

2021 年度（令和 3 年度）箕面市立多文化交流センター事業計画書

2021 年（令和 3 年）3 月 31 日
公益財団法人 箕面市国際交流協会

箕面市立多文化交流センターの管理・運営にあたっては、国際化と多様な文化が共生する地域社会づくりをめざし、市民の交流及び相互理解並びに学習を促進する場を提供するとともに、市民・行政・民間企業等と協働連携し、地域の多文化交流を軸としたまちづくりの推進に寄与するため、2020 年度（令和 2 年度）において次の事業を実施します。

【事業内容】

1. 地域国際化活動推進事業（多文化が息づくまちづくり）

市民主体の国際交流・国際協力の活動を通して市民の国際感覚を醸成すると共に、国籍や文化の異なる人々が互いを認め合い、共に地域社会の一員として共生していけるよう相互理解や友好親善を促進する取り組みを行います。

（1）国際協力都市・国際友好都市提携事業

① 海外地域との交流支援事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

箕面市及び協会が国際協力都市提携をしているニュージーランドのハット市や箕面市が友好都市提携をしているメキシコのクエルナバカ市との交流活動の側面的な支援を行い、ハット市の図書館にある Skype™（インターネットで常時接続するテレビ電話設備）を活用し、市民間の交流を進めます。

また、箕面市及び箕面市教育委員会と連携し、ハット市との間で青少年や教員の相互交流を進めます。

〔時 期〕 随時

〔協 力〕 箕面市、箕面市ハット市友好クラブ、箕面メキシコ友の会ほか

② クエルナバカ市研修生受け入れ事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

箕面市及び「箕面メキシコ友の会」と共に実行委員会を構成し、国際友好都市であるクエルナバカ市で日本語を学ぶ学生を対象とした日本文化研修を実施します。学生の日本語修得と日本文化理解をはじめホームステイ体験などを通じた市民レベルにおける相互理解を促進します。

また、「メキシコ文化の夕べ」の開催に協力します。

〔時 期〕 9 月

〔共 催〕 箕面市、箕面メキシコ友の会

（2）多文化理解教育推進事業

① 子ども国際理解事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

地域で暮らす外国人市民との交流、市民団体等と連携した外国の文化や外国語に触れるイベントの開催など、小学生から高校生を対象に国際理解の企画を実施します。これにより地域の子どもの異文化理解や国際感覚の育成を図ります。

また、市内小学校に外国人講師を派遣し、多文化理解プログラムを実施します。

〔時 期〕 随時

② 講師派遣事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

地域の小中学校、高校、大学の授業、行政、PTA 及び民間企業の研修会などに外国人当事者や協会職員、NPO 関係者などを講師として派遣します。

[時 期] 随時

(3) 市民活動中間支援事業

① 市民活動支援事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

市民団体やNPO による地域での国際交流活動の活性化を図るため、活動に関する情報提供や相談などを行います。

また、ボランティア説明会を開催し、市民団体と関心のある市民をつなぐことで地域における草の根の国際交流活動を促進します。

[時 期] 随時

② 箕面市内国際交流団体ネットワーク会議開催事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

箕面市内を中心に活動する国際交流団体などによる相互の協力関係を深めるため、団体間の情報交換を行います。

また、市民に向けて国際交流団体の取り組みを紹介するイベントを開催します。

[時 期] 年2回

(4) ボランティア育成事業

① 多文化ボランティアセミナー開催事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

ボランティア活動希望者を対象にセミナーを開催し、地域で活躍するボランティアの掘り起こしを図ると共に、これからの国際交流の担い手を育成します。

[時 期] 年2回

② グループコーディネーター会議運営事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

多文化交流センター定例事業のボランティアグループ間及び事務局との情報共有、意見交換のためにグループコーディネーター会議を開催します。

[時 期] 年4回

③ ボランティア交流会開催事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

多文化交流センター定例事業に参加するボランティアが一堂に会し、1年間の成果や課題をふりかえることで活動の活性化と相互発展を図る場として「ボランティア交流会」を開催します。

[時 期] 3月

(5) 多文化なまちづくり推進事業

外国人市民を地域の様々な分野に新しい活力を注ぐ貴重な人的資源としてとらえ、多文化が息づくまちづくりを推進します。

① 在住外国人コミュニティ育成事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

在住外国人や留学生が主体となって行う活動を促進し、当事者コミュニティの醸成を図ると共に、国籍や文化を越えた地域の人々との出会い、語り合いの場づくりを進めます。「外国人市民ネットワーク (FRN)」及び「多言語人材データベース」を活用し、外国人市民の地域参加を進めます。

[内 容] 「在住外国人との語り合いカフェ」、「留学生カフェ」の開催

〔時期〕 月1回程度

② 留学生ホームビジットプログラム事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

大阪大学の留学生と地域住民（家族単位）がペアを組み、普段着の交流を行うホームビジットプログラムのコーディネートを行います。

また、ボランティアグループ「きずな」と協働で留学生との交流イベントを開催します。

〔組合せ〕 年2回

〔共催〕 大阪大学

③ 多民族フェスティバル開催事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

協会ボランティア、国際交流団体、外国人市民、地域団体、学校及び行政が実行委員会を組織し、世界の食や音楽などが楽しめる「多民族フェスティバル」を開催します。

〔時期〕 11月

④ 地域交流事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

地域の団体が主催するイベントに参加、協力を行うほか、小野原図書館や地区福祉会と連携し、「comm cafe」を活用した地域交流イベントを実施します。

〔時期〕 随時

〔場所〕 多文化交流センター、大阪大学箕面キャンパスほか

(6) 関係団体ネットワーク推進事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

箕面市内の中間支援団体等で組織される「もっとネット会議」、府内の国際交流協会との協働の実践の場である「国際交流協会ネットワークおおさか」等を通じ、関係団体と情報交換や共同研修会などを実施します。

〔時期〕 随時

2. 多文化共生社会推進事業（外国人市民のエンパワメント）

言葉や文化の壁により生活上の困難や地域参加への難しさを抱える外国人市民に対し、ボランティアと協働で支援を行います。これにより外国人、日本人が共に地域の一員として安心、快適に過ごすことができる多文化共生社会を実現することをめざします。

(1) 外国人市民のための生活相談事業

多言語による生活相談に対応し、外国人市民が必要とする生活情報の提供を行います。

また、相談者を各種相談機関や教育、福祉分野の関係機関につなげ、課題の解決に向けて連携して取り組みを進めます。

① 協会職員による生活相談事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

生活にかかわる事柄について、協会職員が相談に応じ情報提供を行います。

〔時期〕 火曜日～日曜日 9:00～17:00

〔受託元〕 箕面市教育委員会

② 多言語相談員による相談事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

生活にかかわる事柄について、相談員が多言語で相談に応じ情報提供を行います。

〔日時〕 毎週火曜日 11:00～14:30

〔言語〕 韓国・朝鮮語、中国語、英語、ベトナム語、ポルトガル語

③ 外国人市民への保健・医療サポート事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

みのお外国人医療サポートネット、箕面市、箕面市医師会の3者と協働して、医療分野の同行通訳（ボランティア）を無料で派遣します。

また、「医療事務連絡会」に参加し、関係者間で地域の現状や課題を共有するとともに年1回、医療・保健分野のオープンセミナーを開催します。

〔時期〕 随時

〔共催〕 箕面市、みのお外国人医療サポートネット

〔協力〕 箕面市医師会、箕面市立病院

④ 多言語による防災・生活セミナー開催事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

育児や就労など生活にかかわる事柄について関係機関や専門家等の講師を迎えて、多言語による生活セミナーを開催します。

また、外国人市民と共に地域の防災体制づくりを継続し、行政等との協働に向けた基盤整備を進めます。

〔時期〕 年4回

〔共催〕 箕面市

〔協力〕 箕面市消防、箕面警察ほか

(2) 子どもサポート事業

外国にルーツを持つ子どもたちや海外から帰国した異文化を背景に持つ子どもたちを対象に慣れない生活環境の中で抱える悩みを分かち合い、互いに支え合う場の提供を行うとともに教科学習や日本語の学習支援、進路に関する相談などを学校や教育委員会と連携して実施します。

① 学習サポート及び居場所づくり事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

〔日時〕 毎週土曜日 10:00～11:30、13:00～16:00

〔対象〕 異文化を背景に持つ小学生～高校生

〔場所〕 多文化交流センター

② 中学生・高校生サポート事業 [公益目的事業（指定管理事業）]

〔時期〕 不定期

〔対象〕 異文化を背景に持つ中学生～高校生

③ 多言語進路相談会開催事業（帰国・渡日児童生徒学校生活サポート事業）[公益目的事業（指定管理事業）]

箕面市在日外国人教育研究会など市内関係機関及び大阪府教育委員会と連携し、豊能ブロックにおける多言語による進路相談会を開催します。

〔時期〕 11月

〔共催〕 大阪府教育委員会

3. 情報収集・発信事業

地域の国際化、多文化共生等に関する国内外の実践や研究について情報収集するとともに、国際情報コーナーや多言語ホームページ、印刷物等多様な媒体を活用し、広く市民に向けた情報の提供や発信を行います。

(1) 多言語情報発信事業

① 多言語生活情報誌「みのおポスト」発行业 [公益目的事業 (指定管理事業)]

市広報紙「もみじだより」に掲載している行政情報の一部及び多文化交流センターや協会の情報について、やさしい日本語、韓国・朝鮮語、中国語、英語の4言語に翻訳した冊子をボランティアグループと協働で隔月に発行します。「外国人市民ネットワーク (FRN)」登録者に郵送するほか、市内各公共施設、教育機関、国際交流団体等に送付します。

[発行] 年6回

[部数] 各回800部

② みのおFM多言語情報番組「GOOD DAY みのお」制作事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

外国人市民が日本で生活する際に役立つ情報を隔週で5日間、1ヶ国語につき30分間、5ヶ国語 (韓国・朝鮮語、中国語、英語、スペイン語、タイ語) で放送します。番組制作の一部 (収録・編集) は箕面FMまちそだて (株) へ委託します。

[日時] 第1・3月曜日～金曜日 12:30～13:00 (再放送)、23:00～23:30 (再放送) / 第2・4月曜日～金曜日 12:30～13:00、23:00～23:30 (再放送)

[言語] 英語 (月曜日)、中国語 (火曜日)、スペイン語 (水曜日)、タイ語 (木曜日)、韓国・朝鮮語 (金曜日)

[委託先] 箕面FMまちそだて (株)

③ 多言語ホームページ情報発信事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

日本語、韓国・朝鮮語、中国語、英語の4言語でホームページを運営するほか、Facebook などソーシャルネットワーキングサービス (SNS) を活用し、地域の国際化に関する情報や行政情報、協会の事業等を随時発信します。

[時期] 随時

[言語] 日本語、韓国・朝鮮語、中国語、英語

④ 国際情報コーナー運営事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

地域の国際化を促進するために収集した資料や情報を市民や国際交流団体に提供するため、多文化交流センター内に「国際情報コーナー」を設置します。

[時期] 随時

[場所] 多文化交流センター

(2) 多文化交流センター情報誌等発行业

① 箕面市立多文化交流センターニュースの発行 [公益目的事業 (指定管理事業)]

多文化交流センターでの取り組みを広く市民に広報するため「箕面市立多文化交流センターニュース」を発行し、インターネット等を通して配信します。

[発行] 年1回 (随時インターネットで配信)

4. 施設管理運営事業

指定管理者として、多文化交流センターにおいて下記の業務を行います。

(1) 「箕面市立多文化交流センター」施設管理運営事業 [地域の国際化に関する貸室等は公益目的事業、それ以外の貸室は収益事業 (指定管理事業)]

多文化交流センターの施設管理運営、貸室事業、その他職員研修等を行います。

〔時 期〕 随時

(2) 多文化交流センター内駐車場管理運営事業 〔収益事業（指定管理事業）〕

多文化交流センター利用者の利便性確保と迷惑駐車防止のため、多文化交流センター駐車場の管理運営を行います。事業の実施にあたっては、利用料金の徴収業務、駐車場設備等の運営管理業務全般を駐車場管理業者へ委託します。

〔時 期〕 通年

〔委託先〕 名鉄協商（株）

以上

2021 年度（令和 3 年度）受託事業及び自主事業計画書

2021 年（令和 3 年）3 月 31 日
公益財団法人 箕面市国際交流協会

国際交流及び多様な文化が共生する地域社会の発展をめざし、箕面市国際交流協会につながる多言語人材や資源を有効に活用し、市民の交流と相互理解を促進するための事業を実施します。

