

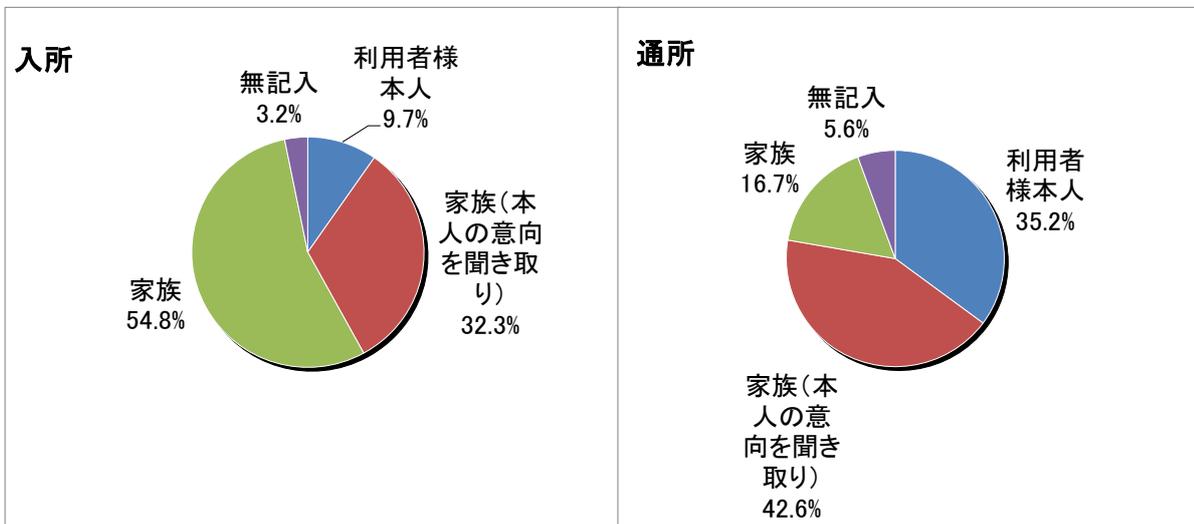
令和元年度利用者アンケート結果について(報告)

- 1. 調査期間 令和元年8月15日～9月15日
- 2. 調査方法 アンケート発送時点で入所・通所のご利用者様に配布。
(ご本人による記載が困難な場合、ご家族に記載いただいたものを含む。)
- 3. 配布数及び回答数

入所	100人	回答	31人 (回収率 31.0%)
通所	95人	回答	54人 (回収率 56.8%)
全体	195人	回答	85人 (回収率 43.6%)

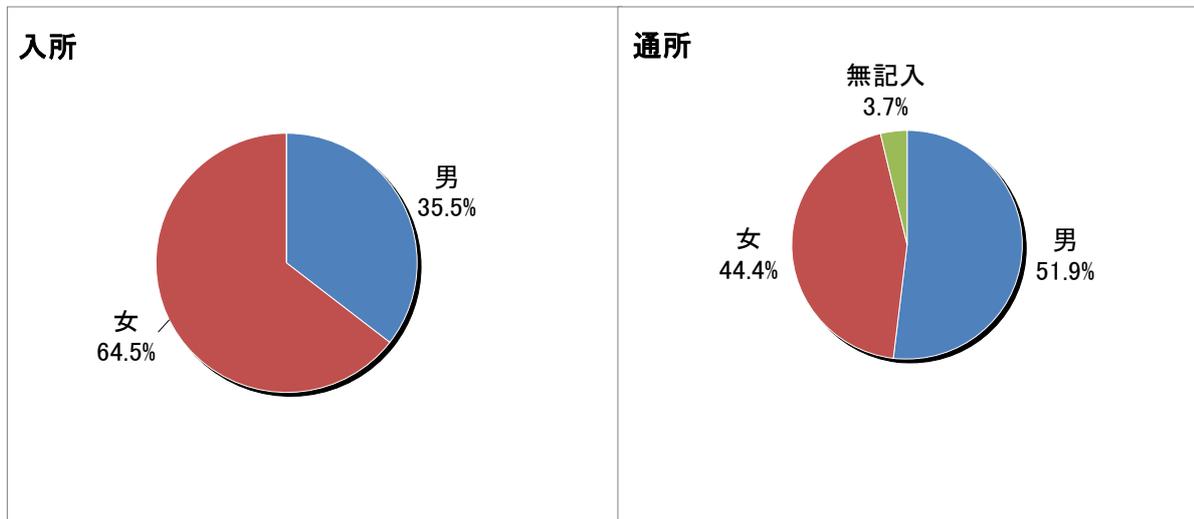
4. アンケートの記入者

	入所		通所	
利用者様本人	3人	9.7%	19人	35.2%
家族(本人の意向を聞き取り)	10人	32.3%	23人	42.6%
家族	17人	54.8%	9人	16.7%
無記入	1人	3.2%	3人	5.6%
計	31人	100.0%	54人	100.0%



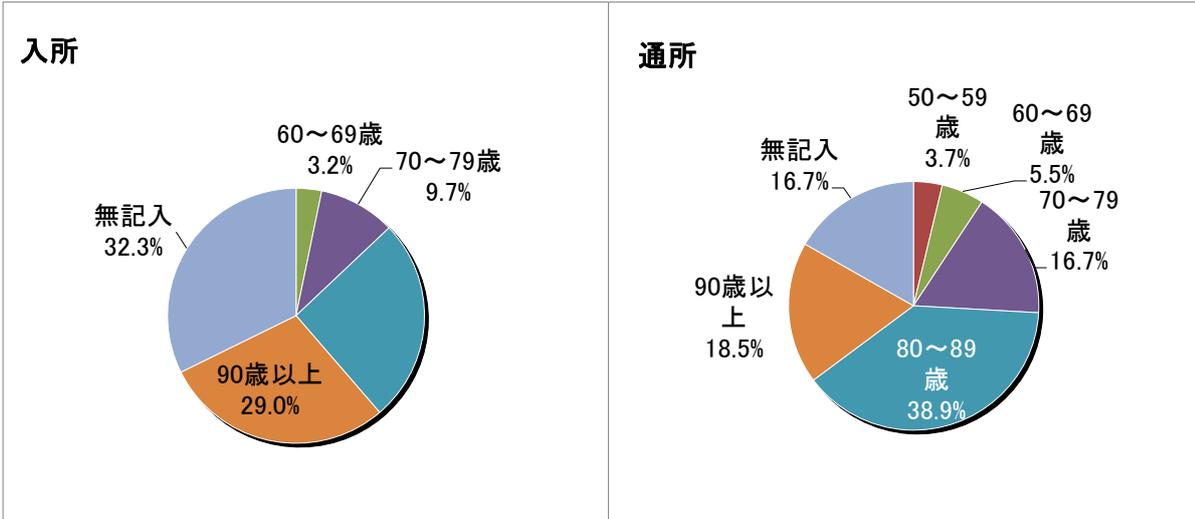
5. 性別

	入所		通所	
男	11人	35.5%	28人	51.9%
女	20人	64.5%	24人	44.4%
無記入	0人	0.0%	2人	3.7%
計	31人	100.0%	54人	100.0%



