

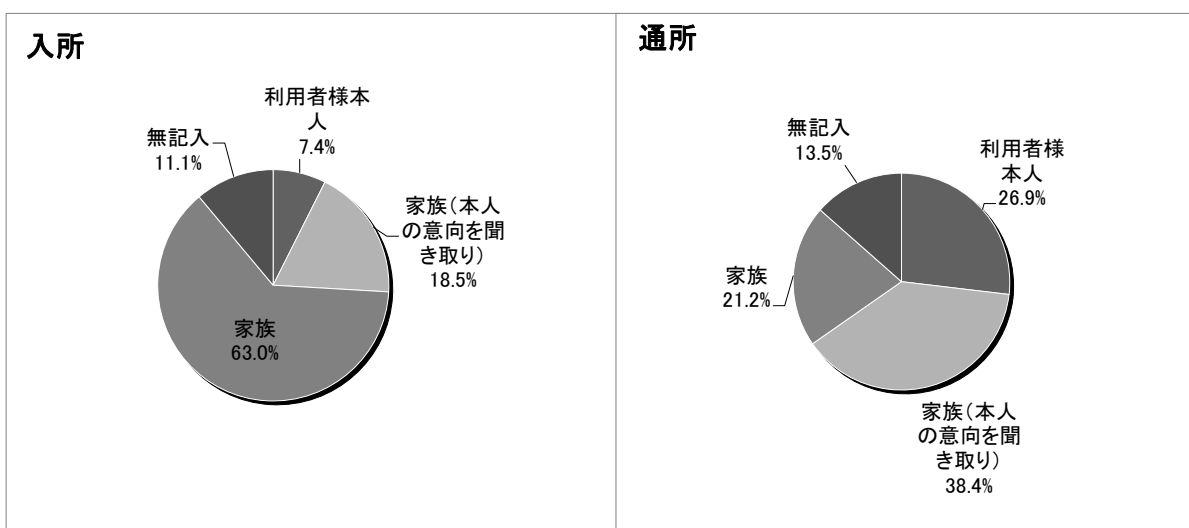
平成29年度利用者アンケート結果について(報告)

1. 調査期間 平成29年6月15日～7月15日
2. 調査方法 アンケート発送時点で入所・通所のご利用者様に配布。
(ご本人による記載が困難な場合、ご家族に記載いただいたものを含む。)
3. 配布数及び回答数

入所	80人	回答	27人 (回収率 33.8%)
通所	95人	回答	52人 (回収率 54.7%)
全体	175人	回答	79人 (回収率 45.1%)

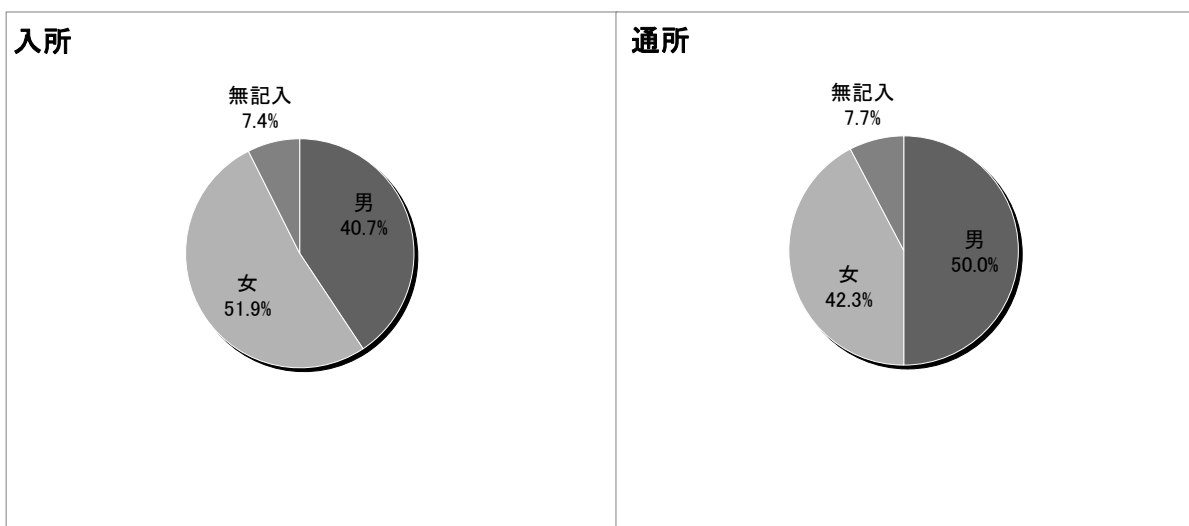
4. アンケートの記入者

	入所		通所	
利用者様本人	2人	7.4%	14人	26.9%
家族(本人の意向を聞き取り)	5人	18.5%	20人	38.4%
家族	17人	63.0%	11人	21.2%
無記入	3人	11.1%	7人	13.5%
計	27人	100.0%	52人	100.0%



5. 性別

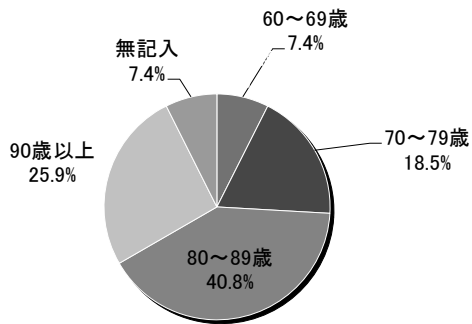
	入所		通所	
男	11人	40.7%	26人	50.0%
女	14人	51.9%	22人	42.3%
無記入	2人	7.4%	4人	7.7%
計	27人	100.0%	52人	100.0%



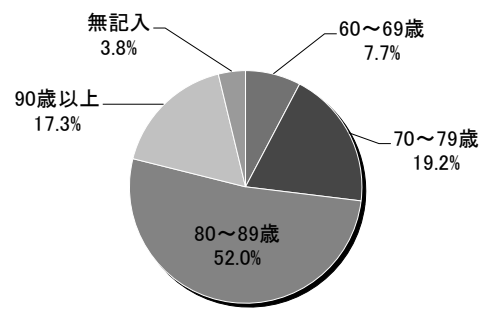
6. 年齢層

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
40～49歳	0人	0.0%	0人	0.0%
50～59歳	0人	0.0%	0人	0.0%
60～69歳	2人	7.4%	4人	7.7%
70～79歳	5人	18.5%	10人	19.2%
80～89歳	11人	40.8%	27人	52.0%
90歳以上	7人	25.9%	9人	17.3%
無記入	2人	7.4%	2人	3.8%
計	27人	100.0%	52人	100.0%

入所



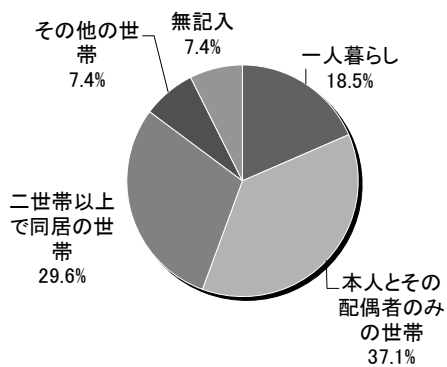
通所



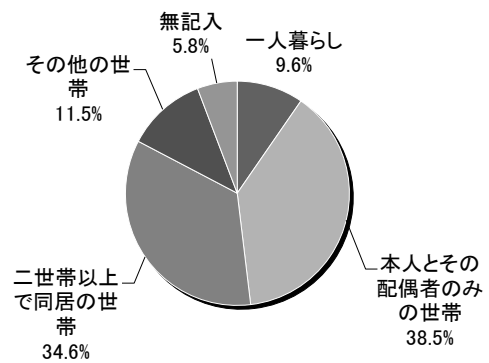
7. 家族構成

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
一人暮らし	5人	18.5%	5人	9.6%
本人とその配偶者のみの世帯	10人	37.1%	20人	38.5%
二世帯以上で同居の世帯	8人	29.6%	18人	34.6%
その他の世帯	2人	7.4%	6人	11.5%
無記入	2人	7.4%	3人	5.8%
計	27人	100.0%	52人	100.0%

入所



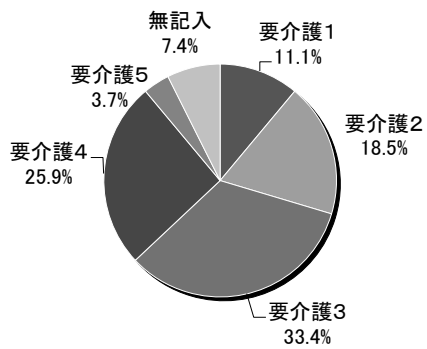
通所



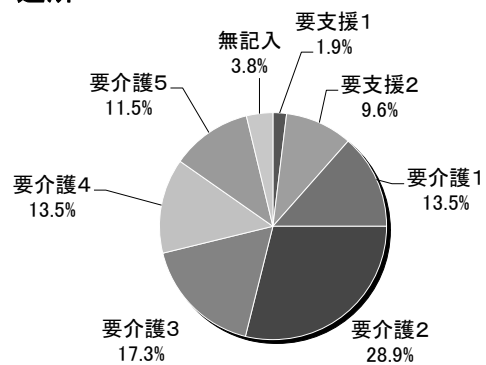
8. 要介護度

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
要支援1			1人	1.9%
要支援2			5人	9.6%
要介護1	3人	11.1%	7人	13.5%
要介護2	5人	18.5%	15人	28.9%
要介護3	9人	33.4%	9人	17.3%
要介護4	7人	25.9%	7人	13.5%
要介護5	1人	3.7%	6人	11.5%
無記入	2人	7.4%	2人	3.8%
計	27人	100.0%	52人	100.0%

