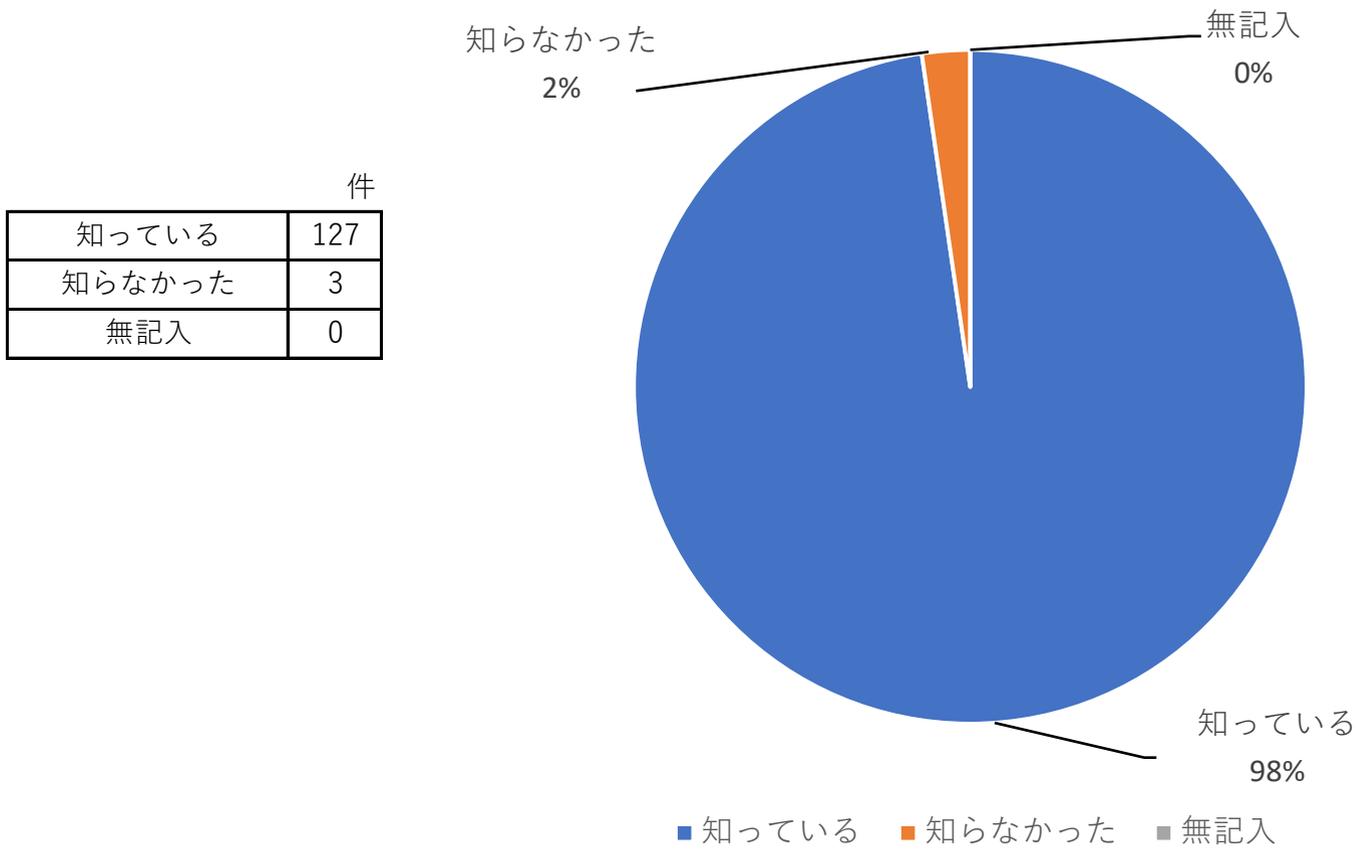


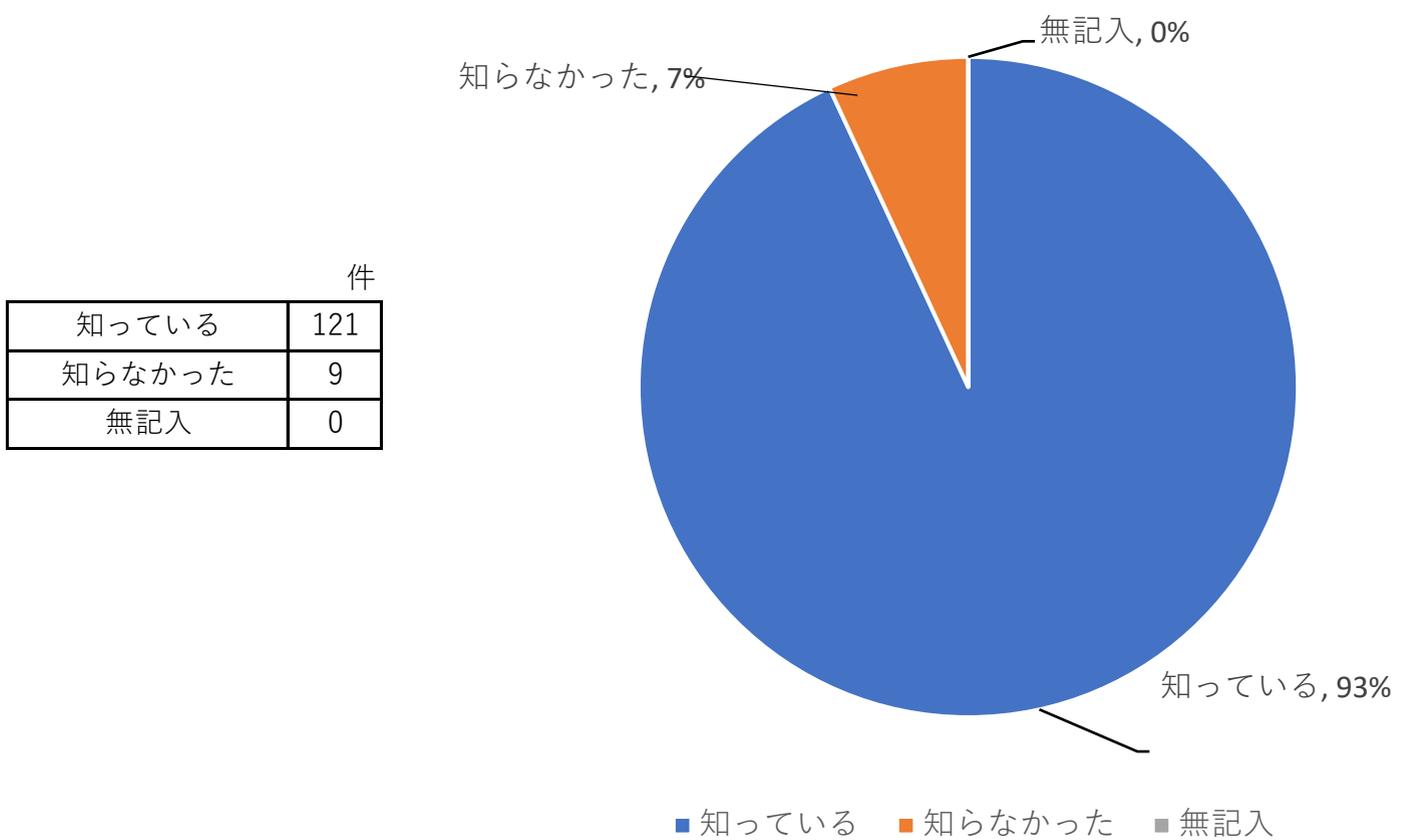
箕面市営住宅の管理に関するアンケート 集計結果

| | |
|------|---------------------|
| 実施期間 | 令和3年7月14日～令和3年7月30日 |
| 配布数 | 398 |
| 回答数 | 130 (32.66%) |