【事業内容】

1、受託事業

(1) 子ども国際理解事業 [公益目的事業（受託事業）]

地域で暮らす外国人市民との交流、市民団体等と連携した外国の文化や外国語に触れるイベントの開催など、小学生から高校生を対象に国際理解の企画を実施します。これにより地域の子どもの異文化理解や国際感覚の育成を図ります。また市内小学校に外国人講師を派遣し、多文化理解プログラムを実施します。

[時 期] 随時

[委託者] 箕面市教育委員会

(2) 協会職員による生活相談事業 [公益目的事業（受託事業）]

JET プログラム英語指導助手の生活にかかわる事柄について、協会職員が相談に応じ情報提供を行います。

[時 期] 通年

[委託者] 箕面市教育委員会

(3) 地域日本語教育推進事業

外国人市民が日本社会で生活する上で不可欠な初級程度の日本語能力を身につける場を提供します。

① 日本語読み書き教室「ささゆり」事業 [公益目的事業（受託事業）]

[日 時] 毎週火曜日 10:00～12:00

[場 所] 多文化交流センター

[委託先] Try Enjoy Speak にほんご（以下、T.E.S.にほんご）

② 日本語会話教室「あかね」事業 [公益目的事業（受託事業）]

[日 時] 毎週木曜日 10:00～12:00

[場 所] 多文化交流センター

[委託先] T.E.S.にほんご

③ ボランティアによる日本語学習支援事業 [公益目的事業（受託事業）]

ボランティアとの会話を通して外国人市民の日本語学習への支援を行うとともに、活動を通して外国人市民が抱える課題の解決に向けて共に学び、考える地域の居場所づくりを進めます。また、未就学児を連れて参加できる日本語学習の場づくりを行います。

〔日 時〕 「ひまわり」毎週金曜日 10:00～11:30、「さんさんクラブ」毎月第1・3水曜日 10:00～11:30

〔場 所〕 多文化交流センター

④ 定住者のための日本語読み書き教室「萱野にほんご」事業〔公益目的事業（受託事業）〕
定住外国人向けに仕事で使える敬語表現や方言など、学習者のニーズに対応した日本語読み書き教室をボランティアと共に運営します。また、箕面市立萱野中央人権文化センター（以下、らいとびあ21）で開催することにより、市内の中部地域における日本語学習の拠点づくりをめざします。

〔日 時〕 毎週金曜日 19:00～20:30

〔場 所〕 らいとびあ21

⑤ 多文化子ども保育事業〔公益目的事業（受託事業）〕

日本語教室「ささゆり」及び「あかね」の開催時に1歳以上就園前の子どもを預かることにより、親の学習機会を保障するための環境整備を図ります。

〔日 時〕 毎週火・木曜日 10:00～12:00

〔場 所〕 多文化交流センター

1. ⑥ 「せいなんにほんご」運営事業〔公益目的事業（受託事業）〕

地域で暮らす外国人市民を対象に学習者のニーズを踏まえて、ボランティアが日本語学習のお手伝いをする地域日本語教室を運営します。

〔日 時〕 毎週水曜日 19:00～20:30（予定）

〔場 所〕 箕面市立西南生涯学習センター

⑦ 「ひがしにほんご」運営事業〔公益目的事業（受託事業）〕

平日お仕事をしている外国人市民を主な対象として、週末に日本語を学びながら地域の人々と交流する場として地域日本語教室を運営します。

〔日 時〕 毎週日曜日 10:00～11:30（予定）

〔場 所〕 箕面市立東生涯学習センター

2、自主事業

(1) 地域交流事業〔公益目的事業（自主事業）〕

地域の団体が主催するイベントに参加、協力を行うほか、小野原図書館や地区福祉会と連携し、「comm cafe」を活用した地域交流イベントを実施します。また、自主事業として大阪大学新箕面キャンパスの空間を活用して地域の交流の図る取り組みを行います。これを通して国籍や文化、言語、世代など背景の異なる人々が相互に理解し、尊重し合える地域づくりを進めます。

〔時 期〕 随時

〔場 所〕 多文化交流センター、大阪大学箕面キャンパスほか

(2) 協会月刊情報誌「めろん」発行事業〔公益目的事業（自主事業）〕

協会が実施する事業の告知や地域の国際交流団体のイベントなどを紹介する情報誌を発行します。制作にあたっては、市民ボランティアの協力を得て、国際化に関わる地域の課題や外国人市民の声、さまざまな取り組みやイベントなどを取材し、地域に発信します。

〔発 行〕 年12回

〔部 数〕 各回1,300部

(3) 国際理解のための語学講座事業〔収益事業（自主事業）〕

在住外国人を講師に迎え、地域の国際化を担うボランティア等、国際感覚を持ち多言語に通じる人材を養成するための実践的な語学講座を企画、実施します。

〔内 容〕 英語、中国語、スペイン語、イタリア語ほか

〔時 期〕 通年

(4) 翻訳事業 〔収益事業（自主事業）〕

協会の人的ネットワークを活かして行政や法人等から翻訳業務を請け負い、協会の登録ボランティアに有償で翻訳を依頼することで、地域社会の多言語化に貢献します。

〔時 期〕 随時

(5) コミュニティ・カフェ事業 〔収益事業（自主事業）〕

地域で孤立しがちな外国人市民の社会参画及び将来の社会的起業につながる支援として、在住外国人がシェフとなる「comm cafe」の運営を行います。また、カフェでの「食」を通して、異文化間の相互理解を促進するとともに、多文化共生の地域づくりを進めます。

〔時 期〕 通年

(6) 証明書等交付請求の受付及び引渡し事業 〔収益事業（受託事業）〕

箕面市からの委託を受け、多文化交流センターにて住民票等の交付請求の受付及び引渡し業務を行います。

〔時 期〕 通年

(7) 講師派遣事業 〔収益事業（自主事業）〕

地域の団体や民間企業の研修会などに外国人当事者や協会職員、NPO 関係者などを講師として有料で派遣する事業の実施に向け、準備を進めます。

〔時 期〕 随時

(8) 多言語人材の就労支援及び職業紹介事業 〔収益事業（自主事業）〕

地域で暮らす多言語、多文化な人々の就労ニーズと、人材を求める企業等をマッチングし、双方の利益を実現する職業紹介事業を行います。求職者、求人者の登録を募集するとともに、マッチングイベントや企業向けの研修、コンサル業務などを実施します。

〔時 期〕 随時

〔場 所〕 多文化交流センター

以上

2021年度(令和3年度)多文化交流センター指定管理事業収支予算計画書(資金ベース)

2021年(令和3年)4月1日から2022年(令和4年)3月31日まで

公益財団法人箕面市国際交流協会

科目	摘要	金額(単位:円)
(1) 収入の部		
1. 指定管理料収入 (指定管理者受託事業収入)	箕面市より指定管理料	61,719,000
2. 利用料収入 (施設管理事業収入)	年間貸室使用料、備品使用料	1,491,000
3. 施設管理費収入 (負担金収入)	地区福祉会、図書館、コムカフェ、 協会の負担金	1,260,000
4. 事業収入 (センター事業収入)	イベント参加費、講師派遣収入 地下駐車場委託収入	2,726,000
5. 雑収入	ロッカー、オープン棚貸出料、コピー機・ 印刷機使用料	136,000
当期収入合計(A)		67,332,000
前期繰越収支差額		224,000
収入合計(B)		67,556,000
(2) 支出の部		
1. 人件費	職員給与・賞与、社会保険料、互助会費、 退職引当金	40,700,000
2. 事業費	各事業費	12,729,000
3. 施設管理費	施設管理費(水道光熱費、清掃、機械警 備、地下駐車場委託費等)	13,103,000
4. 公課費	法人税、消費税	3,569,000
当期支出合計(C)		70,101,000
当期収支額(A) - (C)		△ 2,769,000
次期繰越収支差額 (B) - (C)		△ 2,545,000

施設・附属設備等の維持管理計画書

利用者の安全・安心を第一に、多様な世代、国籍、言語、文化的背景を持つ人々への配慮を基本姿勢としながら、施設の機能低下を防ぐために次の業務を行います。

I. 職員研修

- (1) 人権研修・接遇研修の実施（随時）
- (2) 関連機関が主催する外部研修への参加（随時）
- (3) 防災訓練の実施（年2回以上）

II. 緊急時の連絡体制の配置

- (1) 緊急連絡網の配置

III. 施設等管理・保守業務および清掃業務（仕様書に基づく業務内容）

(1) 定期保守点検・清掃業務

- ① 実施業務内容：別紙のとおり
- ② 業務委託先：イーチ合同会社

(2) 夜間窓口業務

- ① 実施業務内容：開館日 16:45～22:15 における窓口業務
- ② 業務委託先：公益社団法人箕面市シルバー人材センター

※ 窓口業務（主に貸館利用の支払手続き）に係る個人情報の取り扱いについては、業務委託契約書において守秘義務が定められており、随時各担当者にもその遵守を教育している。

(3) 修繕等を要する経過観察事項

- ① 建物外壁コンクリートの微細なひび割れ(2階出窓の上部、2階窓下のコーナー)
2015/10/27 に実施した、3年に1回の「建築物定期調査」による指摘事項（3件）のうちの1つ。今後も引き続き要経過観察とする。
- ② ミーティングルーム兼子ども学習室のひび割れ
2015/7/29（水）に実施した瑕疵検査（2年目）の指摘事項（4件）のうちの1つで、市営繕課による修繕予定。

■定期保守点検

<別紙>

業務内容		頻度
(1) 電気設備機器保守点検		
① キュービクル式高圧受電設備精密点検	前回:2018年度実施	無停電 1回/年
		停電 1回/3年
② 電気主任技術者選任・日常点検		12回/年
③ デマンド監視装置の取り付け・保守点検		
(2) 環境衛生管理業務		
① 湧水槽点検清掃		2回/年
② 防虫、防鼠駆除作業		4回/年
(3) 消防設備法定点検		2回/年
(4) 空調機器保守点検整備 エアーフィルター洗浄		2回/年 1回/3ヶ月
(5) 建築整備・特殊建築物定期検査・調査		
建築設備検査(非常照明、換気設備)		1回/年
特殊建築物定期調査	前回:2018年度実施	1回/3年
(6) 自動扉保守点検		4回/年
(7) エレベーター保守点検		12回/年
(8) 防火対象物定期点検		1回/年
(9) 防火設備点検(2017年度～)		1回/年
(10) 非常用自家発電機模擬負荷試験点検(2018年度～)	前回:2018年度実施済	1回/6年
(11) フロンガス定期点検(2018年度～)	前回:2018年度実施済	1回/3年
フロンガス簡易点検(2019年度～)		1回/3ヶ月

■清掃業務

業務内容	頻度
床洗浄、ワックス塗布	4回/年
グリスフィルター・グリストラップ清掃	6回/年
カーペット洗浄	2回/年
窓ガラス清掃	2回/年
その他、日常清掃、敷地内の樹木及び植栽の管理等	毎日 (休館日を除く)

