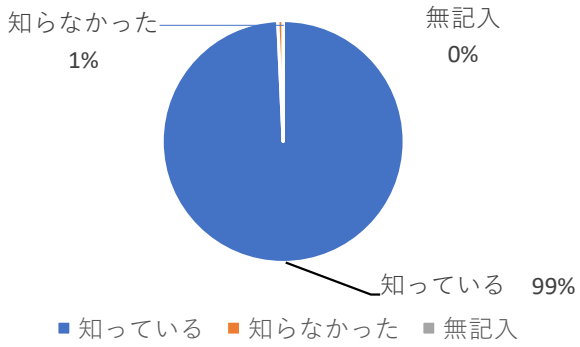
箕面市営住宅の管理に関するアンケート　集計結果

実施期間	令和８年８月１日～令和８年８月１４日
配布数	340
回答数	137　（40.29%）

設問１．箕面市営住宅の管理業務は指定管理者が行っていることをご存じですか

件

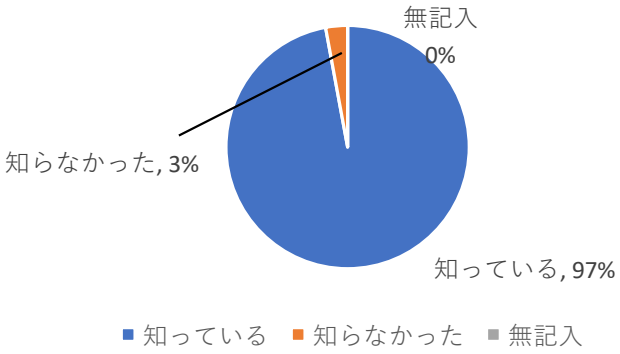
知っている	136
知らなかった	1
無記入	0



設問２．箕面市営住宅の指定管理者として、平成31年(2019年)4月1日から日本管財株式会社が管理業務を行っていることをご存じですか

件

知っている	133
知らなかった	4
無記入	0



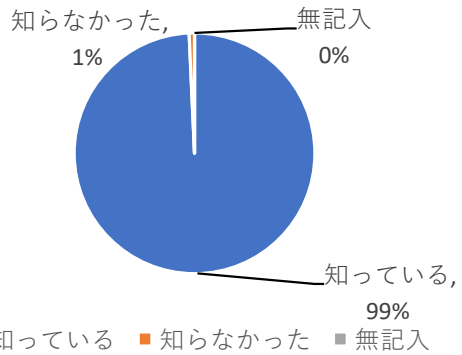
設問３．「箕面市営住宅管理センター」の場所または電話番号をご存じですか。

場　　所：箕面市西小路5丁目5番１号ハイツ・マルコマ１階（箕面市役所徒歩1分）

電話番号：072-734-7771

件

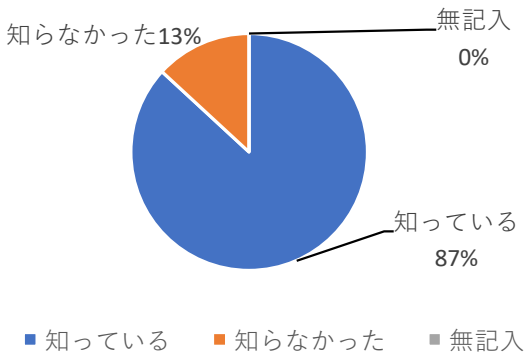
知っている	136
知らなかった	1
無記入	0



設問４．「箕面市営住宅管理センター」の営業時間が平日午前8時45分から午後5時45分までであることをご存じですか

件

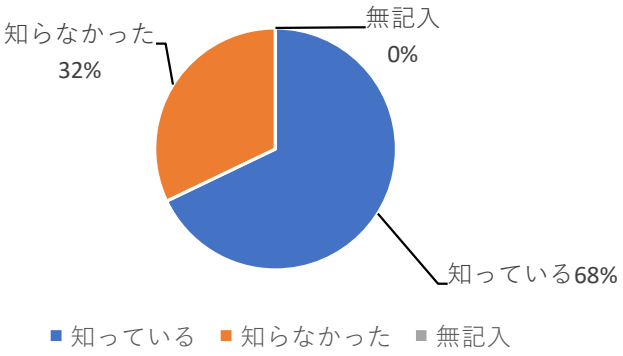
知っている	119
知らなかった	18
無記入	0



設問５．「箕面市営住宅管理センター」の電話番号は、営業時間のほか、夜間及び土日祝日の緊急時でもオペレーターにつながる（24時間365日対応である）ことをご存じですか