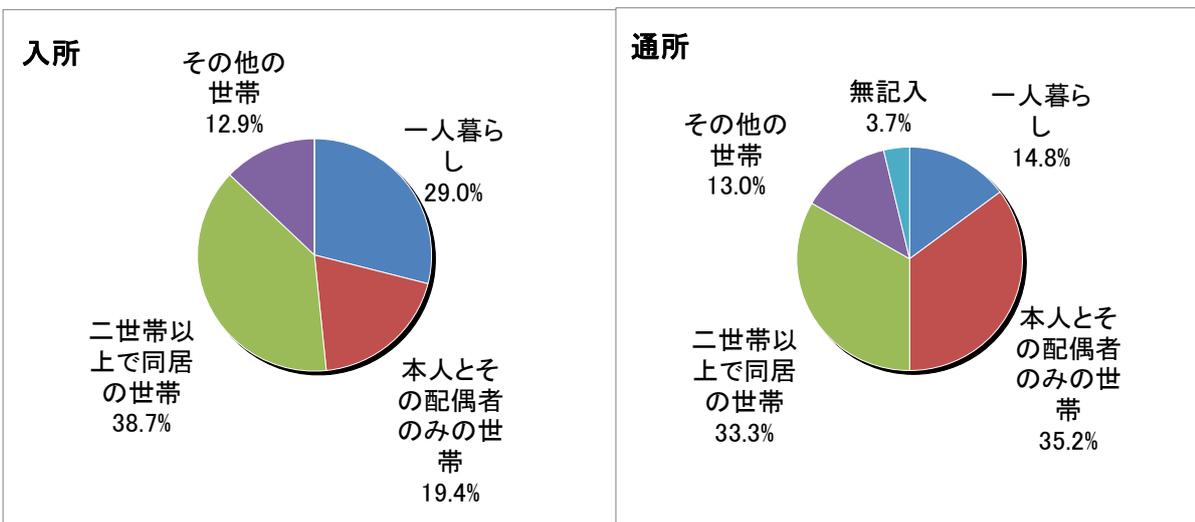
6. 年齢層

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
40～49歳	0人	0.0%	0人	0.0%
50～59歳	0人	0.0%	2人	3.7%
60～69歳	1人	3.2%	3人	5.5%
70～79歳	3人	9.7%	9人	16.7%
80～89歳	8人	25.8%	21人	38.9%
90歳以上	9人	29.0%	10人	18.5%
無記入	10人	32.3%	9人	16.7%
計	31人	100.0%	54人	100.0%



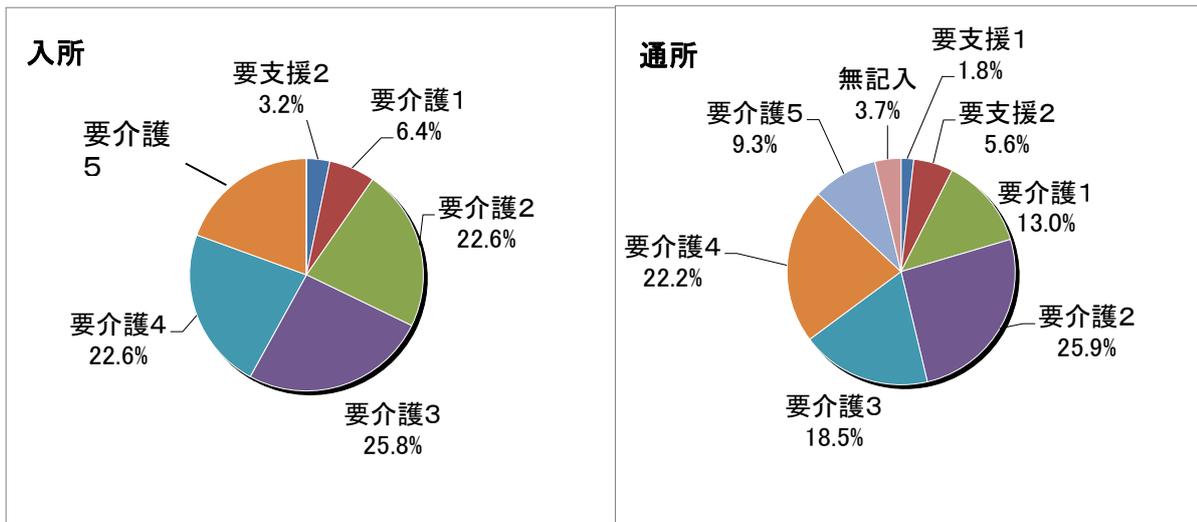
7. 家族構成

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
一人暮らし	9人	29.0%	8人	14.8%
本人とその配偶者のみの世帯	6人	19.4%	19人	35.2%
二世帯以上で同居の世帯	12人	38.7%	18人	33.3%
その他の世帯	4人	12.9%	7人	13.0%
無記入	0人	0.0%	2人	3.7%
計	31人	100.0%	54人	100.0%



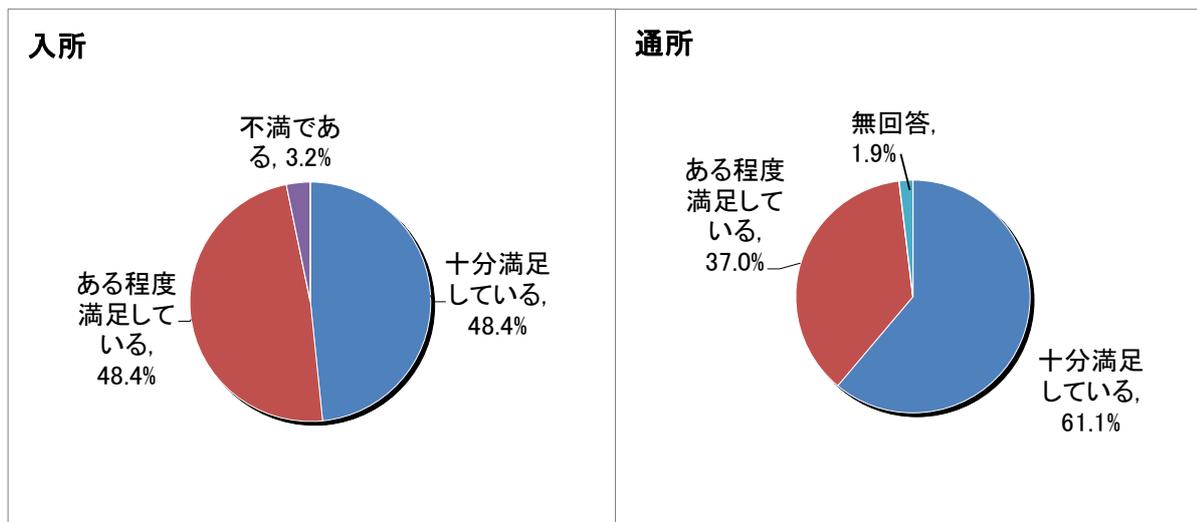
8. 要介護度

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
要支援1			1人	1.8%
要支援2	1人	3.2%	3人	5.6%
要介護1	2人	6.4%	7人	13.0%
要介護2	7人	22.6%	14人	25.9%
要介護3	8人	25.8%	10人	18.5%
要介護4	7人	22.6%	12人	22.2%
要介護5	6人	19.4%	5人	9.3%
無記入	0人	0.0%	2人	3.7%
計	31人	100.0%	54人	100.0%



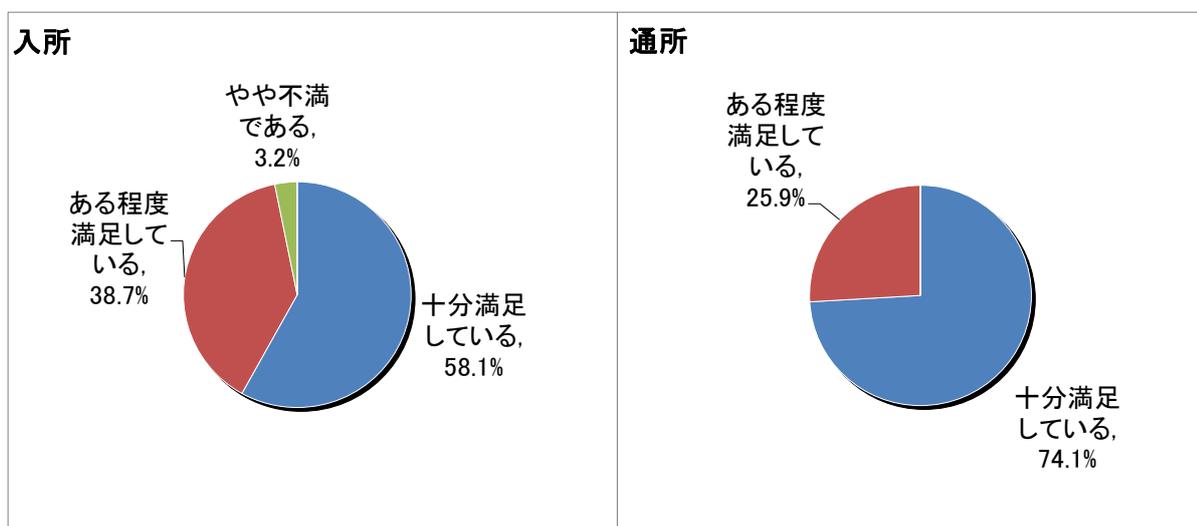
問1. あなたは、箕面老健を利用して、職員の看護や介護・介助等の技術に満足していますか。

