

利用者数	68
送付数	68
回答数	35
回答率	51.4%

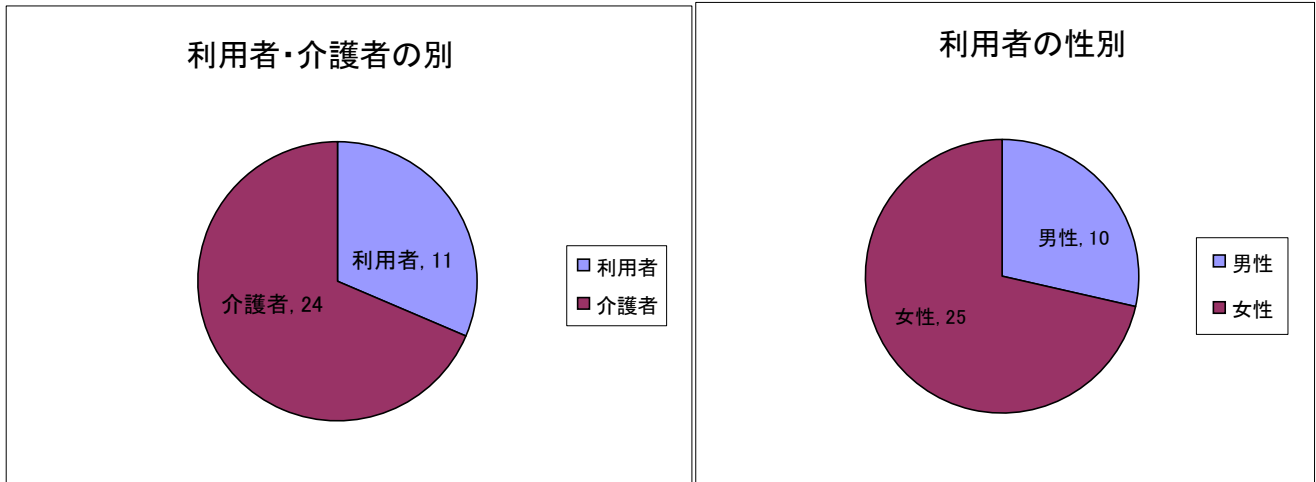
1.記入される方のおことをお聞かせ下さい。

①利用者・介護者の別

利用者	11
介護者	24

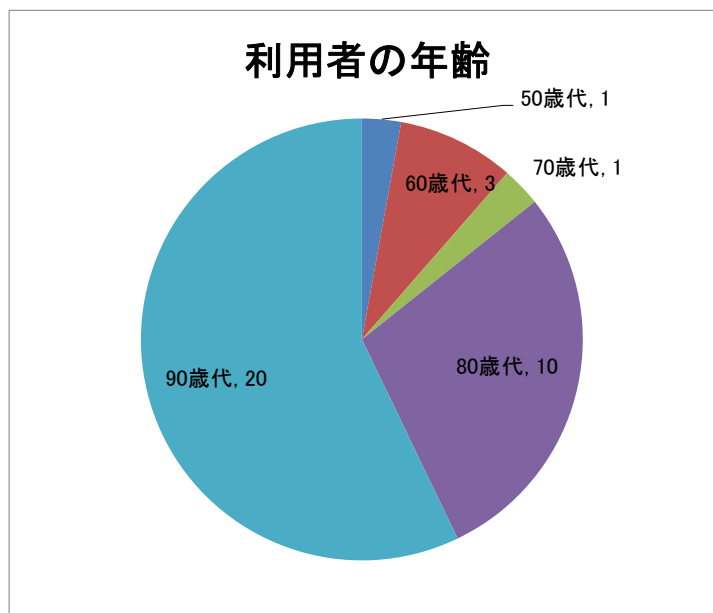
②利用者の性別

男性	10
女性	25



③利用者の年齢

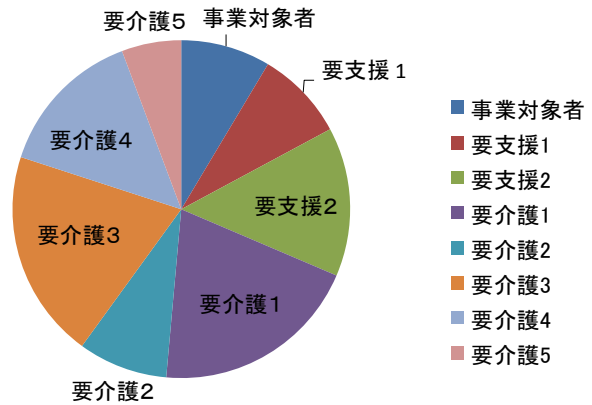
40歳未満	0
40歳代	0
50歳代	1
60歳代	3
70歳代	1
80歳代	10
90歳代	20



