

## 2021年度（令和3年度）箕面市立多文化交流センター事業 実施報告書

2022年（令和4年）5月  
公益財団法人 箕面市国際交流協会

2021年度（令和3年度）箕面市立多文化交流センター事業の実施結果につき、下記のとおり報告します。

＜箕面市立多文化交流センター（以下、多文化交流センター）利用及び事業参加状況等＞

多文化交流センター開館日数：263日

多文化交流センター貸室（全室）の利用者数（延べ）：14,937名

多文化交流センター貸室（一般）の稼働率：33.0%

箕面市立小野原図書館来館者数（延べ）：70,227名（入館カウンター統計）

多文化交流センターでのボランティア活動者数（実数）：267名

賛助会員数：個人会員285名、法人会員28団体（2022年3月末現在）

### 実施事業内容

#### 1. 地域国際化活動推進事業

##### （1）国際協力都市・国際友好都市提携事業〔公益目的事業（指定管理事業）〕

周知の方法：チラシ、ホームページ、フェイスブック、市広報、等

事業実施のための財源：指定管理委託料の一部を財源として実施

##### ア 海外地域との交流支援事業

（ア）箕面市ホストタウン推進実行委員会への参加

##### a. 箕面市ホストタウン推進実行委員会の開催

日程：6月17日、11月26日、3月30日 / 場所：箕面市役所ほか / 構成団体：（公財）箕面市国際交流協会、（公財）箕面市メイプル文化財団、ミズノ（株）、箕面FMまちそだて（株）、箕面市、箕面市教育委員会、箕面市スポーツ推進委員協議会、箕面市体育連盟、箕面市ハット市友好議員連盟、箕面市ハット市友好クラブ、履正社医療スポーツ専門学校

##### b. 「オリ・パラふれあいイベント in 箕面」の開催

日程：2月20日 / 場所：箕面市立第二総合運動場 / 参加者：132名

##### （イ）ハット美術協会の絵画等展示

日程：通年 / 場所：多文化交流センター / 展示作品：28点 / 主催：箕面市美術協

会 / 協力 : (公財) 箕面市国際交流協会

イ メキシコクエルナバカ市研修生受け入れ事業

(ア) モレロス大学箕面研修生受入事業実行委員会への参加

a. モレロス大学箕面研修生受入事業実行委員会の開催

日程 : 2月24日 / 場所 : オンライン開催 / 構成団体 : (公財) 箕面市国際交流協会、箕面市、箕面メキシコ友の会

b. 「メキシコ文化に触れてみよう！」の開催

日程 : 3月17日、3月20日、3月26日 / 場所 : 箕面市立中央生涯学習センターほか / 参加者 (延べ) : 日本側16名、メキシコ側10名

(2) 多文化理解教育推進事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

周知の方法 : チラシ、ホームページ、フェイスブック、市広報、等

事業実施のための財源 : 指定管理委託料の一部を財源として実施

ア 子ども国際理解事業

(ア) 「夏休みの自習室」の実施

日程 : 7月21日～8月25日 / 場所 : 多文化交流センター / 参加者 (延べ) : 176名

(イ) 多文化体験・交流・学びクラブ「まふがっこ」の開催 (対面)

講師 : ウルジーバドラフ・オトゴンスレン、中原あや子エリアネ、グエン・ゴック・アイン / 日程 : 7月3日、11月6日、12月4日、2月5日 / 参加者 (延べ) : 39名

(ウ) 多文化体験・交流・学びクラブ「まふがっこ」の開催 (オンライン)

講師 : ファテメ・モタバリプール、陳雅静、中原あや子エリアネ、ウルジーバドラフ・オトゴンスレン / 日程 : 6月5日、9月4日、10月2日 / 参加者 (延べ) : 36名

イ 講師派遣事業

(ア) 小中学校、団体等への多文化理解プログラムの講師派遣

日程 : 随時 / 派遣先 : 16団体 (24件) / 大阪府立箕面東高等学校、大阪府立渋谷高等学校、箕面千里中央ロータリークラブ、大阪府立池田高等学校、摂南大学、大阪府立福井高校、箕面自由学園インターナショナルフェスティバル、とよかわみなみ幼稚園、茨木市立北陵中学校、千里金蘭大学・国際ゼミ、萱野北小学校、人権セミナー

(箕面市)、箕面市東小学校、箕面市立第六中学校、箕面市立南小学校、箕面市立萱野小学校 / 講師 (延べ) : 37 名 / 内訳 : 職員 11 名、外国人市民 26 名 (出身内訳 : インド、モンゴル、日本、シリア、イラン、韓国、スリランカ、ネパール、ブラジル、ベトナム、メキシコ)

(3) 市民活動中間支援事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

周知の方法 : ホームページ等

事業実施のための財源 : 指定管理委託料の一部を財源として実施

ア 市民活動支援事業

(ア) 後援名義の使用許可

日程 : 随時 / 件数 : 1 件 / 申請団体 : みのお中国文化に親しむ会

(イ) ボランティア募集説明会

日程 : 10 月 16 日 / 場所 : 多文化交流センター / ボランティア団体 : 6 団体 / 参加者 : 43 名

(4) ボランティア育成事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

周知の方法 : チラシ、ホームページ、フェイスブック、市広報、等

事業実施のための財源 : 参加費収入及び指定管理委託料の一部を財源として実施

ア 多文化ボランティアセミナー開催事業

(ア) 春の多文化ボランティアセミナー

a. 講演「あらためて考える『ともに考える』～社会のあり方とわたしの立ち位置から～」

講師 : 栗本敦子 / 日程 : 5 月 15 日 / 場所 : 多文化交流センター / 参加者 : 33 名

b. 講演「そもそも『ハーフ』って呼び方はどうなの?～多文化共生とレイシズムを考える～」

講師 : ケイン樹里安 / 日程 : 5 月 29 日 / 場所 : 多文化交流センター / 参加者 : 42 名

(イ) 秋の多文化ボランティアセミナー

a. 講演「多様性社会の作り方 ～身近な人にどう働きかける?!～」

講師 : 北川知子 / 日程 : 10 月 9 日 / 場所 : オンライン / 参加者 : 31 名

- b. 講演「身近なワクワクの作り方 ～自分の町はもっと楽しくなる！～」  
講師：森本アリ / 日程：10月16日 / 場所：オンライン / 参加者：43名

#### イ グループコーディネーター会議運営事業

- (ア) グループコーディネーター会議の開催（オンライン併用）  
日程：6月9日、9月8日、12月8日、3月9日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：54名

#### (5) 多文化なまちづくり推進事業〔公益目的事業（指定管理事業）〕

- 周知の方法：チラシ、ホームページ、フェイスブック、市広報、等  
事業実施のための財源：指定管理委託料の一部を財源として実施

#### ア 在住外国人コミュニティ育成事業

- (ア) 「ブラジルブックカフェ」の開催  
講師：齋藤真里奈、フェルナンダ・バウザッキ・ジ・モウラ / 日程：8月28日、2月9日 / 場所：多文化交流センター、大阪大学箕面キャンパス（いずれもオンライン併用） / 参加者（延べ）：18名

#### イ 留学生ホームビジット・プログラム事業

- (ア) ホームビジット・グループ「きずな」定例会議の実施  
日程：7月10日、9月10日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：6名
- (イ) 留学生とのマッチング  
2021年秋期：新型コロナウイルス感染拡大のため実施せず。  
2022年春期：新型コロナウイルス感染拡大のため実施せず。

#### ウ 多民族フェスティバル開催事業

- (ア) 「多民族フェスティバル2021 実行委員会」（オンライン）の開催  
実行委員会：6月24日、8月5日 / 参加者（延べ）：47名
- (イ) 「多民族フェスティバル特別編 ～みんなで作る まつりの裏側～」(オンライン動画)の配信  
配信開始日：11月13日 / 参加団体：萱野にほんご、交流型日本語学習支援ひまわり、comm cafe、さんさんクラブ、せいなんにほんご、多言語相談グループ、多文化こども保育、T.E.S.にほんご、(特活)暮らしづくりネットワーク北芝、とよかわみなみ幼稚園、豊川南小校区青少年を守る会、豊川南小地区福祉会、2019年ウルグアイ

日本語研修生、ひがしにほんご、ホームビジットグループきずな、ボン・ボン・ブラジル、ほか / 閲覧回数：564名

## エ 地域交流事業

### (ア) 主催イベント

#### a. Sunday Book Review

日程：7月11日、10月17日、11月21日、12月21日、3月27日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：38名

#### b. みのおcinema 上映会 2021@MAFGA

上映作品：「エディブルシティ～都市を耕す」、「0円キッチン」、「パブリックトラスト」、「プラスチックの海」、「ヴァンダナ・シヴァのいのちの種を抱きしめて」、「できるセ・ポシブル」、「ニュー・ブリード」 / 日程：6月19日、7月17日、8月21日、9月25日、10月16日、11月20日、1月15日 / 場所：多文化交流センター（オンライン併用） / 参加者（延べ）：69名

#### c. 連続講座 フェアトレードにふれる

講師：斎藤和子 / 日程：4月20日 / 場所：講座室 / 参加者：12名

#### d. 多文化共生を考えるための読書会

講師：ペ・ヘジャ / 日程：4月11日、5月9日、6月13日、7月18日、8月8日、9月12日、11月14日、1月9日、2月13日、3月13日 / 場所：多文化交流センター（オンライン併用） / 参加者（延べ）：90名

#### e. シリーズ地球市民「ランドセルを、ザンビアに送いませんか？ザンビアの孤児院「The Cornerstone of Hope Zambia」の活動を知る」

講師：ムタレ桜子 / 日程：8月9日 / 場所：オンライン / 参加者：20名

#### f. めろんカフェ「戦争とトラウマ～歴史は今も生きている～」

講師：フェーゲル・ベルトリンデ / 日程：8月17日 / 場所：多文化交流センター（オンライン併用） / 参加者：14名

#### g. 意見交換会 理事長と話そう！（オンライン併用）

講師：岩城あすか、宇治野清隆、前田一成 / 日程：4月10日、6月11日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：18名