	入所		通所	
十分満足している	15人	48.4%	33人	61.1%
ある程度満足している	15人	48.4%	20人	37.0%
やや不満である	0人	0.0%	0人	0.0%
不満である	1人	3.2%	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%	1人	1.9%
計	31人	100.0%	54人	100.0%



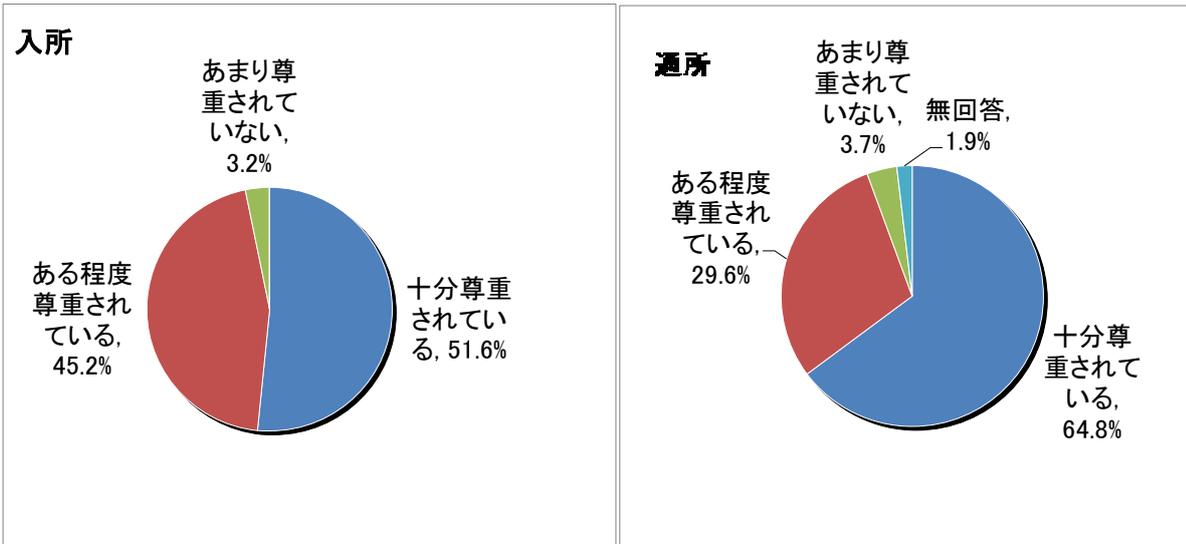
問2. 職員の態度や言葉づかいなどに満足していますか。
(例えば幼児語・命令的な言葉づかいなどではなく適切に対応していますか。)

	入所		通所	
十分満足している	18人	58.1%	40人	74.1%
ある程度満足している	12人	38.7%	14人	25.9%
やや不満である	1人	3.2%	0人	0.0%
不満である	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%	0人	0.0%
計	31人	100.0%	54人	100.0%



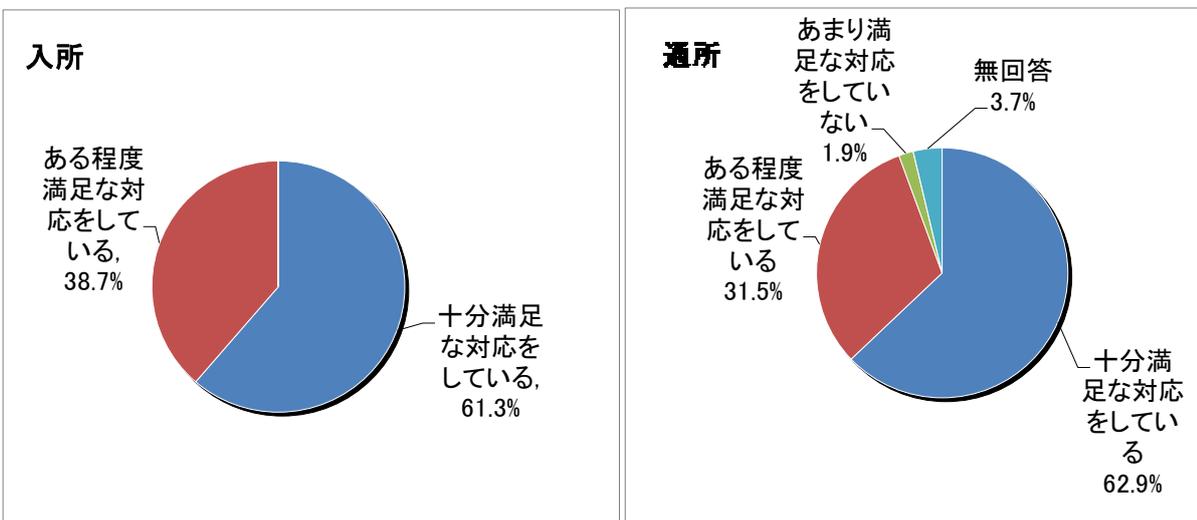
問3. サービス内容には、あなたや家族の意向が尊重されていますか。

	入所		通所	
十分尊重されている	16人	51.6%	35人	64.8%
ある程度尊重されている	14人	45.2%	16人	29.6%
あまり尊重されていない	1人	3.2%	2人	3.7%
尊重されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%	1人	1.9%
計	31人	100.0%	54人	100.0%



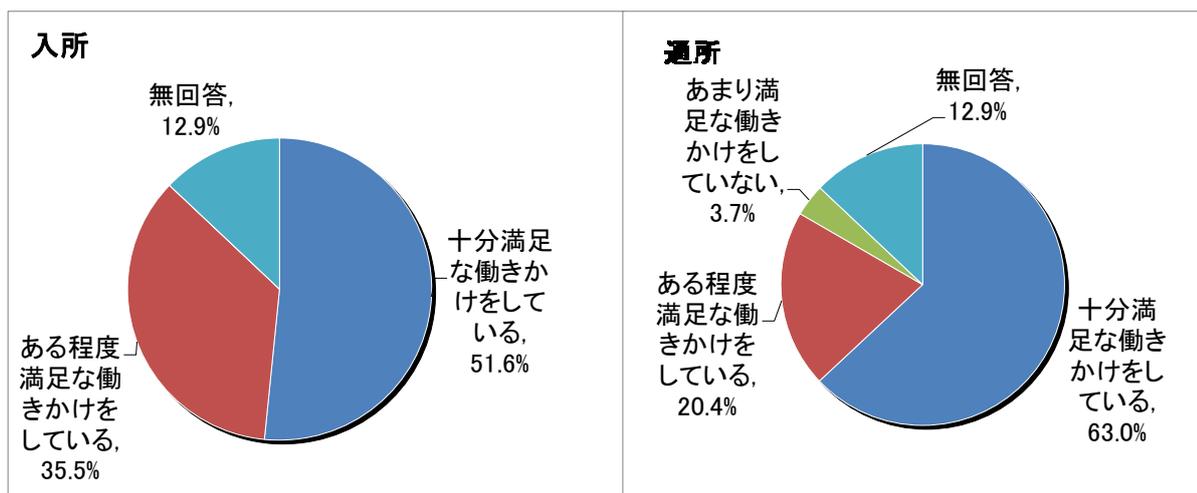
問4. 職員は、あなたの意見や相談をよく聞くなど満足いく対応をしていますか。

	入所		通所	
十分満足な対応をしている	19人	61.3%	34人	62.9%
ある程度満足な対応をしている	12人	38.7%	17人	31.5%
あまり満足な対応をしていない	0人	0.0%	1人	1.9%
満足な対応をしていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%	2人	3.7%
計	31人	100.0%	54人	100.0%