入所



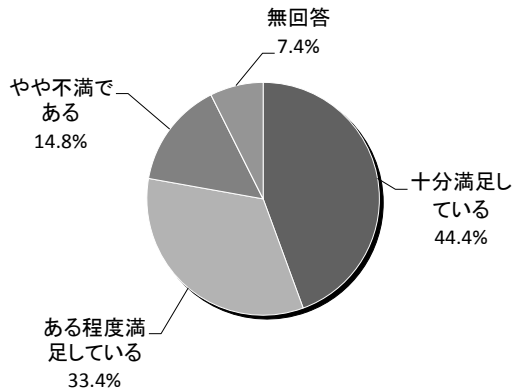
通所



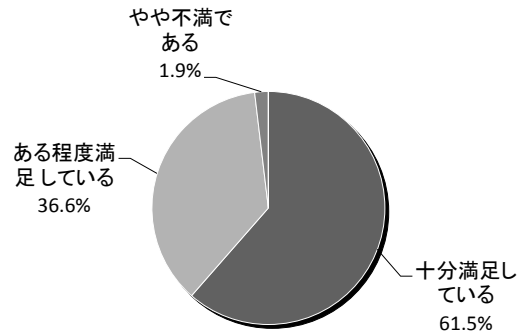
問1. あなたは、箕面老健を利用して、職員の看護や介護・介助等の技術に満足していますか。

	入所		通所	
十分満足している	12人	44.4%	32人	61.5%
ある程度満足している	9人	33.4%	19人	36.6%
やや不満である	4人	14.8%	1人	1.9%
不満である	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	2人	7.4%	0人	0.0%
計	27人	100.0%	52人	100.0%

入所



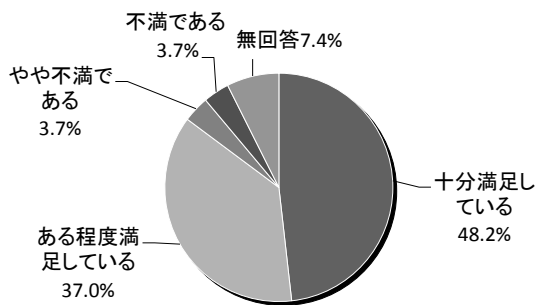
通所



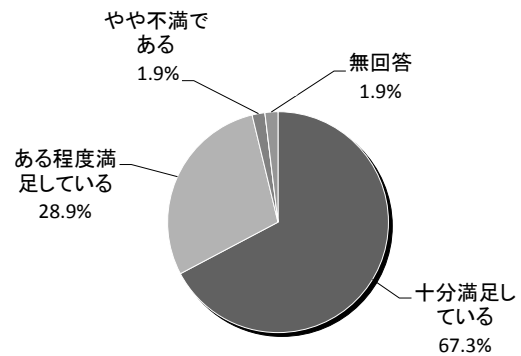
問2. 職員の態度や言葉づかいなどに満足していますか。
(例えば幼児語・命令的な言葉づかいなどではなく適切に対応していますか。)

	入所		通所	
十分満足している	13人	48.2%	35人	67.3%
ある程度満足している	10人	37.0%	15人	28.9%
やや不満である	1人	3.7%	1人	1.9%
不満である	1人	3.7%	0人	0.0%
無回答	2人	7.4%	1人	1.9%
計	27人	100.0%	52人	100.0%

入所

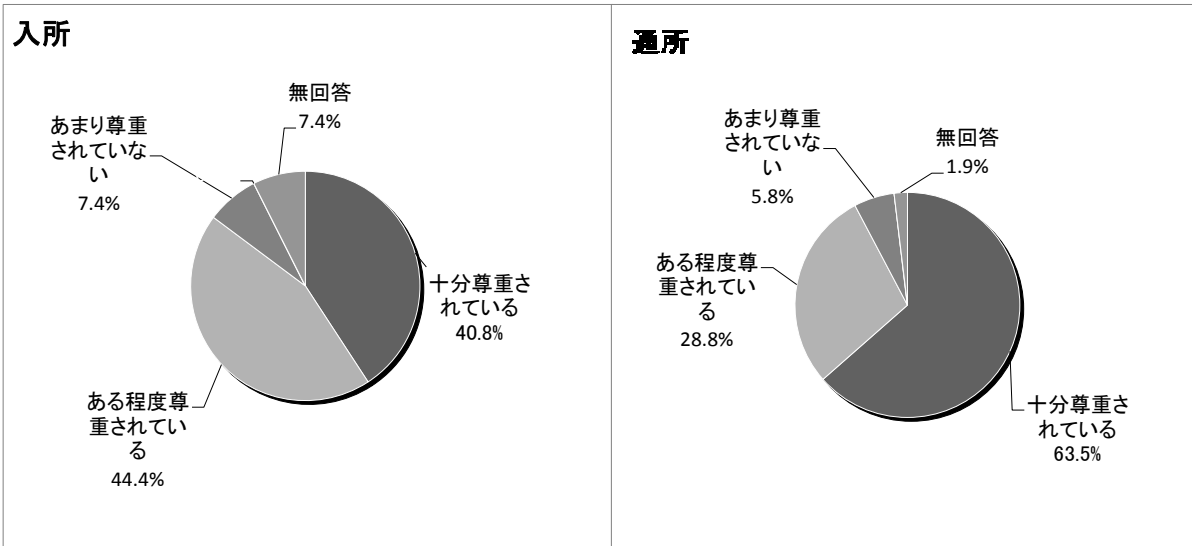


通所



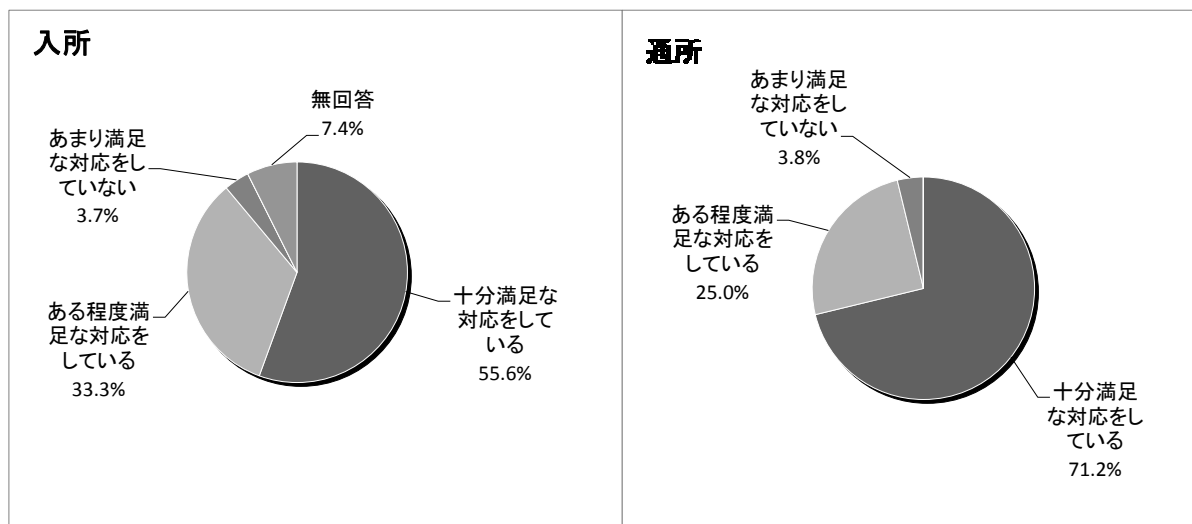
問3. サービス内容には、あなたや家族の意向が尊重されていますか。

	入所		通所	
十分尊重されている	11人	40.8%	33人	63.5%
ある程度尊重されている	12人	44.4%	15人	28.8%
あまり尊重されていない	2人	7.4%	3人	5.8%
尊重されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	2人	7.4%	1人	1.9%
計	27人	100.0%	52人	100.0%