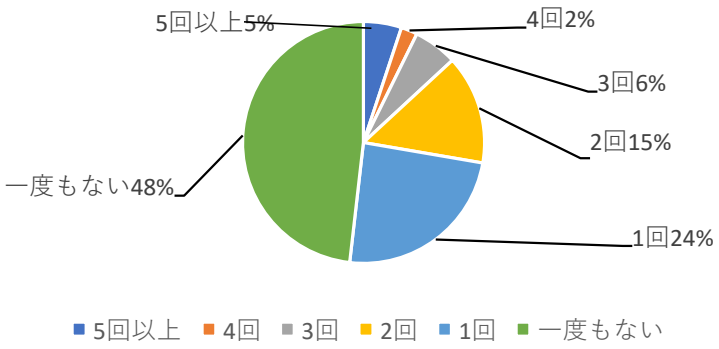
件

知っている	93
知らなかった	44
無記入	0



設問６．昨年4月以降、「箕面市営住宅管理センター」の対応を受けましたか。対応を受けた回数とそれぞれの満足度を記入してください

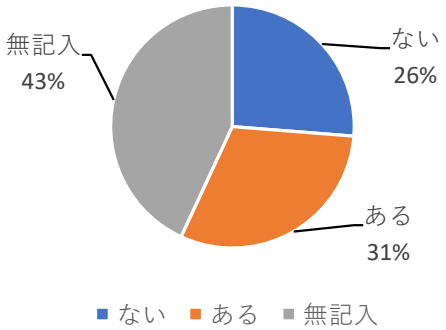
5回以上	7
4回	3
3回	8
2回	20
1回	33
一度もない	66



（１）各種申込・届出書類の受付

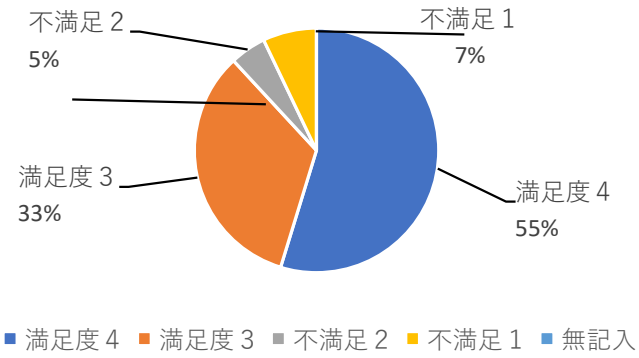
件

ない	36
ある	42
無記入	59



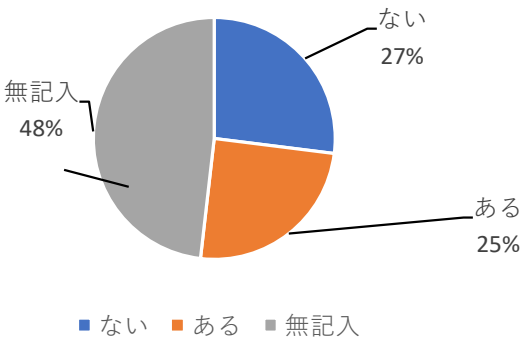
①「ある」と回答された42名の満足度

		件
満足	満足度４	23
⇕	満足度３	14
	不満足２	2
不満足	不満足１	3
	無記入	95



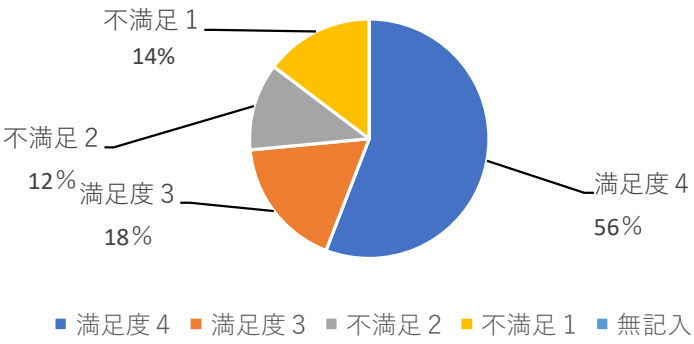
（２）お問い合わせ、要望

	件
ない	37
ある	34
無記入	66