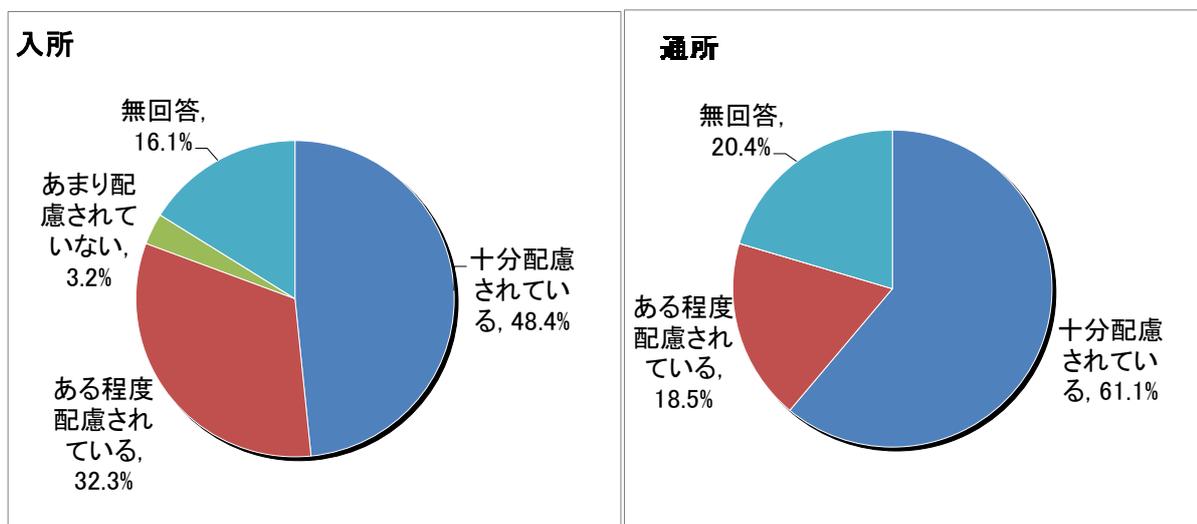
問5. ご家族への連絡や行事の案内など、ご家族に対して満足のいく働きかけをしていると思われますか。

	入所		通所	
十分満足な働きかけをしている	16人	51.6%	34人	63.0%
ある程度満足な働きかけをしている	11人	35.5%	11人	20.4%
あまり満足な働きかけをしていない	0人	0.0%	2人	3.7%
満足な働きかけをしていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	4人	12.9%	7人	12.9%
計	31人	100.0%	54人	100.0%



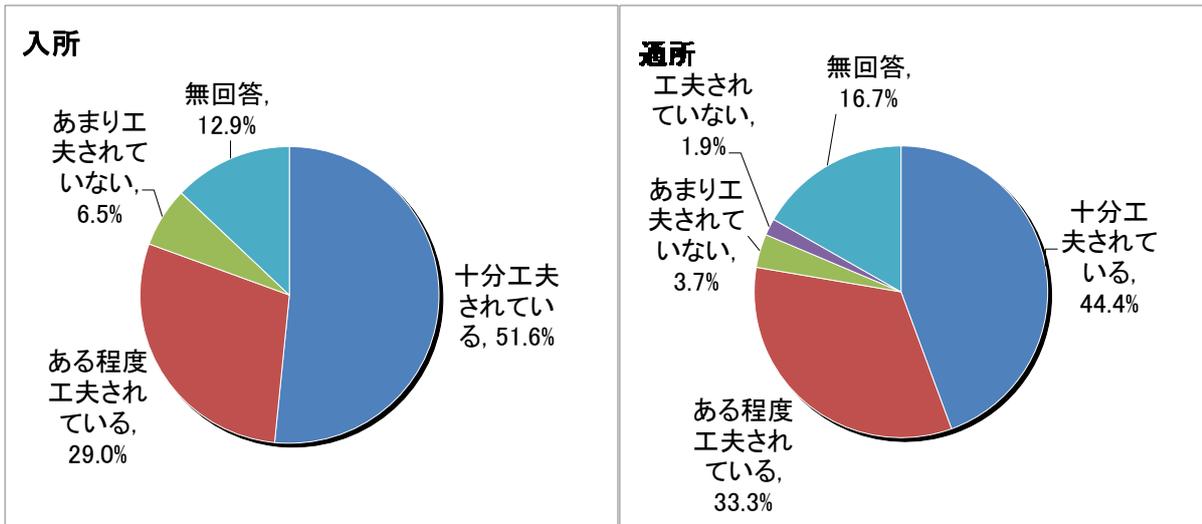
問6. 入浴について、安全で快適な入浴となるよう、健康管理やプライバシーへの適切な配慮がなされていますか。

	入所		通所	
十分配慮されている	15人	48.4%	33人	61.1%
ある程度配慮されている	10人	32.3%	10人	18.5%
あまり配慮されていない	1人	3.2%	0人	0.0%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	5人	16.1%	11人	20.4%
計	31人	100.0%	54人	100.0%



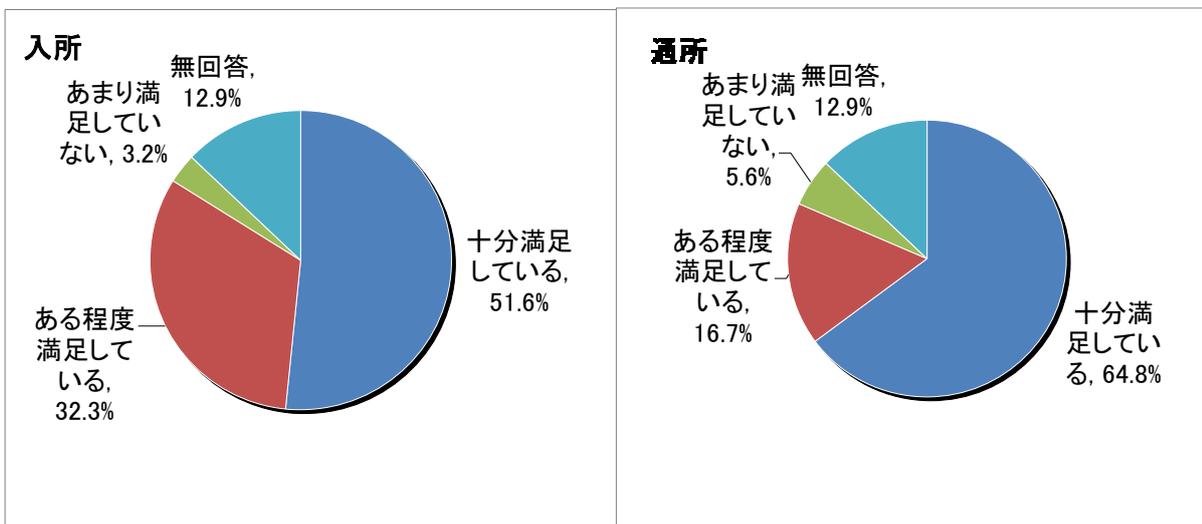
問7. 食事の献立について、味付けや楽しい雰囲気づくりなど食事を楽しむための工夫がなされていますか。

	入所		通所	
十分工夫されている	16人	51.6%	24人	44.4%
ある程度工夫されている	9人	29.0%	18人	33.3%
あまり工夫されていない	2人	6.5%	2人	3.7%
工夫されていない	0人	0.0%	1人	1.9%
無回答	4人	12.9%	9人	16.7%
計	31人	100.0%	54人	100.0%



