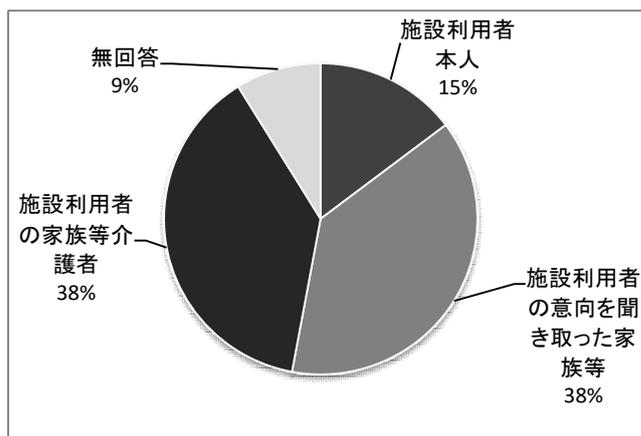


利用者数	55
送付数	53
回答数	34
回答率	64.2%

問1 このアンケートを記入される方についてお聞かせください。

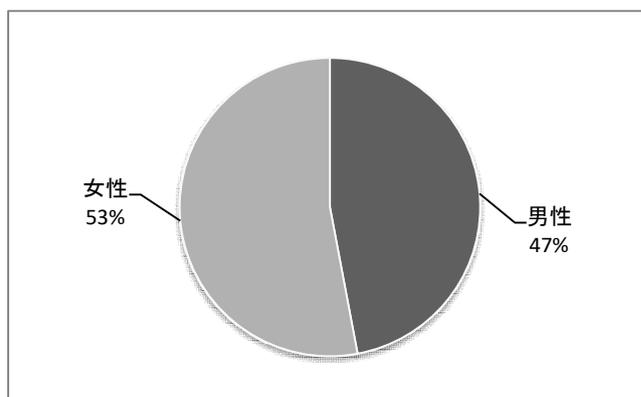
	回答数
施設利用者本人	5
施設利用者の意向を聞き取った家族等	13
施設利用者の家族等介護者	13
無回答	3
	34



