

箕面市立光明の郷ケアセンター  
老人デイサービスセンター  
利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

平成 29 年 12 月

指定管理者

社会福祉法人大阪府社会福祉事業団

## 1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員皆様が利用者が楽しめるよう努力されているのがわかります。感謝、感謝です。</li> <li>・職員の方々が母に親切に下さっています。話しかけられるのが一番嬉しいようです。</li> <li>・体を使うレクリエーションや個別機能訓練のおかげで筋力が衰えずに今も動いています。カラオケなどの様々なレクリエーションを本人が楽しんでいるようで、とても満足しています。</li> <li>・お話できる友達ができました。</li> <li>・いつも行事内容など行っていることを教えていただき、とても嬉しいです。</li> </ul>	<p>ご利用者様やご家族様から感謝の言葉を頂いており、一定の評価をしていただけていると感じております。今後もいただいたお言葉に恥じぬよう、さらなるサービス内容向上に向けて取り組んでいきます。</p>	12
2	<p>利用者個々の情報共有と対応ができています。</p>	<p>ご利用者様は一人ひとりの生活リズムや性格が違います。皆様に満足していただけるよう努めてまいります。今回はお褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。職員間での情報共有を今後も徹底していき、ご迷惑のかからぬよう取り組んでいきます。</p>	1

## 2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	送迎について、朝早い便でお迎えが来て、お送りが一番遅い時が度々あります。夏場はいいですが、これから秋冬になると暗くなりますし、一番長く滞在し疲れるため早く帰りホッとしたいです。	送迎について、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。今回頂いた内容を検討し送迎時間の見直しを行います。	1
2	食事内容ですが、味が薄いです。あと、魚料理を多くしてほしいです。	栄養士に相談するとともに、毎月の給食会議で報告させていただきます。塩分量など決まりもありますので、できないこともあるかと思いますが満足していただける食事を提供できるよう努めてまいります。	1
3	もう少し創作する時間があれば、作品ももっとできあがると思います。	創作時間は決まっていますが、ご希望があれば個別でも対応します。	1
4	トイレがきれいになりました。	快適に過ごしていただける環境づくりを目指して、今後も努めてまいります。	1

## 3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	個人的なことですが、体重を減らす意味で体を動かす運動を増やして欲しいです。	運動機器の導入を検討します。また、機能訓練指導員による機能訓練を実施していきます。	1
2	本人は何も言いませんが、ゲームやカラオケに興味があるようです。	皆様にゲーム参加やカラオケのご希望を伺い、楽しんでいただけるよう努めてまいります。	1
3	食後の時間をもう少し有効に使えないでしょうか。	食後は歯磨きやトイレ支援を行い、皆様が午後からのレクリエーションなどに参加しやすいように時間を作っています。個別での対応も可能ですので、時間のあるご利用者様には声かけしできることを提供していきます。	1
4	散歩などの外にでる外出行事	ケアマネジャーと相談し必要に応じて散歩を計画書に入れてもらい、対応します。	1

#### 4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	特にありません。現状で満足です。今後ともよろしくお願いします。		8
2	午前・午後2回のラジオ体操だけでは、物足りないところもあるので滑車を使い左手の鍛錬をします。	職員も誘導や準備をお手伝いしていきます。また、やる気が出る声かけを行います。	1
3	上靴を洗濯していただけますでしょうか。	デイサービスで貸出している上靴で不快な思いをさせ、申し訳ございません。担当者と話し合い、上靴を洗うことに対して検討していきます。	1
4	楽しく毎回行かせてもらっています。本人の食事摂取量が少ないので、それだけが気になります。これからも、よろしくお願いします。	ご本人様が一口でも多く、食事を食べれるよう食事内容や声かけに努めてまいります。	1
5	デイサービス利用中にケガをした時に、とても丁寧に対応していただきました。ありがとうございます。	安心してご利用いただくデイサービスでご心配をおかけし、申し訳ございませんでした。転倒などによるケガがないよう、今後も努めてまいります。	1
6	自宅ではお風呂に入れないので、助かっています。	ご家族様の介護軽減につながっているようで、嬉しく思います。今後ご利用者様、ご家族様に満足していただけるよう努めてまいります。	1