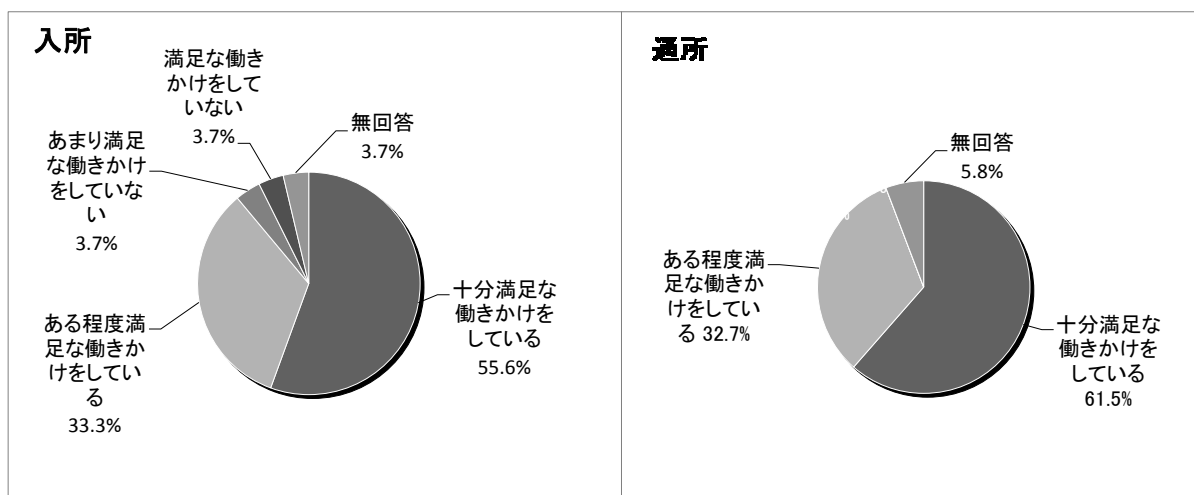
問4. 職員は、あなたの意見や相談をよく聞くなど満足のご対応をしていますか。

	入所		通所	
十分満足な対応をしている	15人	55.6%	37人	71.2%
ある程度満足な対応をしている	9人	33.3%	13人	25.0%
あまり満足な対応をしていない	1人	3.7%	2人	3.8%
満足な対応をしていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	2人	7.4%	0人	0.0%
計	27人	100.0%	52人	100.0%



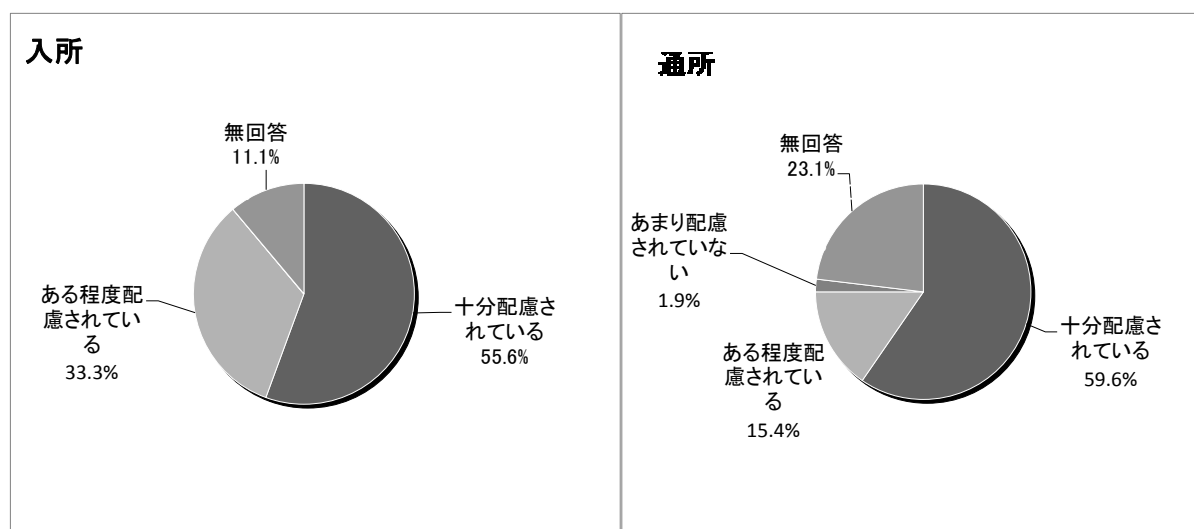
問5. ご家族への連絡や行事の案内など、ご家族に対して満足のいく働きかけをしていると思われますか。

	入所		通所	
十分満足な働きかけをしている	15人	55.6%	32人	61.5%
ある程度満足な働きかけをしている	9人	33.3%	17人	32.7%
あまり満足な働きかけをしていない	1人	3.7%	0人	0.0%
満足な働きかけをしていない	1人	3.7%	0人	0.0%
無回答	1人	3.7%	3人	5.8%
計	27人	100.0%	52人	100.0%



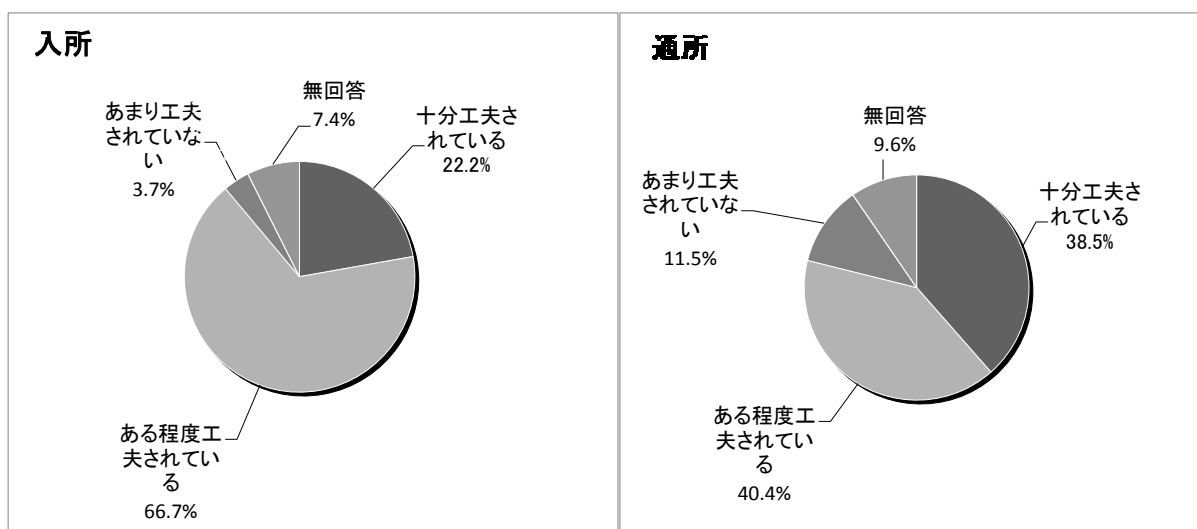
問6. 入浴について、安全で快適な入浴となるよう、健康管理やプライバシーへの適切な配慮がなされていますか。

	入所		通所	
十分配慮されている	15人	55.6%	31人	59.6%
ある程度配慮されている	9人	33.3%	8人	15.4%
あまり配慮されていない	0人	0.0%	1人	1.9%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	3人	11.1%	12人	23.1%
計	27人	100.0%	52人	100.0%



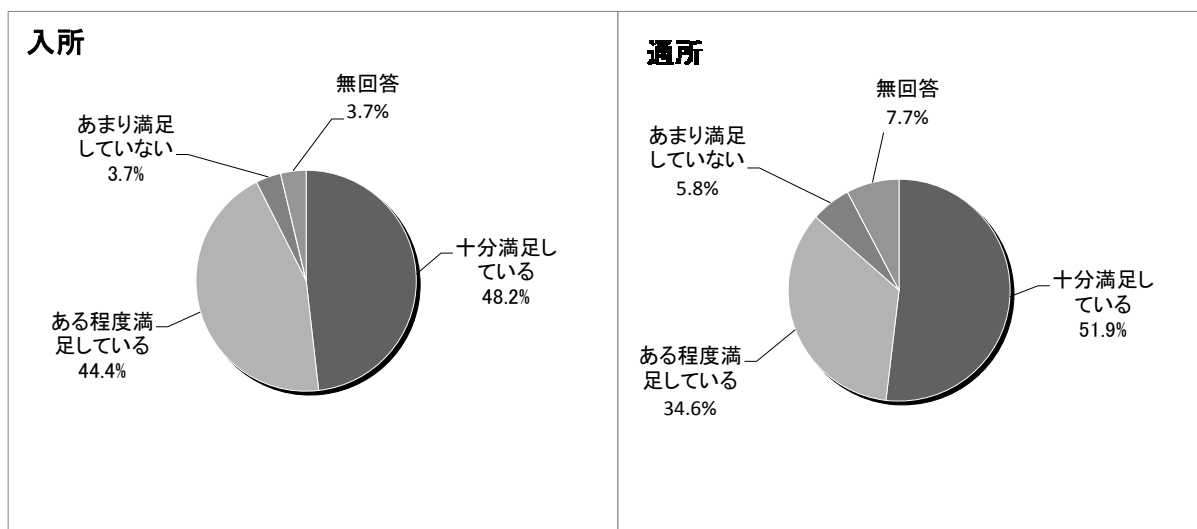
問7. 食事の献立について、味付けや楽しい雰囲気づくりなど食事を楽しむための工夫がなされていますか。

	入所		通所	
十分工夫されている	6人	22.2%	20人	38.5%
ある程度工夫されている	18人	66.7%	21人	40.4%
あまり工夫されていない	1人	3.7%	6人	11.5%
工夫されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	2人	7.4%	5人	9.6%
計	27人	100.0%	52人	100.0%