#### h. フォーラムシアターから考える多様性

講師：内山唯日 / 日程：4月29日、7月22日、11月20日、2022年2月12日 / 場

所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：45名

i. 映画「海辺の彼女たち」上映会&監督トーク

講師：藤元明緒 / 日程：2月18日 / 場所：多文化交流センター 参加者：26名

(イ) 実行委員会への参加

a. 「かやのお宝人権まつり」実行委員会への参加

実行委員会：5月28日、6月29日、7月27日、8月25日、9月17日、2022年3月16日

構成団体：北芝まちづくり協議会、(公財)箕面市国際交流協会、部落解放同盟大阪府連合会北芝支部、箕面市人権施策室、箕面市立萱野小学校、箕面市立第二中学校ほか

b. 「箕面国際フェスティバル」運営委員会への参加

運営委員会：5月20日、8月5日、9月13日

構成団体：大阪船場繊維卸商団地協同組合、大阪大学外国語学部語劇祭実行委員会、大阪大学言語文化研究科・外国語学部、大阪大学国際フェスティバル学生運営事務局、(公財)箕面市国際交流協会、箕面船場まちづくり協議会

(ウ) 大阪大学外国語学部との連携事業

a. 学生・若者と地域がつながる居場所「ひとこま」

日時：毎週水曜日・木曜日 10:00~12:00 / 場所：大阪大学箕面キャンパス3階エントランス

b. 学生インターンの受入

期間：6月~3月 / 受入人数：3名

c. 多文化共生の地域づくり事業の展開

「春休みだ！阪大でポッチャしよう」

日時：3月25日 / 場所：大阪大学箕面キャンパス3階ピロティ / 参加者：18名

d. 壁面を利用した情報発信と交流事業

日時：随時 / 場所：大阪大学箕面キャンパス3階エントランス壁面

e. MAFGA デスクの開設

日時：毎週水曜日・木曜日 / 場所：大阪大学箕面キャンパス3階エントランス

(6) 関係団体ネットワーク推進事業〔公益目的事業（指定管理事業）〕

周知の方法：チラシ、ホームページ、フェイスブック、市広報、等  
事業実施のための財源：指定管理委託料の一部を財源として実施

ア 「大阪・留学生就職・住環境支援サポートプロジェクト CARES-Osaka（&SUCCESS）運営委員会」への参加

日程：6月23日、10月13日、12月22日、3月8日 / 構成団体：大阪大学、大阪府、大阪府立大学、関西大学、（公財）吹田市国際交流協会、（公財）箕面市国際交流協会、吹田市 ほか

イ 「国際交流協会ネットワークおおさか」への参加

(ア) 定例会議

日程：4月23日、6月18日、7月16日、8月27日、10月1日、11月19日、12月21日、2月25日 / 場所：大阪国際交流センターおよびZoom / 構成団体：池田市市民生活部人権・文化国際課、和泉市総務部人権・男女参画室、（公財）大阪国際交流センター、（公財）大阪府国際交流財団、（公財）吹田市国際交流協会、（公財）とよなか国際交流協会、（公財）箕面市国際交流協会、（特活）とんだばやし国際交流協会 / オブザーバー：大阪府都市魅力創造局国際課、堺市文化観光局国際部国際課、（特活）多文化共生マネージャー全国協議会

(イ) 大阪弁護士会との連携事業

a. 弁護士による法律相談対応

日程：随時

b. 研修会及び座談会「入管・難民・行政の現状と課題について」

講師：空野佳弘、中井雅人 / 日程：11月5日 / 場所：大阪国際交流センター / 参加者：24名

c. 外国人のための法律相談会

日程：12月4日 / 場所：アイ・あいロビー（和泉市） / 相談件数：4件（4カ国）

(ウ) 研修企画

a. 相談員研修会「対人援助の基礎を学ぶ」

講師：山中京子 / 日程：11月16日 / 場所：大阪国際交流センター / 参加者：25名

b. ワークショップ「フォーラムシアターをやってみよう」

講師：内山唯日 / 日程：2月4日 / 場所：大阪国際交流センター / 参加者：13名

ウ 「箕面市人権啓発推進協議会在日外国人問題啓発研究部会」への参加

日程：4月20日、7月27日、9月14日、10月12日、11月16日、3月29日 / 場所：らいとぴあ21

エ 「みのお市民人権フォーラム実行委員会」への参加

(ア) 実行委員会

日程：7月7日、7月26日、8月25日、9月16日、10月25日 / 場所：らいとぴあ21 / 構成団体：(公財)箕面市国際交流協会、(社福)箕面市社会福祉協議会、箕面企業人権啓発推進員協議会、箕面市人権啓発推進協議会、箕面市PTA連絡協議会ほか

オ 「もっとネット会議」への参加

日程：6月30日、9月29日、1月26日 / 場所：箕面市立中央生涯学習センター / 構成団体：(公財)箕面市国際交流協会、(公財)箕面市メイプル文化財団、(社福)箕面市社会福祉協議会、(特活)市民活動フォーラムみのお、(特活)みのお山麓保全委員会、箕面FMまちそだて(株)

カ 「子どもの夢応援ネットワーク」への参加

(ア) 企画会議

日程：4月15日、9月4日、10月28日、11月11日、1月6日、1月27日、2月25日、3月25日 / 場所：オンライン / 構成団体：(公財)とよなか国際交流協会、(公財)箕面市国際交流協会、(特活)おおさか子ども多文化センター、(特活)コリアNGOセンター、西淀川インターナショナルコミュニティ(NIC)ほか

(イ) 大阪市教育委員会主催研修会「～地域でくらす生活者として・外国につながる中高生・若者が抱える課題、解決策を考えよう」への出講

日程：10月28日 / 場所：大阪市立中央図書館 / 参加者：30名

(ウ) YOLO BASE 見学会

日程：11月26日 / 場所：YOLO BASE / 参加者：7名

(エ) 文科省との意見交換会

日程：12月10日 / 場所：オンライン / 参加者：14名

キ 「リコンアラート」への参加

(ア) 1日電話相談会の開催

日程：2月19日 / 場所：大阪弁護士会館 / 相談参加者：11名(7カ国)

(イ) 離婚に関する相談対応

日程：随時 構成団体：一般財団法人アジア太平洋人権情報センター（ヒューライツ大阪）、いくの学園、外国人ローヤリングネットワーク、京都YWCA・APT、NGO神戸外国人救援ネット、すべての外国人労働者とその家族の人権を守る関西ネットワーク（RINK）、（公財）とよなか国際交流協会、（公財）箕面市国際交流協会

ク 箕面船場における文化芸術国際交流のまちづくりワークショップ

日時：7月20日、9月28日、10月25日、11月15日、1月17日、2月16日、3月23日 / 場所：船場生涯学習センター、箕面市役所 / 構成団体：大阪大学大学院言語文化研究科、大阪船場繊維卸商団地協同組合、（特活）市民活動フォーラムみのお、船場西地区連合自治会、（公財）箕面市国際交流協会、箕面船場まちづくり協議会、（公財）箕面市メイプル文化財団ほか

## 2. 多文化共生社会推進事業

(1) 外国人市民のための生活相談事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

周知の方法：チラシ、ホームページ、フェイスブック、市広報、等

事業実施のための財源：指定管理委託料及び委託料の一部を財源として実施

ア 協会職員による生活相談事業

(ア) 一般相談

日程：随時 / 場所：多文化交流センターほか / 相談件数：782件 / 内訳：医療199件、教育65件、出産・子育て51件、雇用・労働49件、入管手続47件、日本語学習39件、身分関係34件、住宅30件、通訳・翻訳24件、社会保険・年金15件、税金10件、交通・運転免許2件、その他217件 / 対応言語：日本語362件、英語218件、ポルトガル語166件、スペイン語9件、韓国・朝鮮語3件、ベトナム語4件、モンゴル語2件、中国語3件、その他15件

イ 多言語相談員による相談事業

(ア) 多言語による生活相談の実施

日程：随時 / 場所：多文化交流センター / 相談件数：101件 / 内訳：医療30件、雇用・労働10件、出産・子育て8件、日本語学習8件、教育4件、入管手続3件、住宅2件、住宅2件、社会保険・年金1件、身分関係1件、通訳・翻訳1件、その他31件 / 対応言語：英語50件、日本語31件、中国語8件、ベトナム語7件、ポルト

ガル語 2 件、その他 3 件

ウ 外国人市民への保健・医療サポート事業

(ア) 病院への同行通訳のコーディネート

日程：随時 / 場所：市内医療機関ほか / 協会受付件数：74 件 / 内訳：ベトナム語 46 件、英語 20 件、タイ語 2 件、ネパール語 3 件、中国語 1 件、スペイン語 1 件、ロシア語 1 件 / 共催：みのお外国人医療サポートネット

(イ) 「医療事務連絡会」への参加

a. 定例会

日程：7 月 8 日、9 月 30 日 / 場所：箕面市立病院 / 参加団体：(一財) 箕面市医療保健センター、(公財) 箕面市国際交流協会、豊能広域こども急病センター、みのお外国人医療サポートネット、箕面市教育委員会子どもすこやか室、箕面市消防、箕面市人権施策室、箕面市文化国際室、箕面市立病院

b. 「外国人市民への保健・医療サポートセミナー2021」の開催

講師：小笠原理恵 / 日程：12 月 16 日 / 場所：箕面市立病院 / 参加者：52 名

(ウ) 「みのお外国人医療サポートネット」定例会への参加

日程：毎月第 3 土曜日 / 場所：箕面市総合保健福祉センターほか

エ 多言語による防災・生活セミナー開催事業

(ア) 外国にルーツを持つ子どもと保護者のための小学校生活についての相談会

日程：7 月 24 日、3 月 5 日 / 場所：多文化交流センター / 参加者 (延べ)：21 名

(イ) カフェを通じた就労体験事業

日程：随時 / 場所：comm cafe / 参加者：25 名

(ウ) 外国人市民防災アドバイザー育成事業

a. アドバイザー会議の開催

日程：6 月 12 日、7 月 17 日 / 場所：多文化交流センター / 参加者 (延べ)：21 名

b. 防災啓発動画の作成

講師：ジャヘドザデ・ベヘナム・ショルブラグ、斐恵麟、レイラ・アリプル / 日程：9 月 25 日 / 場所：多文化交流センター

c. 企画委員の企画による体験会の開催

日程：11月27日 / 場所：人と防災未来センター / 参加者（延べ）：8名

d. 企画委員会の開催（ふりかえり）

日程：2月1日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：9名

e. 外国人防災アドバイザー研修会の開催

日程：1月29日、2月26日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：20名

(2) 子どもサポート事業〔公益目的事業（指定管理事業）〕

周知の方法：チラシ、ホームページ、フェイスブック、市広報、等  
事業実施のための財源：指定管理委託料の一部を財源として実施

ア 学習サポート及び居場所づくり事業

(ア) 学習支援事業「さぼると」の開催（対面）

日程：毎週土曜日 10:00～11:30（計25回開催） / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：子ども39名、ボランティア44名