2020 年度（令和 2 年度）箕面市立多文化交流センター事業 実施報告書

2021 年（令和 3 年）5 月
公益財団法人 箕面市国際交流協会

2020 年度（令和 2 年度）箕面市立多文化交流センター事業の実施結果につき、下記のとおり報告します。

＜箕面市立多文化交流センター（以下、多文化交流センター）利用及び事業参加状況等＞

多文化交流センター開館日数：274 日

多文化交流センター貸室（全室）の利用者数（延べ）：17,481 名

多文化交流センター貸室（一般）の稼働率：42.3%

箕面市立小野原図書館来館者数（延べ）：75,798 名（入館カウンター統計）

多文化交流センターでのボランティア活動者数（実数）：253 名

賛助会員数：個人会員 106 名、個人寄付会員 213 名、法人会員 29 団体（2021 年 3 月末現在）

実施事業内容

1. 地域国際化活動推進事業

（1）国際協力都市・国際友好都市提携事業〔公益目的事業（指定管理事業）〕

周知の方法：チラシ、ホームページ、フェイスブック、市広報、等

事業実施のための財源：指定管理委託料の一部を財源として実施

ア 海外地域との交流支援事業

（ア）箕面市ホストタウン推進実行委員会への参加

a. 箕面市ホストタウン推進実行委員会の開催

日程：7 月 8 日、12 月 22 日、3 月 4 日 / 場所：箕面市役所 / 構成団体：（公財）箕面市国際交流協会、（公財）箕面市メイプル文化財団、ミズノ（株）、箕面 FM まちそだて（株）、箕面市、箕面市教育委員会、箕面市スポーツ推進委員協議会、箕面市体育連盟、箕面市ハット市友好議員連盟、箕面市ハット市友好クラブ、履正社医療スポーツ専門学校

b. 「オリ・パラふれあいイベント in 箕面」の開催

日程：3 月 25 日 / 場所：箕面市立第一総合運動場 / 参加者：21 名 / 主催：箕面市ホストタウン推進実行委員会

(イ) ハット市箕面市 Skype™語学交流プログラムの実施

日程：9月12日、10月10日、11月7日、12月12日 / 場所：多文化交流センター /
参加者（延べ）：41名

(ウ) ハット美術協会の絵画等展示

日程：通年 / 場所：多文化交流センター / 展示作品：28点 / 主催：箕面市美術協会
/ 協力：(公財) 箕面市国際交流協会

イ メキシコクエルナバカ市研修生受け入れ事業

(ア) モレロス大学箕面研修生受け入れ事業実行委員会への参加
新型コロナウイルス感染拡大のため実施せず。

(2) 多文化理解教育推進事業〔公益目的事業（指定管理事業）〕

周知の方法：チラシ、ホームページ、フェイスブック、市広報、等
事業実施のための財源：指定管理委託料の一部を財源として実施

ア 子ども国際理解事業

(ア) 「夏休みの自習室」の実施

日程：8月7日～8月23日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：91名

(イ) 多文化体験・交流・学びクラブ「まふがっこ」の開催（対面）

講師：オチルホヤグ・ボルドバートル、ド・フオン・タオ、中川ナパラウィー / 日程：
8月1日、10月3日、11月7日、12月5日、2月6日 / 参加者（延べ）：57名

(ウ) 多文化体験・交流・学びクラブ「まふがっこ」の開催（オンライン）

講師：オチルホヤグ・ボルドバートル、ド・フオン・タオ / 日程：6月6日、7月4
日、7月18日、9月5日、9月19日 / 参加者（延べ）：31名

イ 講師派遣事業

(ア) 小中学校、団体等への多文化理解プログラムの講師派遣

日程：随時 / 派遣先：14団体（29件） / 茨木市人権センター、大阪府高齢者大学校、
大阪府立箕面東高等学校、大阪よどがわ市民生協労働組合、千里金蘭大学、文教大学、
箕面市人事室、箕面自由学園高等学校、箕面市立萱野小学校、箕面市立第三中学校、箕
面市立第四中学校、箕面市立とよかわみなみ幼稚園、箕面市立南小学校、箕面千里中央
ロータリークラブ / 講師（延べ）：47名 / 内訳：職員16名、外国人市民31名（出身
内訳：イラン、インド、エジプト、韓国、シリア、中国、フィリピン、ブラジル、ベト
ナム、ベラルーシ、ペルー、モンゴル）

(3) 市民活動中間支援事業〔公益目的事業（指定管理事業）〕

周知の方法：ホームページ等

事業実施のための財源：指定管理委託料の一部を財源として実施

ア 市民活動支援事業

(ア) 後援名義の使用許可

日程：随時 / 件数：5 件 / 申請団体：豊能障害者労働センター、箕面 FM まちそだて株式会社、箕面市教育委員会、箕面市ハット市友好クラブ、みのお中国文化に親しむ会

(イ) ボランティア募集説明会

日程：9 月 19 日 / 場所：多文化交流センター / ボランティア団体：7 団体・グループ / 参加者：42 名

(4) ボランティア育成事業〔公益目的事業（指定管理事業）〕

周知の方法：チラシ、ホームページ、フェイスブック、市広報、等

事業実施のための財源：参加費収入及び指定管理委託料の一部を財源として実施

ア 多文化ボランティアセミナー開催事業

(ア) 秋の多文化ボランティアセミナー（オンライン併用）

a. 講演「コロナ禍での外国人市民～大阪ミナミでの支援活動から～」

講師：金光敏 / 日程：9 月 5 日 / 場所：多文化交流センター / 参加者：43 名 / オンライン視聴：58 回

b. 講演「ボランティアの扉を開けて 自分再発見！」

講師：須貝昭子 / 日程：9 月 19 日 / 場所：多文化交流センター / 参加者：42 名 / オンライン視聴：23 回

c. 講演とワークショップ「やってみよう！対話型学習の実践」

講師：安田乙世 / 日程：10 月 10 日 / 場所：多文化交流センター / 参加者：30 名 / オンライン視聴：46 回

d. 講演「地域日本語教室とボランティアの役割」

講師：澤田幸子 / 日程：10 月 17 日 / 場所：多文化交流センター / 参加者：31 名 / オンライン視聴：34 回

イ グループコーディネーター会議運営事業

(ア) グループコーディネーター会議の開催（オンライン併用）

日程：6月10日、9月9日、12月9日、3月10日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：56名

(5) 多文化なまちづくり推進事業〔公益目的事業（指定管理事業）〕

周知の方法：チラシ、ホームページ、フェイスブック、市広報、等

事業実施のための財源：指定管理委託料の一部を財源として実施

ア 在住外国人コミュニティ育成事業

(ア) 「外国人市民との語り合い」を通じた交流を行うグループ「チーム・モイ」の運営

a. 運営委員会の実施

日程：5月23日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：8名

b. 定例会議の実施（オンライン併用）

日程：5月23日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：8名

c. 「チーム・モイとの語り合いカフェ」の開催（オンライン併用）

日程：7月22日 / 場所：comm cafe / 参加者（延べ）：8名

d. 「チーム・モイとの語り合いカフェ」（第二回）の開催（オンライン併用）

日程：2月26日 / 場所：多文化交流センター / 参加者：6名

(イ) 地域住民と外国人市民との交流企画の開催

a. 「シカモサロン ～大人がたのしむ、絵本のせかい～」の開催

講師：崔聖子、タナヤ・ムカルジー、サレヒー・メヌシュ、ツェレンダグワ・ムンフバヤスガラン / 日程：7月15日、9月16日、11月18日、3月17日 / 場所：comm cafe / 参加者（延べ）：44名

b. 毛糸の会「ファーダス」定例活動

日程：6月26日、7月31日、8月28日、9月18日、10月3日、10月9日、10月16日、10月31日、11月13日、11月29日、12月11日、1月6日、2月2日、2月28日、3月13日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：30名

イ 留学生ホームビジット・プログラム事業

(ア) ホームビジット・グループ「きずな」定例会議の実施

日程：6月12日、7月10日、9月11日、11月27日、3月12日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：25名

(イ) 留学生とのマッチング

2020年秋期、2021年度春期：新型コロナウイルス感染拡大のため実施せず。

ウ 多民族フェスティバル開催事業

(ア) 「多民族フェスティバル 2020 実行委員会」の開催

実行委員会：7月30日 / 場所：多文化交流センター / 参加者：25名

当日：新型コロナウイルス感染拡大のため実施せず。

エ 地域交流事業

(ア) 主催イベント

a. Sunday Book Review

日程：6月21日、7月19日、8月16日、9月20日、10月18日、11月22日、2月28日、3月21日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：85名

b. ペルシャン・ダンス・ワークショップ

講師：サレヒー・メヌシュ / 日程：8月8日 / 場所：多文化交流センター / 参加者：9名

c. ペルシャン・コンサート 悠久の世界への誘い

講師：サレヒー・メヌシュ、ナガビ・ヌシン、伊達綾子、大久保由佳、内海恵、斎藤つきみ、四郎丸喜代、川合清裕 / 日程：9月26日 / 場所：多文化交流センター / 参加者：28名

d. みのおcinema上映会

上映作品：「ハーフ」、「グリーン・ライ〜エコの嘘」、「気候戦士〜クライメート・ウォーリアーズ〜」、「幸せの経済学」 / 日程：7月18日、9月19日、10月17日、11月21日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：25名

e. みのおcinema上映会（オンライン）

上映作品：「バベルの学校」、「おクジラさま ふたつの正義の物語」 / 日程：5月16日、6月20日 / 場所：多文化交流センターほか / 参加者（延べ）：26名

f. まなびのカフェ「コロナ時代に考える多文化共生」（オンライン）

講師：小笠原理恵、クラウディア・エリウス・オセゲダ・フィゲロア、ゼア・ローズ /

日程：11月28日 / 場所：多文化交流センター / 参加者：35名

g. エーゲ海からの生の声 番外編 トルコ・エーゲ海沖地震の今

講師：片野田義人、岩城あすか / 日程：12月2日 / 場所：コムカフェ / 参加者：6名

h. 連続講座 フェアトレードにふれる

講師：斎藤和子 / 日程：12月8日、1月12日、2月9日、3月9日 / 場所：コムカフェ / 参加者（延べ）：45名

i. 理事長と話そう！

講師：前田一成 / 日程：1月16日、2月24日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：24名

j. 多文化共生を考えるための読書会『ぼくはイエローでホワイトで、ちょっとブルー』について語る

講師：磯見愛香 / 日程：2月20日、3月14日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：12名

k. シリーズ地球市民「架け箸」活動紹介 パレスチナで迷子になって（オンライン併用）

講師：高橋智恵 / 日程：3月13日 / 場所：コムカフェ / 参加者：23名（内オンライン9名）

l. シリーズ地球市民 架け箸 写真展 パレスチナで迷子になって

日程：3月7日～16日 / 場所：コムカフェ

（イ）実行委員会への参加

a. 「かやのお宝人権まつり」実行委員会への参加

実行委員会：7月14日、8月6日、9月8日、9月24日、12月3日 / かやのお宝人権まつり：10月3日～10月10日 / 場所：箕面市立萱野中央人権文化センター（以下、らいとぴあ21） / 構成団体：北芝まちづくり協議会、（公財）箕面市国際交流協会、部落解放同盟大阪府連合会北芝支部、箕面市人権施策室、箕面市立萱野小学校、箕面市立第二中学校ほか

（6）関係団体ネットワーク推進事業〔公益目的事業（指定管理事業）〕

周知の方法：チラシ、ホームページ、フェイスブック、市広報、等

事業実施のための財源：指定管理委託料の一部を財源として実施

ア 「大阪・留学生就職・住環境支援サポートプロジェクト CARES-Osaka（&SUCCESS）運営

委員会」への参加

日程：7月29日 / 構成団体：大阪大学、大阪府、大阪府立大学、(株)池田泉州銀行、
(株)りそな銀行、関西大学、(公財)大阪府国際交流財団、(公財)吹田市国際交流協
会、(公財)箕面市国際交流協会、吹田市

イ 「国際交流協会ネットワークおおさか」への参加

(ア) 定例会議

日程：4月10日、6月12日、7月17日、8月21日、9月4日、10月2日、11月6
日、12月11日、1月14日、2月19日、3月26日 / 場所：大阪国際交流センター /
構成団体：池田市市民生活部人権・文化国際課、和泉市総務部人権・男女参画室、
(公財)大阪国際交流センター、(公財)大阪府国際交流財団、(公財)吹田市国際交
流協会、(公財)とよなか国際交流協会、(公財)箕面市国際交流協会、(特活)とん
だばやし国際交流協会 / オブザーバー：大阪府都市魅力創造局国際課、堺市文化観
光局国際部国際課、(特活)多文化共生マネージャー全国協議会

(イ) 大阪弁護士会との連携事業

a. 弁護士による法律相談対応

日程：随時

b. 研修会及び座談会「コロナ時代の相談対応について」

講師：井笹雅仁、原啓一郎 / 日程：9月4日 / 場所：大阪国際交流センター / 参加
者：22名

c. 外国人のための法律相談会

日程：1月24日 / 場所：多文化交流センター / 相談件数：11件(8カ国)