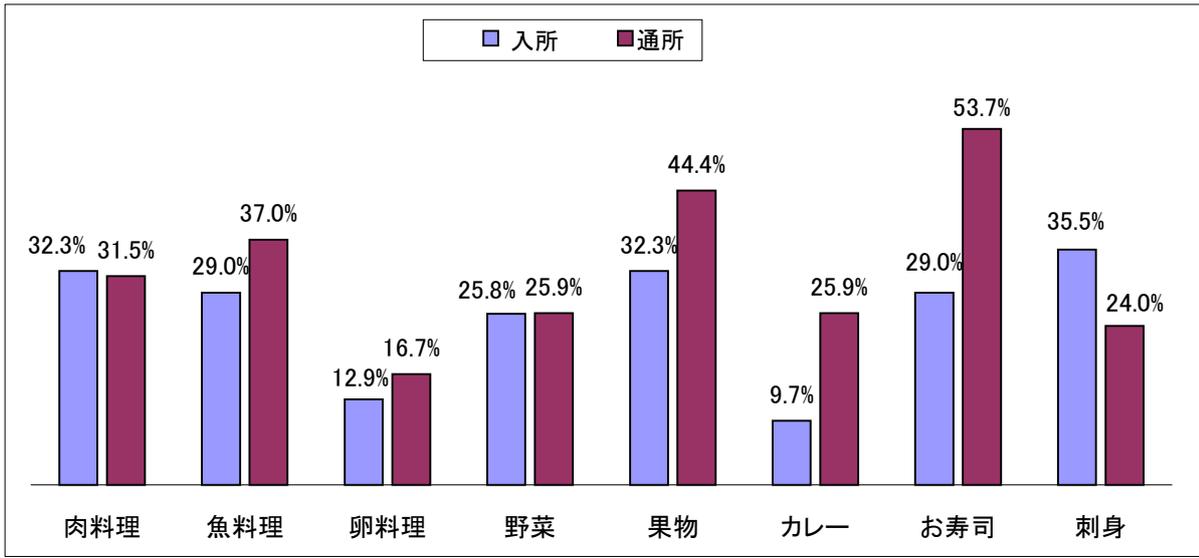
問8. 食事の量は満足されていますか。

	入所		通所	
十分満足している	16人	51.6%	35人	64.8%
ある程度満足している	10人	32.3%	9人	16.7%
あまり満足していない	1人	3.2%	3人	5.6%
満足していない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	4人	12.9%	7人	12.9%
計	31人	100.0%	54人	100.0%



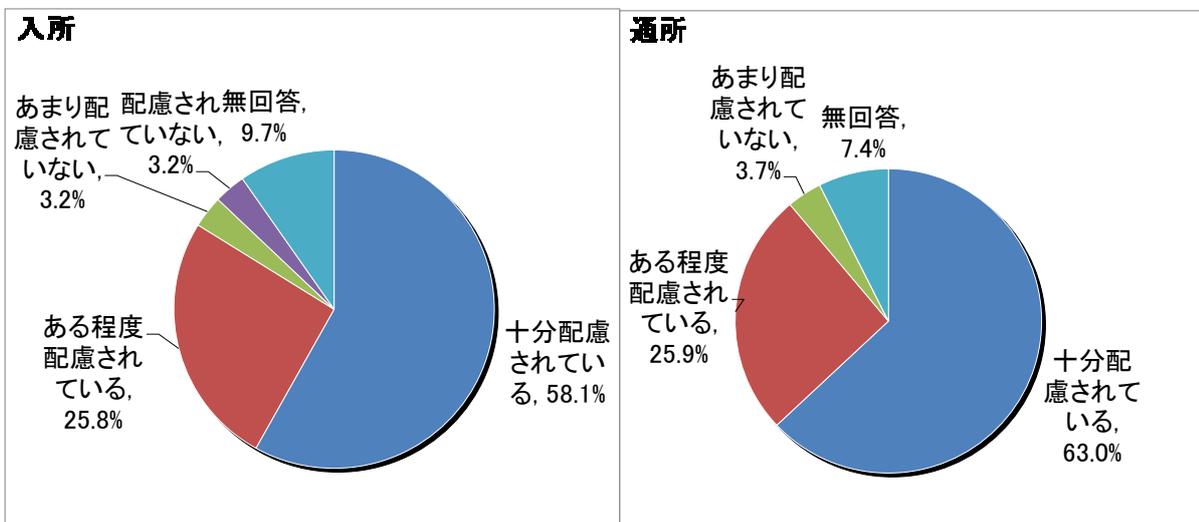
問9. 食べたい・好きな食事は何ですか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
肉料理	10人	32.3%	17人	31.5%
魚料理	9人	29.0%	20人	37.0%
卵料理	4人	12.9%	9人	16.7%
野菜	8人	25.8%	14人	25.9%
果物	10人	32.3%	24人	44.4%
カレー	3人	9.7%	14人	25.9%
お寿司	9人	29.0%	29人	53.7%
刺身	11人	35.5%	13人	24.0%



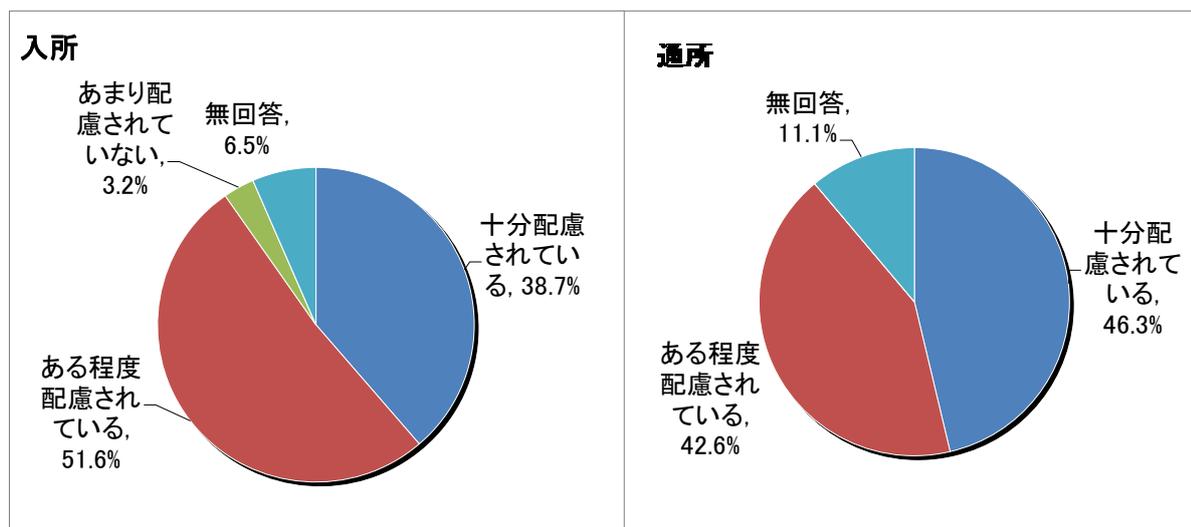
問10. 排せつの際に、安全性やプライバシーについての配慮がなされていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
十分配慮されている	18人	58.1%	34人	63.0%
ある程度配慮されている	8人	25.8%	14人	25.9%
あまり配慮されていない	1人	3.2%	2人	3.7%
配慮されていない	1人	3.2%	0人	0.0%
無回答	3人	9.7%	4人	7.4%
計	31人	100.0%	54人	100.0%



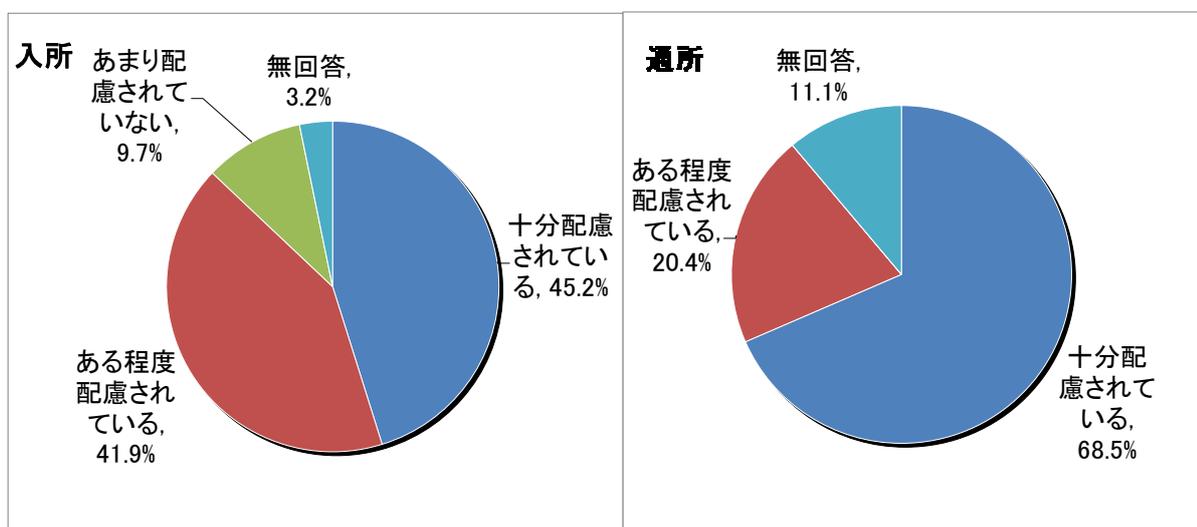
問11. みだしなみや理美容について(入浴後の整髪など)、あなたの好みや意向が配慮されたものとなっていますか。