④利用者の要介護度等

事業対象者	3
要支援1	3
要支援2	5
要介護1	7
要介護2	3
要介護3	7
要介護4	5
要介護5	2

利用者の要介護度



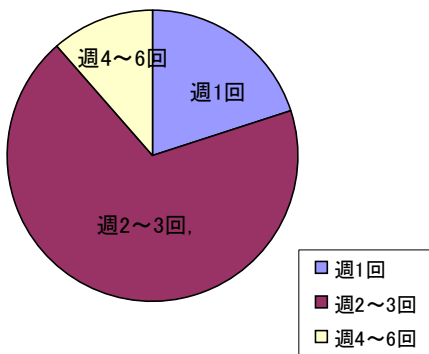
⑤本施設の利用頻度

週1回	7
週2~3回	24
週4~6回	4

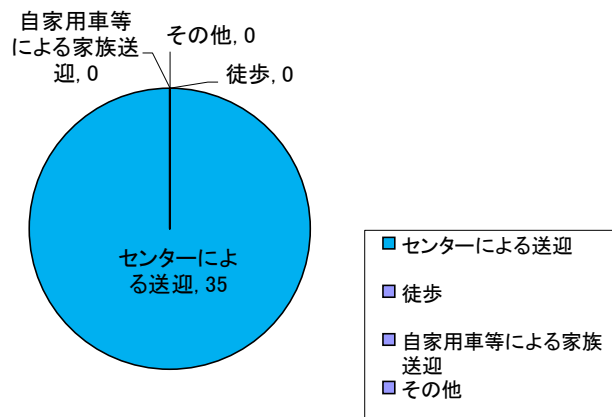
⑥来館の方法

センターによる送迎	35
徒歩	0
自家用車等による家族送迎	0
その他	0

本施設の利用頻度

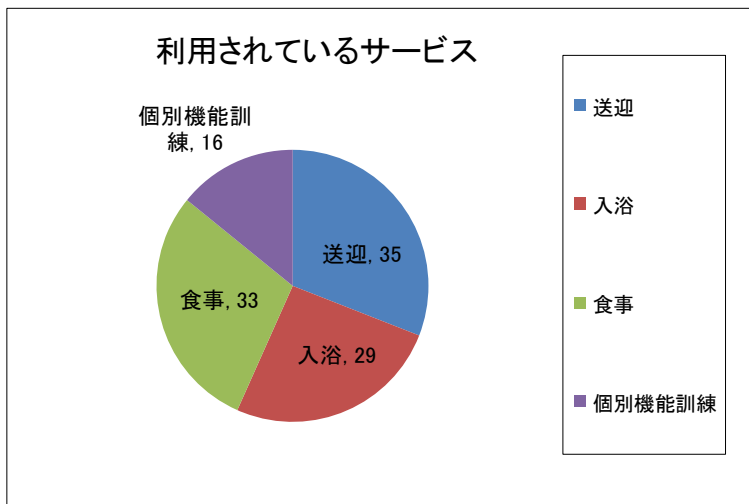


来館の方法