(ウ) 研修企画

a. 行政文書作成研修会

講師：韓昌一 / 日程：12月11日 / 場所：大阪国際交流センター / 参加者：18名

b. 相談員研修会

講師：山中京子 / 日程：11月20日、2月9日 / 場所：とよなか国際交流センター
/ 参加者：40名

c. ワークショップ「近畿発！今、あらためて“多文化共生”を問い直す（Part3）～
「反うわさ戦略」を学ぶ」

講師：上野貴彦 / 日程：1月22日 / 場所：とよなか国際交流センター / 参加者：

27 名

ウ 「箕面市人権啓発推進協議会在日外国人問題啓発研究部会」への参加

日程：6月16日、7月14日、9月8日、10月20日、11月17日、12月15日、3月23日 / 場所：らいとぴあ21

エ 「箕面市生活困窮者自立支援推進協議会」への参加

日程：1月20日、2月26日、3月16日 / 場所：箕面市立総合保健福祉センター / 構成団体：池田公共職業安定所、(一財)箕面市障害者事業団、大阪府池田子ども家庭センター、(公財)箕面市国際交流協会、(社福)箕面市社会福祉協議会、(特活)暮らしづくりネットワーク北芝、箕面市生活援護室、箕面市男女協働・家庭支援室ほか

オ 「箕面市ドメスティック・バイオレンス被害者支援ネットワーク会議」への参加

日程：7月30日 / 場所：箕面市役所 / 構成団体：大阪府女性相談センター、大阪府箕面警察、(公財)箕面市国際交流協会、箕面市人権施策室、箕面市民生委員児童委員協議会ほか

カ 「みのお市民人権フォーラム実行委員会」への参加

(ア) 実行委員会

日程：6月3日、7月27日、9月2日、10月14日、11月4日、11月19日 / 場所：らいとぴあ21 / 構成団体：(公財)箕面市国際交流協会、(社福)箕面市社会福祉協議会、箕面企業人権啓発推進員協議会、箕面市人権啓発推進協議会、箕面市PTA連絡協議会ほか

(イ) 第35回みのお市民人権フォーラム

新型コロナウイルス感染拡大のため実施せず。

キ 「もっとネット会議」への参加

日程：6月16日、10月6日、12月15日、3月23日 / 場所：箕面市立中央生涯学習センター / 構成団体：(公財)箕面市国際交流協会、(公財)箕面市メイプル文化財団、(社福)箕面市社会福祉協議会、(特活)市民活動フォーラムみのお、(特活)みのお山麓保全委員会、箕面FMまちそだて(株)

ク 「子どもの夢応援ネットワーク」への参加

(ア) 企画会議

日程：4月2日、6月11日、7月9日、8月6日、9月3日、10月1日、11月12日、12月17日、1月14日、2月18日、3月4日 / 場所：多文化交流センター、とよなか国際交流センター、道仁連合会館 / 構成団体：大阪府立学校在日外国人教育研究会、

(公財)とよなか国際交流協会、(公財)箕面市国際交流協会、(特活)おおさかこども多文化センター、(特活)コリア NGO センター、西淀川インターナショナルコミュニティ (NIC) ほか

(イ)「ともに生きるシンポ Part4～外国につながる若者の支援を実践・実績から学ぶ～」
講師：高橋清樹、田中宝紀、堀永乃 / 日程：3月14日 / 場所：多文化交流センター
(オンライン開催) / 参加者：118名

2. 多文化共生社会推進事業

(1) 外国人市民のための生活相談事業 [公益目的事業 (指定管理事業)]

周知の方法：チラシ、ホームページ、フェイスブック、市広報、等

事業実施のための財源：指定管理委託料及び委託料の一部を財源として実施

ア 協会職員による生活相談事業

(ア) 一般相談

日程：随時 / 場所：多文化交流センターほか / 相談件数：849件 / 内訳：教育157件、日本語学習81件、雇用・労働73件、医療69件、出産・子育て54件、身分関係45件、通訳・翻訳30件、入管手続28件、社会保険・年金21件、住宅18件、税金12件、交通・運転免許7件、防災・災害2件、その他252件 / 対応言語：日本語396件、英語232件、ポルトガル語196件、中国語8件、ベトナム語4件、韓国・朝鮮語2件、モンゴル語2件、スペイン語1件、その他8件

イ 多言語相談員による相談事業

(ア) 多言語による生活相談の実施

日程：随時 / 場所：多文化交流センター / 相談件数：85件 / 内訳：教育9件、日本語学習9件、出産・子育て8件、医療6件、入管手続6件、雇用・労働4件、交通・運転免許3件、社会保険・年金3件、身分関係2件、住宅1件、税金1件、その他33件 / 対応言語：英語53件、中国語14件、日本語17件、ベトナム語1件

ウ 外国人市民への保健・医療サポート事業

(ア) 病院への同行通訳のコーディネート

日程：随時 / 場所：市内医療機関ほか / 協会受付件数：40件 / 内訳：英語17件、ベトナム語13件、タイ語4件、ネパール語4件、中国語1件、ヒンディー語1件 / 共催：みのお外国人医療サポートネット

(イ)「医療事務連絡会」への参加

日程：7月9日、9月10日、10月15日、11月26日 / 場所：箕面市立病院 / 参加団体：(一財)箕面市医療保健センター、(公財)箕面市国際交流協会、豊能広域こども急病センター、みのお外国人医療サポートネット、箕面市教育委員会子どもすこやか室、箕面市消防、箕面市人権施策室、箕面市文化国際室、箕面市立病院

(ウ)「みのお外国人医療サポートネット」定例会への参加

日程：毎月第3土曜日 / 場所：箕面市総合保健福祉センターほか

エ 多言語による防災・生活セミナー開催事業

(ア) 外国にルーツを持つ子どもと保護者のための小学校生活についての相談会

日程：7月18日、2月28日 / 場所：多文化交流センター / 参加者：14名

(イ) カフェを通じた就労体験事業

日程：随時 / 場所：comm cafe / 参加者：34名

(ウ) 外国人市民による防災についての意見交換会

講師：シチ・ゴック・トゥエット、ジャヘドザデ・ベヘナム・ショルブラグ、張鑫輝、友永リュン、李秀眞 / 日程：8月29日 / 場所：箕面市立東生涯学習センター / 参加者：15名(7ヶ国)

(エ) 外国人市民防災アドバイザー育成事業「防災研修会」

講師：市民安全政策室、楊梓 / 外国人防災アドバイザー：シチ・ゴック・トゥエット、ジャヘドザデ・ベヘナム・ショルブラグ、裴恵麟、レイラ・アリプル、余菁華 / 日程：2月18日、2月28日 / 場所：多文化交流センターほか

(2) 子どもサポート事業〔公益目的事業(指定管理事業)〕

周知の方法：チラシ、ホームページ、フェイスブック、市広報、等

事業実施のための財源：指定管理委託料の一部を財源として実施

ア 学習サポート及び居場所づくり事業

(ア) 学習支援事業「さぼると」の開催(対面)

日程：毎週土曜日10:00~11:30(計36回開催) / 場所：多文化交流センター / 参加者(延べ)：子ども89名、ボランティア86名

(イ) 学習支援事業「さぼると」の開催(オンライン)

日程：6月13日~3月13日10:00~11:30(計36回開催) / 参加者(延べ)：子ども53名、ボランティア44名

(ウ) 居場所づくり事業「こどももっと」の開催（対面）

日程：毎週土曜日 13:00～16:00（計 27 回開催） / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：子ども 166 名、アシスタント 124 名

(エ) 居場所づくり事業「こどももっと」の開催（オンライン）

日程：毎週土曜日 14:00～15:30（計 41 回開催） / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：子ども 68 名、アシスタント 20 名、ボランティア 6 名

(オ) 「こどももっと夏休みの居場所」の開催（対面）

日程：8 月 22 日 / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：子ども 3 名、アシスタント 2 名

(カ) 「こどももっと夏休みの居場所」の開催（オンライン）

日程：7 月 18 日～8 月 22 日（計 6 回開催） / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：子ども 19 名、アシスタント 11 名、ボランティア 8 名

(キ) 「卒業お祝い会」の開催

日程：3 月 20 日 / 場所：多文化交流センター / 参加者：子ども 9 名、ボランティア 11 名

イ 中学生・高校生サポート事業

(ア) 「中高生勉強会」の開催（対面）

日程：毎週水曜日 18:00～19:30 ほか（計 2 回開催） / 参加者（延べ）：子ども 3 名、アシスタント 3 名

(イ) 「中高生勉強会」の開催（オンライン）

日程：毎週水曜日 18:00～19:30 ほか（計 38 回開催） / 参加者（延べ）：子ども 66 名、アシスタント 82 名、ボランティア 9 名

ウ 多言語進路相談会開催事業

(ア) 「帰国渡日児童生徒学校生活サポート事業・豊能ブロック協議会」への参加

協議会：7 月 10 日、8 月 18 日、9 月 15 日、10 月 13 日、12 月 15 日 / 多言語進路ガイダンス：11 月 7 日 / 場所：とよなか国際交流センター、箕面市立第三中学校 / 参加者：生徒 7 名、保護者 6 名

3. 情報収集・発信事業

(1) 多言語情報発信事業〔公益目的事業（指定管理事業）〕

事業実施のための財源：指定管理委託料の一部を財源として実施

ア 多言語生活情報誌「みのおポスト」発行事業

(ア) 多言語生活情報誌「みのおポスト」発行事業

発行回数：年6回（偶数月） / 発行部数：各回800部 / 参加者：ボランティア23名
/ 言語：やさしい日本語、韓国・朝鮮語、中国語、英語

(イ) ボランティア募集説明会

日程：7月15日、7月18日 / 場所：多文化交流センター / 参加者：17名

イ みのおFM多言語情報番組「GOOD DAY みのお」制作事業

日程：第1・3月曜日～金曜日 12:30～13:00（再放送）、23:00～23:30（再放送） / 第2・4月曜日～金曜日 12:30～13:00、23:00～23:30（再放送） / 場所：箕面FMまちそだて（株） / DJ：5名 / 言語：英語（月曜日）、中国語（火曜日）、スペイン語（水曜日）、タイ語（木曜日）、韓国・朝鮮語（金曜日）

ウ 多言語ホームページ情報発信事業

(ア) みのお多言語ポータルサイトの運営

言語：インドネシア語、英語、韓国・朝鮮語、スペイン語、タガログ語、中国語、日本語、フィリピン語 / 更新：随時 / 投稿数：655本、アクセス数：6,125回

(イ) ベトナム語翻訳ボランティア募集説明会

日程：2月20日、2月25日 / 場所：多文化交流センター / 参加者：7名

エ 国際情報コーナー運営事業（情報収集や広報のための基盤整備）

(ア) チラシ、ポスターの配架及び掲示

日程：随時 / 場所：多文化交流センター

(イ) 他団体からの視察・見学・取材等の受け入れ

日程：随時 / 場所：多文化交流センター / 件数：6件 / 内訳：NHK大阪放送局、NHK WORLD、京丹後市国際交流協会、共同通信、日本経済新聞、読売新聞

(2) 多文化交流センター情報誌発行事業〔公益目的事業（指定管理事業）〕

事業実施のための財源：指定管理委託料の一部を財源として実施

ア 箕面市立多文化交流センターニュースの発行

発行回数：年 1 回 / 発行部数：3,000 部

4. 施設管理運営事業

(1) 「箕面市立多文化交流センター」施設管理運営事業

周知の方法：パンフレット、ホームページ、等

事業実施のための財源：施設利用料収入及び指定管理委託料の一部を財源として実施

多文化交流センター貸室（全室）の利用者数（延べ）：17,481 名

多文化交流センター貸室（一般）の稼働率：42.3%

ア 地域の国際化に関する団体への貸室等事業〔公益目的事業（指定管理事業）〕

日程：随時 / 場所：多文化交流センター / 利用登録団体：15 団体

イ 一般団体への貸室等事業〔収益事業（指定管理事業）〕

日程：随時 / 場所：多文化交流センター / 利用登録団体：265 団体

(2) 多文化交流センター内駐車場運営事業〔収益事業（指定管理事業）〕

事業実施のための財源：駐車場利用収入を財源として実施

日程：通年 / 場所：多文化交流センター / 委託先：名鉄協商（株）

以上

参考

2020 年度（令和 2 年度）受託事業および自主事業 実施報告書

2021 年（令和 3 年）5 月
公益財団法人 箕面市国際交流協会

2020 年度（令和 2 年度）公益財団法人箕面市国際交流協会が実施した自主事業は下記のとおりです。

【受託事業】

1. 多文化共生・国際理解教育支援業務 [公益目的事業（受託事業）]