問2 あなた自身のことをお聞かせください。

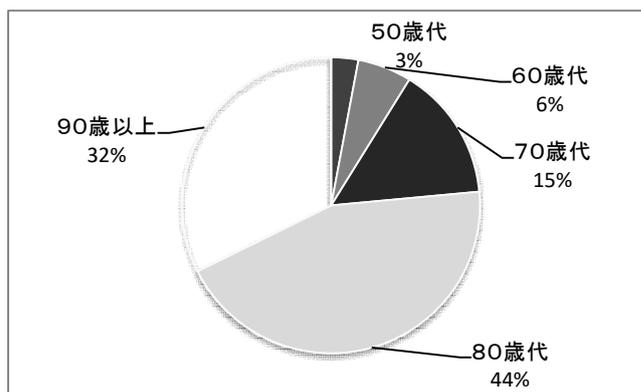
(1)性別

	回答数
男性	16
女性	18
無回答	0
	34



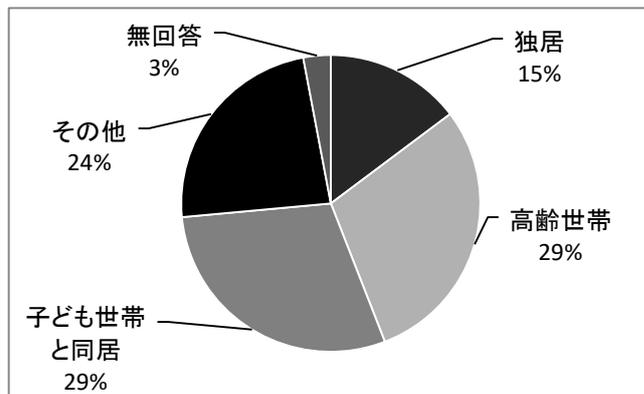
(2)年齢

	回答数
50歳代	1
60歳代	2
70歳代	5
80歳代	15
90歳以上	11
無回答	0
	34



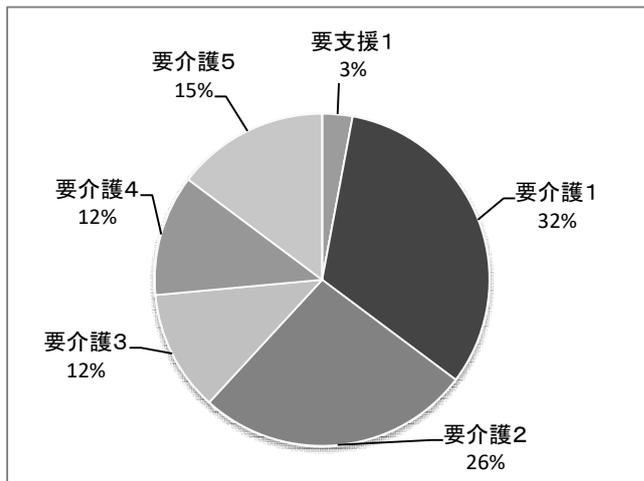
### (3) 家族構成

	回答数
独居	5
高齢世帯	10
子ども世帯と同居	10
その他	8
無回答	1
	34



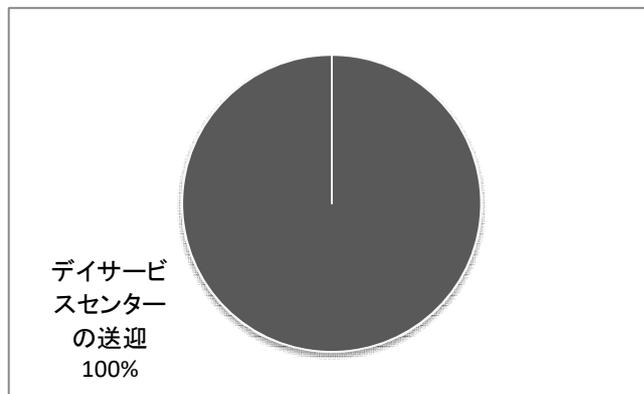
### (4) 要介護度

	回答数
事業対象者	0
要支援1	1
要支援2	0
要介護1	11
要介護2	9
要介護3	4
要介護4	4
要介護5	5
無回答	0
	34



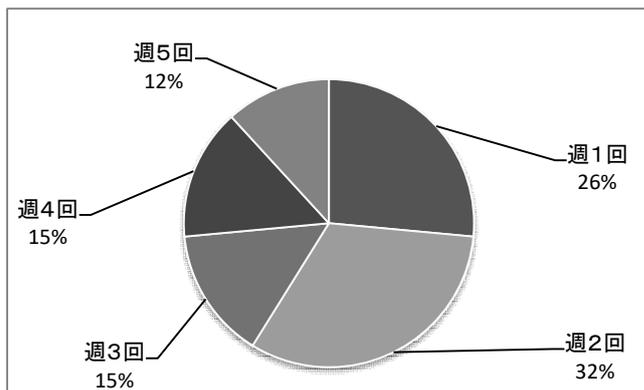
### (5) 来館の方法

	回答数
徒歩	0
デイサービスセンターの送迎	34
無回答	0
	34



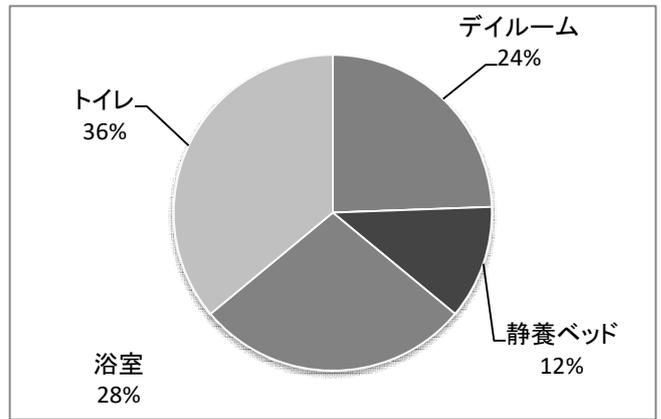
### (6) 本施設の利用頻度

	回答数
週1回	9
週2回	11
週3回	5
週4回	5
週5回	4
無回答	0
	34



問3 あなたが主に利用された施設を選んでください(複数回答可)。

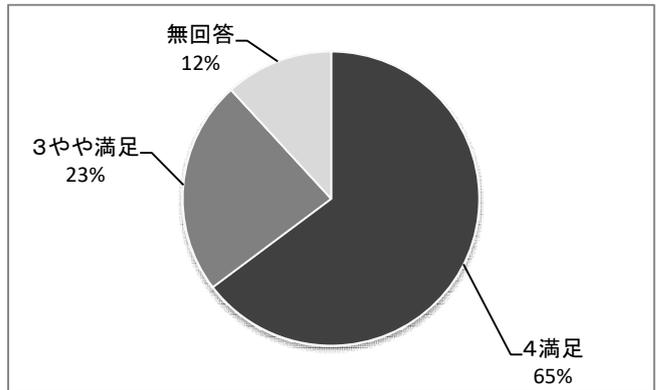
	回答数
デイルーム	21
台所	0
和室	0