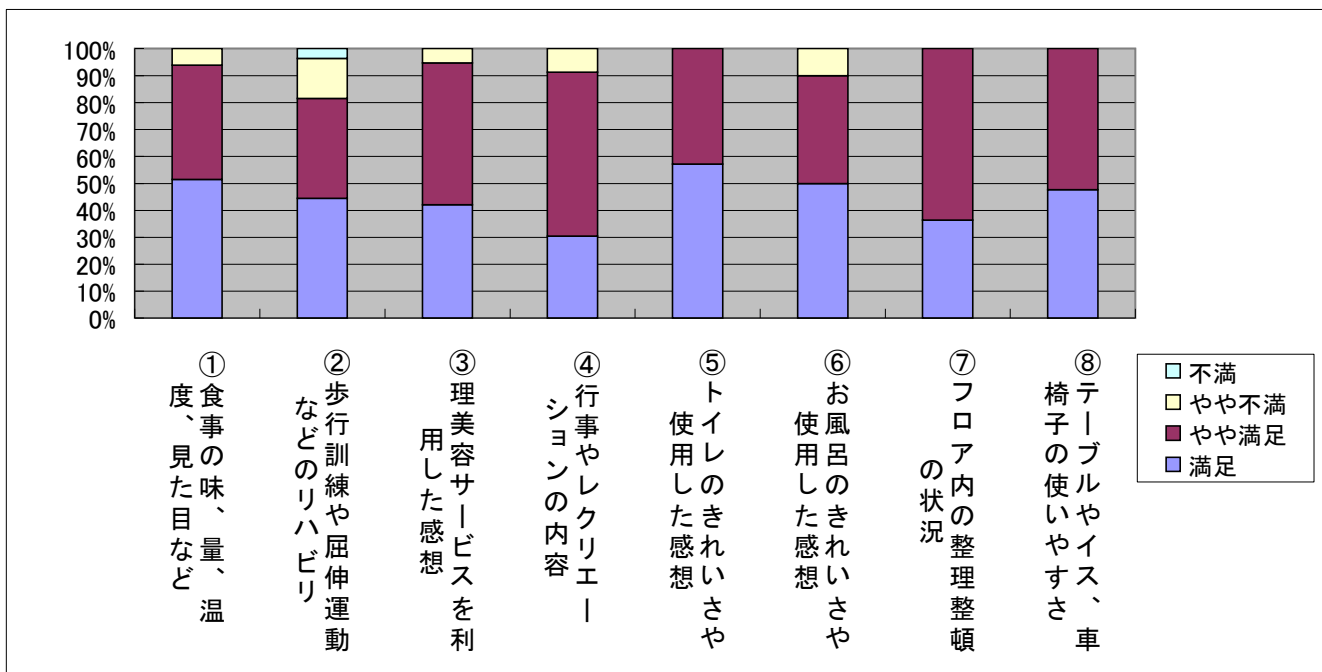
2.ご利用されているサービスを選んでください(複数選択可)。

送迎	35
入浴	29
食事	33
個別機能訓練	16



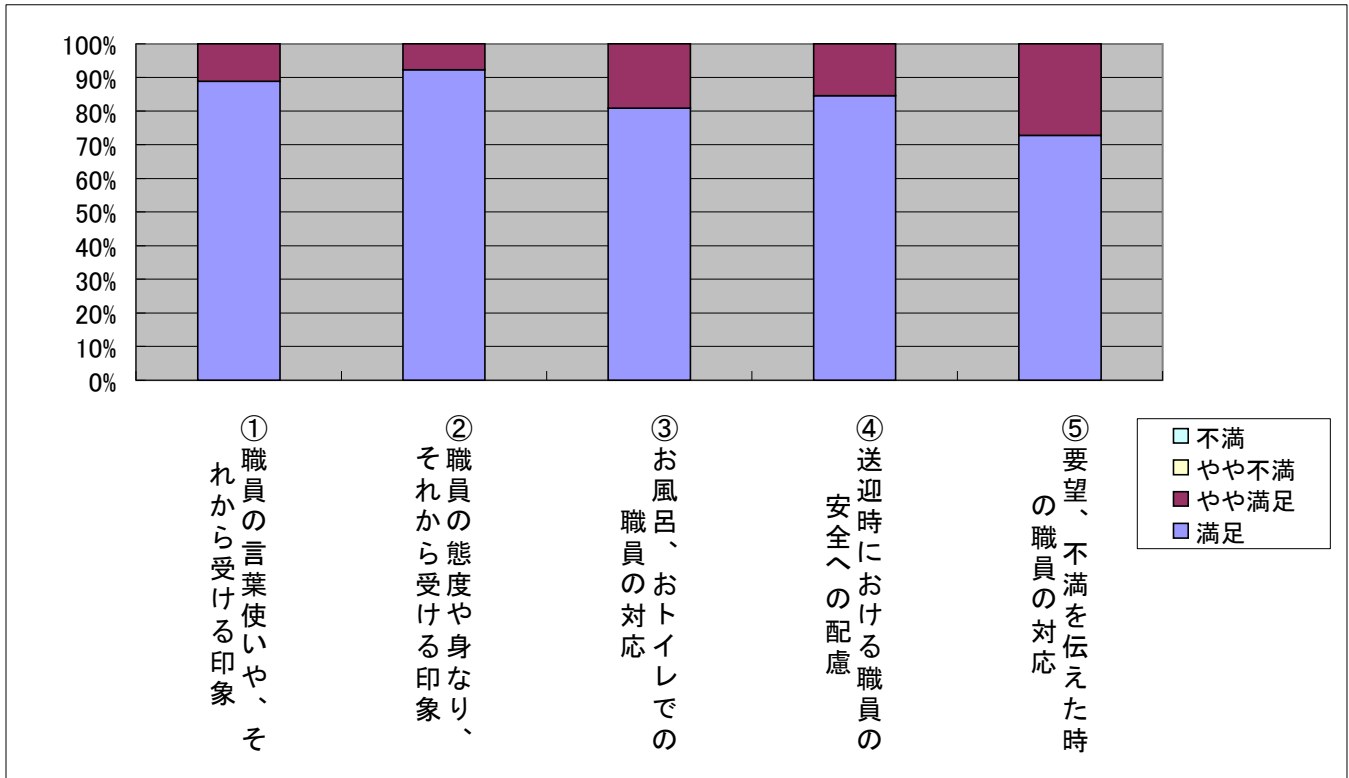
3.本施設のサービスの内容について、それぞれ利用者さまの満足度を記入してください。
(介護者さまが代わりにご記入いただいても結構です)

	満足	やや満足	やや不満	不満
①食事の味、量、温度、見た目など	17	14	2	0
②歩行訓練や屈伸運動などのリハビリ	12	10	4	1
③理美容サービスを利用した感想	8	10	1	0
④行事やレクリエーションの内容	7	14	2	0
⑤トイレのきれいさや使用した感想	12	9	0	0
⑥お風呂のきれいさや使用した感想	10	8	2	0
⑦フロア内の整理整頓の状況	8	14	0	0
⑧テーブルやイス、車椅子の使いやすさ	10	11	0	0



4.本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員の言葉使いや、それから受ける印象	24	3	0	0
②職員の態度や身なり、それから受ける印象	24	2	0	0
③お風呂、おトイレでの職員の対応	17	4	0	0
④送迎時における職員の安全への配慮	22	4	0	0
⑤要望、不満を伝えた時の職員の対応	16	6	0	0