(1) 多文化共生・国際理解教育支援業務

日程：随時 / 実施校：市内全小学校 13 校（20 学年） / 講師（延べ）：57 名（出身内訳：イラン、韓国、タイ、中国、ブラジル、モンゴル） / 受託元：箕面市教育委員会

2. 英語指導助手（ALT）生活支援業務 [公益目的事業（受託事業）]

(2) 英語指導助手（ALT）生活支援業務

日程：随時 / 場所：多文化交流センターほか / 相談件数：372 件 / 内訳：出入国 86 件、契約・支払 74 件、住宅・設備 49 件、生活 48 件、医療 41 件、行政手続 30 件、学校業務 16 件、国際送金 7 件、イベント・観光 3 件、遺失物・盗難 3 件、日本語教室 2 件、その他 13 件 / 受託元：箕面市教育委員会

3. 地域日本語学習推進事業 [公益目的事業（指定管理事業 / 受託事業）]

周知の方法：チラシ、ホームページ、フェイスブック、市広報、等
事業実施のための指定管理委託料及び受託費の一部を財源として実施

(1) 日本語読み書き教室「ささゆり」事業（対面）

日程：毎週火曜日 10:00～12:00（前期 9 回、後期 14 回開催） / 場所：多文化交流センター / 在籍者：前期 32 名（15 ヶ国）後期 36 名（18 ヶ国） / 委託先：T.E.S. にほんご

(2) 日本語読み書き教室「ささゆり」事業（オンライン）

日程：5 月 26 日、1 月 19 日～3 月 2 日（計 7 回開催） / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：87 名 / 委託先：T.E.S. にほんご

(3) 日本語会話教室「あかね」事業（対面）

日程：毎週木曜日 10:00～12:00（前期 9 回、後期 13 回開催） / 場所：多文化交流センター / 在籍者：前期 37 名（25 ヶ国）後期 37 名（21 ヶ国） / 委託先：T.E.S. にほんご

(4) 日本語会話教室「あかね」事業（オンライン）

日程：5月28日、1月21日～3月4日（計7回開催） / 場所：多文化交流センター
/ 参加者（延べ）：88名 / 委託先：T.E.S. にほんご

(5) ボランティアによる日本語学習支援事業

ア 日本語学習支援「ひまわり」の開催

a. 日本語学習支援「ひまわり」（対面）

日程：毎週金曜日 10:00～11:30（計25回開催） / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：学習者214名、ボランティア408名

b. 日本語学習支援「ひまわり」（オンライン）

日程：1月22日～3月12日（計7回開催） / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：学習者94名、ボランティア121名

c. 「さんさんクラブ」の開催（対面）

日程：毎月第1・3水曜日 10:00～11:30（計8回開催） / 場所：多文化交流センター
/ 参加者（延べ）：大人30名、子ども10名

d. 「さんさんクラブ」の開催（オンライン）

日程：6月3日～8月5日（計5回開催） / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：大人23名、子ども4名

(6) 定住者のための日本語読み書き教室「萱野にほんご」事業

ア 日本語読み書き教室「萱野にほんご」（対面）

日程：毎週金曜日 19:00～20:30（計28回開催） / 場所：らいとぴあ21 / 参加者（延べ）：学習者247名、ボランティア244名

イ 日本語読み書き教室「萱野にほんご」（オンライン）

日程：5月15日～6月26日、1月22日～2月26日（計13回開催） / 場所：多文化交流センターほか / 参加者（延べ）：学習者66名、ボランティア100名

ウ ボランティア自主研修会の開催

講師：磯見真澄 / 日程：9月13日、10月11日、11月8日、1月10日 / 場所：らいとぴあ21 / 参加者（延べ）：28名

(7) 多文化子ども保育事業

日程：(a) 毎週火曜日 10:00～12:00（計17回開催）、(b) 毎週木曜日 10:00～12:00（計16回開催） / 場所：多文化交流センター / 参加者（延べ）：(a) 子ども54名、ボランティア50名、(b) 子ども40名、ボランティア46名

(8) 日本語教室「せいなんにほんご」事業

ア 日本語教室「せいなんにほんご」(対面)
日程：毎週水曜日 19:00～20:30 (計 19 回開催) / 場所：箕面市立西南生涯学習センター / 参加者 (延べ)：学習者 75 名、ボランティア 72 名

イ 日本語教室「せいなんにほんご」(オンライン)
日程：1 月 20 日～3 月 24 日 (計 10 回開催) / 場所：多文化交流センター / 参加者 (延べ)：学習者 25 名、ボランティア 45 名

(9) 日本語教室「ひがしにほんご」事業

ア 日本語教室「ひがしにほんご」(対面)
日程：毎週日曜日 10:00～11:30 (計 19 回開催) / 場所：箕面市立東生涯学習センター / 参加者 (延べ)：学習者 107 名、ボランティア 137 名

イ 日本語教室「ひがしにほんご」(オンライン)
日程：1 月 17 日～2 月 28 日 (計 10 回開催) / 場所：多文化交流センターほか / 参加者 (延べ)：学習者 64 名、ボランティア 83 名

(10) T.E.S. にほんご土曜日クラスの開催 (共催)

日程：毎週土曜日 10:00～11:45 / 場所：多文化交流センター / 主催：T.E.S. にほんご / 共催：(公財) 箕面市国際交流協会

4. 証明書等交付請求の受付及び引渡し事業 [収益事業 (受託事業)]

日程：通年 / 場所：多文化交流センター / 申請者数：1,097 名 / 交付枚数：1,584 枚 / 受託元：箕面市

【自主事業】

1. 月刊情報誌「めろん」発行事業

(1) 月刊情報誌「めろん」の発行
発行回数：月 1 回 / 発行部数：各回 1,300 部 / 参加者：ボランティア 9 名

2. 国際理解のための語学講座事業 [収益事業 (自主事業)]

(1) Zoom で学ぶ！短期語学講座

ア 英会話 (初級 2)
講師：東堂マリナ / 日程：土曜日 10:00～11:00 (全 4 回) / 参加者：2 名

イ 英会話 (中級)
講師：セキ・ロクサナ / 日程：金曜日 14:00～15:00 (全 4 回) / 参加者：3 名

ウ 英会話（中級）
講師：ドナルド・ギャグナー / 日程：金曜日 13:30～14:30（全4回） / 参加者：5名

エ イタリア語（初級）
講師：アレッシア・シルヴェストロ / 日程：水曜日 15:00～16:00（全4回） / 参加者：3名

オ 韓国語（中級）
講師：イ・ヒョンスク / 日程：木曜日 10:00～11:00（全4回） / 参加者：3名

（2）国際理解のための語学講座

ア せいなん英会話（初級）
講師：東堂マリナ / 日程：毎週水曜日 10:00～11:30 / 場所：箕面市立西南生涯学習センター / 回数：前期17回、後期17回 / 参加者：前期6名、後期12名

イ 基本の英会話・初級Ⅰ
講師：ショーン・ジョーンズ / 日程：毎週金曜日 13:30～15:00 / 場所：多文化交流センター / 回数：前期17回、後期17回 / 参加者：前期6名、後期5名

ウ 基本の英会話・初級Ⅱ
講師：東堂マリナ / 日程：毎週木曜日 13:30～15:00 / 場所：多文化交流センター / 回数：前期17回、後期17回 / 参加者：前期13名、後期14名

エ 英会話・中級
講師：ドナルド・ギャグナー / 日程：毎週金曜日 13:00～14:30 / 場所：多文化交流センター / 回数：前期17回、後期17回 / 参加者：前期9名、後期6名

オ 気軽に話す英会話
講師：ドナルド・ギャグナー / 日程：毎週金曜日 19:00～20:30 / 場所：多文化交流センター / 回数：前期17回、後期17回 / 参加者：前期5名、後期4名

カ スペイン語・初級
講師：ロニー・マサリエゴス / 日程：毎週土曜日 13:00～14:30 / 場所：多文化交流センター / 回数：前期17回、後期17回 / 参加者：前期4名、後期4名

キ イタリア語会話（入門）
講師：アレッシア・シルヴェストロ / 日程：毎週木曜日 9:30～11:00 / 場所：多文化交流センター / 回数：前期17回、後期17回 / 参加者：前期8名、後期9名

ク イタリア語会話（初級）
講師：アレッシア・シルヴェストロ / 日程：毎週木曜日 11:15～12:45 / 場所：多文化交流センター / 回数：前期17回、後期17回 / 参加者：前期12名、後期11名

ケ 子ども英会話 2 (ドルフィン)

講師：東堂マリナ / 日程：毎週金曜日 17:00～18:00 / 場所：多文化交流センター /
回数：前期 17 回、後期 17 回 / 参加者：前期 6 名、後期 6 名

コ 子ども英会話 1 (パンダ)

講師：東堂マリナ / 日程：毎週水曜日 17:00～18:00 / 場所：多文化交流センター /
回数：前期不開講、後期 17 回 / 参加者：後期 10 名

3. 翻訳事業 [収益事業 (自主事業)]

日程：随時 / 受注：24 件 (5 言語)

4. コミュニティ・カフェ事業 [収益事業 (自主事業)]

(1) コムカフェ (comm cafe) の運営

営業日：火曜日から日曜日及び祝日の月曜日 / カフェ：9:30～17:00 / ランチ：11:30
～14:00 / 場所：comm cafe / シェフ：31 名 (21 ヶ国・地域) / ボランティア：27
名 (8 ヶ国) / 日平均ランチ販売食数：26.3 食

(2) カフェイベントの開催

ア エーゲ海からの生の声

講師：ディリック・セバル / 日程：8 月 9 日、8 月 23 日、9 月 6 日、9 月 20 日、10
月 11 日 / 場所：comm cafe / 参加者：53 名

イ アートの小箱を開けてみる

講師：野崎ターラー / 日程：7 月 26 日、11 月 23 日、3 月 21 日 / 参加者：17 名

ウ comm cafe 7 年の歩みを振り返る

講師：岩城あすか、金姫廷、鳥羽山良平 / 日程：3 月 20 日 / 場所：comm cafe / 参
加者：28 名

(3) フードドライブの実施

日程：随時 / 受け入れ：15 件 / 配布 (延べ)：231 件

5. 講師派遣事業 [収益事業 (自主事業)]

日程：随時 / 派遣先：4 団体 (5 件) / (公財) 大阪国際交流センター、(公財) 岡
山県国際交流協会、(公財) 吹田市国際交流協会、ボーダレスハウス株式会社