設問1、箕面市営住宅の管理業務は指定管理者が行っていることをご存じですか



設問2、箕面市営住宅の指定管理者として、平成31年（2019年）4月1日から日本管財株式会社が管理業務を行っていることをご存じですか

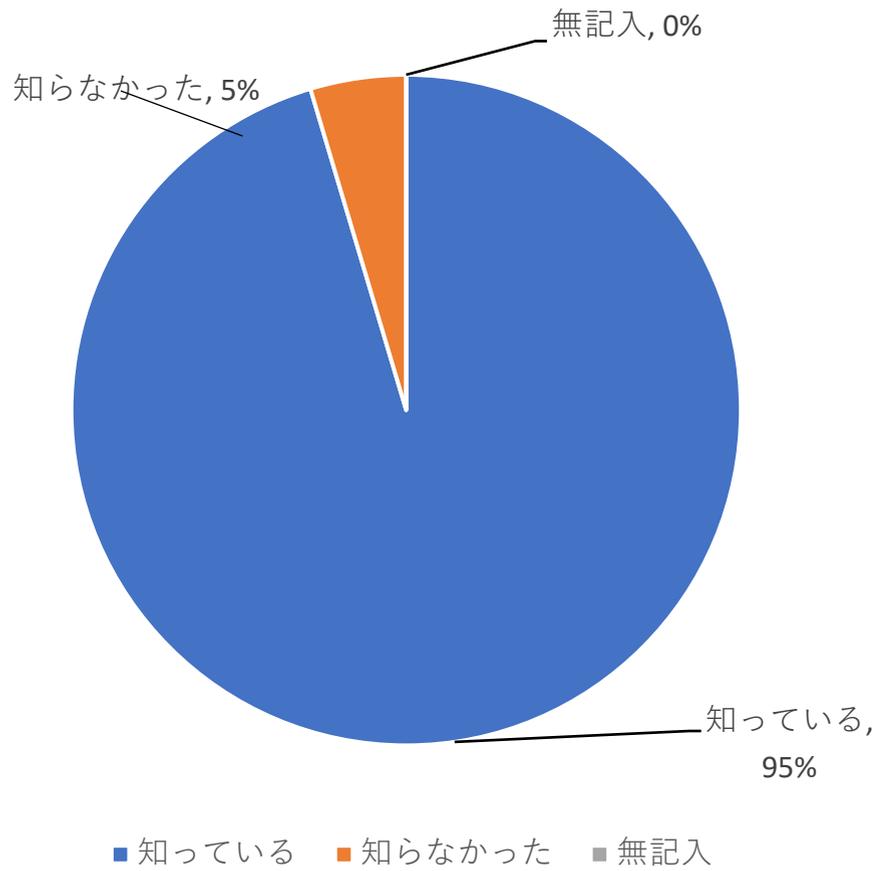


設問 3、「箕面市営住宅管理センター」の場所または電話番号をご存じですか。

場所：箕面市西小路5丁目5番1号ハイツ・マルコマ1階（箕面市役所徒歩1分）