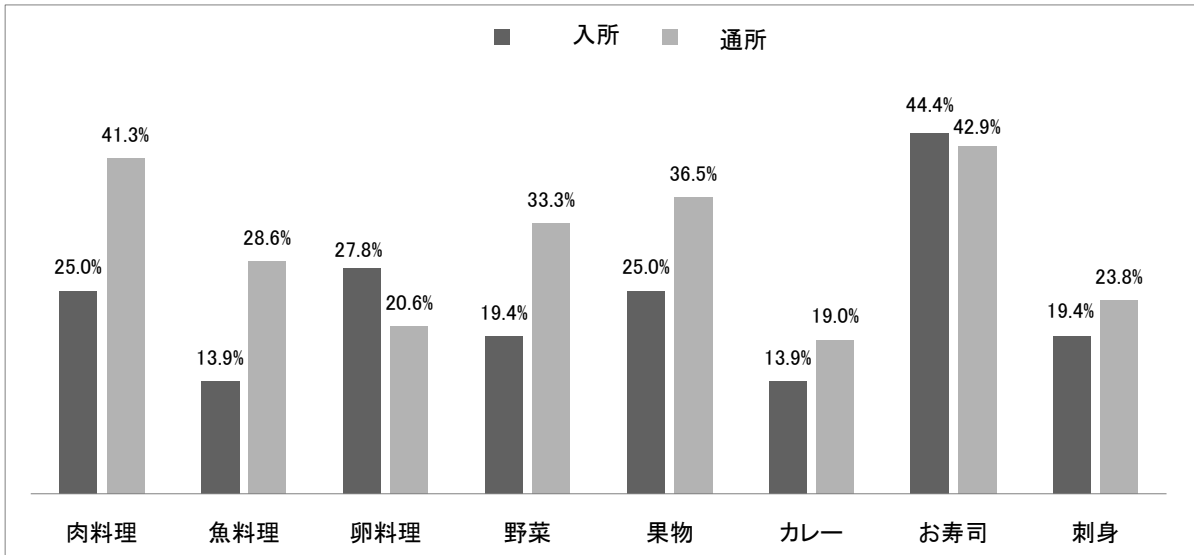
問8. 食事の量は満足されていますか。

	入所		通所	
十分満足している	13人	48.2%	27人	51.9%
ある程度満足している	12人	44.4%	18人	34.6%
あまり満足していない	1人	3.7%	3人	5.8%
満足していない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	1人	3.7%	4人	7.7%
計	27人	100.0%	52人	100.0%



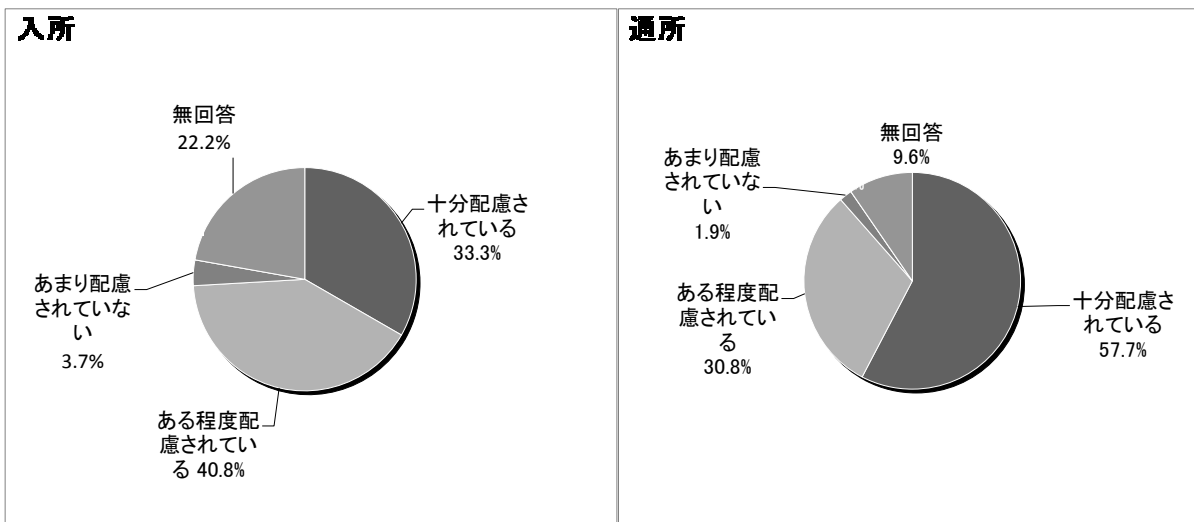
問9. 食べたい・好きな食事は何ですか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
肉料理	9人	25.0%	26人	41.3%
魚料理	5人	13.9%	18人	28.6%
卵料理	10人	27.8%	13人	20.6%
野菜	7人	19.4%	21人	33.3%
果物	9人	25.0%	23人	36.5%
カレー	5人	13.9%	12人	19.0%
お寿司	16人	44.4%	27人	42.9%
刺身	7人	19.4%	15人	23.8%



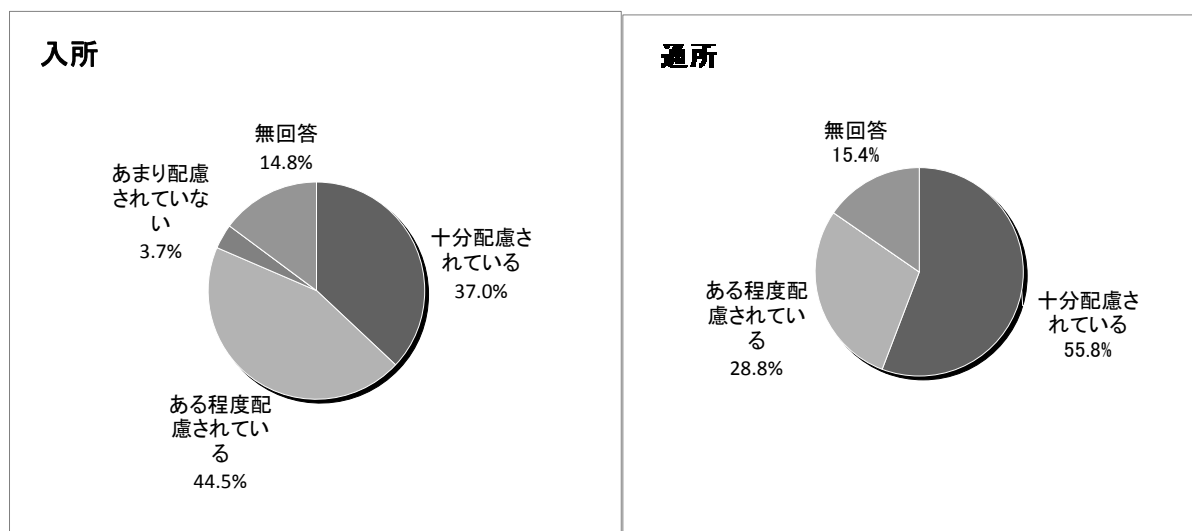
問10. 排せつの際に、安全性やプライバシーについての配慮がなされていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
十分配慮されている	9人	33.3%	30人	57.7%
ある程度配慮されている	11人	40.8%	16人	30.8%
あまり配慮されていない	1人	3.7%	1人	1.9%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	6人	22.2%	5人	9.6%
計	27人	100.0%	52人	100.0%



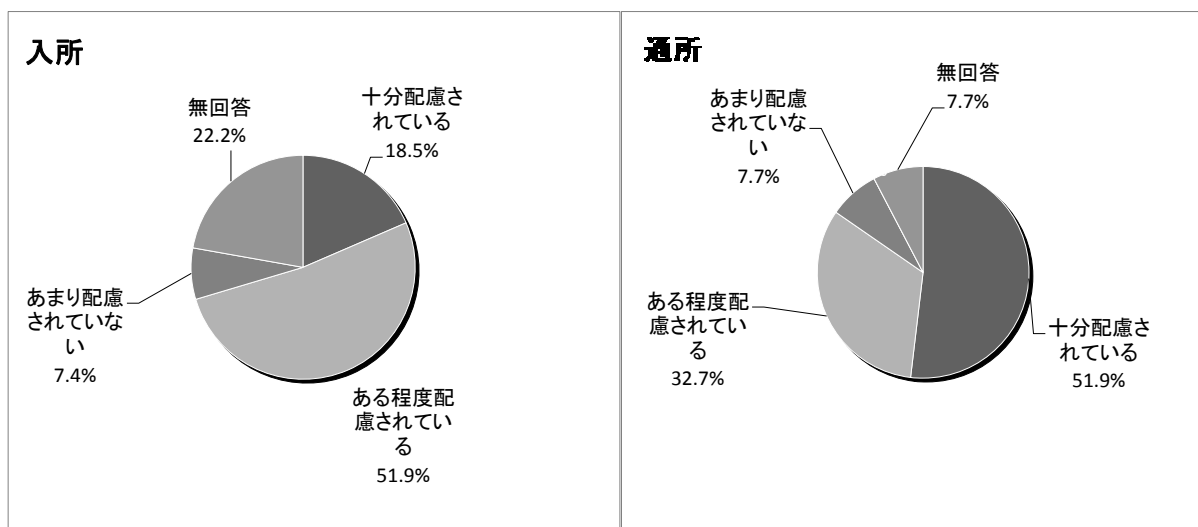
問11. みだしなみや理美容について(入浴後の整髪など)、あなたの好みや意向が配慮されたものとなっていますか。