静養ベッド	10
浴室	24
トイレ	31
無回答	0
	86



問4 本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

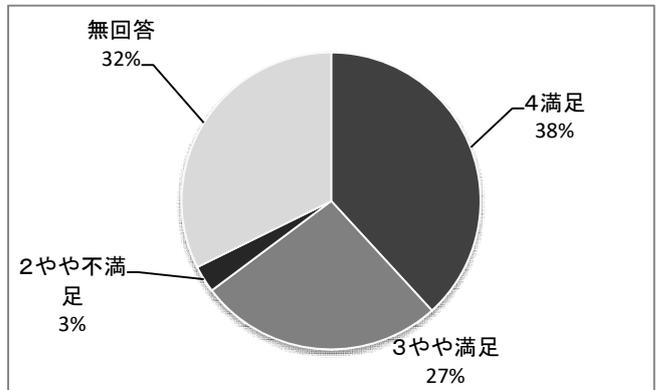
(1)施設の清潔さ 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4満足	22
3やや満足	8
2やや不満足	0
1不満足	0
無回答	4
	34



(2)入浴設備の広さ、使いやすさ 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4満足	13
3やや満足	9
2やや不満足	1
1不満足	0
無回答	11
	34

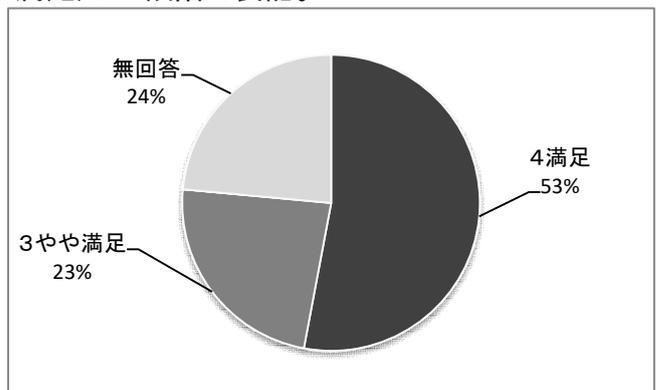


— その他 記入欄 —

・老健の方が広いとのこと。

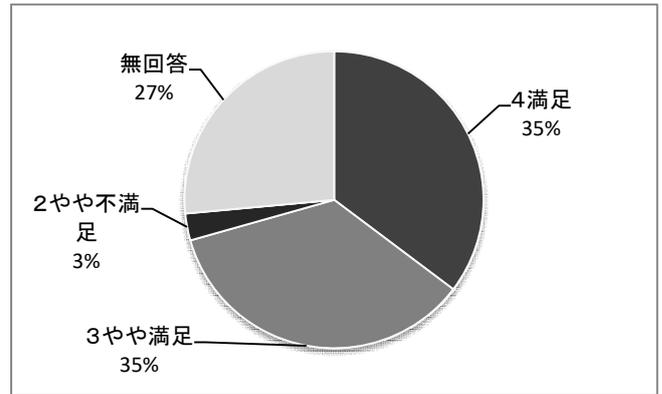
(3)トイレの数、広さ、使いやすさ 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4満足	18
3やや満足	8
2やや不満足	0
1不満足	0
無回答	8
	34



(4) 備品などの種類と数 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

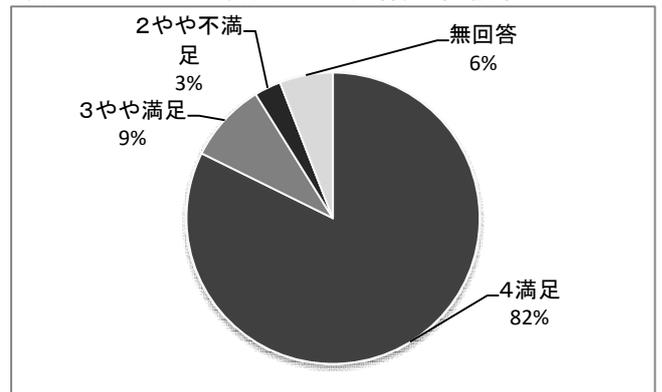
	回答数
4満足	12
3やや満足	12
2やや不満足	1
1不満足	0
無回答	9
	34