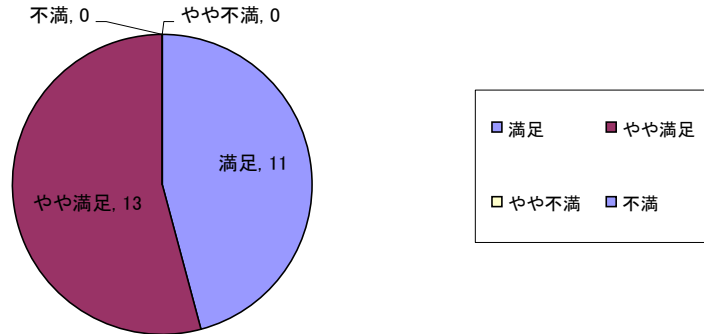


5.利用料金に対する満足度について

利用料金の水準には満足されていますか。

満足	やや満足	やや不満	不満
11	13	0	0

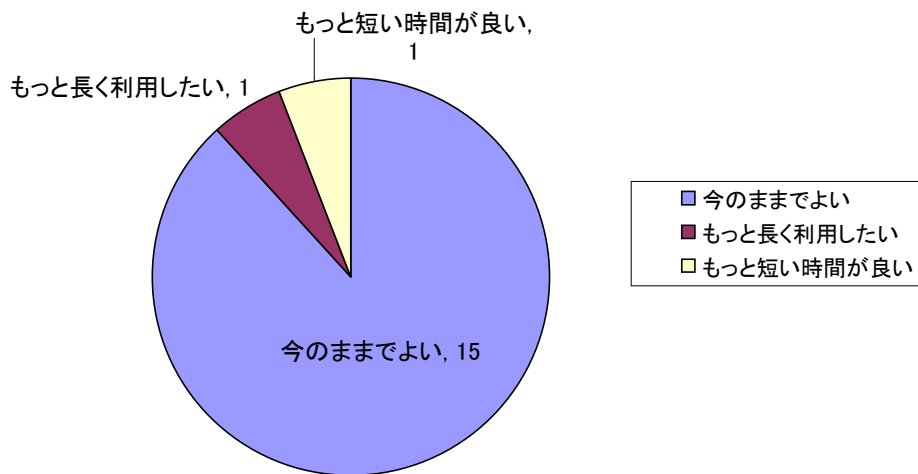
利用料金水準の満足度



6.今の利用時間については、利用しやすい適切な時間になっていますか

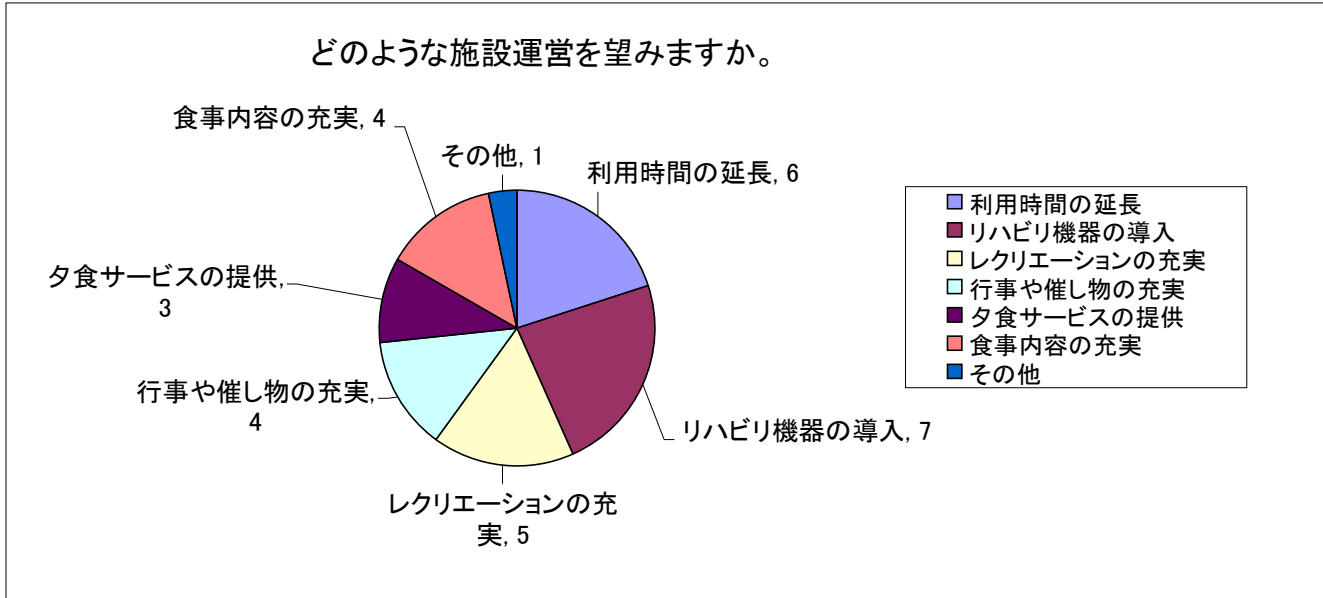
今のままでよい	15
もっと長く利用したい	1
もっと短い時間が良い	1

利用時間について



7.あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数回答可)。

利用時間の延長	6
リハビリ機器の導入	7
レクリエーションの充実	5
行事や催し物の充実	4
夕食サービスの提供	3
食事内容の充実	4
その他	1



- * その他に記入分
- ・外出に行きたいです

8.あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

期待していた以上に良かった	10
期待どおりだった	17
期待はずれだった	0