以上

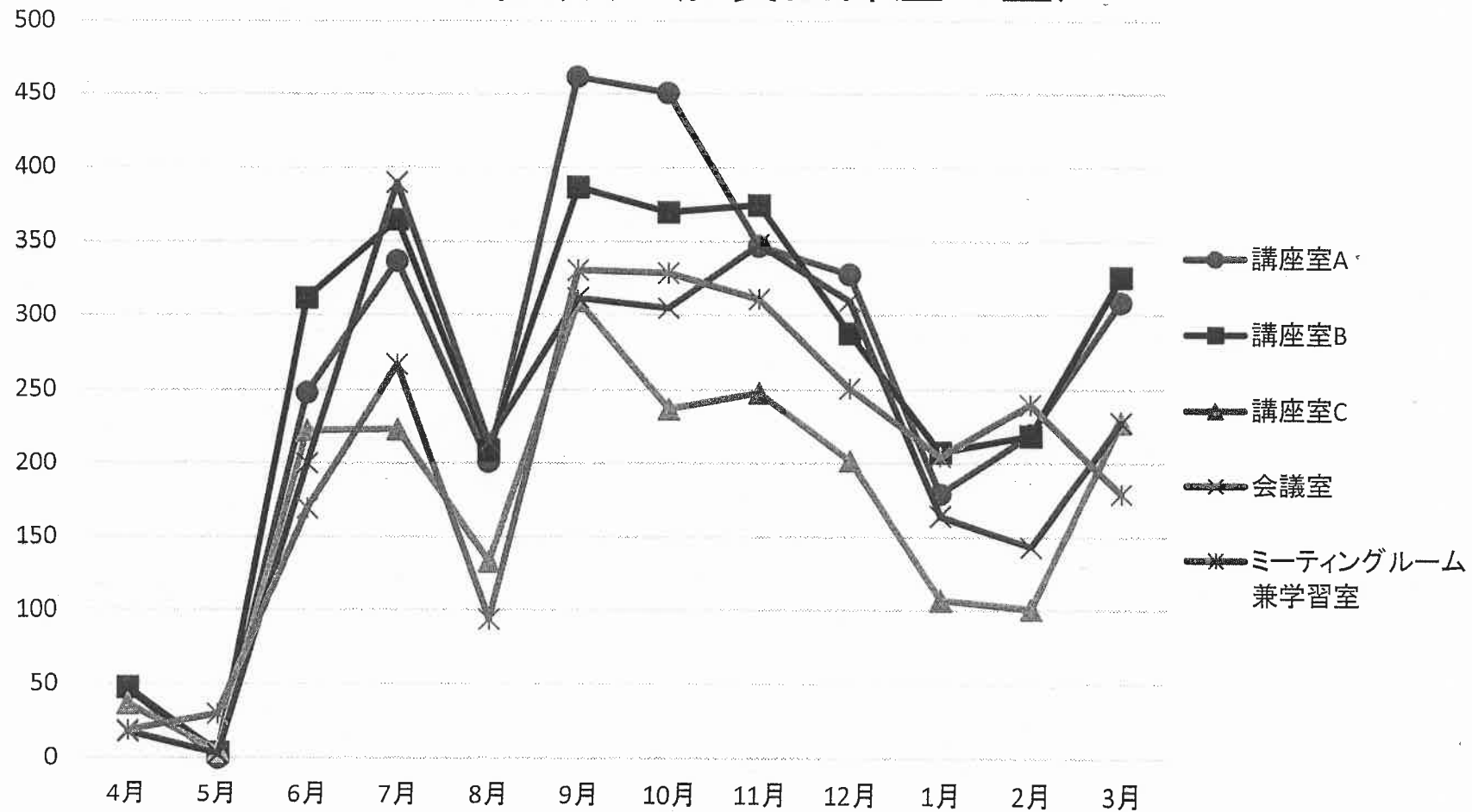
利用件数と利用者数年計表

	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	開館日数	6日	10日	25日	27日	27日	27日	27日	26日	24日	25日	24日	26日	274日
講座室A	件数	4	0	39	43	30	52	50	39	36	18	22	30	363件
	利用者数	47	0	248	337	201	462	451	347	328	179	220	309	3129人
	稼働率	22%	0%	52%	53%	37%	64%	62%	50%	50%	24%	31%	38%	40%
講座室B	件数	4	1	40	46	23	47	45	47	39	29	25	36	382件
	利用者数	48	4	312	365	209	387	370	375	288	208	219	326	3111人
	稼働率	22%	3%	53%	57%	28%	58%	56%	60%	54%	39%	35%	46%	43%
講座室C	件数	4	1	33	34	22	40	37	35	35	22	18	33	314件
	利用者数	37	5	222	223	133	310	237	248	202	107	101	228	2053人
	稼働率	22%	3%	44%	42%	27%	49%	46%	45%	49%	29%	25%	42%	35%
会議室	件数	2	1	32	47	39	45	43	44	42	24	30	29	378件
	利用者数	18	3	200	390	215	312	305	348	310	164	143	228	2636人
	稼働率	11%	3%	43%	58%	48%	56%	53%	56%	58%	32%	42%	37%	41%
ミーティング ルーム 兼学習室	件数	3	6	31	38	14	46	50	40	36	31	34	27	356件
	利用者数	19	30	169	267	94	331	329	311	251	205	240	179	2425人
	稼働率	17%	20%	41%	47%	17%	57%	62%	51%	50%	41%	47%	35%	40%
子ども活動室	件数	5	0	26	28	36	36	41	36	37	35	31	38	349件
	利用者数	15	0	85	119	163	166	197	192	182	164	138	197	1618人
	稼働率	42%	0%	52%	52%	67%	67%	76%	69%	77%	70%	65%	73%	59%
ボランティア 活動室	件数	6	14	38	37	33	37	35	33	31	36	34	41	375件
	利用者数	28	55	204	223	194	208	215	197	170	211	176	203	2084人
	稼働率	33%	47%	51%	46%	41%	46%	43%	42%	43%	48%	47%	53%	45%
相談室	件数	1	0	5	7	1	9	3	8	5	4	7	7	57件
	利用者数	2	0	15	10	1	14	4	16	6	7	9	22	106人
	稼働率	6%	0%	7%	9%	1%	11%	4%	10%	7%	5%	10%	9%	7%
印刷室	件数	4	7	19	13	17	14	20	10	16	9	9	13	151件
	利用者数	11	13	37	25	32	27	42	23	40	15	20	34	319人
	稼働率	22%	23%	25%	16%	21%	17%	25%	13%	22%	12%	13%	17%	19%
合計	件数	33	30	263	293	215	326	324	292	277	208	210	254	2725件
	利用者数	225	110	1492	1959	1242	2217	2150	2057	1777	1260	1266	1726	17481人
	稼働率(※)	21%	12%	40%	42%	31%	46%	46%	43%	44%	32%	34%	38%	35.7%

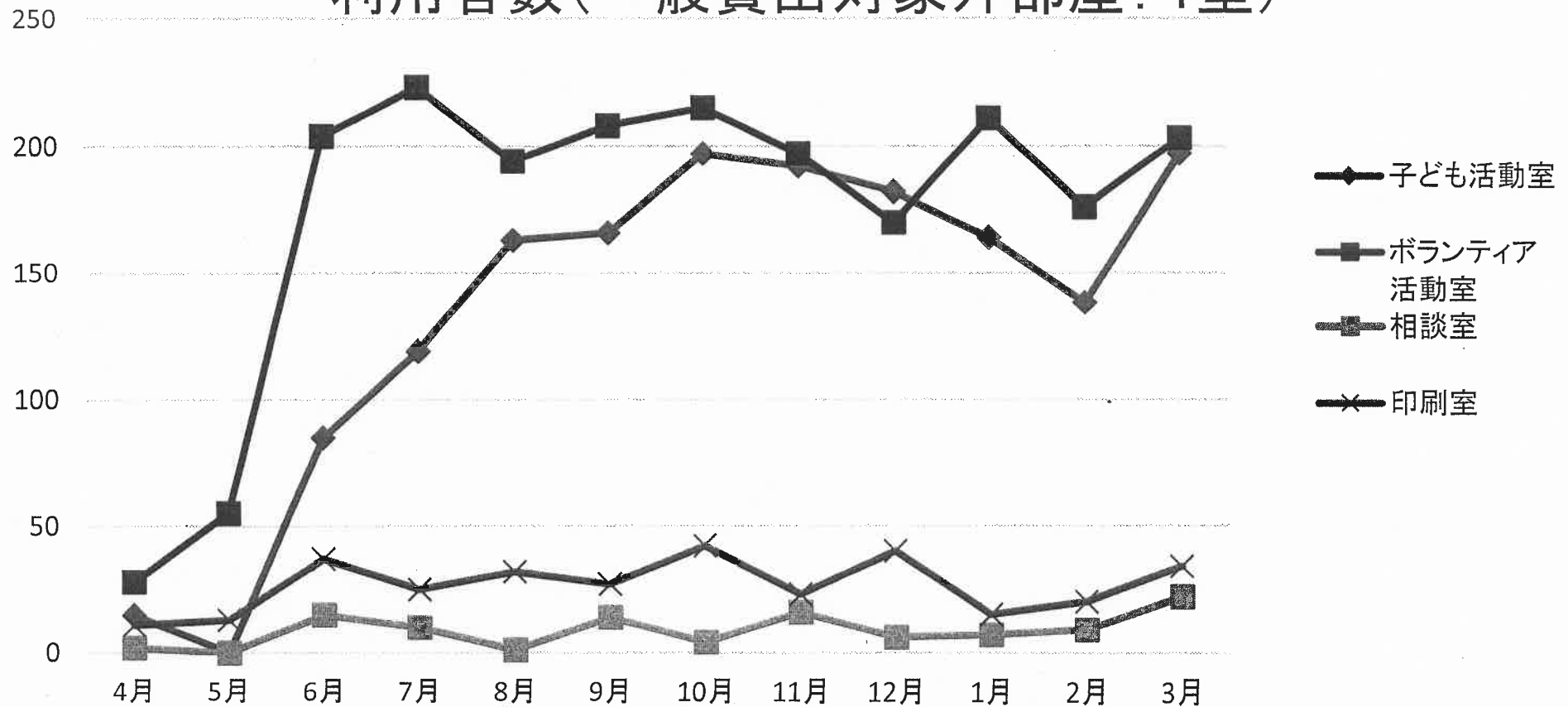
※ 合計稼働率 = $\frac{\text{利用件数}}{(\text{開館日数} \times 3\text{コマ/日} \times 8\text{室}) + (\text{開館日数} \times 2\text{コマ/日} \times 1\text{室})} \times 100$

※ プレイルームのみ1日2コマ(午前・午後)、それ以外の部屋は1日3コマ(午前・午後・夜間)使用可。

箕面市立多文化交流センター 利用者数(一般貸出部屋:5室)



箕面市立多文化交流センター 利用者数(一般貸出対象外部屋:4室)