問5 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

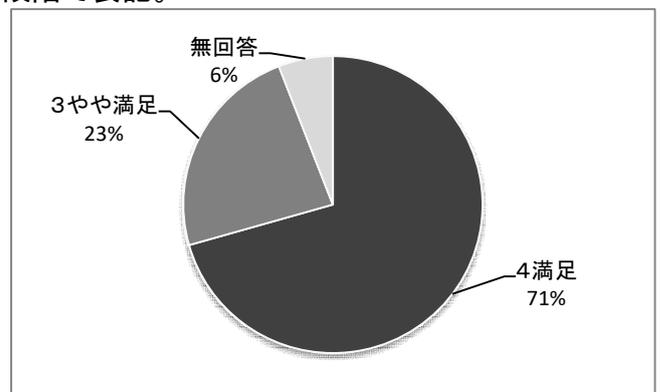
(1) サービス全般におけるスタッフの態度や対応 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4満足	28
3やや満足	3
2やや不満足	1
1不満足	0
無回答	2
	34



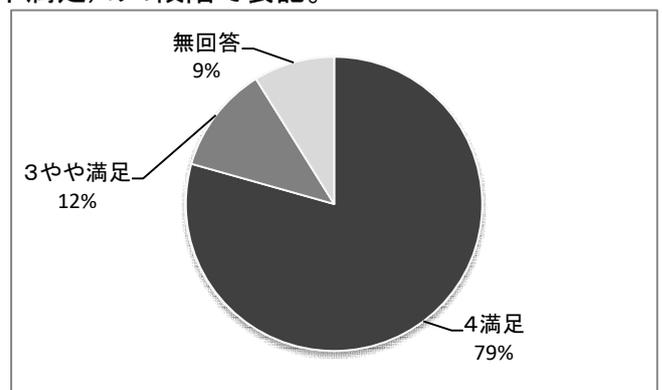
(2) ケアプランの内容 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4満足	24
3やや満足	8
2やや不満足	0
1不満足	0
無回答	2
	34



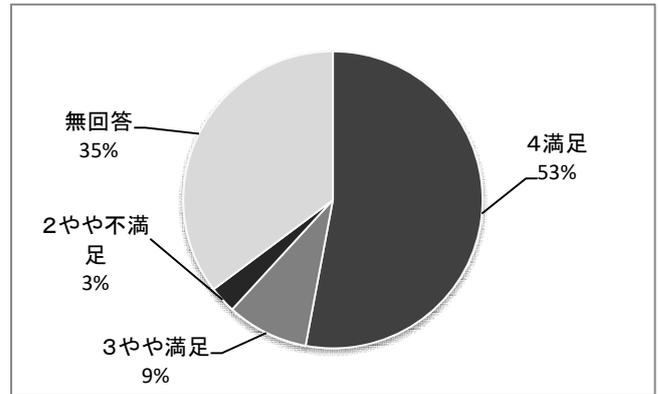
(3) 送迎時の運転、介助のしかた 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4満足	27
3やや満足	4
2やや不満足	0
1不満足	0
無回答	3
	34



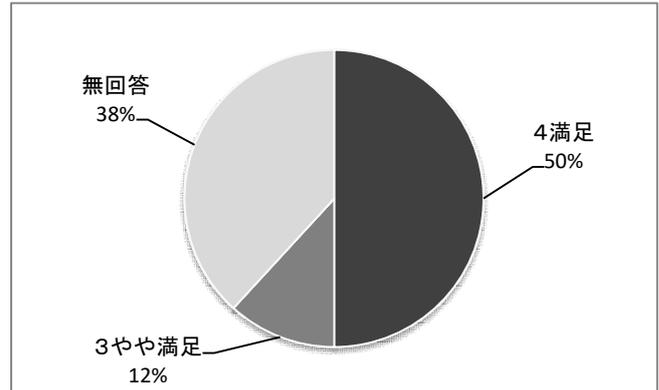
(4) 排泄時のプライバシー配慮、介助のしかた 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4満足	18
3やや満足	3
2やや不満足	1
1不満足	0
無回答	12
	34



