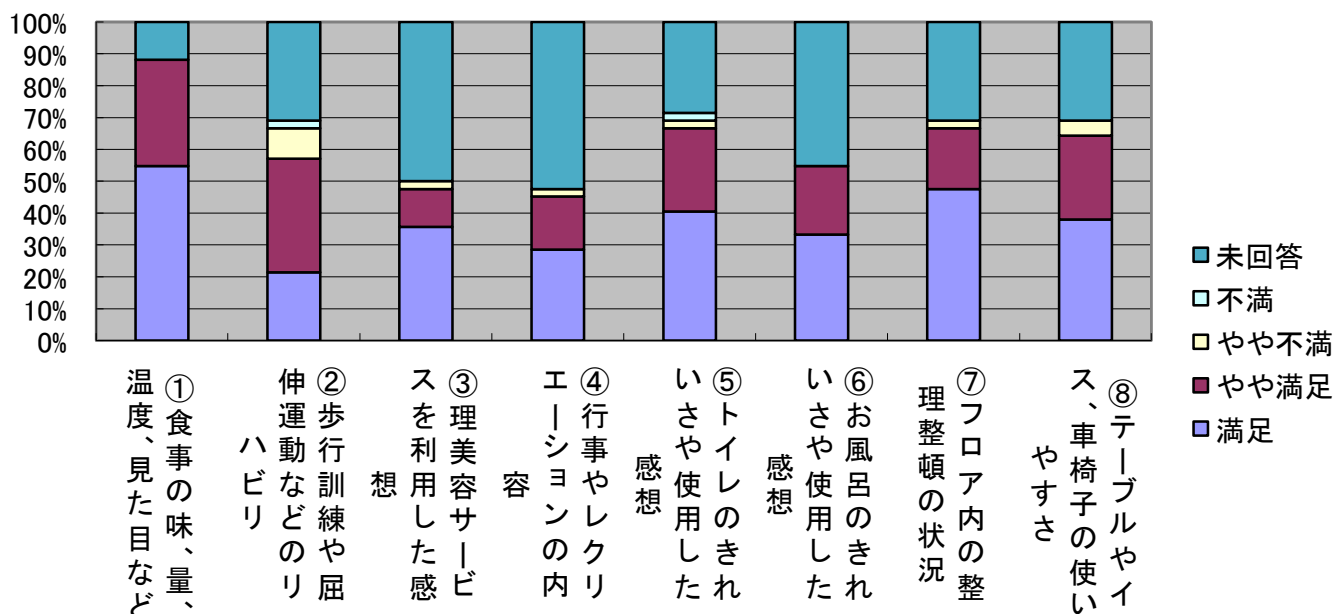
2.ご利用されているサービスを選んでください(複数選択可)。



送迎	42
入浴	32
食事	40
個別機能訓練	25

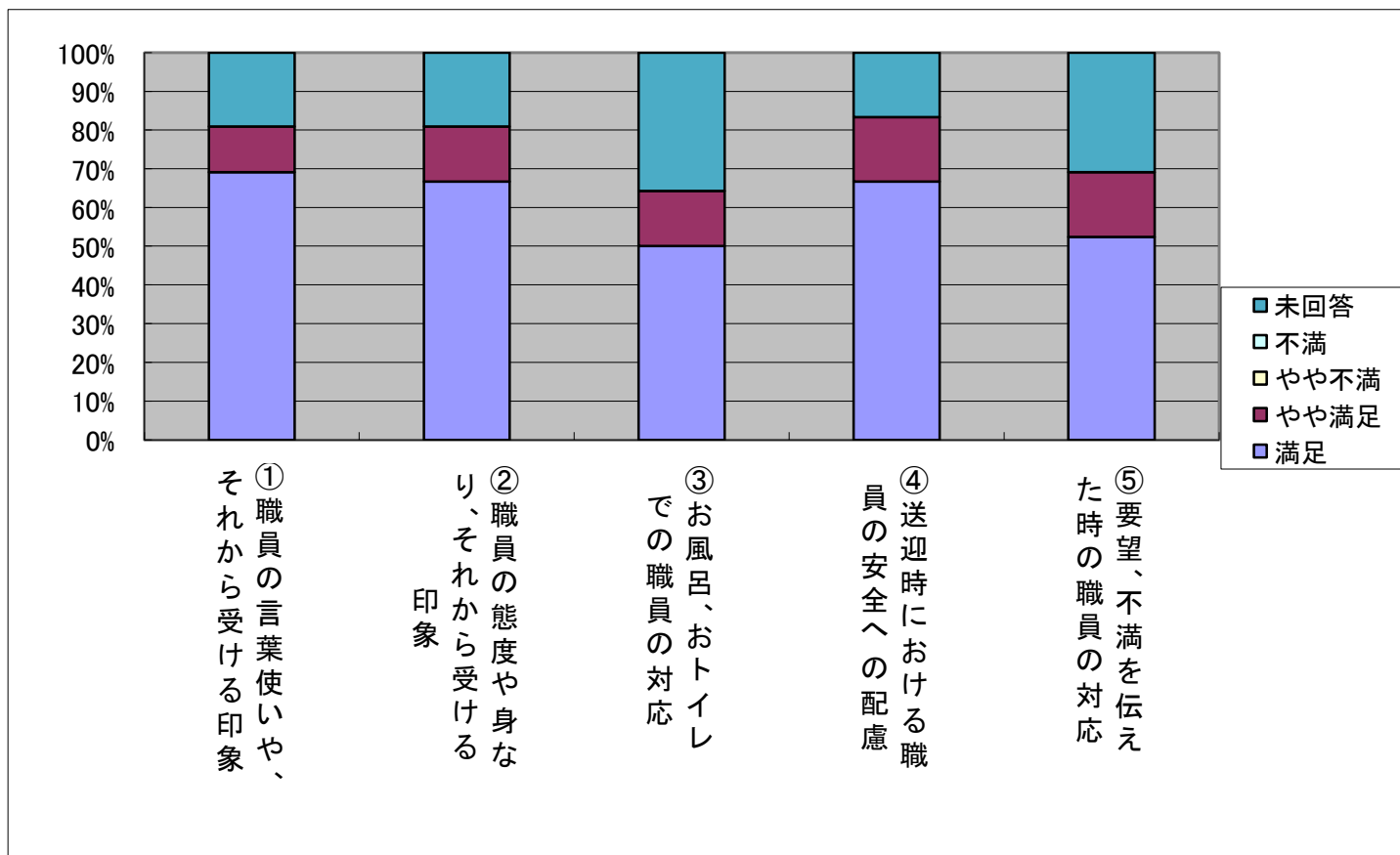
3.本施設のサービスの内容について、それぞれ利用者さまの満足度を記入してください。  
(介護者さまが代わりにご記入いただいても結構です)

	満足	やや満足	やや不満	不満	未回答
①食事の味、量、温度、見た目など	23	14	0	0	5
②歩行訓練や屈伸運動などのリハビリ	9	15	4	1	13
③理美容サービスを利用した感想	15	5	1	0	21
④行事やレクリエーションの内容	12	7	1	0	22
⑤トイレのきれいさや使用した感想	17	11	1	1	12
⑥お風呂のきれいさや使用した感想	14	9	0	0	19
⑦フロア内の整理整頓の状況	20	8	1	0	13
⑧テーブルやイス、車椅子の使いやすさ	16	11	2	0	13



4.本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	未回答
①職員の言葉使いや、それから受ける印象	29	5	0	0	8
②職員の態度や身なり、それから受ける印象	28	6	0	0	8
③お風呂、おトイレでの職員の対応	21	6	0	0	15
④送迎時における職員の安全への配慮	28	7	0	0	7
⑤要望、不満を伝えた時の職員の対応	22	7	0	0	13

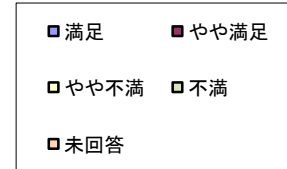
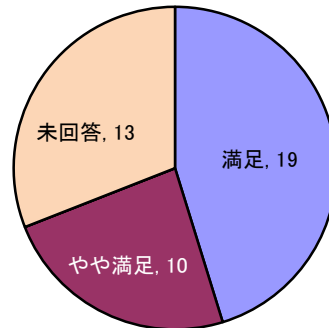


