

# 萱野老人いこいの家 利用者アンケート

～自由記述ご意見および要望事項に対する

指定管理者の考え・対応～

令和5年（2023年）7月

指定管理者

一般社団法人福祉サービスよってんか

## 1. 設備・備品の改善について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	体操などができる（たとえば自転車など）設備があるとよい。	過去に、譲り受けたフィットネスバイクを置いていた時期がありましたが、修繕不能のため撤去し、その後新たに導入はしておりません。現在のところ新設する予定はありませんが、入手可能な機会がありましたら設置を検討いたします。	1
2	車いすの対応できるようにしてほしい。	段差解消策としてスロープを常備しており、日常は取り外してはいますが、必要に応じて設置いたします。	1
3	テレビは出来ることなら消してほしい。	三密対策によりロビーと和室のあいだのとびらを外してはいますが、必要に応じてとびらを取り付け、テレビ音を軽減するよう配慮します。	1

## 2. 運営の改善について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	墨絵の先生が早く見つかりたいのに！	講師の方の退任以降、後任の方を探しておりますが、まだ適任者が見つからず、ご迷惑をおかけしております。ひきつづき探していきます。	1

## 3. 自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	楽しいです。	これからも楽しんでいただけるように、取り組んでまいります。	2
2	顔の知らない方が多いので時々しか来ない時など写真など貼ってほしい。	顔写真の掲示は、個人情報保護の観点から出来かねます。初めての方やひさしぶりの方が来られるときもお話しやすい環境をつくるなど、運営を工夫いたします。	1
3	来る時間によっては木陰がなくて倒れそうになる。歩道に自転車を飛ばしてくるのでハラハラする。休憩するところがないので。	利用される方の身体状況などに応じて送迎を行う場合もございますが、すべての方に行うのは体制等の問題から現状では困難と考えております。	1
4	なるべく一人で家に居ることを減らしたいので気軽にテレビや本を読みたいです。	いこいの家は個人でも自由にご利用いただけます。気軽にご利用いただけることを通信等で周知してまいります。	1