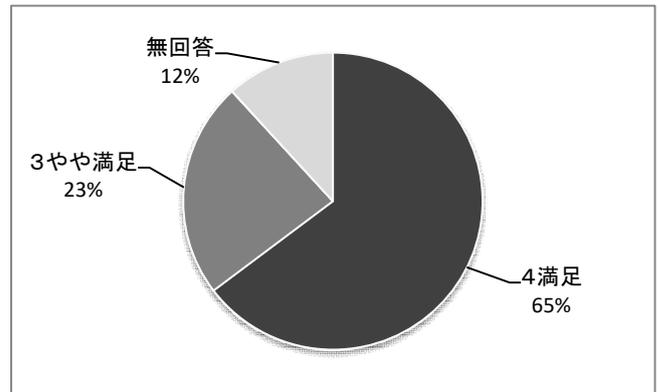
(5) 入浴時のプライバシー配慮、介助のしかた 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4満足	17
3やや満足	4
2やや不満足	0
1不満足	0
無回答	13
	34



(6) 食事について、献立、味、量 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4満足	22
3やや満足	8
2やや不満足	0
1不満足	0
無回答	4
	34

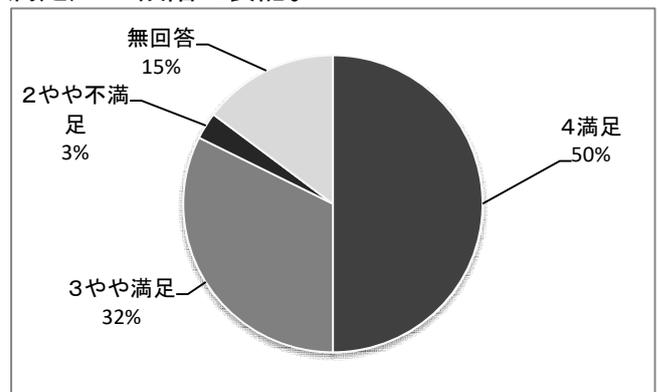


— その他 記入欄 —

- ・美味しい！！

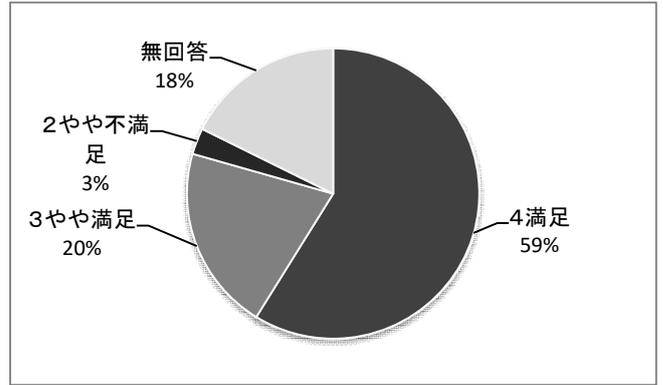
(7) 行事や催しの参加への配慮 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4満足	17
3やや満足	11
2やや不満足	1
1不満足	0
無回答	5
	34



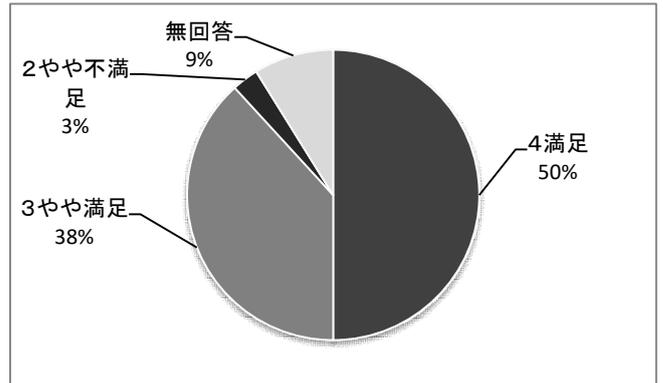
(8)リハビリ支援 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4満足	20
3やや満足	7
2やや不満足	1
1不満足	0
無回答	6
	34