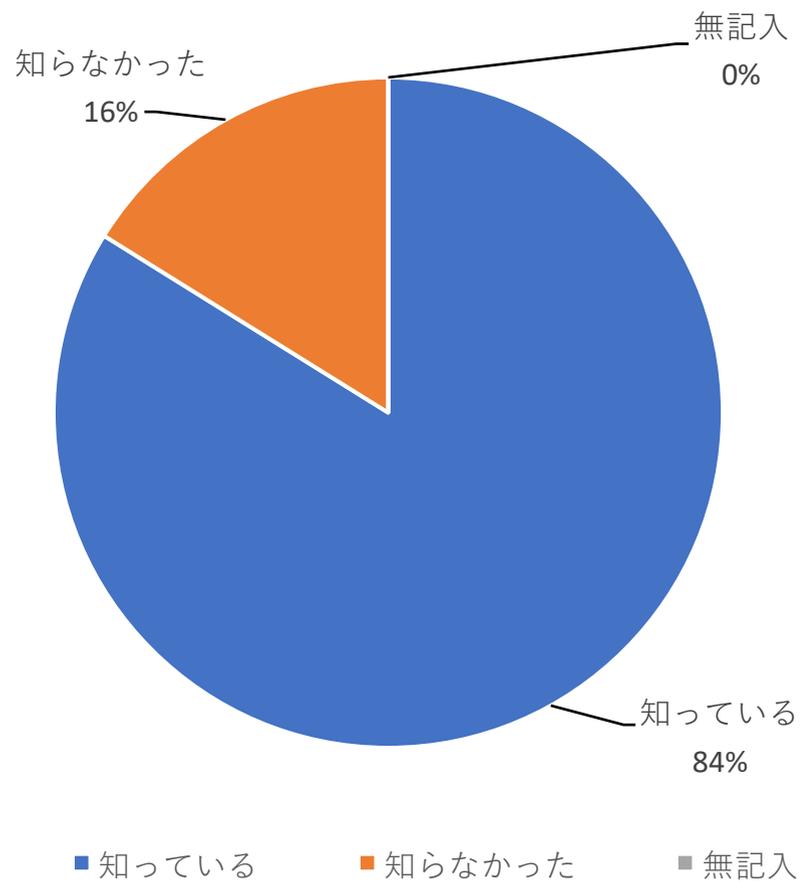
電話番号：072-734-7771

| | 件 |
|--------|-----|
| 知っている | 124 |
| 知らなかった | 6 |
| 無記入 | 0 |



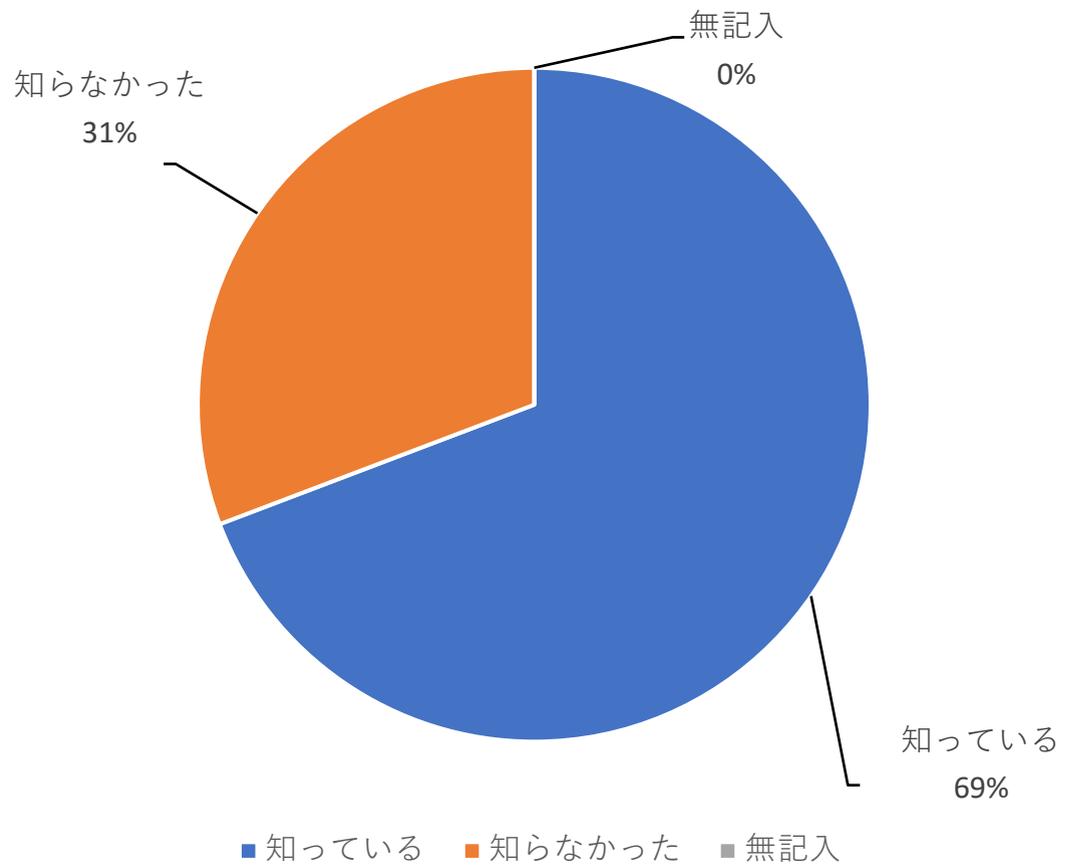
設問 4、「箕面市営住宅管理センター」の営業時間が平日午前8時45分から午後5時45分までであることを
ご存じですか