(イ) 学習支援事業「さぼると」の開催（オンライン）

日程：毎週土曜日 10:00～11:30（計41回開催） / 参加者（延べ）：子ども65名、ボランティア64名

(ウ) 居場所づくり事業「こどももっと」の開催（対面）

日程：毎週土曜日 13:00～16:00（計29回開催） / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：子ども65名、アシスタント11名、ボランティア7名

(エ) 居場所づくり事業「こどももっと」の開催（オンライン）

日程：毎週土曜日 14:00～15:30（計23回開催） / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：子ども15名、アシスタント27名、ボランティア11名

(オ) 「こどももっと夏休みの居場所」の開催（対面）

日程：7月24日～8月21日（計4回開催） / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：子ども12名、アシスタント1名、ボランティア1名

(カ) 「こどももっと夏休みの居場所」の開催（オンライン）

日程：7月24日～8月21日（計4回開催） / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：子ども0名、アシスタント2名、ボランティア1名

イ 中学生・高校生サポート事業

(ア)「中高生勉強会」の開催（オンライン）

日程：毎週水曜日 18:00～19:30 ほか（計 43 回開催） / 参加者（延べ）：子ども 85 名、アシスタント 100 名

#### ウ 多言語進路相談会開催事業

(ア)「帰国渡日児童生徒学校生活サポート事業・豊能ブロック協議会」への参加

協議会：7月16日、8月19日、10月12日、12月17日 / 多言語進路ガイダンス：10月30日 / 場所：とよなか国際交流センター / 参加者：生徒 22 名、保護者 20 名

### 3. 情報収集・発信事業

(1) 多言語情報発信事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

事業実施のための財源：指定管理委託料の一部を財源として実施

ア 多言語生活情報誌「みのおポスト」発行事業

発行回数：年 6 回（偶数月） / 発行部数：各回 800 部 / 参加者：ボランティア 23 名 / 言語：やさしい日本語、韓国・朝鮮語、中国語、英語

イ みのお FM 多言語情報番組「GOOD DAY みのお」制作事業

日程：第 1・3 月曜日～金曜日 12:30～13:00（再放送）、23:00～23:30（再放送） / 第 2・4 月曜日～金曜日 12:30～13:00、23:00～23:30（再放送） / 場所：箕面 FM まちそだて（株） / DJ：5 名 / 言語：英語（月曜日）、中国語（火曜日）、スペイン語（水曜日）、タイ語（木曜日）、韓国・朝鮮語（金曜日）

ウ 多言語ホームページ情報発信事業

(ア) みのお多言語ポータルサイトの運営

言語：インドネシア語、英語、韓国・朝鮮語、スペイン語、タガログ語、中国語、日本語、フィリピン語 / 更新：随時 / 投稿数：490 本、ページビュー数：3,378 回

エ 国際情報コーナー運営事業（情報収集や広報のための基盤整備）

(ア) チラシ、ポスターの配架及び掲示

日程：随時 / 場所：多文化交流センター

(イ) 他団体からの視察・見学・取材等の受け入れ

日程：随時 / 場所：多文化交流センター / 件数：10 件 / 内訳：朝日新聞、朝日放送テレビ、伊丹市、（一財）自治体国際化協会、高槻市教育委員会、タッキーみのお

エフエム、日本福祉大学、北海道教育大学、(公財)八尾市国際交流センター、読売  
ライフ

(2) 多文化交流センター情報誌発行事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

事業実施のための財源：指定管理委託料の一部を財源として実施

ア 箕面市立多文化交流センターニュースの発行

発行回数：年1回 / 発行部数：3,000部

4. 施設管理運営事業

(1) 「箕面市立多文化交流センター」施設管理運営事業

周知の方法：パンフレット、ホームページ、等

事業実施のための財源：施設利用料収入及び指定管理委託料の一部を財源として実施

多文化交流センター貸室 (全室) の利用者数 (延べ)：14,937名

多文化交流センター貸室 (一般) の稼働率：33%

ア 地域の国際化に関する団体への貸室等事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

日程：随時 / 場所：多文化交流センター / 公益目的利用団体 (減免団体)：10団体

イ 一般団体への貸室等事業 [収益事業 (指定管理事業)]

日程：随時 / 場所：多文化交流センター / 新規登録団体：8団体 / 利用団体：67  
団体 (地域の減免団体4団体含む)

(2) 多文化交流センター内駐車場運営事業 [収益事業 (指定管理事業)]

事業実施のための財源：駐車場利用収入を財源として実施

日程：通年 / 場所：多文化交流センター / 委託先：名鉄協商 (株)

5. 国際理解のためのコミュニティ育成事業

(1) 国際理解のための語学講座事業 [収益事業 (自主事業)]

周知の方法：チラシ、ホームページ、フェイスブック、市広報、等

事業実施のための財源：語学講座収入の一部を財源として実施

ア 国際理解のための語学講座

(ア) せいなん英会話 (初級)

講師：東堂マリナ / 日程：毎週水曜日 10:00~11:30 / 場所：箕面市立西南図書館 /

回数：前期19回(うちオンライン18回)、後期19回(全てオンライン) / 参加者：前

期 7 名、後期 11 名

(イ) 英会話 (初級 I)

講師：ショーン・ジョーンズ / 日程：毎週金曜日 13:30～15:00 / 場所：多文化交流センター / 回数：前期 19 回(うちオンライン 18 回)、後期不開講 / 参加者：前期 4 名、後期 0 名

(ウ) 英会話 (初級 II)

講師：東堂マリナ / 日程：毎週木曜日 13:30～15:00 / 場所：多文化交流センター / 回数：前期 19 回(うちオンライン 18 回)、後期 19 回(全てオンライン) / 参加者：前期 12 名、後期 5 名

(エ) トピックで英会話 (中級)

講師：ショーン・ジョーンズ / 日程：毎週水曜日 13:00～14:30 / 場所：多文化交流センター / 回数：前期 19 回(うちオンライン 18 回)、後期 19 回(全てオンライン) / 参加者：前期 7 名、後期 4 名

(オ) 英会話 (中級)

講師：ドナルド・ギャグナー / 日程：毎週金曜日 13:00～14:30 / 場所：多文化交流センター / 回数：前期 19 回(全てオンライン)、後期 19 回(全てオンライン) / 参加者：前期 4 名、後期 7 名

(カ) スペイン語 (初級)

講師：ロニー・マサリエゴス / 日程：毎週土曜日 13:00～14:30 / 場所：多文化交流センター / 回数：前期 19 回(うちオンライン 18 回)、後期 19 回(全てオンライン) / 参加者：前期 5 名、後期 5 名

(キ) イタリア語 (入門)

講師：アレッシア・シルヴェストロ / 日程：毎週木曜日 9:30～11:00 / 場所：多文化交流センター / 回数：前期 19 回(全てオンライン)、後期 19 回(全てオンライン) / 参加者：前期 9 名、後期 9 名

(ク) イタリア語 (初級)

講師：アレッシア・シルヴェストロ / 日程：毎週木曜日 11:15～12:45 / 場所：多文化交流センター / 回数：前期 19 回(全てオンライン)、後期 19 回(全てオンライン) / 参加者：前期 7 名、後期 6 名

(ケ) 子ども英会話 1 (パンダ)

講師：東堂マリナ / 日程：毎週水曜日 17:00～18:00 / 場所：多文化交流センター / 回数：前期 19 回(うちオンライン 18 回)、後期不開講 / 参加者：前期 2 名、後期 0

名

(コ) 子ども英会話2 (ドルフィン)

講師：東堂マリナ / 日程：毎週金曜日 17:00～18:00 / 場所：多文化交流センター /  
回数：前期 19 回(うちオンライン 18 回)、後期不開講 / 参加者：前期 4 名、後期 0  
名

(2) 翻訳事業 [収益事業 (自主事業)]

周知の方法：ホームページ等  
事業実施のための財源：翻訳謝金を財源として実施  
日程：随時 / 受注：13 件 (5 言語)

(3) コミュニティ・カフェ事業 [収益事業 (自主事業)]

周知の方法：パンフレット、ホームページ、フェイスブック、等  
事業実施のための財源：コミュニティ・カフェの売上及び語学講座収入の一部を財源として実施

ア コムカフェ (comm cafe) の運営

営業日：火曜日から日曜日及び祝日の月曜日 / カフェ：9:30～17:00 / ランチ：  
11:30～14:00 / 場所：comm cafe / シェフ：25 名 (18 ヶ国・地域) / ボランティア：  
ア：37 名 (10 ヶ国) / 日平均ランチ販売食数：28.8 食

イ フードドライブの実施

日程：随時 / 配布 (延べ)：158 件

ウ アートの小箱

講師：野崎ターラー / 日程：3 月 21 日 / 場所：コムカフェ / 参加者：5 名

エ 「食でつながる、このひと、この世界」

講師：トルガー・エネビシ、アイリン・アリブル、笹川コブ、崔聖子、ヘルナンデス・ヘルナンデス・フランクリン・ミッチェル、何寶儀 / 日程：10 月 20 日、11 月 24 日、12 月 22 日、1 月 26 日、2 月 23 日、3 月 23 日 / 場所：みのおキューズモール キューズリビング / 参加者 (延べ)：60 名

オ クラウドファンディングの実施

日程：2 月 8 日～3 月 30 日 (51 日間) / 寄付者：249 名 (2,418,330 円)