	入所		通所	
十分配慮されている	10人	37.0%	29人	55.8%
ある程度配慮されている	12人	44.5%	15人	28.8%
あまり配慮されていない	1人	3.7%	0人	0.0%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	4人	14.8%	8人	15.4%
計	27人	100.0%	52人	



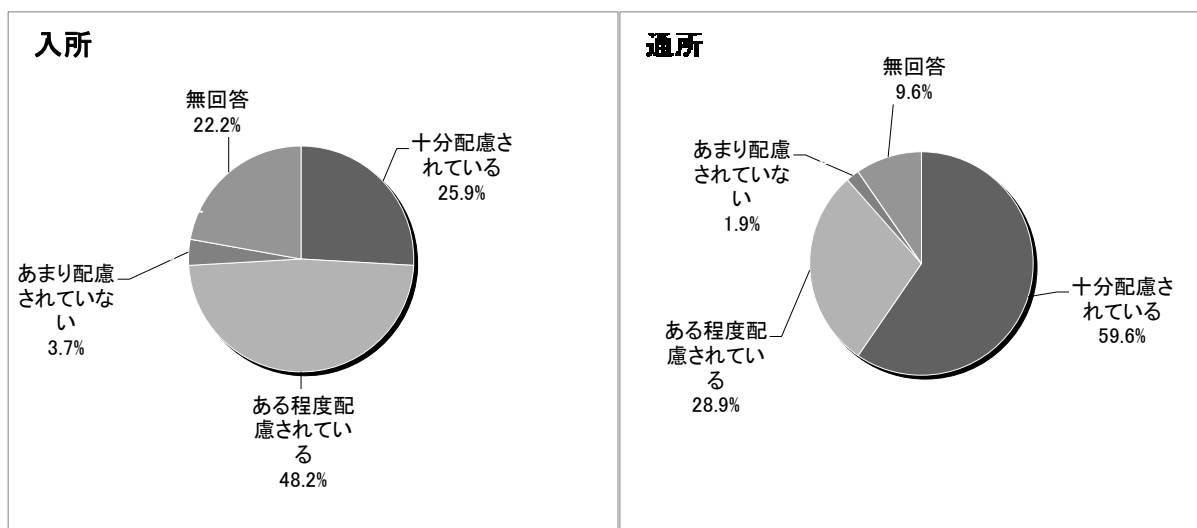
問12. 行事やレクリエーションなどは、あなたが参加しやすいように計画され、あなたの意向が配慮されたものとなっていますか。

	入所		通所	
十分配慮されている	5人	18.5%	27人	51.9%
ある程度配慮されている	14人	51.9%	17人	32.7%
あまり配慮されていない	2人	7.4%	4人	7.7%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	6人	22.2%	4人	7.7%
計	27人	100.0%	52人	100.0%



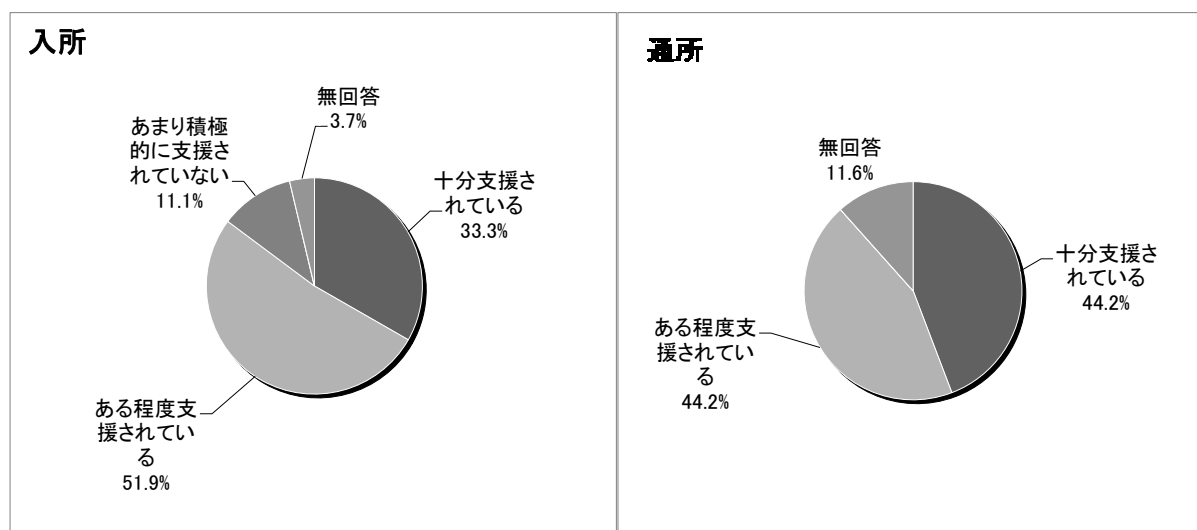
問13. あなたがトイレや食堂などへの移動、また居室やベッドからの移動の際に自分ができることは自分でするよう、スタッフからの声かけや配慮がありますか。

	入所		通所	
十分配慮されている	7人	25.9%	31人	59.6%
ある程度配慮されている	13人	48.2%	15人	28.9%
あまり配慮されていない	1人	3.7%	1人	1.9%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	6人	22.2%	5人	9.6%
計	27人	100.0%	52人	100.0%



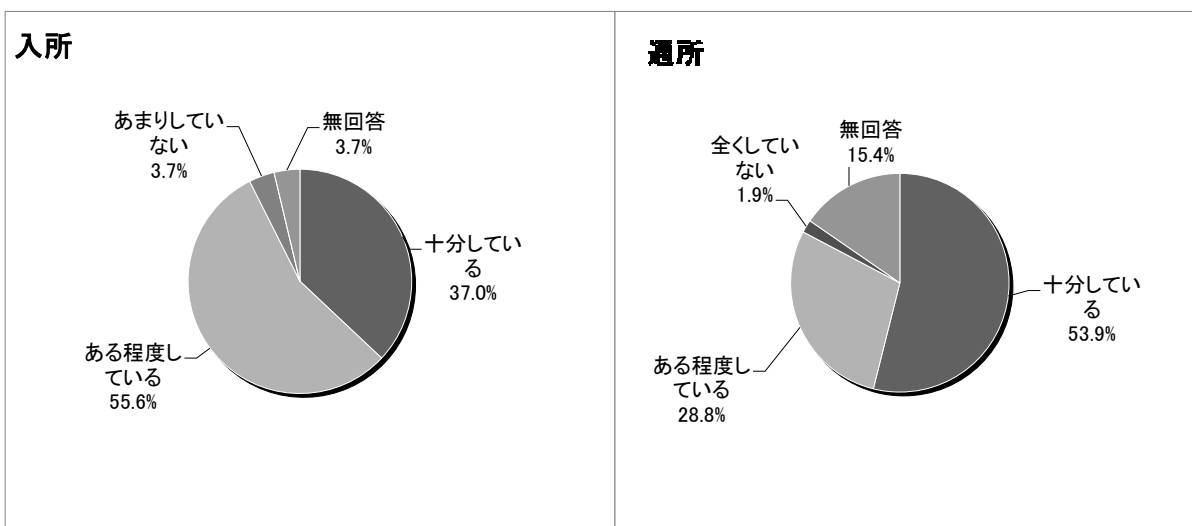
問14. 機能訓練・日常生活訓練(リハビリ)は普段の生活に反映されるもので、積極的に取り組むための支援がなされていますか。

	入所		通所	
十分支援されている	9人	33.3%	23人	44.2%
ある程度支援されている	14人	51.9%	23人	44.2%
あまり積極的に支援されていない	3人	11.1%	0人	0.0%
支援されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	1人	3.7%	6人	11.6%
計	27人	100.0%	52人	100.0%



