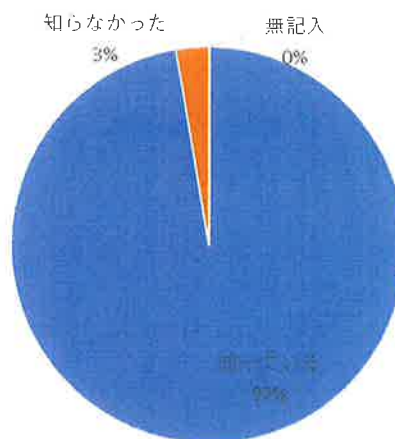


箕面市営住宅の管理に関するアンケート 集計結果

実施期間	令和元年7月8日～令和元年7月25日
配布数	397
回答数	109 (27.5%)

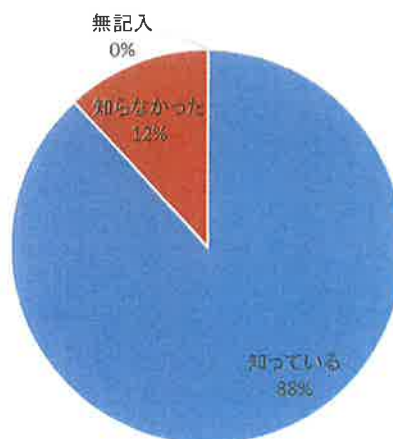
設問1、箕面市営住宅の管理業務は指定管理者が行っていることをご存じですか

	件
知っている	106
知らなかった	3
無記入	0



設問2、箕面市営住宅の指定管理者として、平成31年（2019年）4月1日から日本管財株式会社が管理業務を行っていることをご存じですか

	件
知っている	96
知らなかった	13
無記入	0

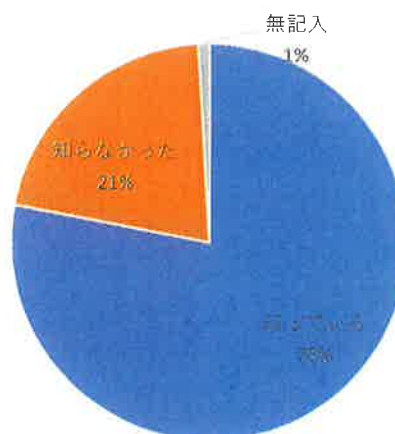


設問3、「箕面市営住宅管理センター」の場所または電話番号をご存じですか。

場所：箕面市西小路5丁目5番1号ハイツ・マルコマ1階（箕面市役所徒歩1分）

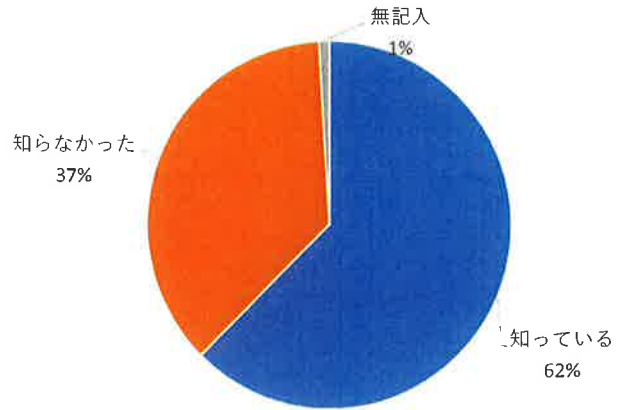
電話番号：072-734-7771

	件
知っている	85
知らなかった	23
無記入	1



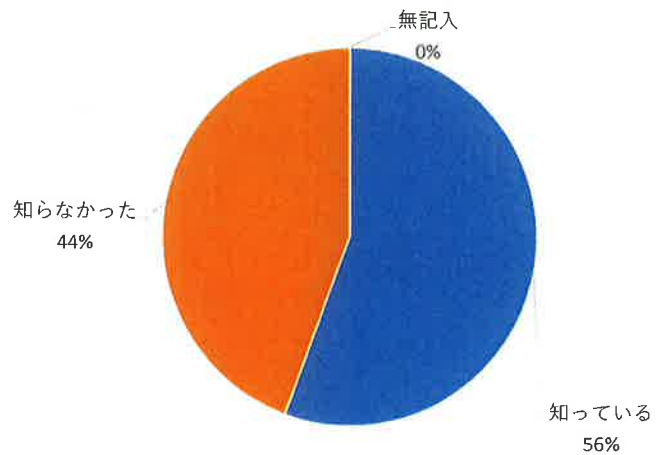
設問4. 「箕面市営住宅管理センター」の営業時間が平日午前8時45分から午後5時45分までであることをご存じですか。