カ 世界の発酵食品を知ろう

講師：岩城あすか、崔聖子、鳥羽山良平、ハディ・アクバル / 日程：3 月 6 日 /  
場所：comm cafe / 参加者：10 名

キ メキシコとペルーのフェアトレード商品を紹介します！

講師：ロクサナ・セキ / 日程：3月13日 / 場所：comm cafe / 参加者：10名

(4) 証明書等交付請求の受付及び引渡し事業 [収益事業 (受託事業)]

周知の方法：市ホームページ等

事業実施のための財源：受託事業収入等を財源として実施

日程：通年 / 場所：多文化交流センター / 申請者数：703名 / 交付枚数：1,014枚  
/ 受託元：箕面市

(5) 講師派遣事業 [収益事業 (自主事業)]

日程：随時 / 派遣先：滋賀県国際課

(6) 多言語人材の就労支援及び職業紹介事業 [収益事業 (自主事業)]

日程：随時 / 紹介件数：4件 / 人材登録者数：38人(23ヶ国)

ア 企業向け外国人人材活用セミナーの開催

講師：佐々木順一 / 日程：9月17日、12月17日 / 場所：多文化交流センター /  
参加者：9名、10名

イ 就職支援セミナー&キャリアカウンセリングの開催

講師：水江泰資 / 日程：11月27日、1月29日 / 場所：多文化交流センター / 参  
加者：11名、15名

ウ MAFGA 就職支援チームによる3コマショートレクチャー

講師：岩城あすか、宇治野清隆、佐々木理敬、張茜 / 日程：2月2日、2月9日、2  
月16日 / 場所：大阪大学箕面キャンパス / 参加者：4名

エ 企業と働きたい外国市民のためのマッチング交流会

講師：宍野雅幸、間宮芳郎、若菜教孝、河合玲奈 / 日程：3月18日 / 場所：多文化交  
流センター / 参加者：求人企業6社、求職者11名

以上

## 参考

### 2021年度（令和3年度）受託事業および自主事業 実施報告書

2022年（令和4年）5月  
公益財団法人 箕面市国際交流協会

2021年度（令和3年度）公益財団法人箕面市国際交流協会が実施した自主事業は下記のとおりです。

#### 【受託事業】

#### 1. 多文化共生・国際理解教育支援業務 [公益目的事業（受託事業）]

##### (1) 学校説明会

日程：4月14日 / 場所：箕面市役所 / 参加者：26名 / 受託元：箕面市教育委員会

##### (2) 講師登録会

日程：5月20日、5月23日 / 場所：オンライン / 参加者：7名（出身内訳：アメリカ、中国、フランス、ベトナム、ペルー） / 受託元：箕面市教育委員会

##### (3) 講師研修会

日程：8月5日 / 場所：多文化交流センター（オンライン併用） / 参加者：7名（出身内訳：イラン、韓国、タイ、ブラジル、ベトナム） / 受託元：箕面市教育委員会

##### (4) 多文化理解プログラムの実施

日程：随時 / 実施校：市内全小学校14校（27学年） / 講師（延べ）：84名（出身内訳：イラン、韓国、タイ、中国、ブラジル、ベトナム、ペルー、モンゴル） / 受託元：箕面市教育委員会

#### 2. 英語指導助手（ALT）生活支援業務 [公益目的事業（受託事業）]

日程：随時 / 場所：多文化交流センターほか / 相談件数：1549件 / 内訳：生活499件、医療405件、契約・支払322件、行政手続148件、住宅・設備53件、買物支援41件、学校業務20件、再配達11件、日本語教室9件、遺失物・盗難6件、国際送金5件、出入国3件、イベント・観光2件、その他25件 / 受託元：箕面市教育委員会

#### 3. 地域日本語学習推進事業 [公益目的事業（受託事業）]

##### (1) 日本語読み書き教室「ささゆり」事業（対面）

日程：毎週火曜日 10:00～12:00（前期1回開催）、（後期12回開催） / 場所：多文化交流センター / 在籍者：前期30名（17ヶ国）、後期24名（15ヶ国）参加者（延べ）：148名 / 委託先：T.E.S. にほんご

(2) 日本語読み書き教室「ささゆり」事業（オンライン）

日程：毎週火曜日 10:00～11:00（前期 17 回開催）、後期 7 回開催） / 場所：Zoom 会議室 / 参加者（延べ）：325 名 / 委託先：T.E.S. にほんご

(3) 日本語会話教室「あかね」事業（対面）

日程：毎週木曜日 10:00～12:00（前期 1 回開催）、（後期 11 回開催） / 場所：多文化交流センター / 在籍者：前期 26 名（17 カ国）、後期 24 名（16 ヶ国）参加者（延べ）：163 名 / 委託先：T.E.S. にほんご

(4) 日本語会話教室「あかね」事業（オンライン）

日程：毎週火曜日 10:00～11:00（前期 16 回開催）、（後期 9 回開催） / 場所：Zoom 会議室 / 参加者（延べ）：311 名 / 委託先：T.E.S. にほんご

(5) ボランティアによる日本語学習支援事業

ア 日本語学習支援「ひまわり」の開催

(ア) 日本語学習支援「ひまわり」（対面）

日程：毎週金曜日 10:00～11:30（計 13 回開催） / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：学習者 81 名、ボランティア 191 名

(イ) 日本語学習支援「ひまわり」（オンライン）

日程：6 月 4 日～10 月 29 日、1 月 21 日～3 月 11 日（計 23 回開催） / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：学習者 179 名、ボランティア 422 名

(ウ) 「さんさんクラブ」の開催

日程：11 月 17 日、12 月 1 日、12 月 15 日、1 月 19 日（計 4 回開催） / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：大人 2 名、子ども 2 名

イ 定住者のための日本語読み書き教室「萱野にほんご」事業

(ア) 日本語読み書き教室「萱野にほんご」（対面）

日程：毎週金曜日 19:00～20:30（計 14 回開催） / 場所：らいとぴあ 21 / 参加者（延べ）：学習者 130 名、ボランティア 141 名

(イ) 日本語読み書き教室「萱野にほんご」（オンライン）

日程：4 月 16 日～10 月 8 日、1 月 28 日～3 月 18 日（計 31 回開催） / 場所：多文化交流センターほか / 参加者（延べ）：学習者 252 名、ボランティア 283 名

ウ 多文化子ども保育事業

日程：(a) 毎週火曜日 10:00～12:00（計 13 回開催）、(b) 毎週木曜日 10:00～12:00（計 12 回開催） / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：(a) 子ども 31 名、ボランティア 37 名、(b) 子ども 36 名、ボランティア 30 名

エ 日本語教室「せいなんにほんご」事業

(ア) 日本語教室「せいなんにほんご」(対面)

日程：毎週水曜日 19:00～20:30 4月7日、11月10日～1月19日、(計13回開催)  
/ 参加者(延べ)：学習者47名、ボランティア48名

(イ) 日本語教室「せいなんにほんご」(オンライン)

日程：4月14日～10月27日、1月26日～3月16日(計34回開催) / 場所：多文化交流センター / 参加者(延べ)：学習者135名、ボランティア150名

オ 日本語教室「ひがしにほんご」事業

(ア) 日本語教室「ひがしにほんご」(対面)

日程：毎週日曜日 10:00～11:30 4月11日～4月11日、11月7日～1月16日(計9回開催) / 場所：箕面市立東生涯学習センター / 参加者(延べ)：学習者名36名、ボランティア46名

(イ) 日本語教室「ひがしにほんご」(オンライン)

日程：4月18日～10月31日、1月23日～3月20日(計34回開催) / 場所：多文化交流センターほか / 参加者(延べ)：学習者158名、ボランティア196名

カ T.E.S. にほんご土曜日クラスの開催(共催)

日程：毎週土曜日 10:00～11:45 / 場所：多文化交流センター / 主催：T.E.S. にほんご / 共催：(公財) 箕面市国際交流協会

キ ボランティア研修会の開催

(ア) ボランティア自主研修会の開催(オンライン)

講師：磯見真澄 / 日程：4月11日、5月9日、6月13日、8月8日、9月12日、10月10日、12月12日、2月20日 / 参加者(延べ)：92名

(イ) 研修「MAPGA と話そう」の開催(オンライン併用)

講師：河合大輔、金美英、ツェレンダグワ・ムンフバヤスガラン / 日程：7月30日 / 場所：多文化交流センター / 参加者(延べ)：17名

(ウ) 「にほんご交流活動から考える多文化共生」の開催

講師：山野上隆史 / 日程 / 11月14日 / 場所：多文化交流センター / 参加者19名

ク 日本語教育アドバイザー会議の開催(オンライン併用)

日程：6月19日、12月11日 / 場所：多文化交流センター / 参加者(延べ)：6名

ケ 日本語ボランティア連絡会の開催(オンライン併用)

日程：7月14日、1月12日 / 場所：多文化交流センター / 参加者(延べ)：8名

4. 証明書等交付請求の受付及び引渡し事業[収益事業(受託事業)]

日程：通年 / 場所：多文化交流センター / 申請者数：703名 / 交付枚数：1,014枚  
/ 受託元：箕面市

## 【自主事業】

### 1. 月刊情報誌「めろん」発行事業

#### (1) 月刊情報誌「めろん」の発行

発行回数：月1回 / 発行部数：各回1,300部 / 参加者：ボランティア7名

### 2. 国際理解のための語学講座事業 [収益事業 (自主事業)]

#### (1) せいなん英会話 (初級)

講師：東堂マリナ / 日程：毎週水曜日 10:00～11:30 / 場所：箕面市立西南図書館  
/ 回数：前期19回(うちオンライン18回)、後期19回(全てオンライン) / 参加  
者：前期7名、後期11名

#### (2) 英会話 (初級 I)

講師：ショーン・ジョーンズ / 日程：毎週金曜日 13:30～15:00 / 場所：多文化交  
流センター / 回数：前期19回(うちオンライン18回)、後期不開講 / 参加者：前  
期4名、後期0名