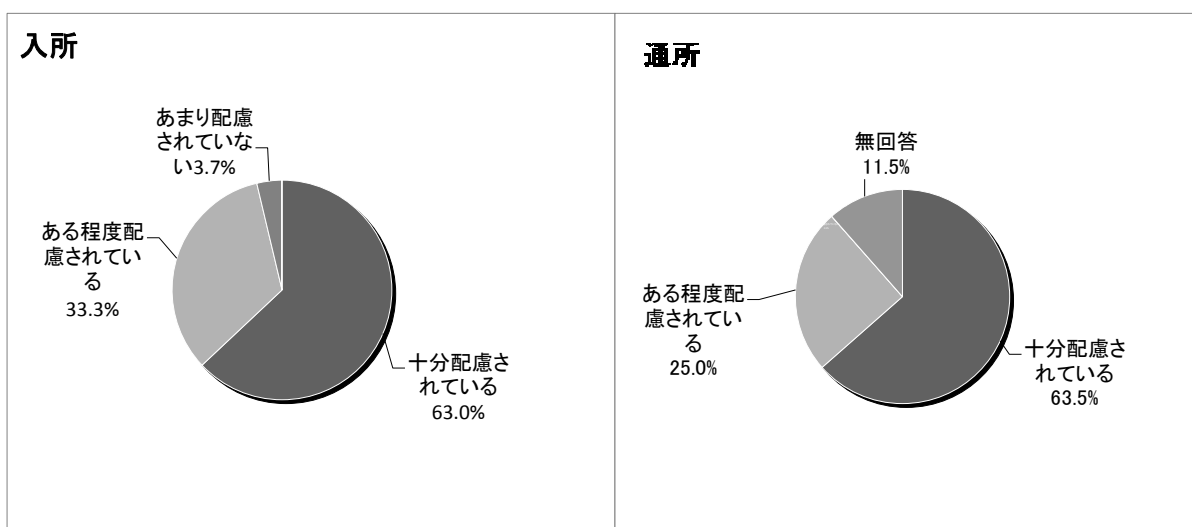
問15. 箕面老健は、生活の場(デイケアの場合は日中を過ごす場)として、心がやすらぐ雰囲気づくりのために、スタッフは十分な気配りをしていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
十分している	10人	37.0%	28人	53.9%
ある程度している	15人	55.6%	15人	28.8%
あまりしていない	1人	3.7%	0人	0.0%
全くしていない	0人	0.0%	1人	1.9%
無回答	1人	3.7%	8人	15.4%
計	27人	100.0%	52人	100.0%



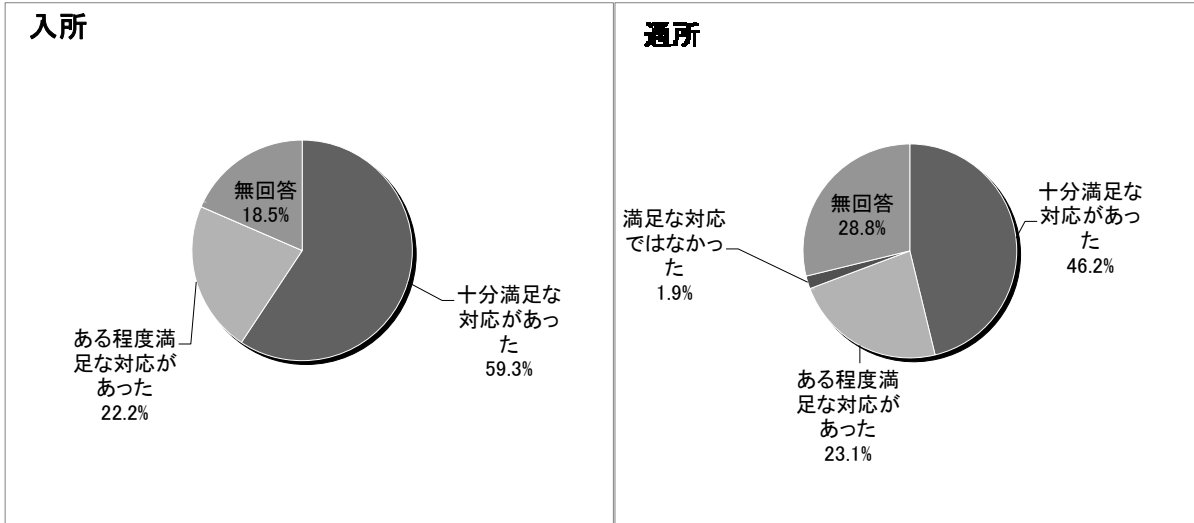
問16. あなたの日々の体調などについて、十分配慮されていると感じていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
十分配慮されている	17人	63.0%	33人	63.5%
ある程度配慮されている	9人	33.3%	13人	25.0%
あまり配慮されていない	1人	3.7%	0人	0.0%
配慮されていない	0人	0.0%	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%	6人	11.5%
計	27人	100.0%	52人	100.0%



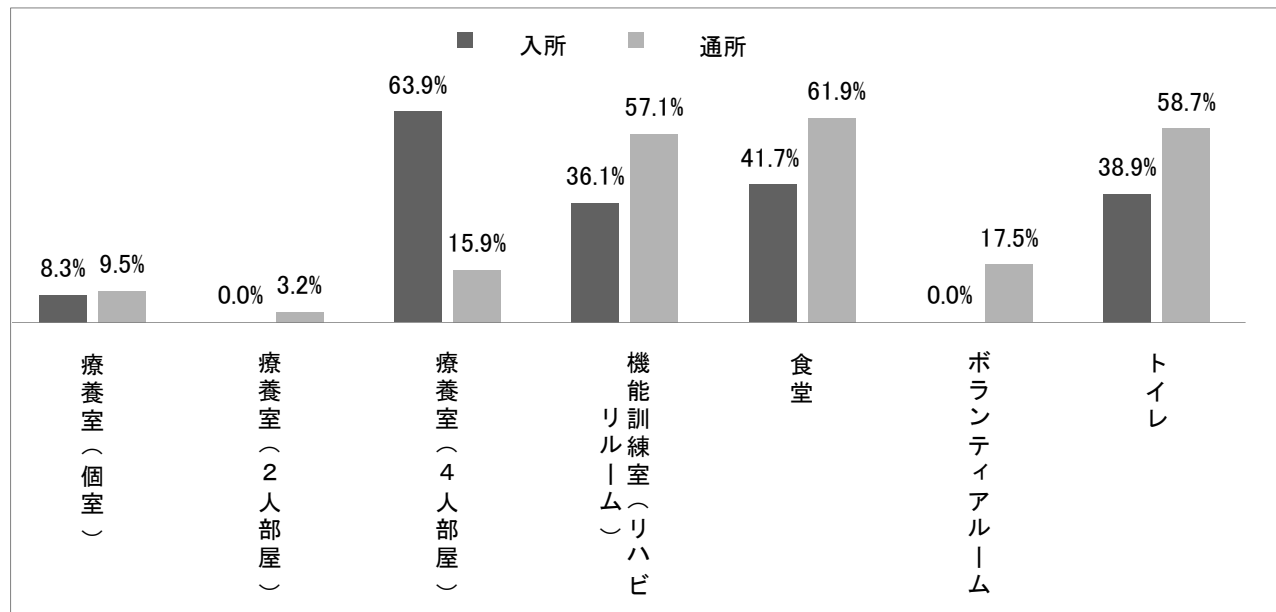
問17. 健康状態が変化したときや緊急事態が発生したとき、満足な対応がされましたか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
十分満足な対応があった	16人	59.3%	24人	46.2%
ある程度満足な対応があった	6人	22.2%	12人	23.1%
あまり満足な対応ではなかった	0人	0.0%	0人	0.0%
満足な対応ではなかった	0人	0.0%	1人	1.9%
無回答	5人	18.5%	15人	28.8%
計	27人	100.0%	52人	100.0%



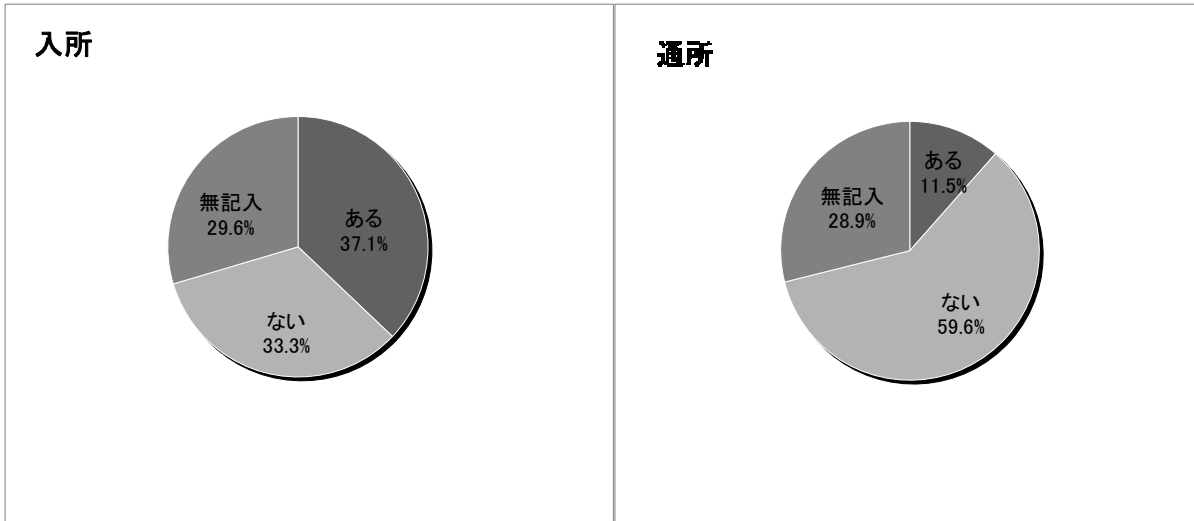
問18. 利用した部屋や施設に○印をつけてください。

施設	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
療養室(個室)	3人	8.3%	6人	9.5%
療養室(2人部屋)	0人	0.0%	2人	3.2%
療養室(4人部屋)	23人	63.9%	10人	15.9%
機能訓練室(リハビリルーム)	13人	36.1%	36人	57.1%
食堂	15人	41.7%	39人	61.9%
ボランティアルーム	0人	0.0%	11人	17.5%
トイレ	14人	38.9%	37人	58.7%