	入所		通所	
十分配慮されている	12人	38.7%	25人	46.3%
ある程度配慮されている	16人	51.6%	23人	42.6%
あまり配慮されていない	1人	3.2%	0人	0.0%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	2人	6.5%	6人	11.1%
計	31人	100.0%	54人	100.0%



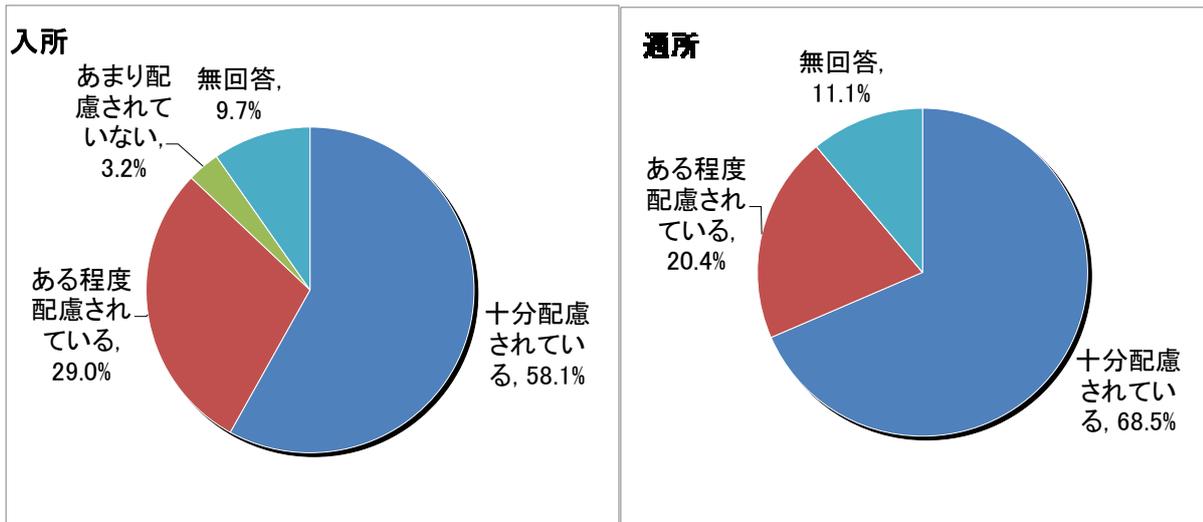
問12. 行事やレクリエーションなどは、あなたが参加しやすいように計画され、あなたの意向が配慮されたものとなっていますか。

	入所		通所	
十分配慮されている	14人	45.2%	37人	68.5%
ある程度配慮されている	13人	41.9%	11人	20.4%
あまり配慮されていない	3人	9.7%	0人	0.0%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	1人	3.2%	6人	11.1%
計	31人	100.0%	54人	100.0%



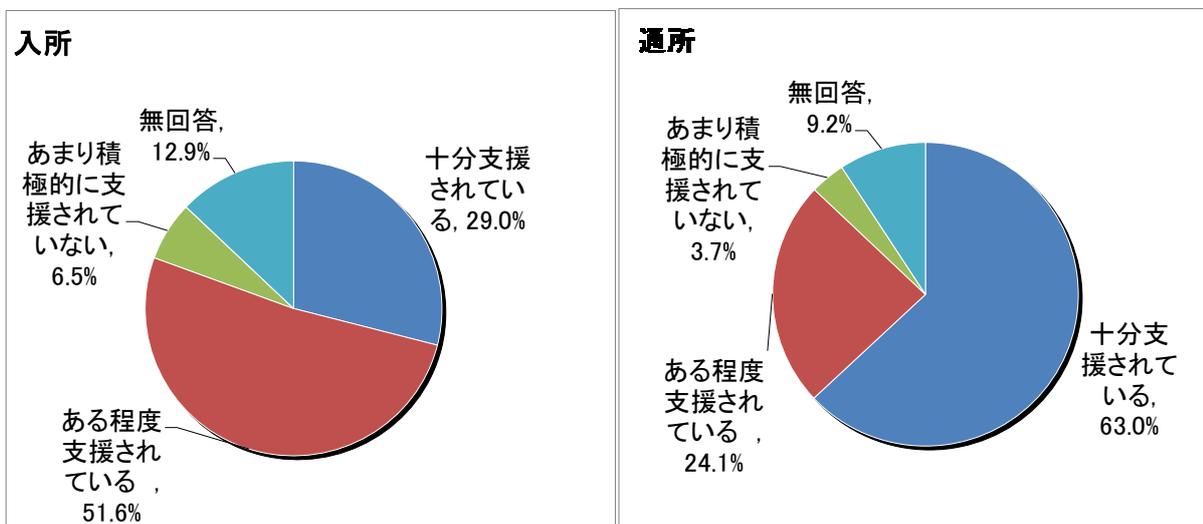
問13. あなたがトイレや食堂などへの移動、また居室やベッドからの移動の際に自分ができることは自分でするよう、スタッフからの声かけや配慮がありますか。

	入所		通所	
十分配慮されている	18人	58.1%	37人	68.5%
ある程度配慮されている	9人	29.0%	11人	20.4%
あまり配慮されていない	1人	3.2%	0人	0.0%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	3人	9.7%	6人	11.1%
計	31人	100.0%	54人	100.0%



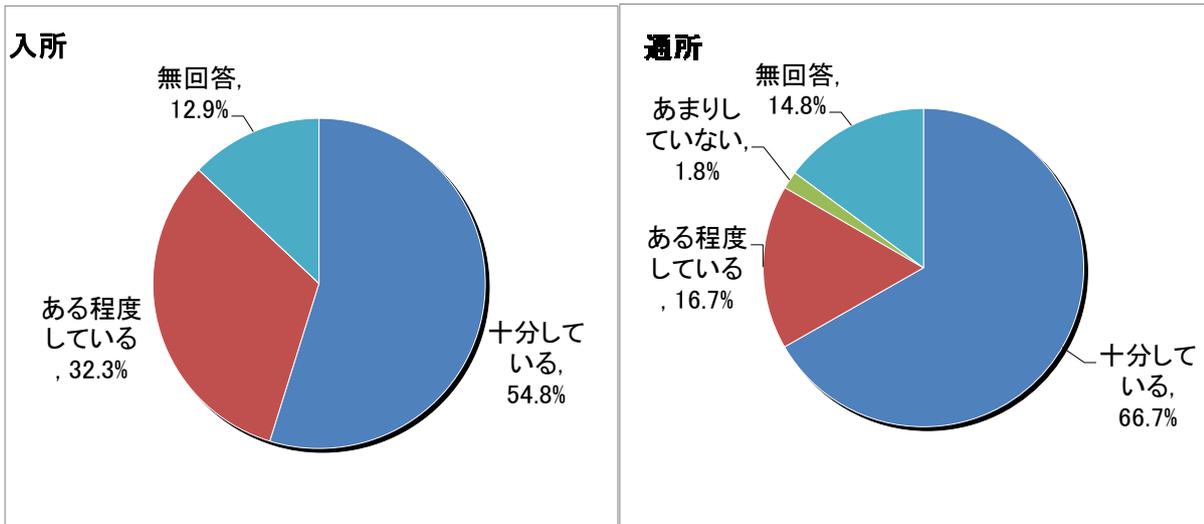
問14. 機能訓練・日常生活訓練(リハビリ)は普段の生活に反映されるもので、積極的に取り組むための支援がなされていますか。