#### (3) 英会話 (初級 II)

講師：東堂マリナ / 日程：毎週木曜日 13:30～15:00 / 場所：多文化交流センター  
/ 回数：前期19回(うちオンライン18回)、後期19回(全てオンライン) / 参加  
者：前期12名、後期5名

#### (4) トピックで英会話 (中級)

講師：ショーン・ジョーンズ / 日程：毎週水曜日 13:00～14:30 / 場所：多文化  
交流センター / 回数：前期19回(うちオンライン18回)、後期19回(全てオンラ  
イン) / 参加者：前期7名、後期4名

#### (5) 英会話 (中級)

講師：ドナルド・ギャグナー / 日程：毎週金曜日 13:00～14:30 / 場所：多文化交  
流センター / 回数：前期19回(全てオンライン)、後期19回(全てオンライン) /  
参加者：前期4名、後期7名

#### (6) スペイン語 (初級)

講師：ロニー・マサリエゴス / 日程：毎週土曜日 13:00～14:30 / 場所：多文化交  
流センター / 回数：前期19回(うちオンライン18回)、後期19回(全てオンライ  
ン) / 参加者：前期5名、後期5名

#### (7) イタリア語 (入門)

講師：アレッシア・シルヴェストロ / 日程：毎週木曜日 9:30～11:00 / 場所：多文

文化交流センター / 回数：前期 19 回(全てオンライン)、後期 19 回(全てオンライン)  
/ 参加者：前期 9 名、後期 9 名

(8) イタリア語 (初級)

講師：アレッシア・シルヴェストロ / 日程：毎週木曜日 11:15~12:45 / 場所：多文化交流センター / 回数：前期 19 回(全てオンライン)、後期 19 回(全てオンライン) / 参加者：前期 7 名、後期 6 名

(9) 子ども英会話 1 (パンダ)

講師：東堂マリナ / 日程：毎週水曜日 17:00~18:00 / 場所：多文化交流センター / 回数：前期 19 回(うちオンライン 18 回)、後期不開講 / 参加者：前期 2 名、後期 0 名

(10) 子ども英会話 2 (ドルフィン)

講師：東堂マリナ / 日程：毎週金曜日 17:00~18:00 / 場所：多文化交流センター / 回数：前期 19 回(うちオンライン 18 回)、後期不開講 / 参加者：前期 4 名、後期 0 名

3. 翻訳事業 [収益事業 (自主事業)]

日程：随時 / 受注：13 件 (5 言語)

4. コミュニティ・カフェ事業 [収益事業 (自主事業)]

(1) コムカフェ (comm cafe) の運営

営業日：火曜日から日曜日及び祝日の月曜日 / カフェ：9:30~17:00 / ランチ：11:30~14:00 / 場所：comm cafe / シェフ：25 名 (18 ヶ国・地域) / ボランティア：37 名 (10 ヶ国) / 日平均ランチ販売食数：28.8 食

(2) フードドライブの実施

日程：随時 / 配布 (延べ)：158 件

(3) アートの小箱

講師：野崎ターラー / 日程：3 月 21 日 / 場所：コムカフェ / 参加者：5 名

(4) 「食でつながる、このひと、この世界」

講師：トルガー・エネビシ、アイリン・アリブル、笹川コブ、崔聖子、ヘルナンデス・ヘルナンデス・フランクリン・ミッチェル、何寶儀 / 日程：10 月 20 日、11 月 24 日、12 月 22 日、1 月 26 日、2 月 23 日、3 月 23 日 / 場所：みのおキューズモール キューズリビング / 参加者 (延べ)：60 名

(5) クラウドファンディングの実施

日程：2 月 8 日~3 月 30 日 (51 日間) / 寄付者：249 名 (2,418,330 円)

(6) 世界の発酵食品を知ろう

講師：岩城あすか、崔聖子、鳥羽山良平、ハディ・アクバル / 日程：3月6日 /  
場所：comm cafe / 参加者：10名

(7) メキシコとペルーのフェアトレード商品を紹介します！

講師：ロクサナ・セキ / 日程：3月13日 / 場所：comm cafe / 参加者：10名

#### 5. 講師派遣事業 [収益事業（自主事業）]

日程：随時 / 派遣先：滋賀県国際課

#### 6. 多言語人材の就労支援及び職業紹介事業 [収益事業（自主事業）]

日程：随時 / 紹介件数：4件 / 人材登録者数：38人(23ヶ国)