	月	4月			5月			6月			7月			8月			9月			10月			11月			12月			1月			2月			3月			合計		
	開館日数	6 日			10 日			25 日			27 日			27 日			27 日			27 日			26 日			24 日			25 日			24 日			26 日			274 日		
		開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率
講座室A	平日	12	4	33%	18	0	0%	51	33	65%	51	37	73%	48	24	50%	51	39	76%	54	36	67%	45	30	67%	48	29	60%	48	16	33%	42	17	40%	54	22	41%	522	287	55%
	土日祝	6	0	0%	12	0	0%	24	6	25%	30	6	20%	33	6	18%	30	13	43%	27	14	52%	33	9	27%	24	7	29%	27	2	7%	30	5	17%	24	8	33%	300	76	25%
	計	18	4	22%	30	0	0%	75	39	52%	81	43	53%	81	30	37%	81	52	64%	81	50	62%	78	39	50%	72	36	50%	75	18	24%	72	22	31%	78	30	38%	822	363	40%
講座室B	平日	12	4	33%	18	1	6%	51	28	55%	51	35	69%	48	12	25%	51	33	65%	54	33	61%	45	32	71%	48	31	65%	48	24	50%	42	16	38%	54	23	43%	522	272	52%
	土日祝	6	0	0%	12	0	0%	24	12	50%	30	11	37%	33	11	33%	30	14	47%	27	12	44%	33	15	45%	24	8	33%	27	5	19%	30	9	30%	24	13	54%	300	110	37%
	計	18	4	22%	30	1	3%	75	40	53%	81	46	57%	81	23	28%	81	47	58%	81	45	56%	78	47	60%	72	39	54%	75	29	39%	72	25	35%	78	36	46%	822	382	43%
講座室C	平日	12	4	33%	18	1	6%	51	25	49%	51	26	51%	48	11	23%	51	29	57%	54	29	54%	45	27	60%	48	29	60%	48	21	44%	42	12	29%	54	23	43%	522	237	45%
	土日祝	6	0	0%	12	0	0%	24	8	33%	30	8	27%	33	11	33%	30	11	37%	27	8	30%	33	8	24%	24	6	25%	27	1	4%	30	6	20%	24	10	42%	300	77	26%
	計	18	4	22%	30	1	3%	75	33	44%	81	34	42%	81	22	27%	81	40	49%	81	37	46%	78	35	45%	72	35	49%	75	22	29%	72	18	25%	78	33	42%	822	314	35%
会議室	平日	12	2	17%	18	0	0%	51	23	45%	51	38	75%	48	25	52%	51	36	71%	54	31	57%	45	32	71%	48	33	69%	48	18	38%	42	21	50%	54	19	35%	522	278	53%
	土日祝	6	0	0%	12	1	8%	24	9	38%	30	9	30%	33	14	42%	30	9	30%	27	12	44%	33	12	36%	24	9	38%	27	6	22%	30	9	30%	24	10	42%	300	100	33%
	計	18	2	11%	30	1	3%	75	32	43%	81	47	58%	81	39	48%	81	45	56%	81	43	53%	78	44	56%	72	42	58%	75	24	32%	72	30	42%	78	29	37%	822	378	41%
ミーティング グループ 兼学習室	平日	12	3	25%	18	3	17%	51	22	43%	51	30	59%	48	3	6%	51	35	69%	54	37	69%	45	29	64%	48	29	60%	48	21	44%	42	22	52%	54	21	39%	522	255	49%
	土日祝	6	0	0%	12	3	25%	24	9	38%	30	8	27%	33	11	33%	30	11	37%	27	13	48%	33	11	33%	24	7	29%	27	10	37%	30	12	40%	24	6	25%	300	101	34%
	計	18	3	17%	30	6	20%	75	31	41%	81	38	47%	81	14	17%	81	46	57%	81	50	62%	78	40	51%	72	36	50%	75	31	41%	72	34	47%	78	27	35%	822	356	40%
子ども 活動室	平日	8	4	50%	12	0	0%	34	19	56%	34	16	47%	32	22	69%	34	19	56%	36	26	72%	30	17	57%	32	25	78%	32	20	63%	28	16	57%	36	23	64%	348	207	59%
	土日祝	4	1	25%	8	0	0%	16	7	44%	20	12	60%	22	14	64%	20	17	85%	18	15	83%	22	19	86%	16	12	75%	18	15	83%	20	15	75%	16	15	94%	200	142	71%
	計	12	5	42%	20	0	0%	50	26	52%	54	28	52%	54	36	67%	54	36	67%	54	41	76%	52	36	69%	48	37	77%	50	35	70%	48	31	65%	52	38	73%	548	349	59%
ボランティア 活動室	平日	12	5	42%	18	11	61%	51	30	59%	51	31	61%	48	26	54%	51	28	55%	54	29	54%	45	24	53%	48	25	52%	48	23	48%	42	23	55%	54	33	61%	522	288	55%
	土日祝	6	1	17%	12	3	25%	24	8	33%	30	6	20%	33	7	21%	30	9	30%	27	6	22%	33	9	27%	24	6	25%	27	13	48%	30	11	37%	24	8	33%	300	87	29%
	計	18	6	33%	30	14	47%	75	38	51%	81	37	46%	81	33	41%	81	37	46%	81	35	43%	78	33	42%	72	31	43%	75	36	48%	72	34	47%	78	41	53%	822	375	45%
相談室	平日	12	1	8%	18	0	0%	51	5	10%	51	7	14%	48	0	0%	51	5	10%	54	1	2%	45	7	16%	48	5	10%	48	2	4%	42	5	12%	54	5	9%	522	43	8%
	土日祝	6	0	0%	12	0	0%	24	0	0%	30	0	0%	33	1	3%	30	4	13%	27	2	7%	33	1	3%	24	0	0%	27	2	7%	30	2	7%	24	2	8%	300	14	5%
	計	18	1	6%	30	0	0%	75	5	7%	81	7	9%	81	1	1%	81	9	11%	81	3	4%	78	8	10%	72	5	7%	75	4	5%	72	7	10%	78	7	9%	822	57	7%
印刷室	平日	12	3	25%	18	4	22%	51	15	29%	51	11	22%	48	11	23%	51	8	16%	54	15	28%	45	5	11%	48	11	23%	48	5	10%	42	4	10%	54	8	15%	522	100	19%
	土日祝	6	1	17%	12	3	25%	24	4	17%	30	2	7%	33	6	18%	30	6	20%	27	5	19%	33	5	15%	24	5	21%	27	4	15%	30	5	17%	24	5	21%	300	51	17%
	計	18	4	22%	30	7	23%	75	19	25%	81	13	16%	81	17	21%	81	14	17%	81	20	25%	78	10	13%	72	16	22%	75	9	12%	72	9	13%	78	13	17%	822	151	19%
合計	平日	104	30	29%	156	20	13%	442	200	45%	442	231	52%	416	134	32%	442	232	52%	468	237	51%	390	203	52%	416	217	52%	416	150	36%	364	136	37%	468	177	38%	4524	1967	43%
	土日祝	52	3	6%	104	10	10%	208	63	30%	260	62	24%	286	81	28%	260	94	36%	234	87	37%	286	89	31%	208	60	29%	234	58	25%	260	74	28%	208	77	37%	2600	758	29%
	計	156	33	21%	260	30	12%	650	263	40%	702	293	42%	702	215	31%	702	326	46%	702	324	46%	676	292	43%	624	277	44%	650	208	32%	624	210	34%	676	254	38%	7124	2725	36%

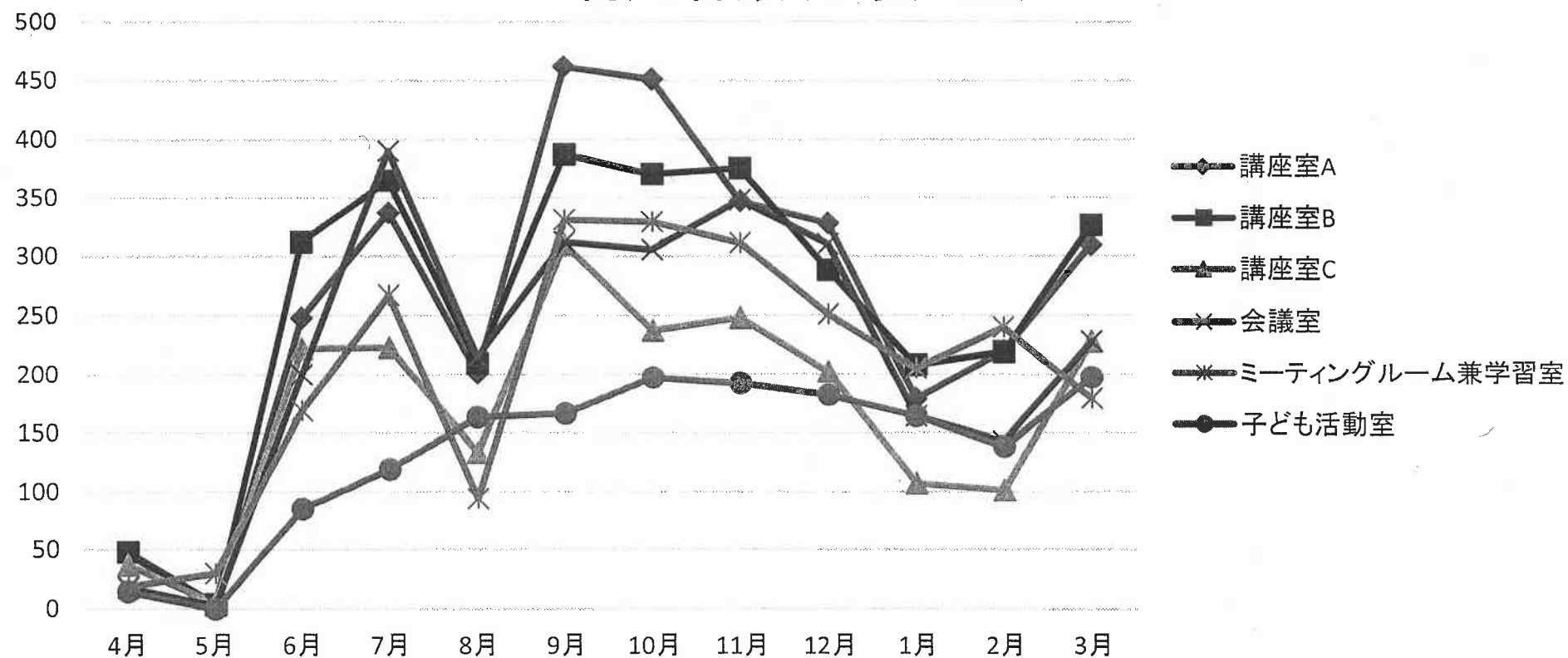
主要6室の利用件数と利用者数年計表

	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	開館日数	6日	10日	25日	27日	27日	27日	27日	26日	24日	25日	24日	26日	274日
講座室A	件数	4	0	39	43	30	52	50	39	36	18	22	30	363件
	利用者数	47	0	248	337	201	462	451	347	328	179	220	309	3129人
	稼働率	22%	0%	52%	53%	37%	64%	62%	50%	50%	24%	31%	38%	40%
講座室B	件数	4	1	40	46	23	47	45	47	39	29	25	36	382件
	利用者数	48	4	312	365	209	387	370	375	288	208	219	326	3111人
	稼働率	22%	3%	53%	57%	28%	58%	56%	60%	54%	39%	35%	46%	43%
講座室C	件数	4	1	33	34	22	40	37	35	35	22	18	33	314件
	利用者数	37	5	222	223	133	310	237	248	202	107	101	228	2053人
	稼働率	22%	3%	44%	42%	27%	49%	46%	45%	49%	29%	25%	42%	35%
会議室	件数	2	1	32	47	39	45	43	44	42	24	30	29	378件
	利用者数	18	3	200	390	215	312	305	348	310	164	143	228	2636人
	稼働率	11%	3%	43%	58%	48%	56%	53%	56%	58%	32%	42%	37%	41%
ミーティング ルーム 兼学習室	件数	3	6	31	38	14	46	50	40	36	31	34	27	356件
	利用者数	19	30	169	267	94	331	329	311	251	205	240	179	2425人
	稼働率	17%	20%	41%	47%	17%	57%	62%	51%	50%	41%	47%	35%	40%
子ども活動室	件数	5	0	26	28	36	36	41	36	37	35	31	38	349件
	利用者数	15	0	85	119	163	166	197	192	182	164	138	197	1618人
	稼働率	42%	0%	52%	52%	67%	67%	76%	69%	77%	70%	65%	73%	59%
合計	件数	22	9	201	236	164	266	266	241	225	159	160	193	2142件
	利用者数	184	42	1236	1701	1015	1968	1889	1821	1561	1027	1061	1467	14972人
	稼働率(※)	22%	5%	47%	51%	36%	58%	58%	55%	55%	37%	39%	44%	42.26%

※ 合計稼働率 = $\frac{\text{利用件数}}{(\text{開館日数} \times 3\text{コマ/日} \times 5\text{室}) + (\text{開館日数} \times 2\text{コマ/日} \times 1\text{室})} \times 100$

※ プレイルームのみ1日2コマ(午前・午後)、それ以外の部屋は1日3コマ(午前・午後・夜間)使用可。

箕面市立多文化交流センター 利用者数(主要6室)