| | 件 |
|--------|-----|
| 知っている | 109 |
| 知らなかった | 21 |
| 無記入 | 0 |



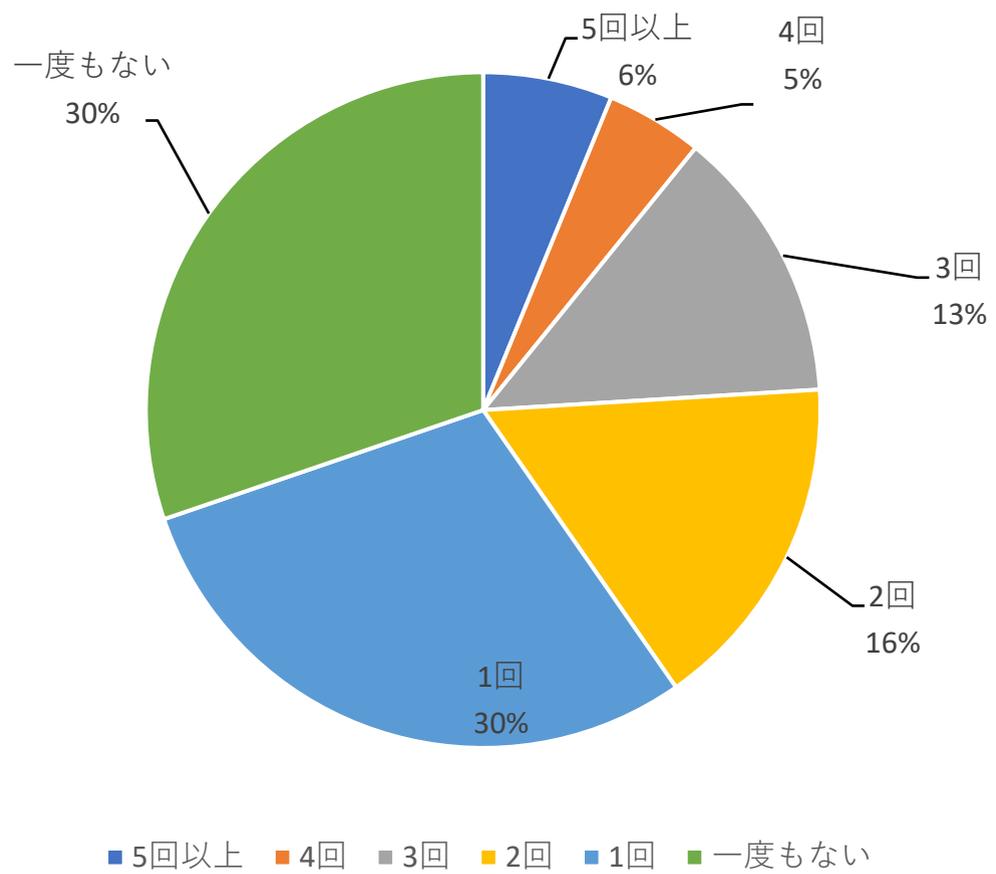
設問5、「箕面市営住宅管理センター」の電話番号は、営業時間のほか、夜間及び土日祝日の緊急時でもオペレーションにつながる（24時間365日対応である）ことをご存じですか

| 件 | |
|--------|----|
| 知ってる | 90 |
| 知らなかった | 40 |
| 無記名 | 0 |



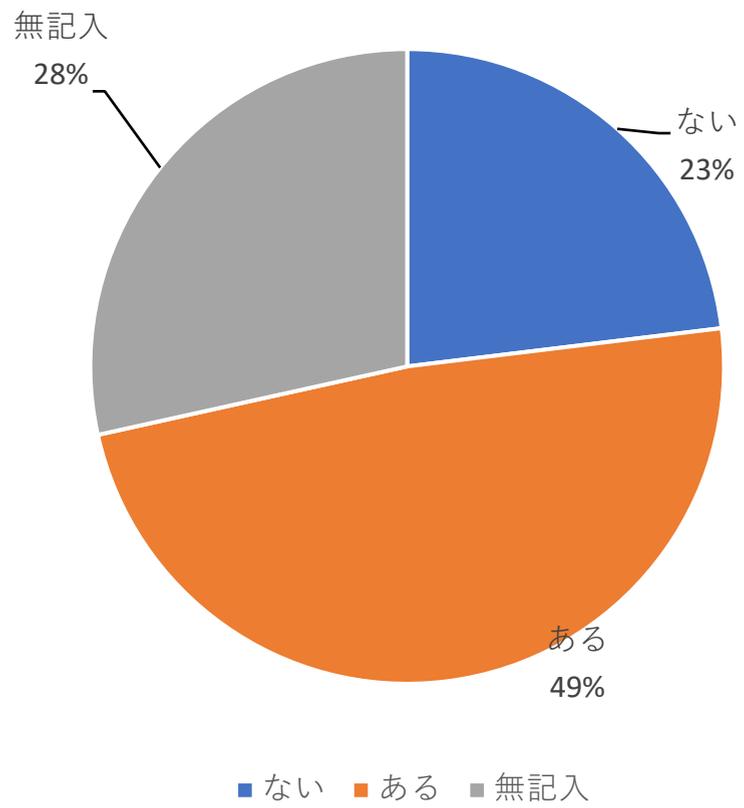
設問6、昨年4月以降、「箕面市営住宅管理センター」の対応を受けましたか。対応を受けた回数とそれぞれの満足度を記入してください

| | |
|-------|----|
| 5回以上 | 8 |
| 4回 | 6 |
| 3回 | 17 |
| 2回 | 21 |
| 1回 | 38 |
| 一度もない | 39 |