(1) 企業向け外国人人材活用セミナーの開催

講師：佐々木順一 / 日程：9月17日、12月17日 / 場所：多文化交流センター /  
参加者：9名、10名

(2) 就職支援セミナー&キャリアカウンセリングの開催

講師：水江泰資 / 日程：11月27日、1月29日 / 場所：多文化交流センター / 参  
加者：11名、15名

(3) MAFGA 就職支援チームによる3コマショートレクチャー

講師：岩城あすか、宇治野清隆、佐々木理敬、張茜 / 日程：2月2日、2月9日、2  
月16日 / 場所：大阪大学箕面キャンパス / 参加者：4名

(4) 企業と働きたい外国市民のためのマッチング交流会

講師：宍野雅幸、間宮芳郎、若菜教孝、河合玲奈 / 日程：3月18日 / 場所：多文化  
交流センター / 参加者：求人企業6社、求職者11名

以上

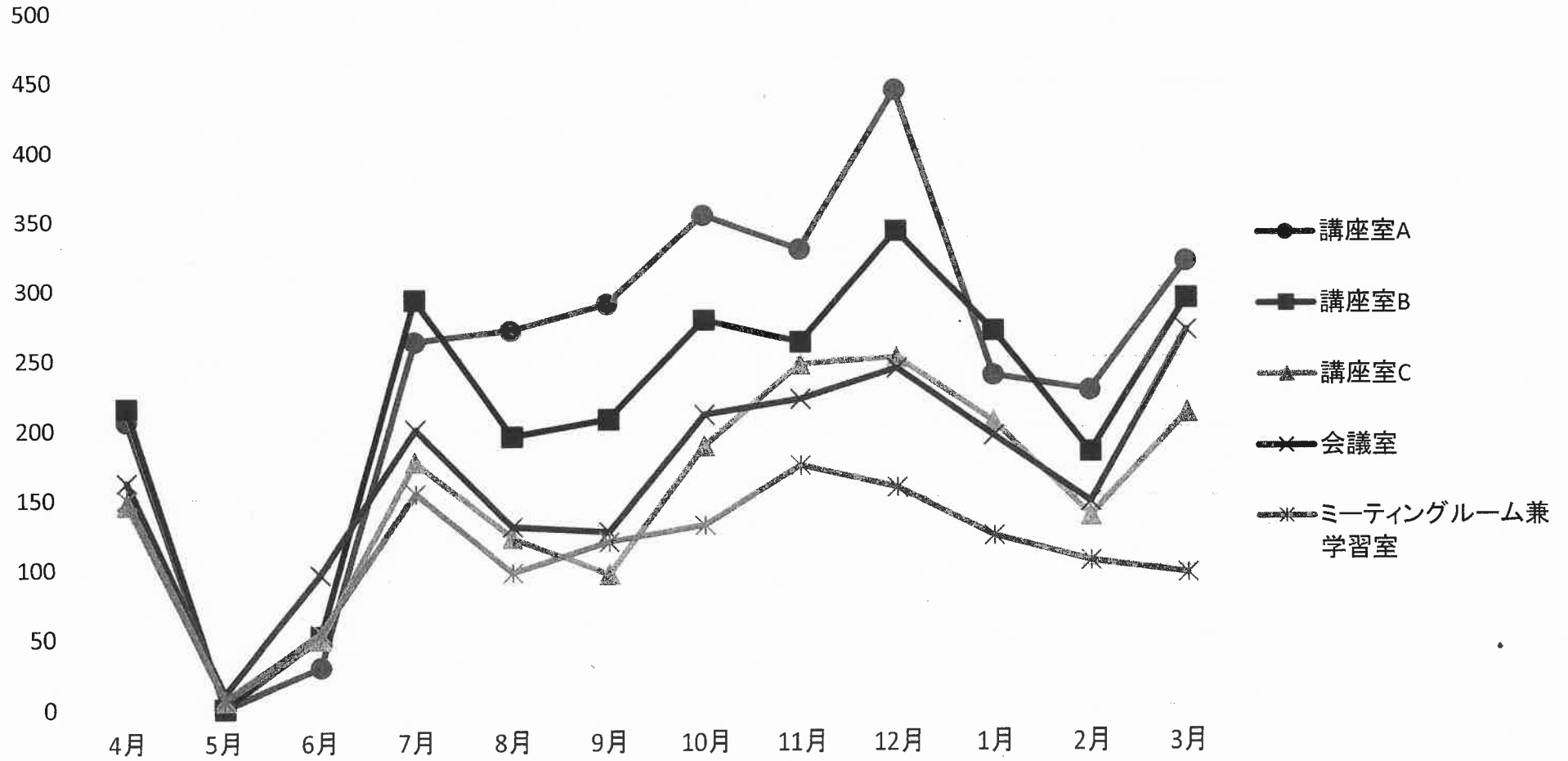
## 利用件数と利用者数年計表

	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	開館日数	21日	0日	8日	27日	27日	27日	27日	25日	24日	25日	24日	28日	263日
講座室A	件数	21	0	4	32	21	24	34	35	43	25	16	21	276件
	利用者数	206	0	29	262	270	289	353	328	443	237	226	319	2962人
	稼働率	33%	0%	17%	40%	26%	30%	42%	47%	60%	33%	22%	25%	31%
講座室B	件数	23	0	6	32	23	26	36	35	43	32	22	28	306件
	利用者数	215	0	51	292	194	206	277	261	341	269	182	292	2580人
	稼働率	37%	0%	25%	40%	28%	32%	44%	47%	60%	43%	31%	33%	35%
講座室C	件数	24	3	15	36	46	18	31	42	37	32	19	25	328件
	利用者数	146	6	49	176	121	95	187	245	250	204	136	210	1825人
	稼働率	38%	0%	63%	44%	57%	22%	38%	56%	51%	43%	26%	30%	39%
会議室	件数	25	8	19	29	16	19	30	30	29	26	25	22	278件
	利用者数	162	10	95	199	129	125	209	220	242	194	146	269	2000人
	稼働率	40%	0%	79%	36%	20%	23%	37%	40%	40%	35%	35%	26%	34%
ミーティング ルーム 兼学習室	件数	31	6	21	34	23	24	31	33	23	22	23	17	288件
	利用者数	150	6	53	153	96	118	130	173	157	122	104	95	1357人
	稼働率	49%	0%	88%	42%	28%	30%	38%	44%	32%	29%	32%	20%	36%
子ども活動室	件数	28	0	12	40	42	38	33	42	40	42	39	41	397件
	利用者数	155	0	66	179	217	217	152	226	301	317	227	262	2319人
	稼働率	67%	0%	75%	74%	78%	70%	61%	84%	83%	84%	81%	73%	69%
ボランティア 活動室	件数	32	5	22	40	30	33	38	35	35	25	32	33	360件
	利用者数	130	29	83	196	94	108	172	152	215	121	118	163	1581人
	稼働率	51%	0%	92%	49%	37%	41%	47%	47%	49%	33%	44%	39%	44%
相談室	件数	13	0	3	3	2	5	1	2	4	1	3	2	39件
	利用者数	37	0	3	3	2	7	2	4	11	1	3	2	75人
	稼働率	21%	0%	13%	4%	2%	6%	1%	3%	6%	1%	4%	2%	5%
印刷室	件数	13	3	8	9	9	8	11	12	8	6	17	23	127件
	利用者数	31	4	19	17	19	17	19	24	17	9	22	40	238人
	稼働率	21%	0%	33%	11%	11%	10%	14%	16%	11%	8%	24%	27%	15%
合計	件数	210	25	110	255	212	195	245	266	262	211	196	212	2399件
	利用者数	1232	55	448	1477	1142	1182	1501	1633	1977	1474	1164	1652	14937人
	稼働率(※)	38%	0%	53%	36%	30%	28%	35%	41%	42%	32%	31%	29%	33.0%

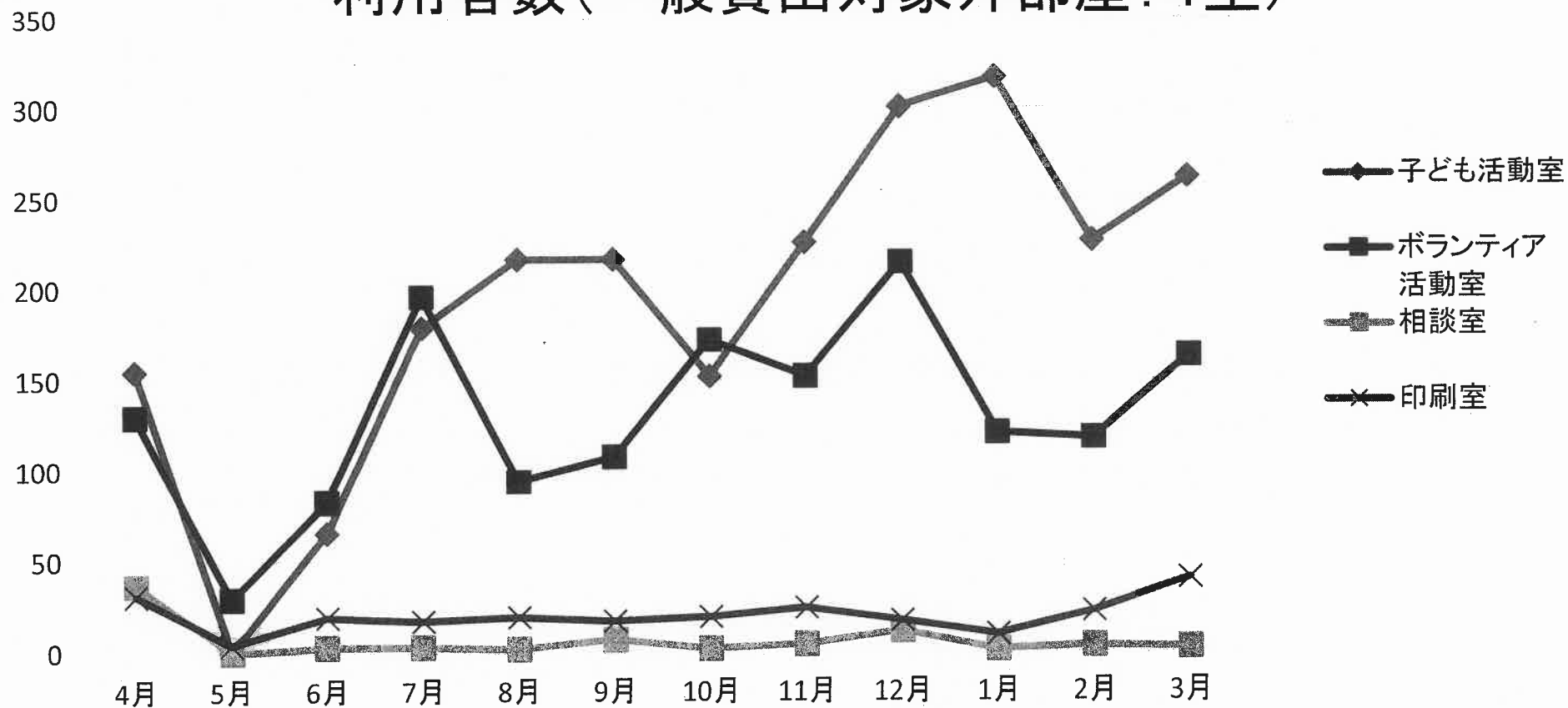
※ 合計稼働率 =  $\frac{\text{利用件数}}{(\text{開館日数} \times 3\text{コマ/日} \times 8\text{室}) + (\text{開館日数} \times 2\text{コマ/日} \times 1\text{室})} \times 100$

※ プレイルームのみ1日2コマ(午前・午後)、それ以外の部屋は1日3コマ(午前・午後・夜間)使用可。

# 箕面市立多文化交流センター 利用者数(一般貸出部屋:5室)



# 箕面市立多文化交流センター 利用者数(一般貸出対象外部屋:4室)



	月	4月			5月			6月			7月			8月			9月			10月			11月			12月			1月			2月			3月			合計		
		開館日数	21日			0日			8日			27日			27日			27日			27日			25日			24日			25日			24日			28日			263日	
		開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率
講座室A	平日	42	17	40%	0	0	0%	18	3	17%	48	20	42%	51	18	35%	51	19	37%	51	24	47%	45	26	58%	48	33	69%	48	20	42%	42	15	36%	57	17	30%	501	212	42%
	土日祝	21	4	19%	0	0	0%	6	1	17%	33	12	36%	30	3	10%	30	5	17%	30	10	33%	30	9	30%	24	10	42%	27	5	19%	30	0	0%	27	4	15%	288	63	22%
	計	63	21	33%	0	0	0%	24	4	17%	81	32	40%	81	21	26%	81	24	30%	81	34	42%	75	35	47%	72	43	60%	75	25	33%	72	15	21%	84	21	25%	789	275	31%
講座室B	平日	42	18	43%	0	0	0%	18	5	28%	48	17	35%	51	13	25%	51	20	39%	51	21	41%	45	22	49%	48	29	60%	48	22	46%	42	15	36%	57	22	39%	501	204	41%
	土日祝	21	5	24%	0	0	0%	6	1	17%	33	15	45%	30	10	33%	30	6	20%	30	15	50%	30	13	43%	24	14	58%	27	10	37%	30	5	17%	27	6	22%	288	100	35%
	計	63	23	37%	0	0	0%	24	6	25%	81	32	40%	81	23	28%	81	26	32%	81	36	44%	75	35	47%	72	43	60%	75	32	43%	72	20	28%	84	28	33%	789	304	35%
講座室C	平日	42	19	45%	0	3	0%	18	13	72%	48	19	40%	51	29	57%	51	15	29%	51	19	37%	45	30	67%	48	26	54%	48	25	52%	42	15	36%	57	18	32%	501	231	46%
	土日祝	21	5	24%	0	0	0%	6	2	33%	33	17	52%	30	17	57%	30	3	10%	30	12	40%	30	12	40%	24	11	46%	27	7	26%	30	2	7%	27	7	26%	288	95	33%
	計	63	24	38%	0	3	0%	24	15	63%	81	36	44%	81	46	57%	81	18	22%	81	31	38%	75	42	56%	72	37	51%	75	32	43%	72	17	24%	84	25	30%	789	326	39%
会議室	平日	42	16	38%	0	6	0%	18	15	83%	48	15	31%	51	9	18%	51	15	29%	51	20	39%	45	20	44%	48	19	40%	48	17	35%	42	17	40%	57	14	25%	501	183	37%
	土日祝	21	9	43%	0	2	0%	6	4	67%	33	14	42%	30	7	23%	30	4	13%	30	10	33%	30	10	33%	24	10	42%	27	9	33%	30	7	23%	27	8	30%	288	94	33%
	計	63	25	40%	0	8	0%	24	19	79%	81	29	36%	81	16	20%	81	19	23%	81	30	37%	75	30	40%	72	29	40%	75	26	35%	72	24	33%	84	22	26%	789	277	34%
ミーティング グループ 兼学習室	平日	42	22	52%	0	5	0%	18	14	78%	48	23	48%	51	17	33%	51	16	31%	51	19	37%	45	20	44%	48	14	29%	48	11	23%	42	16	38%	57	12	21%	501	189	38%
	土日祝	21	9	43%	0	1	0%	6	7	117%	33	11	33%	30	6	20%	30	8	27%	30	12	40%	30	13	43%	24	9	38%	27	11	41%	30	4	13%	27	5	19%	288	96	33%
	計	63	31	49%	0	6	0%	24	21	88%	81	34	42%	81	23	28%	81	24	30%	81	31	38%	75	33	44%	72	23	32%	75	22	29%	72	20	28%	84	17	20%	789	285	36%
子ども 活動室	平日	28	18	64%	0	0	0%	12	9	75%	32	22	69%	34	27	79%	34	21	62%	34	22	65%	30	25	83%	32	26	81%	32	27	84%	28	21	75%	38	28	74%	334	246	74%
	土日祝	14	10	71%	0	0	0%	4	3	75%	22	18	82%	20	15	75%	20	17	85%	20	11	55%	20	17	85%	16	14	88%	18	15	83%	20	14	70%	18	13	72%	192	147	77%
	計	42	28	67%	0	0	0%	16	12	75%	54	40	74%	54	42	78%	54	38	70%	54	33	61%	50	42	84%	48	40	83%	50	42	84%	48	35	73%	56	41	73%	526	393	69%
ボランティア 活動室	平日	42	21	50%	0	4	0%	18	18	100%	48	30	63%	51	20	39%	51	24	47%	51	28	55%	45	24	53%	48	26	54%	48	19	40%	42	19	45%	57	29	51%	501	262	52%
	土日祝	21	11	52%	0	1	0%	6	4	67%	33	10	30%	30	10	33%	30	9	30%	30	10	33%	30	11	37%	24	9	38%	27	6	22%	30	10	33%	27	4	15%	288	95	33%
	計	63	32	51%	0	5	0%	24	22	92%	81	40	49%	81	30	37%	81	33	41%	81	38	47%	75	35	47%	72	35	49%	75	25	33%	72	29	40%	84	33	39%	789	357	44%
相談室	平日	42	9	21%	0	0	0%	18	3	17%	48	3	6%	51	2	4%	51	5	10%	51	1	2%	45	1	2%	48	2	4%	48	1	2%	42	2	5%	57	2	4%	501	31	6%
	土日祝	21	4	19%	0	0	0%	6	0	0%	33	0	0%	30	0	0%	30	0	0%	30	0	0%	30	1	3%	24	2	8%	27	0	0%	30	1	3%	27	0	0%	288	8	3%
	計	63	13	21%	0	0	0%	24	3	13%	81	3	4%	81	2	2%	81	5	6%	81	1	1%	75	2	3%	72	4	6%	75	1	1%	72	3	4%	84	2	2%	789	39	5%
印刷室	平日	42	9	21%	0	3	0%	18	5	28%	48	6	13%	51	7	14%	51	6	12%	51	9	18%	45	6	13%	48	7	15%	48	4	8%	42	6	14%	57	14	25%	501	82	16%
	土日祝	21	4	19%	0	0	0%	6	3	50%	33	3	9%	30	2	7%	30	2	7%	30	2	7%	30	6	20%	24	1	4%	27	2	7%	30	8	27%	27	9	33%	288	42	15%
	計	63	13	21%	0	3	0%	24	8	33%	81	9	11%	81	9	11%	81	8	10%	81	11	14%	75	12	16%	72	8	11%	75	6	8%	72	14	19%	84	23	27%	789	124	15%
合計	平日	364	149	41%	0	21	0%	156	85	54%	416	155	37%	442	142	32%	442	141	32%	442	163	37%	390	174	45%	416	182	44%	416	146	35%	364	126	35%	494	156	32%	4342	1640	38%
	土日祝	182	61	34%	0	4	0%	52	25	48%	286	100	35%	260	70	27%	260	54	21%	260	82	32%	260	92	35%	208	80	38%	234	65	28%	260	51	20%	234	56	24%	2496	740	30%
	計	546	210	38%	0	25	0%	208	110	53%	702	255	36%	702	212	30%	702	195	28%	702	245	35%	650	266	41%	624	262	42%	650	211	32%	624	177	28%	728	212	29%	6838	2380	33%