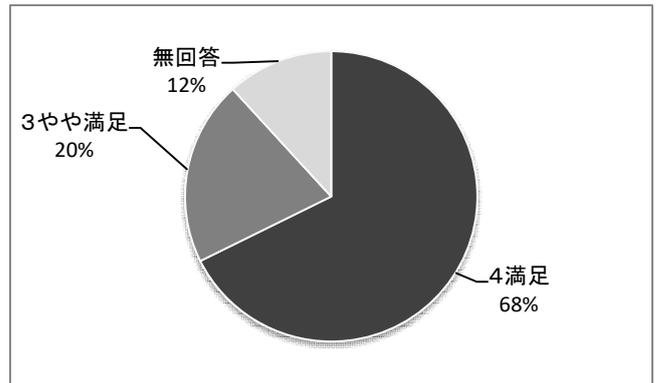
(9)1日のプログラム 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4満足	17
3やや満足	13
2やや不満足	1
1不満足	0
無回答	3
	34



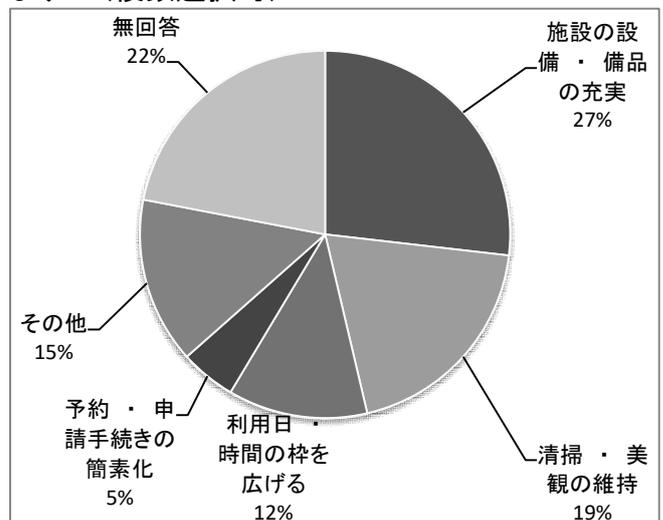
(10)緊急時の対応 4(満足)から1(不満足)の4段階で表記。

	回答数
4満足	23
3やや満足	7
2やや不満足	0
1不満足	0
無回答	4
	34



問6 あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)

	回答数
施設の設備・備品の充実	11
清掃・美観の維持	8
利用日・時間の枠を広げる	5
予約・申請手続きの簡素化	2
その他	6
無回答	9
	41



— その他 記入欄 —

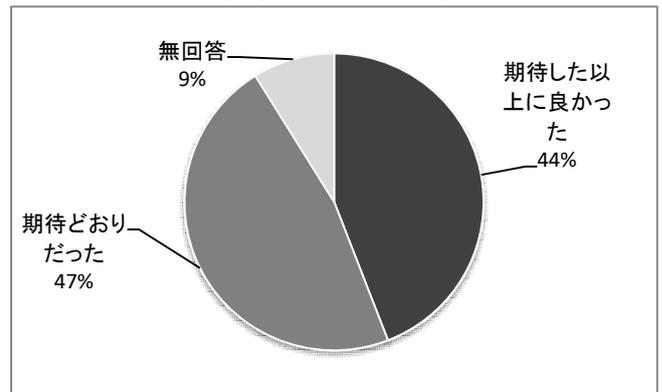
- ・サンテレビの放映してほしい。
- ・上靴置場があると毎回持参しないでよいので助かります。
- ・今の状態が本当によくしてもらっています。

あとは本人の努力でトイレがうまく行けたり、立てたり、車の乗り込みなど「がんばる！！」らしいです。よろしくお願ひします。

- ・古くなったトランプ等、新しく手に持ちやすい様に変えて下さい。
- ・不満に思っている事はありません。との事です。
- ・何かが起こり欠席の折、必ず2日前までに連絡を「前日可」と希望する。
- ・たなをもっと作って、備品がきれいにたなに納まるようにするともっとスッキリすると思う。