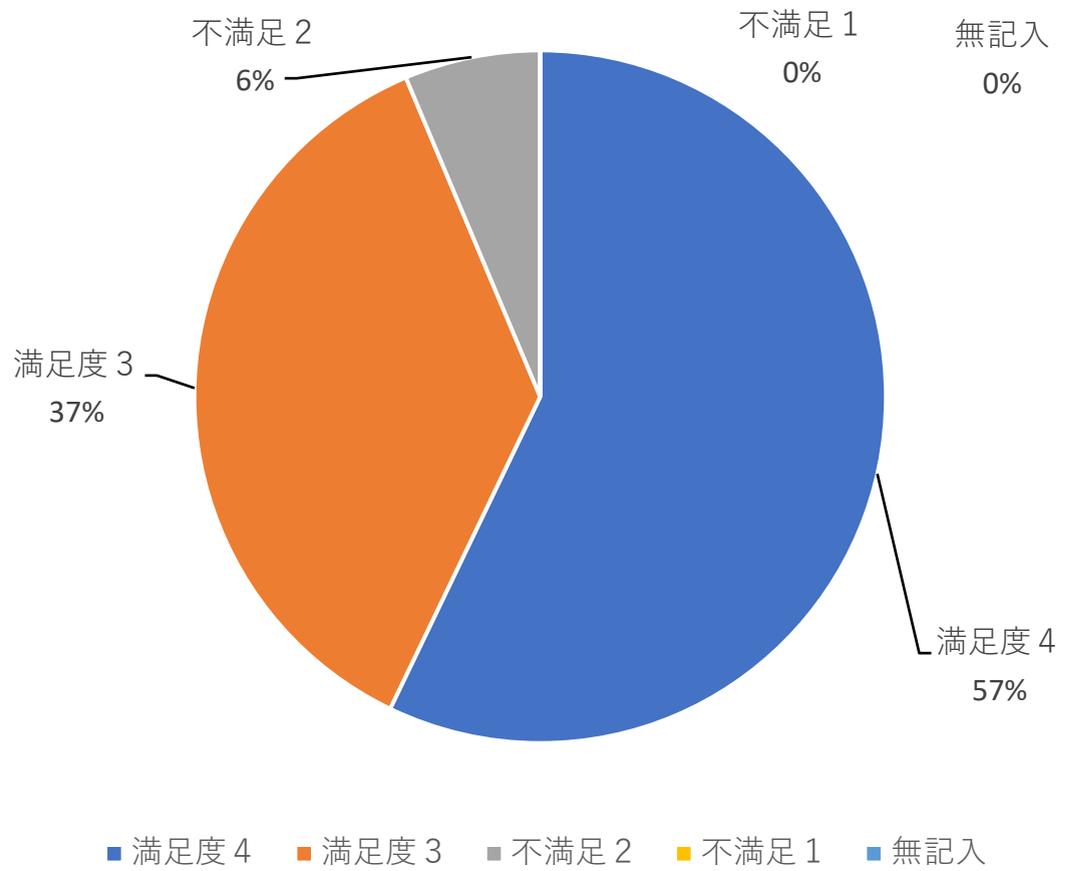
(1) 各種申込・届出書類の受付

| | 件 |
|-----|----|
| ない | 30 |
| ある | 63 |
| 無記入 | 37 |



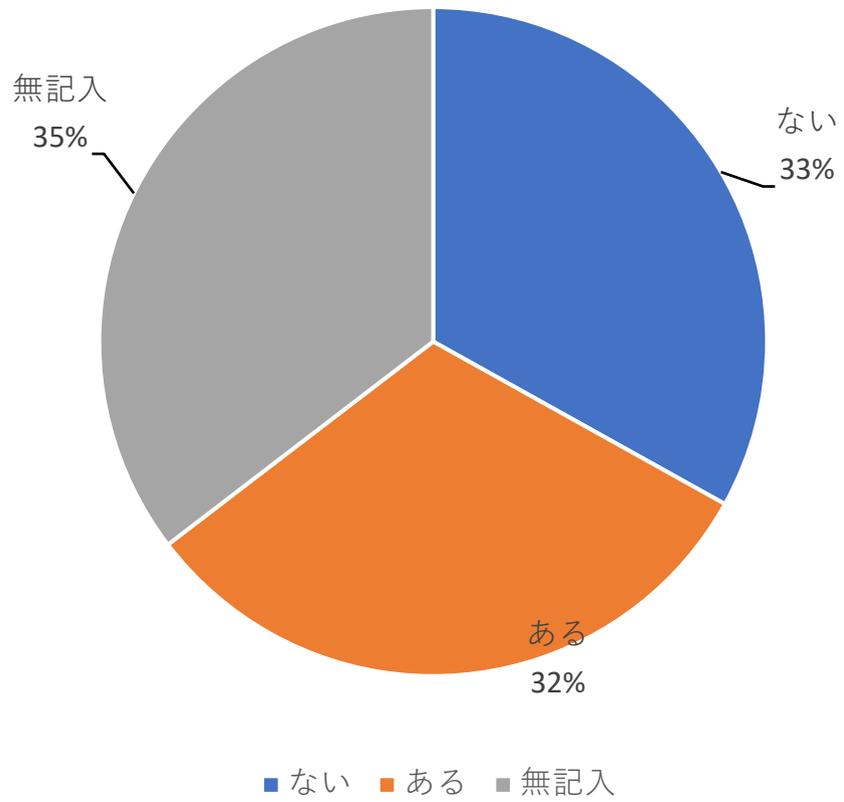
① 「ある」と回答された63名の満足度

| | 件 |
|-------|----|
| 満足 | |
| ↑ | |
| 満足度 4 | 36 |
| 満足度 3 | 23 |
| ↓ | |
| 不満足 | |
| 不満足 2 | 4 |
| 不満足 1 | 0 |
| 無記入 | 0 |