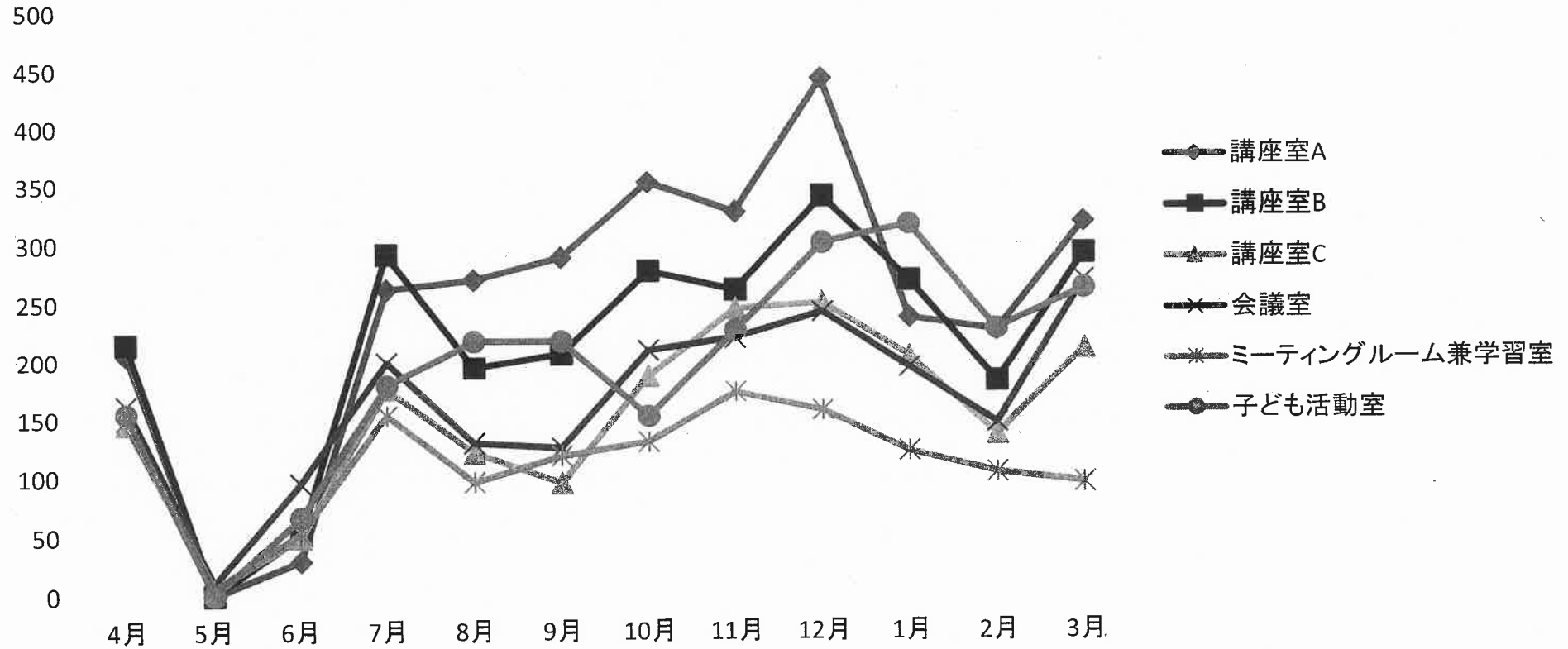
## 主要6室の利用件数と利用者数年計表

	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	開館日数	21日	0日	8日	27日	27日	27日	27日	25日	24日	25日	24日	28日	263日
講座室A	件数	21	0	4	32	21	24	34	35	43	25	16	21	276件
	利用者数	206	0	29	262	270	289	353	328	443	237	226	319	2962人
	稼働率	33%	0%	17%	40%	26%	30%	42%	47%	60%	33%	22%	25%	31%
講座室B	件数	23	0	6	32	23	26	36	35	43	32	22	28	306件
	利用者数	215	0	51	292	194	206	277	261	341	269	182	292	2580人
	稼働率	37%	0%	25%	40%	28%	32%	44%	47%	60%	43%	31%	33%	35%
講座室C	件数	24	3	15	36	46	18	31	42	37	32	19	25	328件
	利用者数	146	6	49	176	121	95	187	245	250	204	136	210	1825人
	稼働率	38%	0%	63%	44%	57%	22%	38%	56%	51%	43%	26%	30%	39%
会議室	件数	25	8	19	29	16	19	30	30	29	26	25	22	278件
	利用者数	162	10	95	199	129	125	209	220	242	194	146	269	2000人
	稼働率	40%	0%	79%	36%	20%	23%	37%	40%	40%	35%	35%	26%	34%
ミーティング ルーム 兼学習室	件数	31	6	21	34	23	24	31	33	23	22	23	17	288件
	利用者数	150	6	53	153	96	118	130	173	157	122	104	95	1357人
	稼働率	49%	0%	88%	42%	28%	30%	38%	44%	32%	29%	32%	20%	36%
子ども活動室	件数	28	0	12	40	42	38	33	42	40	42	39	41	397件
	利用者数	155	0	66	179	217	217	152	226	301	317	227	262	2319人
	稼働率	67%	0%	75%	74%	78%	70%	61%	84%	83%	84%	81%	73%	69%
合計	件数	152	17	77	203	171	149	195	217	215	179	144	154	1873件
	利用者数	1034	22	343	1261	1027	1050	1308	1453	1734	1343	1021	1447	13043人
	稼働率(※)	43%	0%	57%	44%	37%	32%	42%	51%	53%	42%	35%	32%	39.10%

※ 合計稼働率 =  $\frac{\text{利用件数}}{(\text{開館日数} \times 3\text{コマ/日} \times 5\text{室}) + (\text{開館日数} \times 2\text{コマ/日} \times 1\text{室})} \times 100$