件	
知っている	68
知らなかった	40
無記入	1



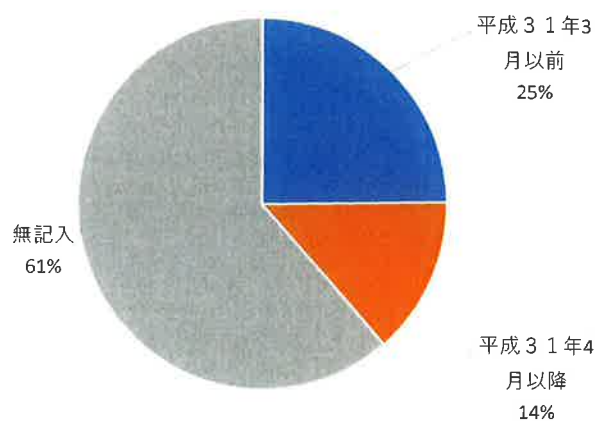
設問5. 「箕面市営住宅管理センター」の電話番号は、営業時間のほか、夜間及び土日祝日の緊急時でもオペレーションにつながる（24時間365日対応である）ことをご存じですか。

件	
知っている	60
知らなかった	48
無記入	0



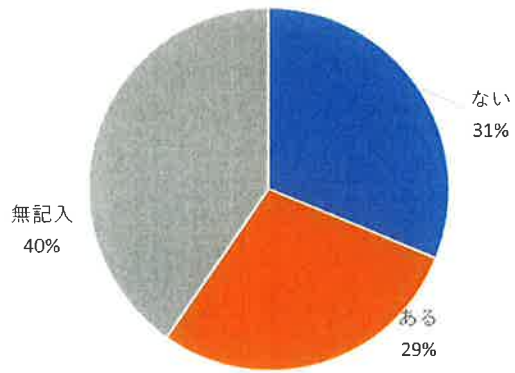
設問6. 昨年4月以降、「箕面市営住宅管理センター」（株式会社東急コミュニティーまたは日本管財株式会社）の対応を受けましたか。対応を受けた年月とそれぞれの満足度を記入してください