	入所		通所	
十分支援されている	9人	29.0%	34人	63.0%
ある程度支援されている	16人	51.6%	13人	24.1%
あまり積極的に支援されていない	2人	6.5%	2人	3.7%
支援されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	4人	12.9%	5人	9.2%
計	31人	100.0%	54人	100.0%



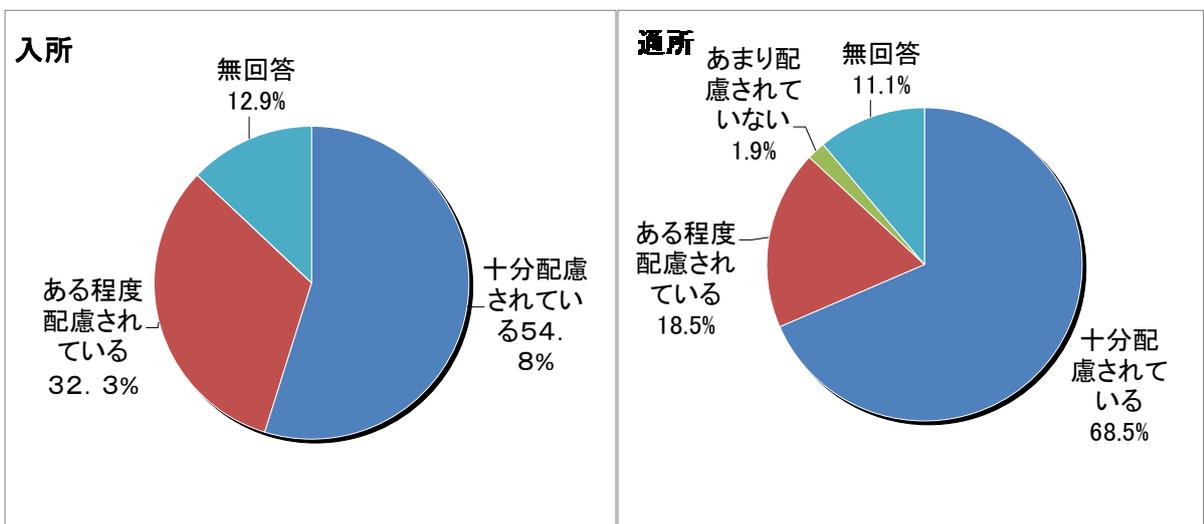
問15. 箕面老健は、生活の場(デイケアの場合は日中を過ごす場)として、心がやすらぐ雰囲気づくりのために、スタッフは十分な気配りをしていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
十分している	17人	54.8%	36人	66.7%
ある程度している	10人	32.3%	9人	16.7%
あまりしていない	0人	0.0%	1人	1.8%
全くしていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	4人	12.9%	8人	14.8%
計	31人	100.0%	54人	100.0%



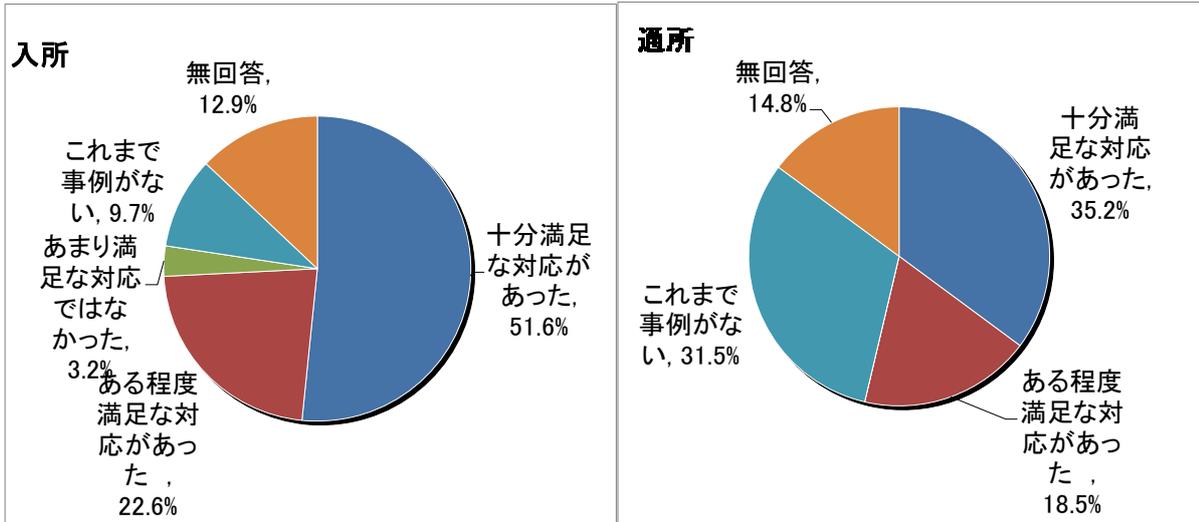
問16. あなたの日々の体調などについて、十分配慮されていると感じていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
十分配慮されている	17人	54.8%	37人	68.5%
ある程度配慮されている	10人	32.3%	10人	18.5%
あまり配慮されていない	0人	0.0%	1人	1.9%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	4人	12.9%	6人	11.1%
計	31人	100.0%	54人	100.0%



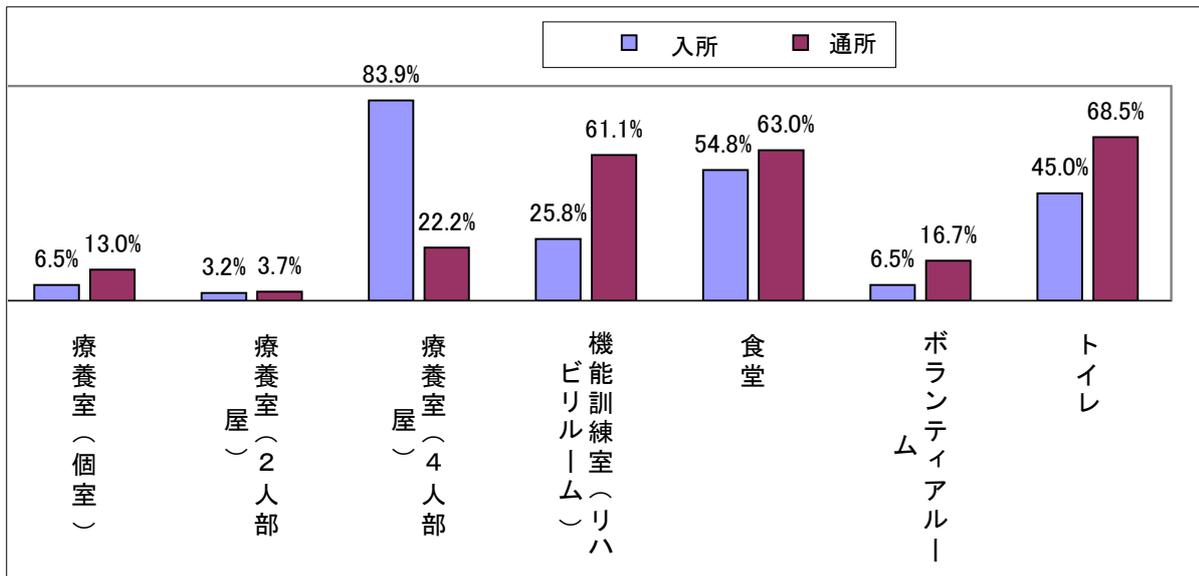
問17. 健康状態が変化したときや緊急事態が発生したとき、満足な対応がされましたか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
十分満足な対応があった	16人	51.6%	19人	35.2%
ある程度満足な対応があった	7人	22.6%	10人	18.5%
あまり満足な対応ではなかった	1人	3.2%	0人	0.0%
満足な対応ではなかった	0人	0.0%	0人	0.0%
これまで事例がない	3人	9.7%	17人	31.5%
無回答	4人	12.9%	8人	14.8%
計	31人	100.0%	54人	100.0%