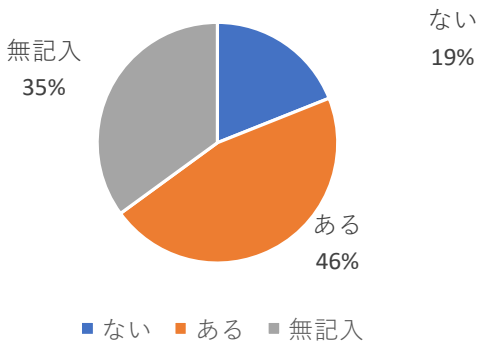
①「ある」と回答された34名の満足度

		件
満足	満足度４	19
⇕	満足度３	6
	不満足２	4
不満足	不満足１	5
	無記入	



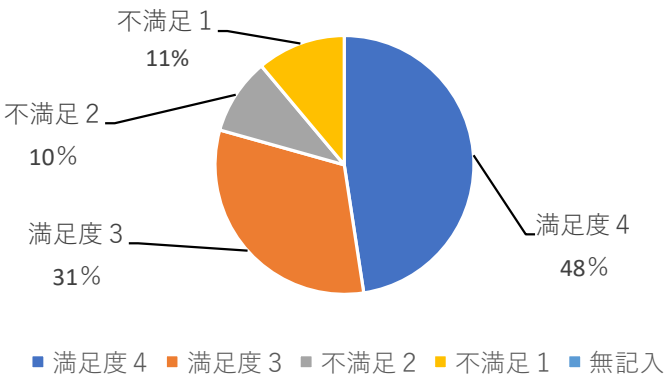
（３）建物や設備の不具合

	件
ない	26
ある	63
無記入	48



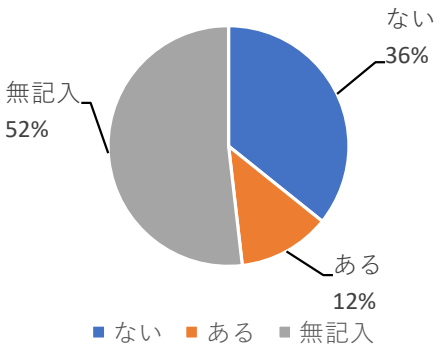
①「ある」と回答された６３名の満足度

		件
満足	満足度４	30
↕	満足度３	20
	不満足２	6
不満足	不満足１	7
	無記入	



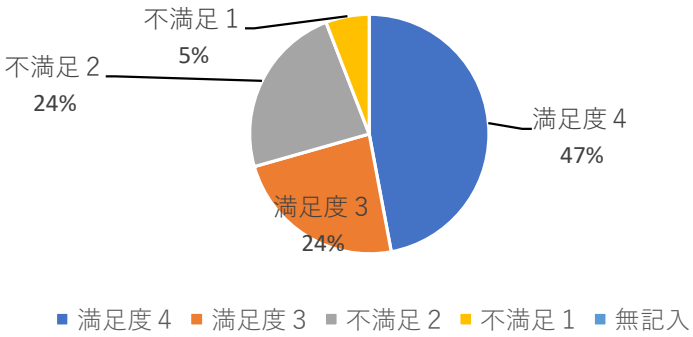
（４）緊急時

	件
ない	49
ある	17
無記入	71



①「ある」と回答された１７名の満足度

		件
満足	満足度４	8
↕	満足度３	4
	不満足２	4
不満足	不満足１	1
	無記入	



設問７．指定管理者である日本管財株式会社の総合的な印象

	件
期待以上	17
期待通り	98
期待外れ	15
無記入	7