件	
平成31年3月以前	27
平成31年4月以降	15
無記入	67



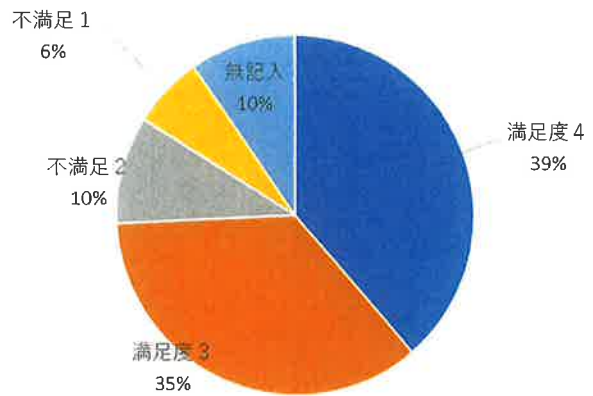
(1) 各種申込・届出書類の受付

	件
ない	34
ある	31
無記入	44



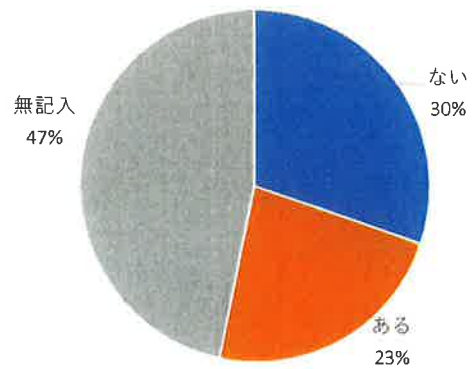
① 「ある」と回答された31名の満足度

	件	
満足 ↑	満足度4	12
	満足度3	11
	不満足2	3
不満足 ↓	不満足1	2
	無記入	3



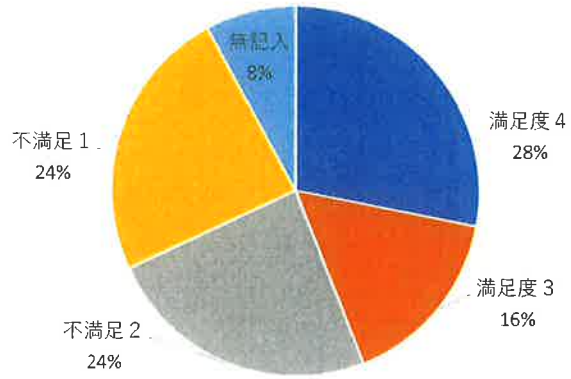
(2) お問い合わせ、要望

	件
ない	33
ある	25
無記入	51



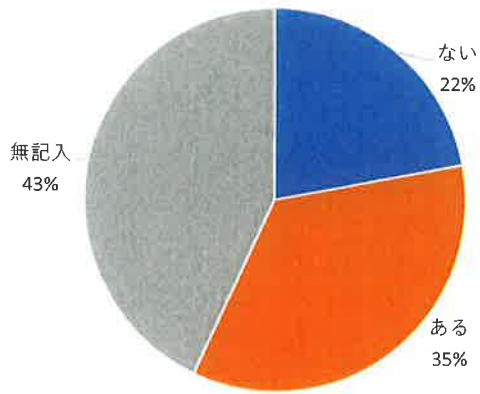
①「ある」と回答された25名の満足度

		件
満足	満足度4	7
	満足度3	4
不満足	不満足2	6
	不満足1	6
無記入		2



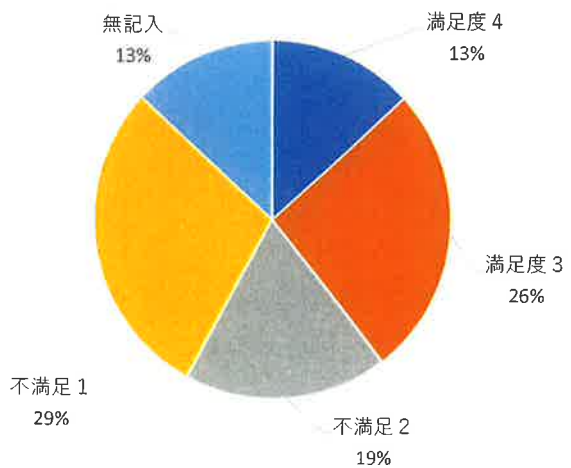
(3) 建物や設備の不具合

		件
ない	24	
ある	38	
無記入	47	



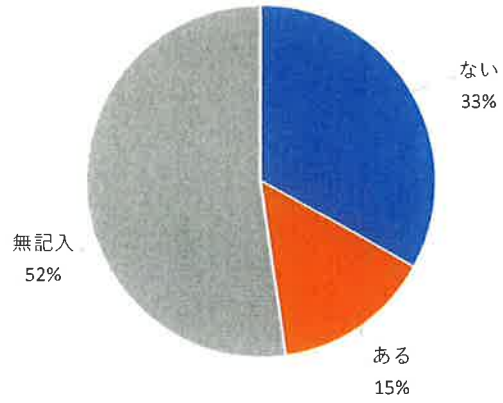
①「ある」と回答された38名の満足度

		件
満足	満足度4	5
	満足度3	10
不満足	不満足2	7
	不満足1	11
無記入		5



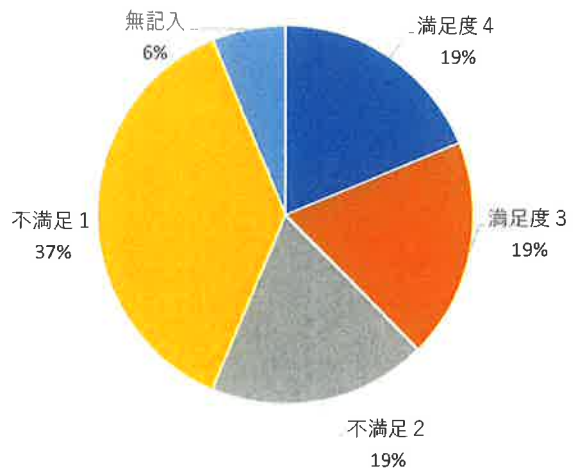
(4) 緊急時

	件
ない	36
ある	16
無記入	57



① 「ある」と回答された16名の満足度

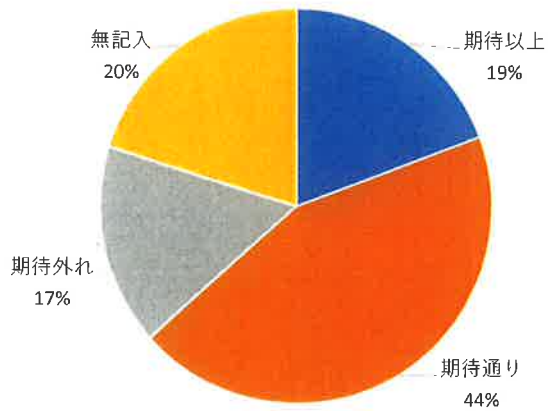
	件	
満足		
↑	満足度4	3
	満足度3	3
↓	不満足2	3
不満足	不満足1	6
	無記入	1



設問7. 指定管理者の総合的な印象

(1) 東急コミュニティー

	件
期待以上	21
期待通り	48
期待外れ	18
無記入	22



(2) 日本管財

	件
期待以上	11
期待通り	28
期待外れ	3
無記入	67

