

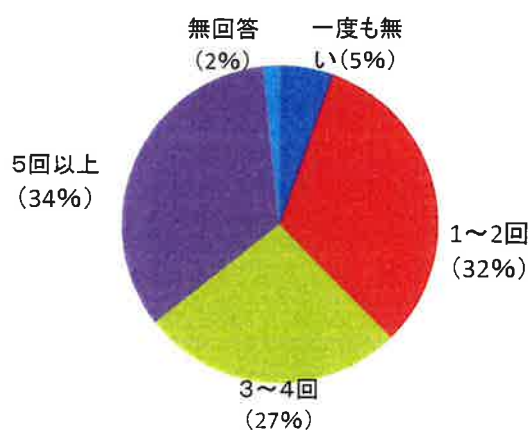
## 箕面市営住宅の管理に関するアンケート 集計結果

実施期間	H30年6月27日～H30年7月27日
配付数	414
回答数	112(27%)

設問1 (株)東急コミュニティーが管理業務をさせていただいてから今までに、各種申込、届出もしくは修繕依頼等のために「箕面市営住宅管理センター」((株)東急コミュニティー)を訪れたり、お電話をされた事がありますか。

	件
一度も無い	6
1～2回	36
3～4回	30
5回以上	38
無回答	2

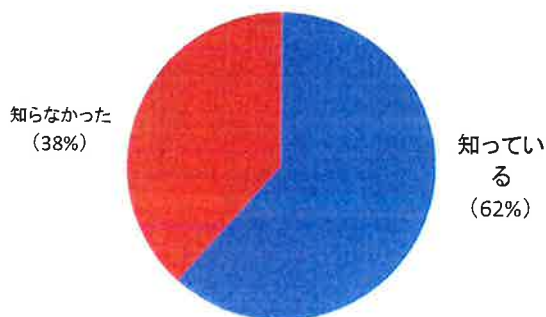
(回答数:112)



設問2 平日の日中、夜間及び土日祝日の緊急時(24時間365日対応)の連絡先(072-723-2109)についてご存知ですか。

	件
知っている	69
知らなかった	43
無回答	0

(回答数:112)

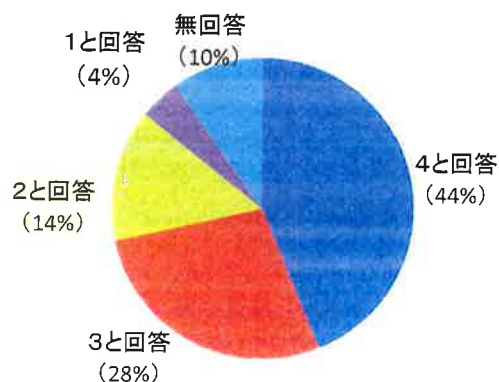


設問3 「箕面市営住宅管理センター」((株)東急コミュニティー)の対応を受けた方にお聞きします。

(1)各種申込・届出書類の受付の際の対応は、いかがですか。

	件	
満足 ↑	4と回答	49
	3と回答	31
	2と回答	16
↓ 不満足	1と回答	5
	無回答	11

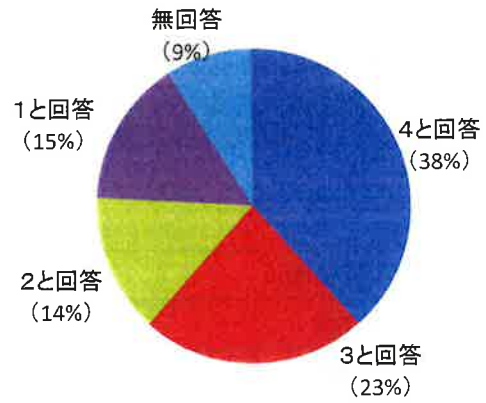
(回答数:112)



(2) 要望や苦情処理に対する対応は、いかがですか。

	件
満足	4と回答 43
	3と回答 26
	2と回答 16
不満足	1と回答 17
	無回答 10

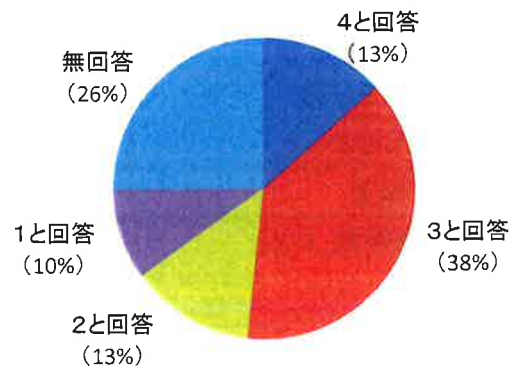
(回答数: 112)



(3) 建物・設備等に不具合が生じた場合の対応は、いかがですか。

	件
満足	4と回答 15
	3と回答 43
	2と回答 15
不満足	1と回答 11
	無回答 28

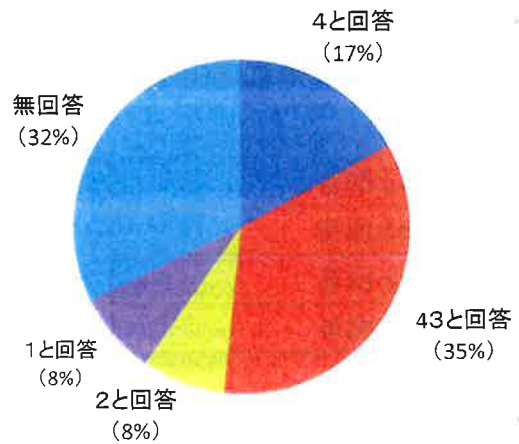
(回答数: 112)



(4) 緊急時の対応は、いかがですか。

	件
満足	4と回答 19
	3と回答 39
	2と回答 9
不満足	1と回答 9
	無回答 36

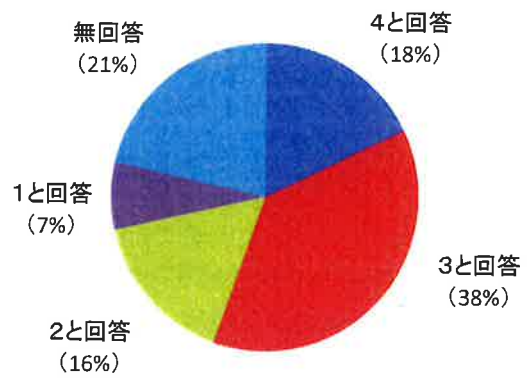
(回答数: 112)



設問4 (株)東急コミュニティーによる管理全般についての満足度を記入してください。

		件
満足 ↑ ↓ 不満足	4と回答	20
	3と回答	42
	2と回答	18
	1と回答	8
	無回答	24

(回答数:112)



設問5 あなたが持っている、指定管理者である(株)東急コミュニティーの総合的な印象について、一つだけ回答してください。

	件
期待した以上に良かった	15
期待通りだった	42
期待はずれだった	24
無回答	31

(回答数:112)