問7 あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

	回答数
期待した以上に良かった	15
期待どおりだった	16
期待はずれだった	0
無回答	3
	34



— ご回答いただいた印象を持たれた理由 記入欄 —

- ・スタッフがフレンドリーだから。
- ・仲間といっしょに車やバスでどこかに連れて行っていただける施設は他にないので利用者本人はとても喜んでおります。
- ・お世話いただきありがとうございます。
- ・満足できています。
- ・スタッフの皆様の明るい声かけにホッとしました。
- ・いつも帰る時に今日もお世話になったと感謝しながら帰ります。あそびりに入れて頂いてよかったと思います。
- ・退院して、行くまでは、全く何事もやる気がなく「じじいにばばあ」ばかりの所は嫌だ…(言葉づかいが悪くすみません)という毎日でしたが、今は楽しみにしています。皆さんがすごく気をつけて下さっているのだと思います。ありがとうございます。
- ・利用者さんに寄り添って頂いていると思います。
- ・スタッフが親切。イベントが多い。
- ・特に重症の方達にみんなでやさしく手をさしのべておられる事、昔の私達には出来なかった事。
- ・両親、特に母が毎日楽しみにしているので、本当に有り難く思っています。
- ・ケアマネージャーさんを信頼していたので、勧めて頂き安心して見学した。ケアマネさんから話の通りだった！！週三日夫をおあずかり頂き心からの感謝です。
- ・日々お世話に成り感謝しております。
- ・食事がたいへんおいしそうです。
- ・スタッフの体制がよい。
- ・設備や美観はもちろんの事、職員の方々も優しい方ばかりで、幸せです。
- ・長年利用させて頂いているおかげで、こちらの状況にも対応して頂けてとても助かっています。今後とも利用させて頂けると有りがたいので宜しくお願いします。
- ・本人がいつも楽しそうです。ありがとうございます。
- ・本人が満足して通っている。

## 問8 その他

(1)改善すべきと思われたことについてご記入ください。

- ・人それぞれの嗜好がありますが、豚ミンチ団子は苦手です。そのままの姿で調理したものがよい。上からトロツとしたものをかけないでほしい。食後の果物がほしい。
- ・自己紹介を簡素にしてほしい。
- ・特にありません。
- ・かゆい所に手がとどいていて、大変ありがたく思っています。

(2)今後、取り組んだほうが良いと思われたことについてご記入ください。

- ・特にありません。
- ・介護車の送迎をマンションのエントランスではなく、玄関迄の送迎を望みます。
- ・個別機能訓練を増やして欲しい。

(3)その他、ご自由にご意見をお願いします。

- ・どんなに家族は助かっていることでしょう。感謝の一言です。
- ・なし。
- ・介護度の重い利用者(主人)を1日お世話頂き、心より感謝しています。
- ・本人の好きなカラオケや、声かけ等して頂いて頭の方のリハビリにも助かります。
- ・排便カレンダーは大変助かります。
- ・これからも、どうぞよろしくお願いします。
- ・皆様の御親切に感謝しています。
- ・父に色々お声掛けしていただいている様で、ありがとうございます。デイに行った日の夕食では、思い出すのに時間はかかりますが、デイでの話を楽しそうにしてくれています。スタッフの方にもよくして頂いていると言っています。まだ皆さんの名前が憶えれなくてと言っておりますが、これからもよろしくお願いします。
- ・だんだん手も足も弱く成り思い通りに出来ないからだに成りました。困った時は、どうぞ声かけて助けて下さい。
- ・甘い物が好きなので、おやつがもう少しほしいようです。個人的に持っていってもかまわないでしょうか。
- ・スナップ写真を撮って頂きたいです。たとえば、お誕生日月に個人の写真とか、1年の思い出になると思います。
- ・送迎して下さるスタッフさんの笑顔は嬉しく、気持ちがいいです。週三日お世話になり、楽しく過ごせて頂きますからこそ和クリニックでの検査結果が一年前より上がりましたんです。[心理テスト(MMSE・ADAS)]です。良いしげきを頂き週三日の効果に嬉しく思います。今後共何とぞよろしく御指導下さいませ。
- ・我が儘な主人をいつも暖かくお世話に成り、ありがとうございます。助かります。
- ・野外活動。イベントを積極的に増やして欲しい。
- ・買物とか、何かの見学等(近い所)時々連れて行って頂けたら嬉しいと思います。(1～3ヶ月1度位)
- ・いつも本当に本来なら×な所を対応してもらえてありがとうございます。
- ・いつも母がお世話になり、ありがとうございます。一日のプログラムで母の認知の具合は良く保たれていると感じます。これからもどうぞよろしくお願いします。