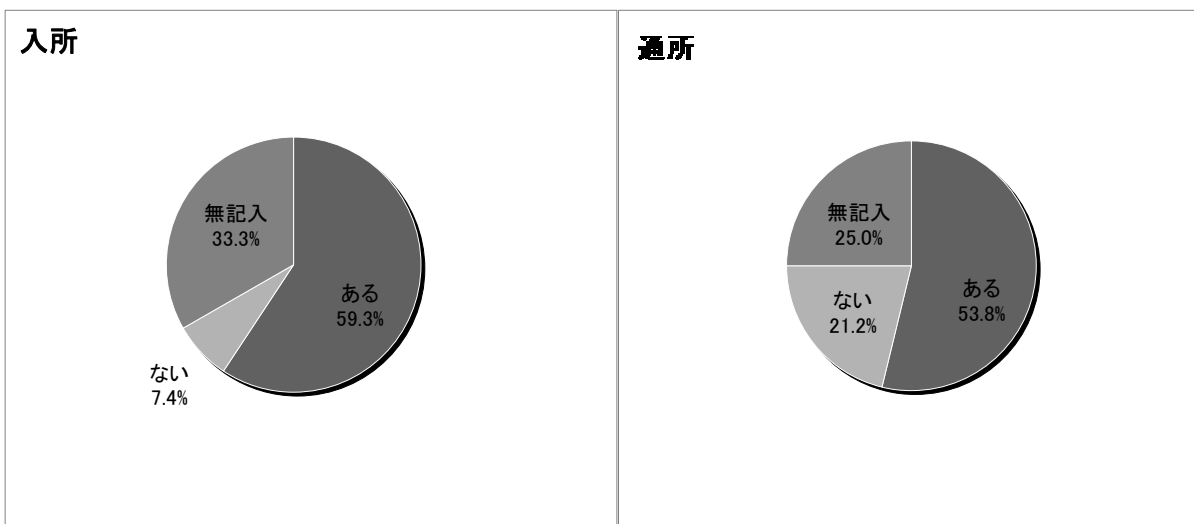
問19. 箕面老健で、改善してほしいところがありますか。

	入所		通所	
ある	10人	37.1%	6人	11.5%
ない	9人	33.3%	31人	59.6%
無記入	8人	29.6%	15人	28.9%
計	27人	100.0%	52人	100.0%



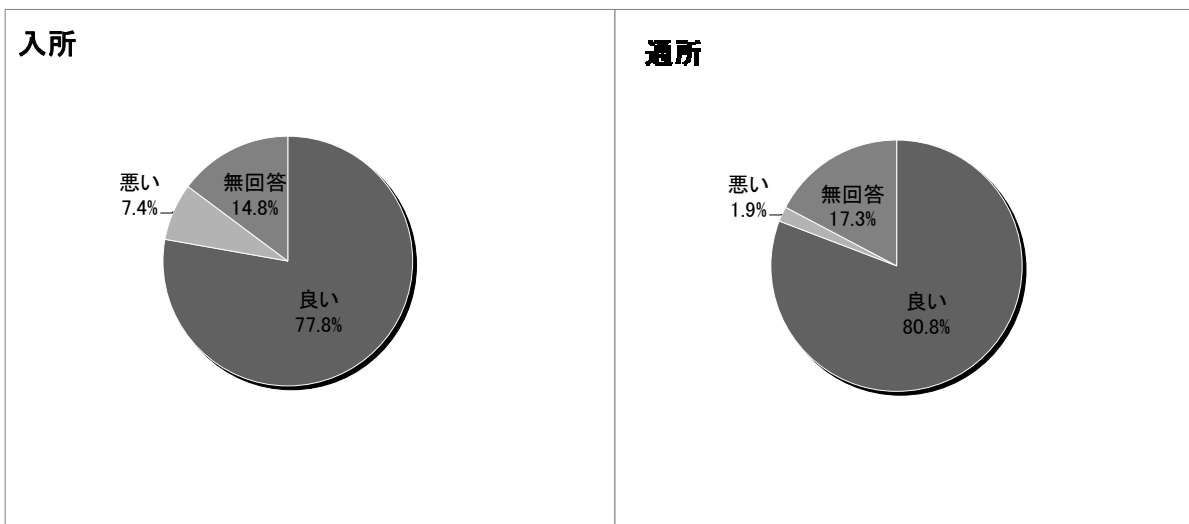
問20. 箕面老健で、気に入っているところがありますか。

	入所		通所	
ある	16人	59.3%	28人	53.8%
ない	2人	7.4%	11人	21.2%
無記入	9人	33.3%	13人	25.0%
計	27人	100.0%	52人	100.0%



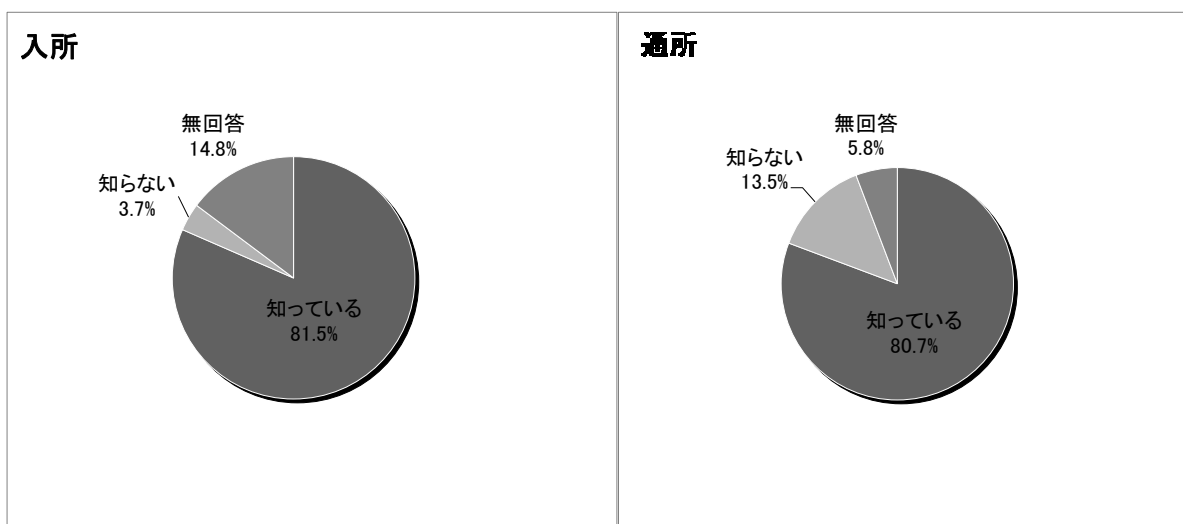
問21. あなたが持っている箕面老健の総合的な印象を教えてください。

	入所		通所	
良い	21人	77.8%	42人	80.8%
悪い	2人	7.4%	1人	1.9%
無回答	4人	14.8%	9人	17.3%
計	27人	100.0%	52人	100.0%



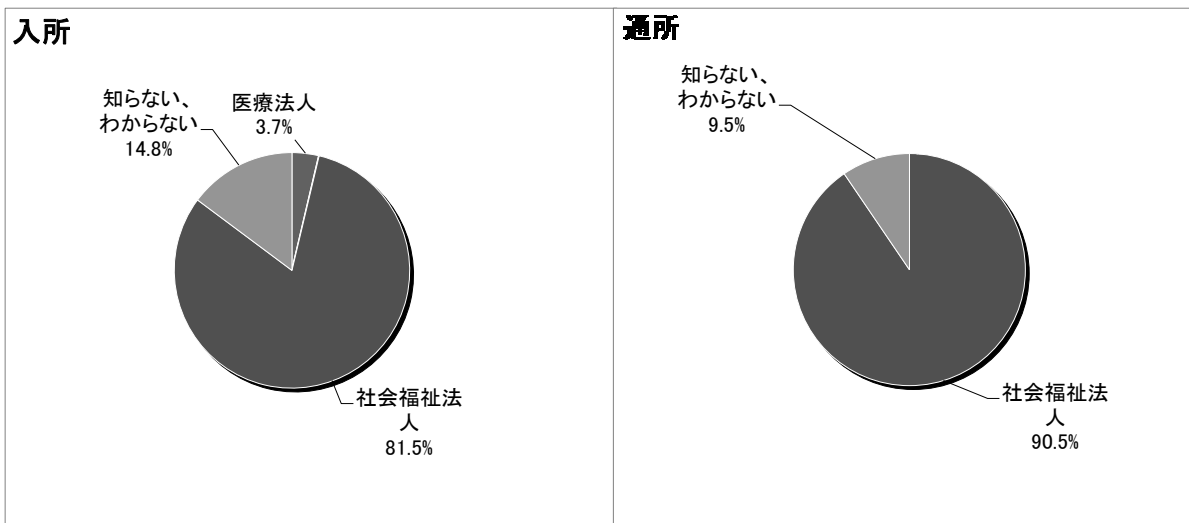
問22. 箕面老健は、社協が運営していることをご存じですか。

	入所		通所	
知っている	22人	81.5%	42人	80.7%
知らない	1人	3.7%	7人	13.5%
無回答	4人	14.8%	3人	5.8%
計	27人	100.0%	52人	100.0%



