

箕面市立西南老人 デイサービスセンター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

平成 29 年 1 2 月

指定管理者

特定非営利活動法人 あそびりクラブ

1. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	リハビリをもう少し取り入れてほしい。	生活リハビリ体操や、集団での機能訓練など毎日実施しておりますが、それ以外にも出来る限り取り入れていきたいと思えます。希望される方には個別機能訓練も実施しております。	1
2	自己紹介は、長く同じことを何度も聞きたくない。もっと短くしてほしい。	自己紹介で、マイクを持ち、皆さんの前で声を出したり話しをする事は、利用者さんにとって、色々な意味で大切な事だと考えております。 長くならない様、気をつけながら、今後も従来通り続けていきたいと思えます。	1

2. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	リハビリの充実という点で専門家が参加して下さる時間が出来るとありがたいです。	個別機能訓練で機能訓練指導員が関わり、リハビリを実施しています。理学療法士が参加する事もあります。	1
2	以前西小路であったように、帰宅時間が延長できるサービスがあると、有難いです。スタッフの人員増の対応等困難な点が多々あるとは思いますが・・・。	ご家族が希望であれば、自費にて延長サービスを行っております。	1
3	お誕生日には、その方達の記念写真を撮ってあげてほしいです。	以前は写真を撮ってプレゼントしていましたが、ご希望があればまた検討したいと思えます。	1
4	外へ出て散歩したい。	歩行訓練、認知症予防という面から考えても、外を散歩する事はとても大切な事だと思えますので可能な限り散歩に出かけたいと思えます。	1

3. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	木曜日や日曜日も利用できるよ うになると助かるのですが、それは 難しいのでしょうか。	木曜日と日曜日は地域の方々が 使用される事になっております ので、ご希望には沿い兼ねます。	1
2	リハビリをもっと重点的にしてほ しい。歩行練習、マッサージ等を 希望します、又胸の前のリハビリ もできればお願いしたいです。	日々リハビリを目的とした体操 など取り入れておりますが、も っとリハビリしたいという方は 個別機能訓練として個人に合わ せた機能訓練が可能です。	1
3	御飯が固い。	全体的に軟らかめに炊いており ますが、それでも固いとおっし ゃる方には召し上がられる直前 までお茶碗にラップをかけるな どして、固くならないよう対応 させて頂いております。	1
4	送迎時、車椅子用の乗物でないの は足の筋力をつけるため？(椅子 をたたんで乗せられるのは心苦し い)	基本的に、立位がとれる方であ ればリハビリも兼ねて車への移 乗をして頂いておりますが、ご 本人様が望まれないのであれば、 車椅子対応の車両にさせて いただきます。	1
5	食事はとてもおいしくて喜んでい ますが、年の割に量が多いので は？	皆さんおいしいと喜んでくださ っております。おかわりされる 方もおられますし、量的には普 通かと思われれますが、個人に合 わせて少食の対応もさせていた だいております。	1