	月	4月			5月			6月			7月			8月			9月			10月			11月			12月			1月			2月			3月			合計		
	開館日数	6 日			10 日			25 日			27 日			27 日			27 日			27 日			26 日			24 日			25 日			24 日			26 日			274 日		
		開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率	開館	利用	稼働率
講座室A	平日	12	4	33%	18	0	0%	51	33	65%	51	37	73%	48	24	50%	51	39	76%	54	36	67%	45	30	67%	48	29	60%	48	16	33%	42	17	40%	54	22	41%	522	287	55%
	土日祝	6	0	0%	12	0	0%	24	6	25%	30	6	20%	33	6	18%	30	13	43%	27	14	52%	33	9	27%	24	7	29%	27	2	7%	30	5	17%	24	8	33%	300	76	25%
	計	18	4	22%	30	0	0%	75	39	52%	81	43	53%	81	30	37%	81	52	64%	81	50	62%	78	39	50%	72	36	50%	75	18	24%	72	22	31%	78	30	38%	822	363	40%
講座室B	平日	12	4	33%	18	1	6%	51	28	55%	51	35	69%	48	12	25%	51	33	65%	54	33	61%	45	32	71%	48	31	65%	48	24	50%	42	16	38%	54	23	43%	522	272	52%
	土日祝	6	0	0%	12	0	0%	24	12	50%	30	11	37%	33	11	33%	30	14	47%	27	12	44%	33	15	45%	24	8	33%	27	5	19%	30	9	30%	24	13	54%	300	110	37%
	計	18	4	22%	30	1	3%	75	40	53%	81	46	57%	81	23	28%	81	47	58%	81	45	56%	78	47	60%	72	39	54%	75	29	39%	72	25	35%	78	36	46%	822	382	43%
講座室C	平日	12	4	33%	18	1	6%	51	25	49%	51	26	51%	48	11	23%	51	29	57%	54	29	54%	45	27	60%	48	29	60%	48	21	44%	42	12	29%	54	23	43%	522	237	45%
	土日祝	6	0	0%	12	0	0%	24	8	33%	30	8	27%	33	11	33%	30	11	37%	27	8	30%	33	8	24%	24	6	25%	27	1	4%	30	6	20%	24	10	42%	300	77	26%
	計	18	4	22%	30	1	3%	75	33	44%	81	34	42%	81	22	27%	81	40	49%	81	37	46%	78	35	45%	72	35	49%	75	22	29%	72	18	25%	78	33	42%	822	314	35%
会議室	平日	12	2	17%	18	0	0%	51	23	45%	51	38	75%	48	25	52%	51	36	71%	54	31	57%	45	32	71%	48	33	69%	48	18	38%	42	21	50%	54	19	35%	522	278	53%
	土日祝	6	0	0%	12	1	8%	24	9	38%	30	9	30%	33	14	42%	30	9	30%	27	12	44%	33	12	36%	24	9	38%	27	6	22%	30	9	30%	24	10	42%	300	100	33%
	計	18	2	11%	30	1	3%	75	32	43%	81	47	58%	81	39	48%	81	45	56%	81	43	53%	78	44	56%	72	42	58%	75	24	32%	72	30	42%	78	29	37%	822	378	41%
ミーティング グループ 兼学習室	平日	12	3	25%	18	3	17%	51	22	43%	51	30	59%	48	3	6%	51	35	69%	54	37	69%	45	29	64%	48	29	60%	48	21	44%	42	22	52%	54	21	39%	522	255	49%
	土日祝	6	0	0%	12	3	25%	24	9	38%	30	8	27%	33	11	33%	30	11	37%	27	13	48%	33	11	33%	24	7	29%	27	10	37%	30	12	40%	24	6	25%	300	101	34%
	計	18	3	17%	30	6	20%	75	31	41%	81	38	47%	81	14	17%	81	46	57%	81	50	62%	78	40	51%	72	36	50%	75	31	41%	72	34	47%	78	27	35%	822	356	40%
子ども 活動室	平日	8	4	50%	12	0	0%	34	19	56%	34	16	47%	32	22	69%	34	19	56%	36	26	72%	30	17	57%	32	25	78%	32	20	63%	28	16	57%	36	23	64%	348	207	59%
	土日祝	4	1	25%	8	0	0%	16	7	44%	20	12	60%	22	14	64%	20	17	85%	18	15	83%	22	19	86%	16	12	75%	18	15	83%	20	15	75%	16	15	94%	200	142	71%
	計	12	5	42%	20	0	0%	50	26	52%	54	28	52%	54	36	67%	54	36	67%	54	41	76%	52	36	69%	48	37	77%	50	35	70%	48	31	65%	52	38	73%	548	349	59%
合計	平日	68	21	31%	102	5	5%	289	150	52%	289	182	63%	272	97	36%	289	191	66%	306	192	63%	255	167	65%	272	176	65%	272	120	44%	238	104	44%	306	131	43%	2958	1536	52%
	土日祝	34	1	3%	68	4	6%	136	51	38%	170	54	32%	187	67	36%	170	75	44%	153	74	48%	187	74	40%	136	49	36%	153	39	25%	170	56	33%	136	62	46%	1700	606	36%
	計	102	22	22%	170	9	5%	425	201	47%	459	236	51%	459	164	36%	459	266	58%	459	266	58%	442	241	55%	408	225	55%	425	159	37%	408	160	39%	442	193	44%	4658	2142	42%

2020年度(令和2年度)多文化交流センター指定管理事業収支計算書(資金ベース)

2020年(令和2年)4月1日から2021年(令和3年)3月31日まで

公益財団法人箕面市国際交流協会

科目	摘要	金額(単位:円)
(1) 収入の部		
1. 指定管理料収入 (指定管理者受託事業収入)	箕面市より指定管理料	61,717,700
2. 利用料収入 (施設管理事業収入)	年間貸室使用料、備品使用料 ロッカー、オープン棚貸出料	1,536,243
3. 施設管理費収入 (負担金収入)	地区福祉会、図書館、コムカフェ、 協会の負担金	1,568,314
4. 事業収入	イベント参加収入、講師派遣収入	1,559,165
5. 雑収入	コピー機・印刷機使用料	71,892
当期収入合計(A)		66,453,314
前期繰越収支差額		484,088
収入合計(B)		66,937,402
(2) 支出の部		
1. 人件費	職員給与・賞与、社会保険料、互助会費、 退職引当金	38,670,554
2. 事業費	各事業費	10,402,372
3. 施設管理費	施設管理費(水道光熱費、清掃、機械警備)	13,066,118
4. 公課費	法人税、消費税	6,318,600
当期支出合計(C)		68,457,644
当期収支額(A) - (C)		△ 2,004,330
次期繰越収支差額 (B) - (C)		△ 1,520,242

2020年度（令和2年度）施設利用料集計表

（単位：円）

月	施設使用料			備品貸出料			合計		
	減免	一般	小計	減免	一般	小計	減免	一般	小計
4月	1,355	39,070	40,425	17,040	0	17,040	18,395	39,070	57,465
5月	2,500	2,500	5,000	0	0	0	2,500	2,500	5,000
6月	16,100	71,250	87,350	0	0	0	16,100	71,250	87,350
7月	52,025	85,600	137,625	0	0	0	52,025	85,600	137,625
8月	12,450	82,850	95,300	510	510	1,020	12,960	83,360	96,320
9月	36,550	114,700	151,250	510	0	510	37,060	114,700	151,760
10月	30,900	103,100	134,000	0	0	0	30,900	103,100	134,000
11月	35,725	93,050	128,775	510	1,530	2,040	36,235	94,580	130,815
12月	20,800	66,050	86,850	0	0	0	20,800	66,050	86,850
1月	16,275	88,550	104,825	0	0	0	16,275	88,550	104,825
2月	11,875	68,975	80,850	0	510	510	11,875	69,485	81,360
3月	△ 8,465	97,940	89,475	0	1,020	1,020	△ 8,465	98,960	90,495
補填			372,378						372,378
合計	228,090	913,635	1,514,103	18,570	3,570	22,140	246,660	917,205	1,536,243

施設・附属設備等の維持管理業務（報告）

利用者の安全・安心を第一に、多様な世代、国籍、言語、文化的背景を持つ人々への配慮を基本姿勢としながら、施設の機能低下を防ぐために次の業務を行いました。

I. 職員研修

別添5のとおり

II. 施設等管理・保守業務及び清掃業務（仕様書に基づく業務内容）

（1）定期保守点検・清掃業務

- ① 実施業務報告：別紙2のとおり
- ② 業務委託先：イーチ合同会社

（2）修繕等の工事

① 2階ロビー中央天窓からの雨漏り

時期：2015年7月～2021年1月

経緯：2015年度に実施した瑕疵検査において指摘を受け、天窓製作のフジサッシによる実地検証を実施したところ、明らかに2か所からの雨漏りが確認されたため、以後の改修について、市営繕課および小河建築設計事務所および協会で協議をおこなった。その後、2016年6月3日に西川建設により修繕完了した。しかし、2018年4月24日2階出窓（3窓の真ん中）から再び雨漏りが発生、3階出窓の上部をブルーシートで覆い、応急処置。2020年8月1日市建築室による一次的修繕（防水シール張替え）。9月10日再び真ん中の天窓の天井面から雨漏りが発生。9月25日さらに階段側と講座室側の天窓の枠から雨漏りが発生。10月23日不二サッシ（株）により現場調査。11月16日放水実験実施。2021年1月20日再び洛西工業の下請けN/Tよりシール張替え作業実施済み。

② ミーティング室兼子ども学習室の壁のひび割れ

時期：2015年7月～現在

経緯：2015年7月29日に実施した瑕疵検査において指摘を受けた。市営繕課で修繕を予定だが、2020年5月現在未実施。

③ 建物外壁コンクリートの微細なひび割れ（2階出窓の上部、2階窓下のコーナー）

時期：2015年10月～現在

経緯：2015年10月27日に実施した、3年に1回の「建築物定期調査」による指摘事項（3件）のうちの1つ。2018年10月1日の点検で、劣化損傷といえるものではないと判断され、今後も引き続き経過観察とする。

- ④ comm cafe 厨房内の側溝の底およびその周辺のエポキシ樹脂塗装の破損
時期：2016 年 12 月～2020 年 8 月
経緯：2016 年 12 月 28 日の大掃除にて発覚。即日小河建築設計事務所に相談した。2017 年 1 月 6 日（金）に同事務による現場確認し、2020 年 8 月 17 日～8 月 21 日、市営繕室によるシリコン防水シールを貼り換え。
- ⑤ 非常用発電機の誤配線
時期：2018 年 10 月～現在
経緯：以前からの指摘事項であった「発電ランプが点灯しない」原因は、2018 年 10 月に実施した「非常用発電機模擬負荷点検」時の発電ランプへの誤配線と指摘された。2019 年 3 月の「消防設備点検」で負荷発電点検を行い、問題なく作動したため、配線はそのまま現状維持とする。
- ⑥ 非常時用発電機のバッテリー故障
時期：2020 年 3 月 24 日～2020 年 9 月
経緯：2020 年 3 月定期電気点検により、「非常時用発電機が起動しません」の報告があった。4 月 3 日メーカー点検を受け、バッテリー使用期限が切れ、故障したことを判明。2020 年 9 月 3 日メーカーによるバッテリー交換済み。
- ⑦ 補給水槽ボールタップの交換
時期：2020 年 11 月～2021 年 2 月
経緯：2019 年 9 月の消防設備点検の「補給水槽逆止弁が完全止水しません」の指摘事項で、2020 年消防設備点検も同じ指摘があった。2020 年 11 月 24 日（株）増田設備により補給水槽内のボールタップ交換工事を実施。2021 年 1 月 9 日ボールタップの凍結で故障。2021 年 2 月 26 日再度増田設備によりボールタップを交換済み。
- ⑧ 暖房トイレの付け替え
時期：2021 年 2 月
経緯：毎年、施設利用アンケートで「トイレ便座が冷たい」という声が多かったので、2021 年 2 月 4 日 1 階女性トイレ便座を 3 台、男性トイレ便座を 1 台、2021 年 2 月 26 日 2 階女性トイレ便座を 1 台、男性トイレ便座を 1 台、計 6 台の暖房便座を交換した。
- ⑨ 非常用発電機にスコットトランスを取り付け工事
時期：2021 年 3 月
経緯：災害など非常時停電の中、災害支援業務を維持するための電力として、非常用発電機に 200V から 100V に変換するスコットトランスを 2021 年 3 月 29 日宮野電気（株）より取り付け済み。

以上

■2020年度(令和2年度)定期保守点検報告

<別紙2>

業務内容	頻度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
(1) 電気設備機器保守点検													
① キュービクル式高圧受電設備精密点検	無停電 1回/年												
(2018年度実施)→	停電 1回/3年												
② 電気主任技術者選任・日常点検	12回/年	4/7	5/14	6/12	7/15	8/14	9/15	10/13	11/17	12/16	1/19	2/7	3/16
③ デマンド監視装置の取り付け・保守点検													
(2) 環境衛生管理業務													
① 湧水槽点検清掃	2回/年		5/26										
② 防虫、防鼠駆除作業	4回/年			6/8			9/28			12/7			3/22
(3) 消防設備法定点検	2回/年						9/28						3/22
(4) 空調機器保守点検整備	2回/年												
・室外機ファン薬品洗浄及び点検			5/26										
エアーフィルター洗浄	1回/3ヶ月		5/26				9/28				1/26		3/22
(5) 建築整備・特殊建築物定期検査・調査													
建築設備検査(非常照明、換気設備)	1回/年						9/28						
特殊建築物定期調査	1回/3年												
(6) 自動扉保守点検	4回/年		5/21			8/14			11/12			2/10	
(7) エレベーター保守点検	12回/年	0325-0424	0425-0524	6/10 0525-0624	0625-0724	0725-0824	9/23 0825-0924	0925-1024	1025-1124	12/15 1125-1224	12/25-0124	0125-0224	3/2 0225-0324
(8) 防火対象物定期点検	1回/年												3/22
(9) 防火設備点検(2017年度～)	1回/年						9/28						
(10) フロンガス定期点検				6/15			9/28			12/21			3/22
(11) 非常用自家発電機模擬負荷試験点検(2019.3実施)	1回/6年												
非常用自家発電機C点検及び部品交換(2021.3実施)													3/22

■清掃業務(報告)

業務内容	頻度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
床洗浄、ワックス塗布	4回/年			6/8			9/7			12/7			3/1
グリスフィルター・グリストラップ清掃	6回/年			6/8	7/14		9/7・28			12/7			3/1
カーペット洗浄	2回/年						9/7						3/1
窓ガラス清掃	2回/年			6/8						12/7			