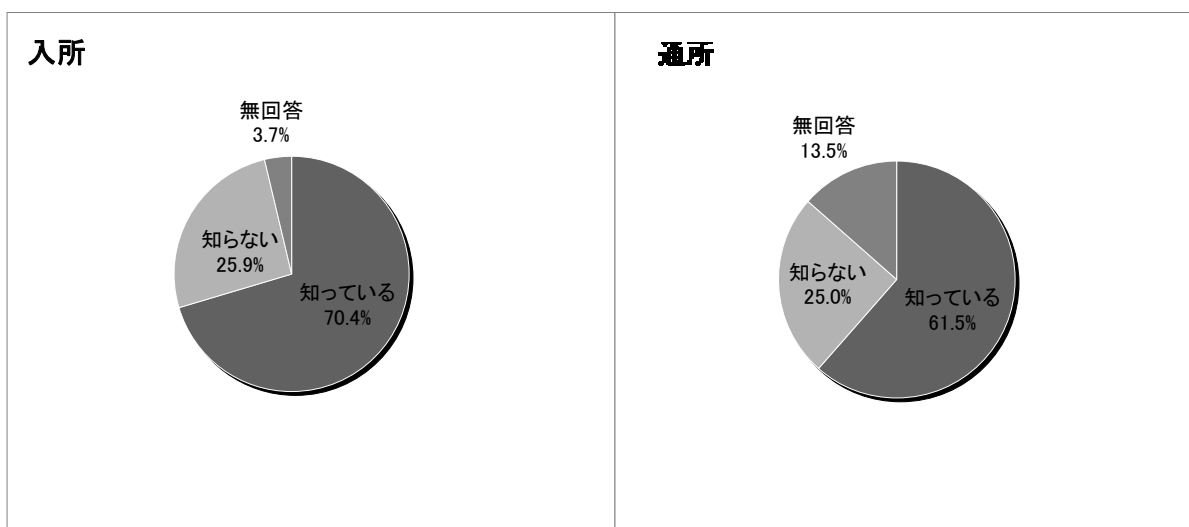
問23. 問20で「ア.(知っている)」に○印をした方にお尋ねします。では、現在運営している指定管理者が次のどの法人か、ご存じであればお答え下さい。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
医療法人	1人	3.7%	0人	0.0%
財団法人	0人	0.0%	0人	0.0%
社団法人	0人	0.0%	0人	0.0%
社会福祉法人	22人	81.5%	38人	90.5%
知らない、わからない	4人	14.8%	4人	9.5%
計	27人	100.0%	42人	100.0%



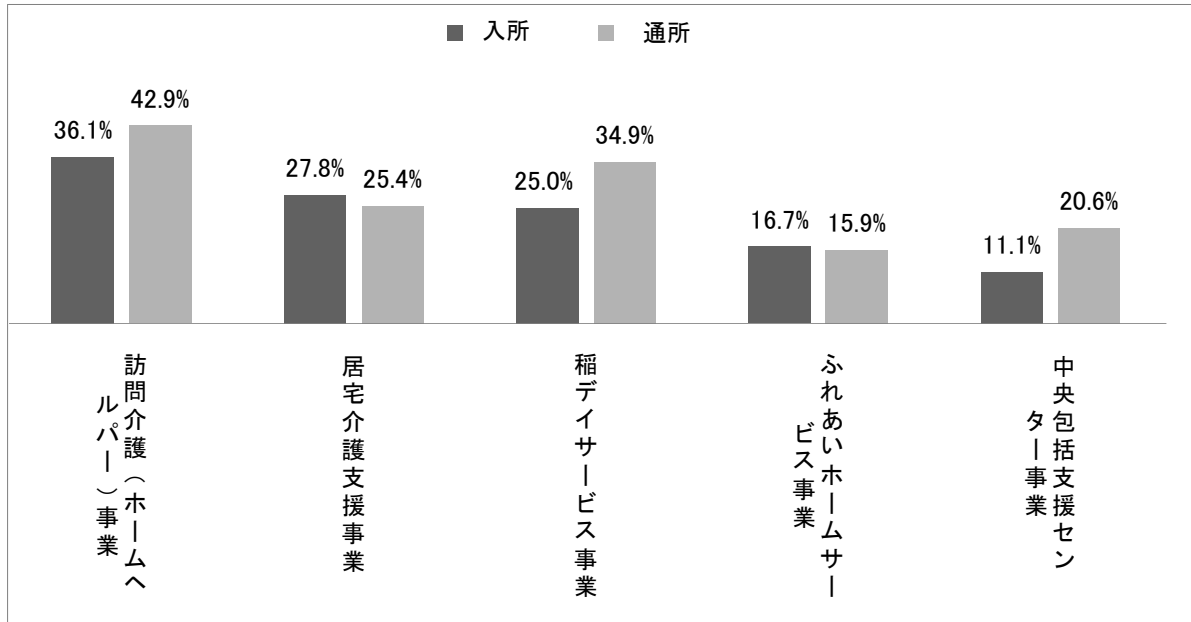
問24. あなたは「社協だより」を知っていますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
知っている	19人	70.4%	32人	61.5%
知らない	7人	25.9%	13人	25.0%
無回答	1人	3.7%	7人	13.5%
計	27人	100.0%	52人	100.0%



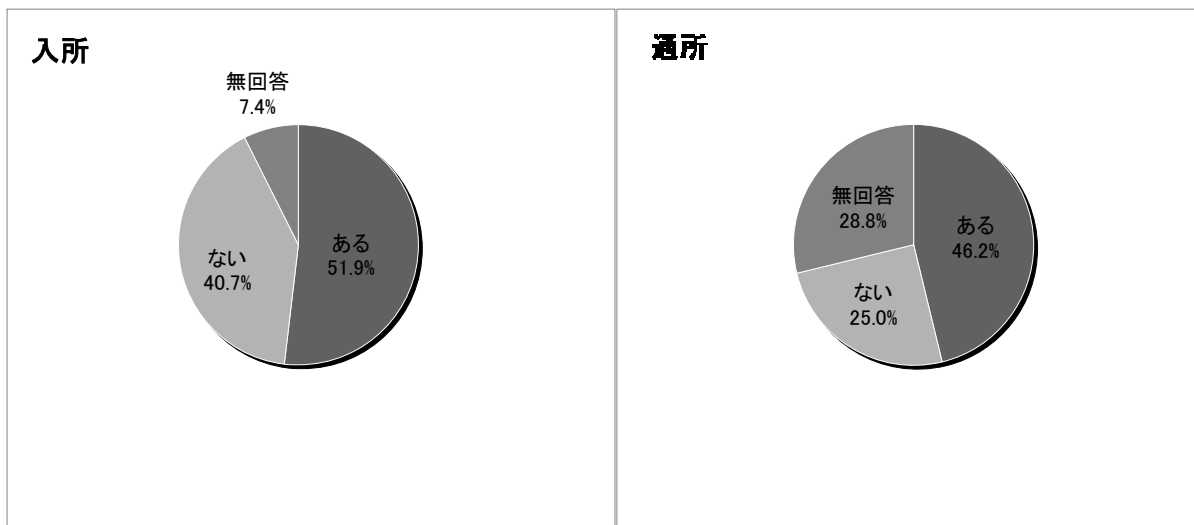
問25. あなたが知っている社協の事業に○印をつけてください。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
訪問介護(ホームヘルパー)事業	13人	36.1%	27人	42.9%
居宅介護支援事業	10人	27.8%	16人	25.4%
稲デイサービス事業	9人	25.0%	22人	34.9%
ふれあいホームサービス事業	6人	16.7%	10人	15.9%
中央包括支援センター事業	4人	11.1%	13人	20.6%



問26. 社協は地域福祉の向上に努めていますが、あなたは社協を身近に感じたことがありますか。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
ある	14人	51.9%	24人	46.2%
ない	11人	40.7%	13人	25.0%
無回答	2人	7.4%	15人	28.8%
計	27人	100.0%	52人	100.0%



問27. 問26でアに○印をした方にお尋ねします。身近に感じる時はどのような時ですか。あてはまるものに○印をしてください。

	入所		通所	
	人数	割合	人数	割合
いきいきサロン	5人	23.8%	10人	34.5%
社協バザー	10人	47.6%	15人	51.7%
一声訪問	2人	9.5%	3人	10.3%
介護者見舞金	3人	14.3%	7人	24.1%
おせち料理の配食	6人	28.6%	6人	20.7%
地区敬老会	10人	47.6%	13人	44.8%