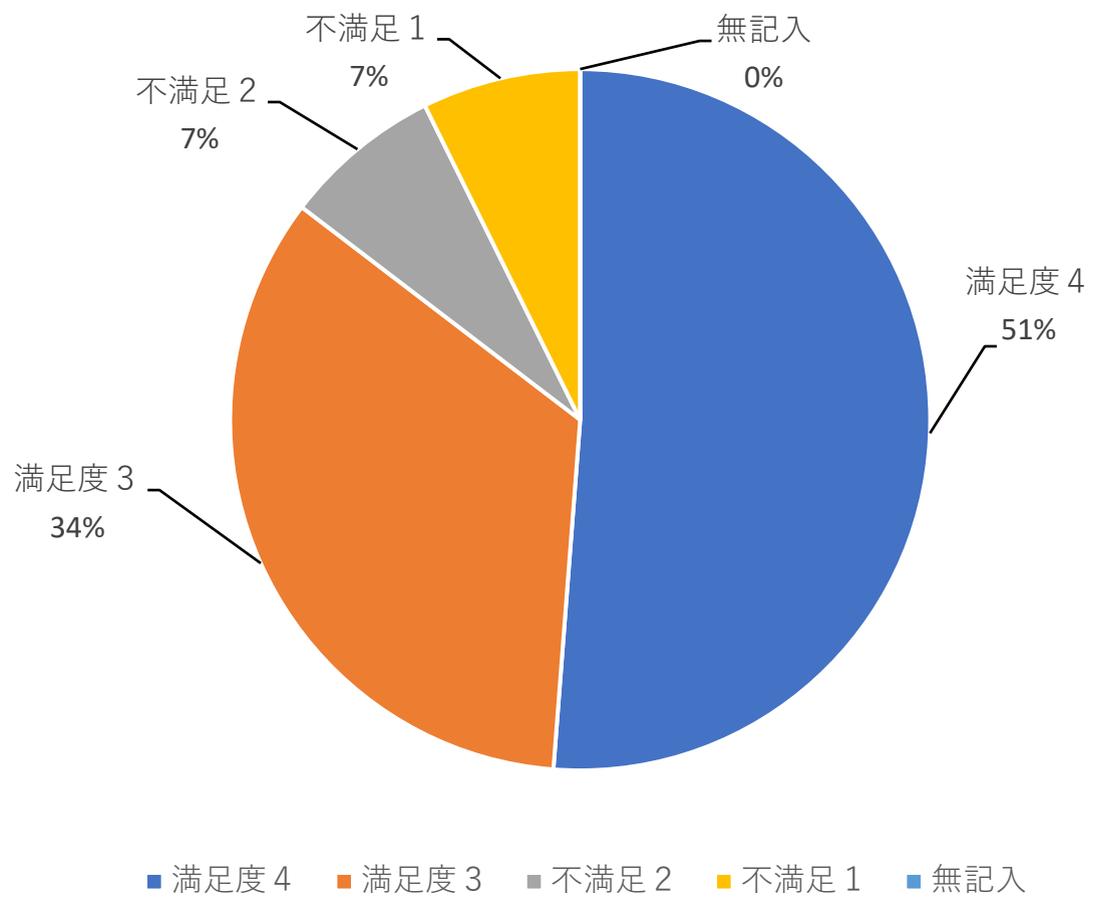
(2) お問い合わせ、要望

| | 件 |
|-----|----|
| ない | 43 |
| ある | 41 |
| 無記入 | 46 |



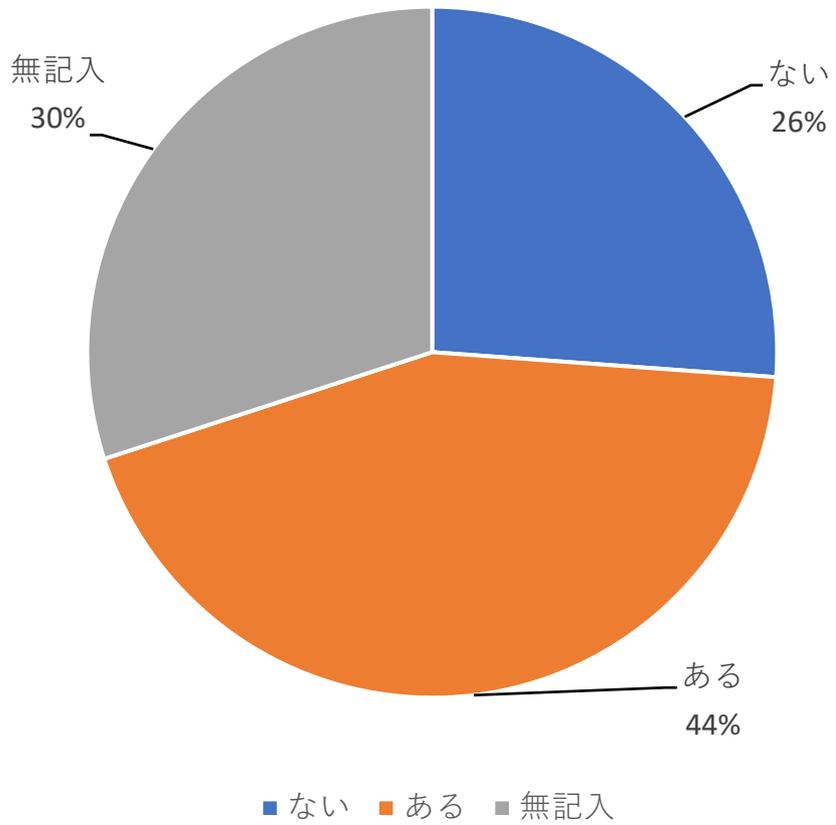
①「ある」と回答された41名の満足度

| | 件 |
|----------|----|
| 満足 満足度 4 | 21 |
| 満足 満足度 3 | 14 |
| 不満 不満度 2 | 3 |
| 不満 不満度 1 | 3 |
| 無記入 | 0 |