※ プレイルームのみ1日2コマ(午前・午後)、それ以外の部屋は1日3コマ(午前・午後・夜間)使用可。

# 箕面市立多文化交流センター 利用者数(主要6室)



箕面市立多文化交流センター

【2021年度】

主要6室の部屋別稼働率

「開館」: 開館日数 × 3(午前・午後・夜間) ※子ども活動室は、開館日数 × 2(午前・午後)。夜間貸しは、行っていないため。

	月	4月			5月			6月			7月			8月			9月			10月			11月			12月			1月			2月			3月			合計		
	開館日数	21日			0日			8日			27日			27日			27日			27日			25日			24日			25日			24日			28日			263日		
	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	
講座室A	平日	42	17	40%	0	0	0%	18	3	17%	48	20	42%	51	18	35%	51	19	37%	51	24	47%	45	26	58%	48	33	69%	48	20	42%	42	15	36%	57	17	30%	501	212	42%
	土日祝	21	4	19%	0	0	0%	6	1	17%	33	12	36%	30	3	10%	30	5	17%	30	10	33%	30	9	30%	24	10	42%	27	5	19%	30	0	0%	27	4	15%	288	63	22%
	計	63	21	33%	0	0	0%	24	4	17%	81	32	40%	81	21	26%	81	24	30%	81	34	42%	75	35	47%	72	43	60%	75	25	33%	72	15	21%	84	21	25%	789	275	31%
講座室B	平日	42	18	43%	0	0	0%	18	5	28%	48	17	35%	51	13	25%	51	20	39%	51	21	41%	45	22	49%	48	29	60%	48	22	46%	42	15	36%	57	22	39%	501	204	41%
	土日祝	21	5	24%	0	0	0%	6	1	17%	33	15	45%	30	10	33%	30	6	20%	30	15	50%	30	13	43%	24	14	58%	27	10	37%	30	5	17%	27	6	22%	288	100	35%
	計	63	23	37%	0	0	0%	24	6	25%	81	32	40%	81	23	28%	81	26	32%	81	36	44%	75	35	47%	72	43	60%	75	32	43%	72	20	28%	84	28	33%	789	304	35%
講座室C	平日	42	19	45%	0	3	0%	18	13	72%	48	19	40%	51	29	57%	51	15	29%	51	19	37%	45	30	67%	48	26	54%	48	25	52%	42	15	36%	57	18	32%	501	231	46%
	土日祝	21	5	24%	0	0	0%	6	2	33%	33	17	52%	30	17	57%	30	3	10%	30	12	40%	30	12	40%	24	11	46%	27	7	26%	30	2	7%	27	7	26%	288	95	33%
	計	63	24	38%	0	3	0%	24	15	63%	81	36	44%	81	46	57%	81	18	22%	81	31	38%	75	42	56%	72	37	51%	75	32	43%	72	17	24%	84	25	30%	789	326	39%
会議室	平日	42	16	38%	0	6	0%	18	15	83%	48	15	31%	51	9	18%	51	15	29%	51	20	39%	45	20	44%	48	19	40%	48	17	35%	42	17	40%	57	14	25%	501	183	37%
	土日祝	21	9	43%	0	2	0%	6	4	67%	33	14	42%	30	7	23%	30	4	13%	30	10	33%	30	10	33%	24	10	42%	27	9	33%	30	7	23%	27	8	30%	288	94	33%
	計	63	25	40%	0	8	0%	24	19	79%	81	29	36%	81	16	20%	81	19	23%	81	30	37%	75	30	40%	72	29	40%	75	26	35%	72	24	33%	84	22	26%	789	277	34%
ミーティング グループ 兼学習室	平日	42	22	52%	0	5	0%	18	14	78%	48	23	48%	51	17	33%	51	16	31%	51	19	37%	45	20	44%	48	14	29%	48	11	23%	42	16	38%	57	12	21%	501	189	38%
	土日祝	21	9	43%	0	1	0%	6	7	117%	33	11	33%	30	6	20%	30	8	27%	30	12	40%	30	13	43%	24	9	38%	27	11	41%	30	4	13%	27	5	19%	288	96	33%
	計	63	31	49%	0	6	0%	24	21	88%	81	34	42%	81	23	28%	81	24	30%	81	31	38%	75	33	44%	72	23	32%	75	22	29%	72	20	28%	84	17	20%	789	285	36%
子ども 活動室	平日	28	18	64%	0	0	0%	12	9	75%	32	22	69%	34	27	79%	34	21	62%	34	22	65%	30	25	83%	32	26	81%	32	27	84%	28	21	75%	38	28	74%	334	246	74%
	土日祝	14	10	71%	0	0	0%	4	3	75%	22	18	82%	20	15	75%	20	17	85%	20	11	55%	20	17	85%	16	14	88%	18	15	83%	20	14	70%	18	13	72%	192	147	77%
	計	42	28	67%	0	0	0%	16	12	75%	54	40	74%	54	42	78%	54	38	70%	54	33	61%	50	42	84%	48	40	83%	50	42	84%	48	35	73%	56	41	73%	526	393	69%
合計	平日	238	110	46%	0	14	0%	102	59	58%	272	116	43%	289	113	39%	289	106	37%	289	125	43%	255	143	56%	272	147	54%	272	122	45%	238	99	42%	323	111	34%	2839	1265	45%
	土日祝	119	42	35%	0	3	0%	34	18	53%	187	87	47%	170	58	34%	170	43	25%	170	70	41%	170	74	44%	136	68	50%	153	57	37%	170	32	19%	153	43	28%	1632	595	36%
	計	357	152	43%	0	17	0%	136	77	57%	459	203	44%	459	171	37%	459	149	32%	459	195	42%	425	217	51%	408	215	53%	425	179	42%	408	131	32%	476	154	32%	4471	1860	39%

## 2021年度(令和3年度)多文化交流センター指定管理事業収支計算書(資金ベース)

2021年(令和3年)4月1日から2022年(令和4年)3月31日まで

## 公益財団法人箕面市国際交流協会

科目	摘要	金額(単位:円)
(1) 収入の部		
1. 指定管理料収入 (指定管理者受託事業収入)	箕面市より指定管理料	61,717,700
2. 利用料収入 (施設管理事業収入)	年間貸室使用料、備品使用料 ロッカー、オープン棚貸出料	1,495,586
3. 施設管理費収入 (負担金収入)	地区福祉会、図書館、コムカフェ、 協会の負担金	1,562,543
4. 事業収入	イベント参加収入、講師派遣収入	1,852,944
5. 雑収入	コピー機・印刷機使用料	59,278
当期収入合計(A)		66,688,051
前期繰越収支差額		△ 1,520,242
収入合計(B)		65,167,809
(2) 支出の部		
1. 人件費	職員給与・賞与、社会保険料、互助会費、 退職引当金	43,179,119
2. 事業費	各事業費	11,272,034
3. 施設管理費	施設管理費(水道光熱費、清掃、機械警備)	12,147,862
4. 公課費	法人税、消費税	6,097,700
当期支出合計(C)		72,696,715
当期収支額(A) - (C)		△ 6,008,664
次期繰越収支差額 (B) - (C)		△ 7,528,906

## 施設・附属設備等の維持管理業務（報告）

利用者の安全・安心を第一に、多様な世代、国籍、言語、文化的背景を持つ人々への配慮を基本姿勢としながら、施設の機能低下を防ぐために次の業務を行いました。

### I. 職員研修

別添5のとおり

### II. 施設等管理・保守業務及び清掃業務（仕様書に基づく業務内容）

#### （1）定期保守点検・清掃業務

- ① 実施業務報告：別紙2のとおり
- ② 業務委託先：イーチ合同会社

#### （2）修繕等の工事

##### ① 暖房トイレの付け替え

時期：2021年12月

経緯：市建築室により館内トレイ10台（1・2階女性トイレ便座を6台、男性トイレ便座を4台）ウォシュレット暖房便座に交換した。

##### ② ミーティング室兼子ども学習室の壁のひび割れ

時期：2015年7月～現在

経緯：2015年7月29日に実施した瑕疵検査において指摘を受けた。市営繕課で修繕を予定だが、2020年5月現在未実施。

##### ③ 建物外壁コンクリートの微細なひび割れ（2階出窓の上部、2階窓下のコーナー）

時期：2015年10月～現在

経緯：2015年10月27日に実施した、3年に1回の「建築物定期調査」による指摘事項（3件）のうちの1つ。2018年10月1日の点検で、劣化損傷といえるものではないと判断され、今後も引き続き経過観察とする。

##### ④ 非常用発電機の誤配線

時期：2018年10月～現在

経緯：以前からの指摘事項であった「発電ランプが点灯しない」原因は、2018年10月に実施した「非常用発電機模擬負荷点検」時の発電ランプへの誤配線と指摘された。2019年3月の「消防設備点検」で負荷発電点検を行い、問題なく作動したため、配線はそのまま現状維持とする。

以上

■2021年度(令和3年度)定期保守点検報告

<別紙2>

業務内容	頻度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
(1) 電気設備機器保守点検													
① キュービクル式高圧受電設備精密点検	無停電 1回/年									12/20			
(2018年度実施)→	停電 1回/3年									12/20			
② 電気主任技術者選任・日常点検	12回/年	4/6	5/12	6/8	7/15	8/5	9/15	10/5	11/9	12/20	1/13	2/17	3/9
③ デマンド監視装置の取り付け・保守点検													
(2) 環境衛生管理業務													
① 湧水槽点検清掃	2回/年		5/21				9/27						
② 防虫、防鼠駆除作業	4回/年			6/7			9/27			12/6			3/14
(3) 消防設備法定点検	2回/年						9/27						3/14
(4) 空調機器保守点検	2回/年				7/14						1/21		
・室外機ファン薬品洗浄及び点検			5/21				9/27						
・エアコンフィルター洗浄	1回/3ヶ月		5/21				9/27				1/21		3/14
(5) 建築整備・特殊建築物定期検査・調査													
建築設備検査(非常照明、換気設備)	1回/年						9/27						
特殊建築物定期調査	1回/3年						9/27						
(6) 自動扉保守点検	4回/年		5/21			8/11			11/12			2/24	
(7) エレベーター保守点検	12回/年	0325-0424	0425-0524	6/10 0525-0624	0625-0724	0725-0824	9/16 0825-0924	0925-1024	1025-1124	12/16 1125-1224	12/25-0124	0125-0224	0225-0324
(8) 防火対象物定期点検	1回/年												3/14
(9) 防火設備点検(2017年度～)	1回/年						9/27						
(10) フロンガス定期点検				6/21			9/27			12/20			3/14
(11) 非常用自家発電機模擬負荷試験点検(2019.3実施)	1回/6年												
非常用自家発電C点検及び部品交換(2021.3実施)													

■清掃業務(報告)

業務内容	頻度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
床洗浄、ワックス塗布	4回/年			6/7			9/6			12/6			3/1
グリスフィルター・グリスラップ清掃	6回/年			6/7	7/14		9/6・27			12/6			3/1
カーペット洗浄	2回/年						9/6						3/1
窓ガラス清掃	2回/年			6/7						12/6			