

箕面市立西南老人 デイサービスセンター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和元年 10月

指定管理者

特定非営利活動法人 あそびりクラブ

1. あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	サンテレビの放映してほしい。	校舎内という事もあり、対応は難しいです。	1
2	上靴置場があると毎回持参しないのでよいので助かります。	利用者さんの人数が多いので、基本的にはお預かりはしていません。特別な事情の方は検討させていただきます。	1
3	古くなったトランプ等、新しく手に持ちやすい様に変えて下さい。	最近全て新しい物に交換しました。	1
4	何かが起こり欠席の折必ず2日前までに連絡を「前日可」と希望する。	契約書にはそのように記載しておりますが、体調の事もありますので、臨機応変に対応しています。	1
5	たなをもっと作って、備品がきれいにたなに納まるようにするともっとスッキリすると思う。	場所がないので、新しく棚を作ることは難しいです。整理整頓を心がけます。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	人それぞれの嗜好がありますが、豚ミンチ団子は苦手です。そのままの姿で調理したものがよい。上からトロツとしたものをかけないでほしい。食後の果物がほしい。	苦手な食材は先に言っていただければ他の材料で調理します。トロミは利用者さんに必要な場合のみかけています。食後の果物は、カロリー制限や医師の指示で果物が禁止の方もおられるので、対応は難しいです	1
2	自己紹介を簡素にしてほしい。	利用者さん一人一人に言葉を出して欲しいので、少し長引きますが、長くない様に気をつけます。	1

3. 今後、取り組んだ方がよいと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	介護車の送迎をマンションのエントランスではなく、玄関迄の送迎を望みます。	利用開始時の取り決めで行っておりますが、見直しが必要であれば、ご家族、ケアマネと相談し、可能な限り対応させていただきます	1

		だきます。	
2	個別機能訓練を増やして欲しい。	ご本人、ご家族の希望を聞きながら、ケアマネと相談し、出来る限り対応させていただきます。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	甘い物が好きなので、おやつがもう少しほしいようです。個人的に持っていてもかまわないでしょうか。	デイサービスへのおやつの持ち込みは、食品衛生上の事や持病の方もおられるので、控えています。	1
2	スナップ写真を撮って頂きたいです。たとえば、お誕生日月に個人の写真とか、1年の思い出になると思います。	ご意見を取り入れて、ご希望の方には対応させていただきます。	1
3	野外活動。イベントを積極的に増やして欲しい。	毎月イベントはあります。野外へも希望を聞きながら実施しています。	1
4	買物とか、何かの見学等(近い所)時々連れて行って頂けたら嬉しいと思います。(1～3ヶ月1度位)	毎月の予定に入れて、希望を聞きながら実施しています。 入浴や身体事情で参加いただけない場合もあるかと思います。	1