5.利用料金に対する満足度について

利用料金の水準には満足されていますか。

満足	やや満足	やや不満	不満	未回答
19	10	0	0	13

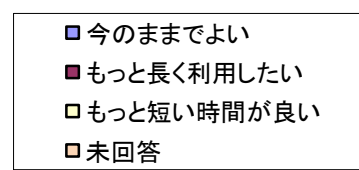
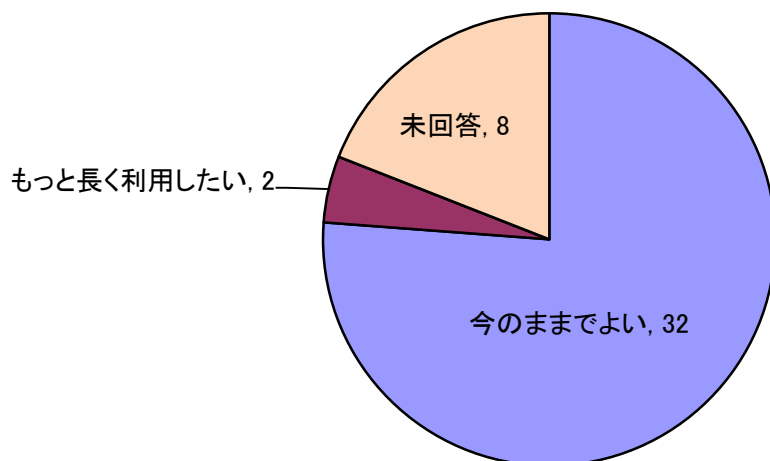
利用料金水準の満足度



6.今の利用時間については、利用しやすい適切な時間になっていますか

今のままでよい	32
もっと長く利用したい	2
もっと短い時間が良い	0
未回答	8

利用時間について



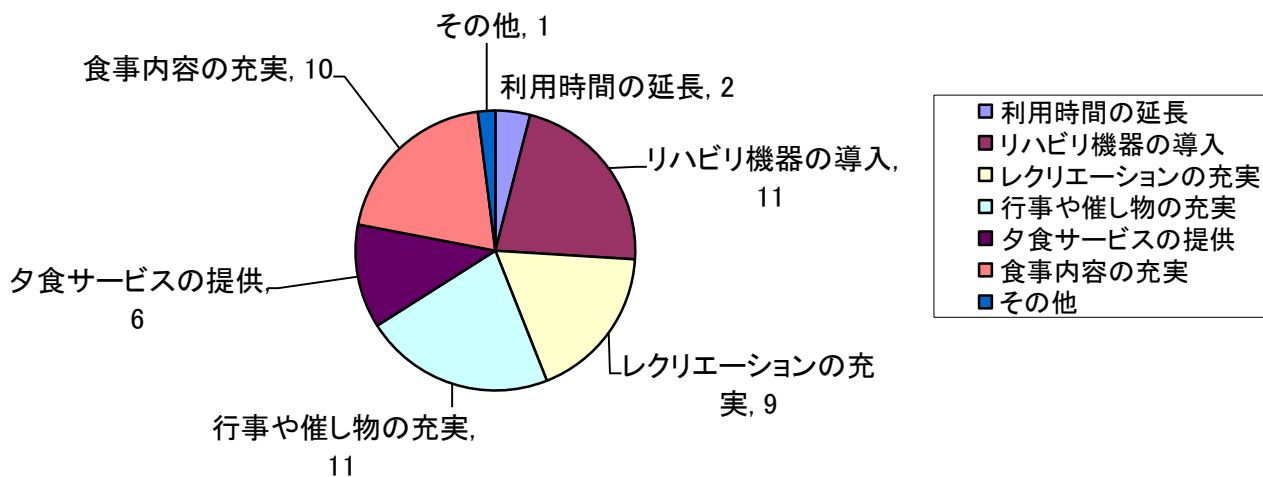
7.あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数回答可)。

利用時間の延長	2
リハビリ機器の導入	11
レクリエーションの充実	9
行事や催し物の充実	11
夕食サービスの提供	6
食事内容の充実	10
その他	1

その他

・得意な手指を動かすレクを、もっとそれぞれの人に合わせて行ってほしい。  
折り紙など楽しそうに行っています。もっと回数を増やしてほしい。

どのような施設運営を望みますか



8.あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

期待していた以上に良かった	13
期待どおりだった	24
期待はずれだった	1
未回答	4

本施設の総合的な印象

