

様式 1 1

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市営住宅					
指定管理者名	日本管財株式会社					
開催日	令和2年（2020年）9月29日（火）					
開催場所	箕面市役所 別館6階 会議室A					
合議の出席者	大阪市立大学大学院工学研究科 教授	徳尾野 徹	氏			
	柳原経営会計事務所 公認会計士	柳原 健治	氏			
	北芝住宅利用者組合 組合長	槇平 仁夫	氏			
	桜ヶ丘住宅 管理人	西村 百合子	氏			
	如意谷住宅 管理人	栗岡 博子	氏			

【概要】 別添のとおり

内容

令和2年9月29日（火）に箕面市役所別館6階会議室Aにて、指定管理者にかかる合議を実施いたしました。その中で合議メンバーより以下のような意見がありました。

1) 令和元年度事業報告書及び令和2年度事業計画書について

- ・収支報告書において、消費税がかからない支出項目があるにもかかわらず、支出合計額に一律消費税を計上しているとのこと指摘がありました。このことについて、指定管理者は、事業全体に消費税が一律にかかるため、このように表記していると回答しました。

2) アンケートについて

- ・入居者の要望に対し、アンケートの回答が少し突き放したような印象を受けたので、業務上の区分があるのはわかるが、入居者にとってワンストップ窓口のような役割になることを期待するというご意見がありました。
- ・アンケートの回収率が低いことについて、回答していない人の隠れたニーズを積極的に掘り起こすことが必要なので、回収率アップに努めてほしいというご意見がありました。このことについて、指定管理者は、回収率の低さは課題であり、次回以降、管理人との連携なども視野に入れ配布回収方法を考えたいと回答しました。

3) 特別提案について

- ・「野菜即売会の開催」について、計画に至る経緯などのご質問がありました。このことについて、指定管理者は、住民同士のコミュニケーションや見守り効果を期待しており、移動販売の事業者と連携して今年度中に実施したいと回答しました。

4) その他

- ・共用部の管理の仕方や、樹木剪定、新規入居者に対する生活ルールの徹底などについて、ご意見、ご要望をいただきました。

5) 総評

- ・年度前半は指定管理者交代による混乱もみられましたが、少人数体制にもかかわらず、安定した入居者対応ができていることを確認しました。アンケートの「総合的な印象」で、期待通り・期待以上が69%と、ほぼ7割のかたが満足していることなどから、総じて指定管理者として円滑な運営を行っている、市として評価いたします。