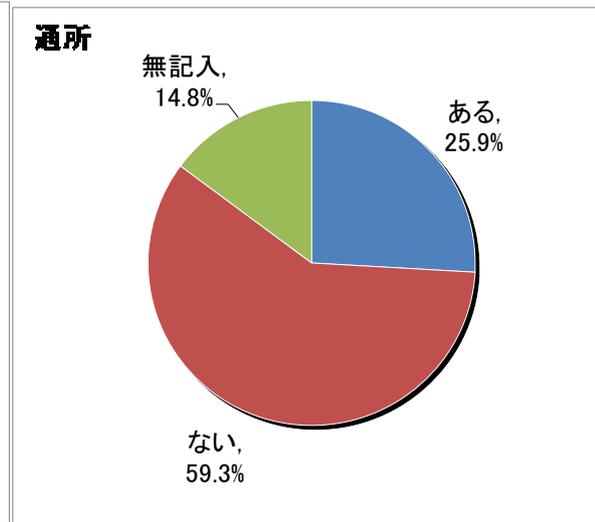
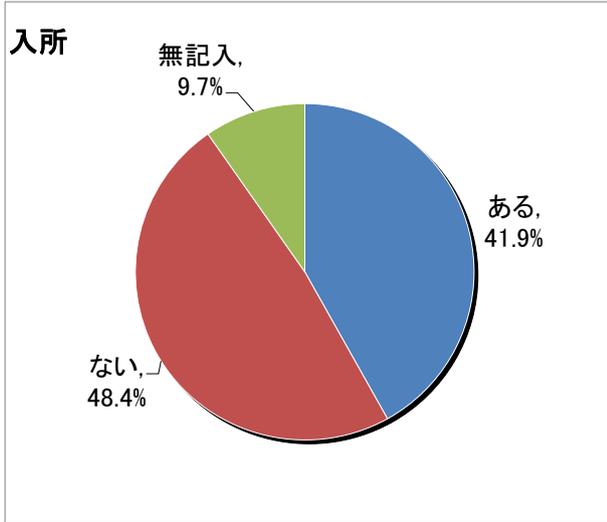
問18. 利用した部屋や施設に○印をつけてください。

施設名	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
療養室(個室)	2人	6.5%	7人	13.0%
療養室(2人部屋)	1人	3.2%	2人	3.7%
療養室(4人部屋)	26人	83.9%	12人	22.2%
機能訓練室(リハビリルーム)	8人	25.8%	33人	61.1%
食堂	17人	54.8%	34人	63.0%
ボランティアルーム	2人	6.5%	9人	16.7%
トイレ	14人	45.0%	37人	68.5%



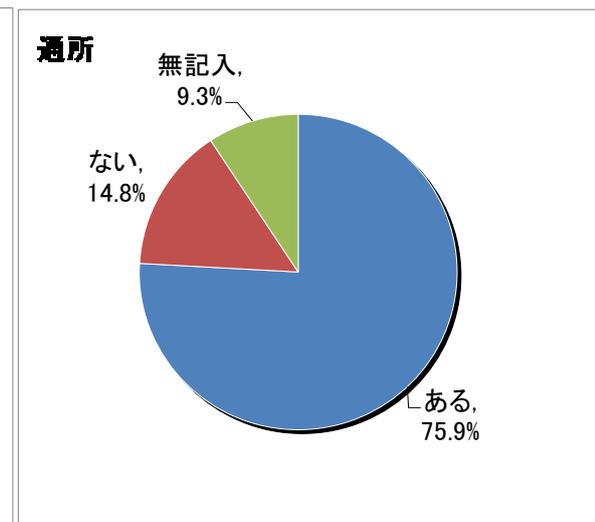
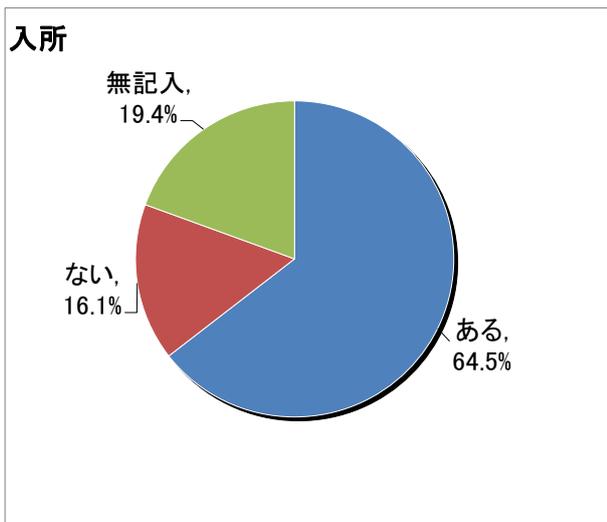
問19. 箕面老健で、改善してほしいところがありますか。

	入所		通所	
ある	13人	41.9%	14人	25.9%
ない	15人	48.4%	32人	59.3%
無記入	3人	9.7%	8人	14.8%
計	31人	100.0%	54人	100.0%



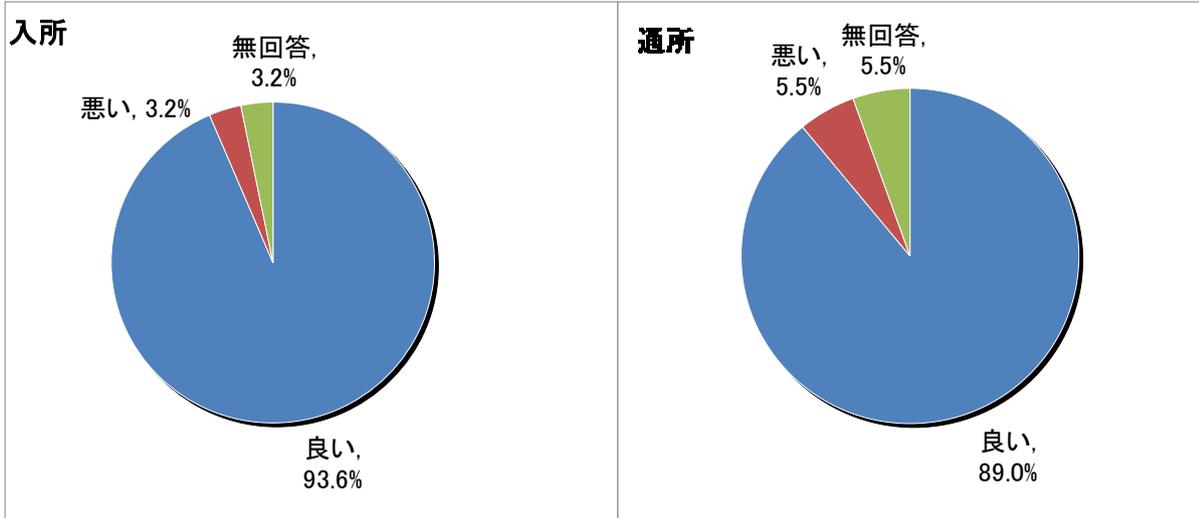
問20. 箕面老健で、気に入っているところがありますか。

	入所		通所	
ある	20人	64.5%	41人	75.9%
ない	5人	16.1%	8人	14.8%
無記入	6人	19.4%	5人	9.3%
計	31人	100.0%	54人	100.0%



問21. あなたが持っている箕面老健の総合的な印象を教えてください。

	入所		通所	
良い	29人	93.6%	48人	89.0%
悪い	1人	3.2%	3人	5.5%
無回答	1人	3.2%	3人	5.5%
計	31人	100.0%	54人	100.0%



問22. 箕面老健は、社協が運営していることをご存じですか。

	入所		通所	
知っている	27人	87.1%	50人	92.6%
知らない	4人	12.9%	4人	7.4%
無回答	0人	0.0%	0人	0.0%
計	31人	100.0%	54人	100.0%