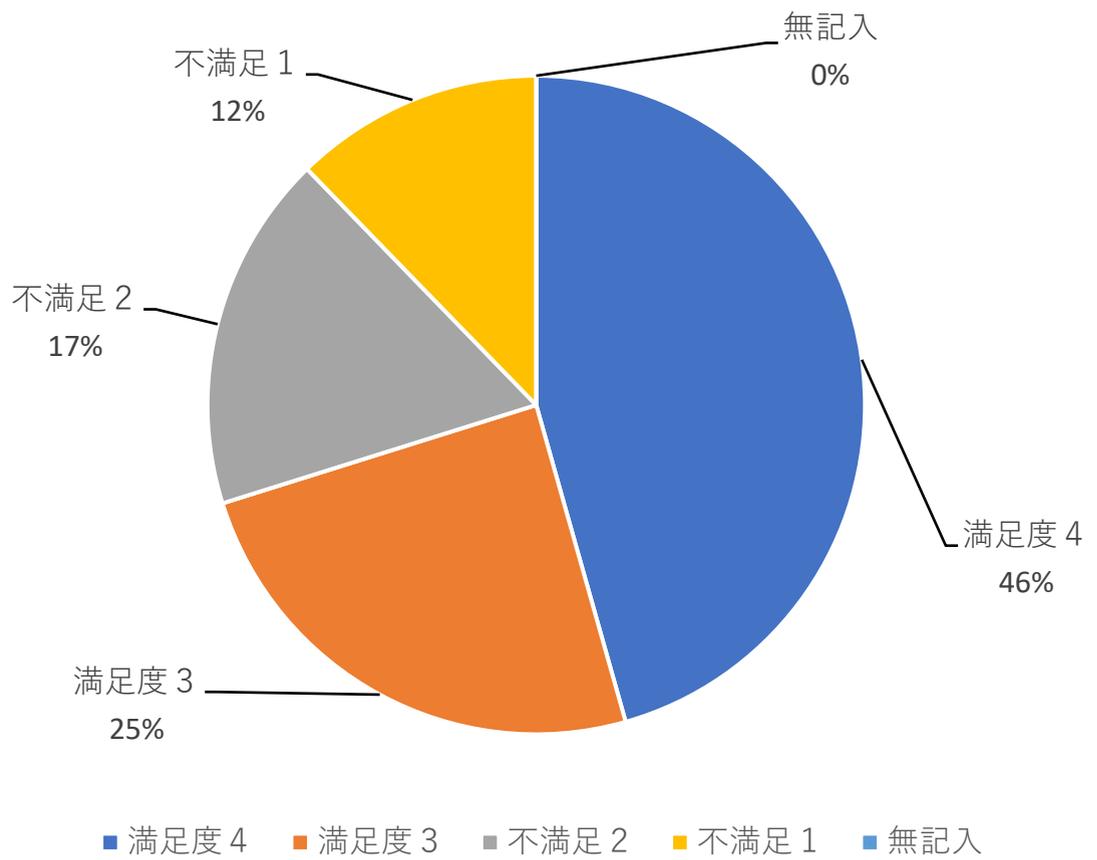
(3) 建物や設備の不具合

| 件 | |
|-----|----|
| ない | 34 |
| ある | 57 |
| 無記入 | 39 |



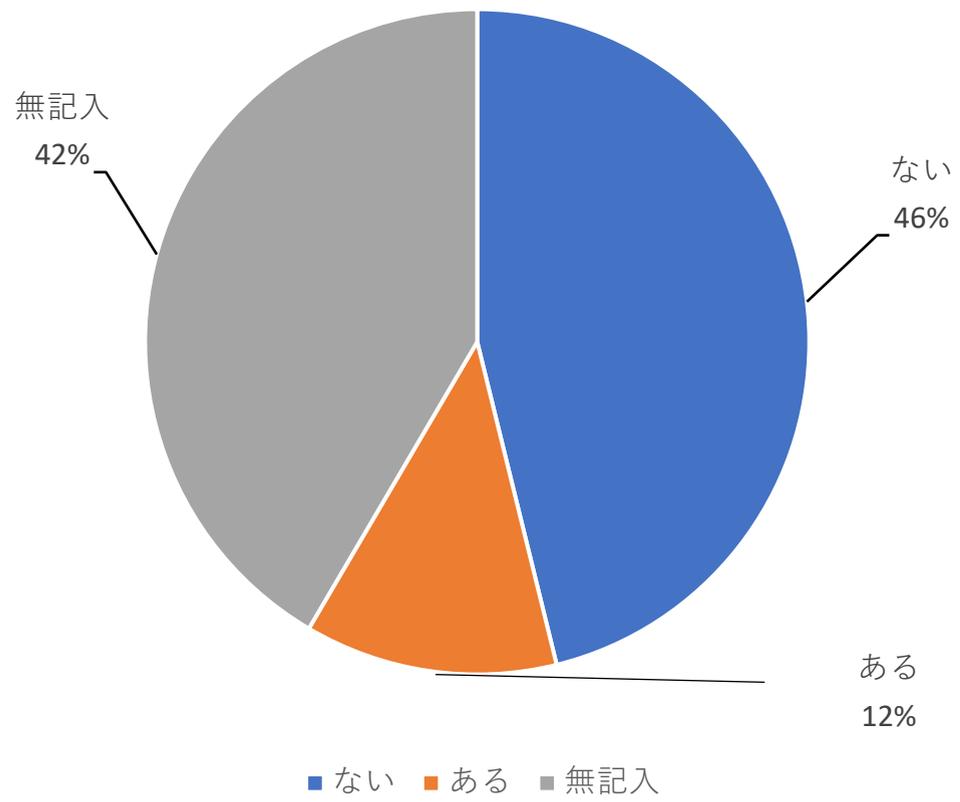
① 「ある」と回答された57名の満足度

| 件 | | |
|-----|-------|----|
| 満足 | 満足度 4 | 26 |
| | 満足度 3 | 14 |
| ↑ ↓ | 不満足 2 | 10 |
| | 不満足 1 | 7 |
| 不満足 | 無記入 | 0 |



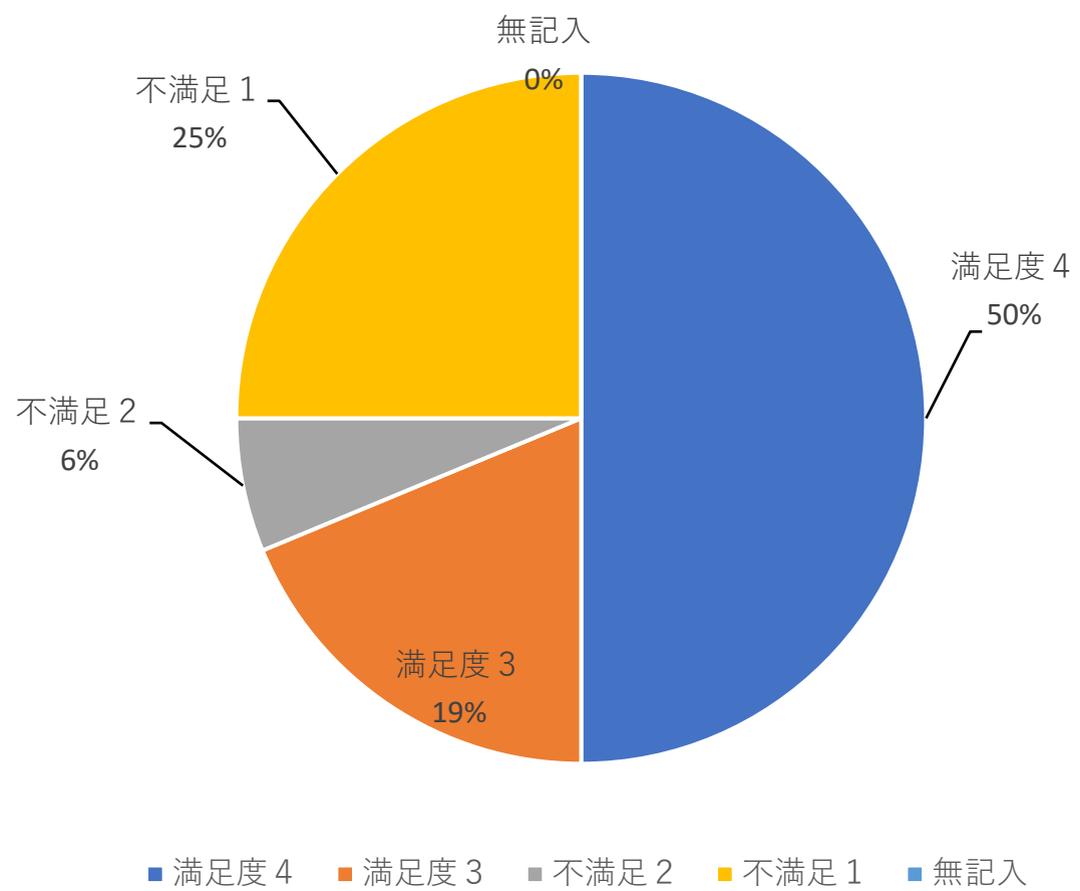
(4) 緊急時

| | 件 |
|-----|----|
| ない | 60 |
| ある | 16 |
| 無記入 | 54 |



① 「ある」と回答された16名の満足度

| | 件 |
|-------|---|
| 満足 ↑ | |
| 満足度 4 | 8 |
| 満足度 3 | 3 |
| ↓ 不満足 | |
| 不満足 2 | 1 |
| 不満足 1 | 4 |
| 無記入 | 0 |



設問7. 指定管理者の総合的な印象

(2) 日本管財

| | 件 |
|------|----|
| 期待以上 | 23 |
| 期待通り | 81 |
| 期待外れ | 12 |
| 無記入 | 14 |

