

萱野中央人権文化センター 利用者アンケート

～自由記述ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

令和4年10月

指定管理者

NPO 法人暮らしづくりネットワーク北芝

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え・対応	件数
1	トイレがきれいになりよかった	工事期間中は、ご迷惑をおかけしました。全室洋式でウォシュレットなどもついております。男子トイレへのサンタリーボックスの設置など検討してまいります。	1
2	利用料金が安く、ありがたいです	体育館や青少年グラウンドなどスペースによっては施設整備のために一部料金の検討はいたしたいと考えております。	4
3	部屋がきれいに保たれている	清掃職員が毎朝清掃しております。今後もきれいな状態を維持できるようにいたします。	3
4	アットホームな雰囲気に対応がよかった。皆さん 優しくて親切です。利用者さんもスタッフさんも皆ほっとしています。気にいっています。	ありがとうございます。館を安心して気持ちよく使っていただけるだけではなく、様々なご意見をいただけるような雰囲気を継続してまいります。	7
5	利用したい施設(部屋)の競合率が低いので、計画が立ちやすい	ありがとうございます。	1
6	和室1には子どもが喜ぶおもちゃが用意しており、助かります	市民の方からの寄付・寄贈などで置いています。	1
7	子育てから文庫活動、私自身のコーラス(趣味)と幅広くらいとぴあを利用して頂いてます。手頃な料金でこれからも色々な活動をしていきたいので今までように市民が利用しやすいらいとぴあであり続けて欲しいです。	貸室事業だけではなく、市民の方からの持ち込み企画、館の運営などについても 利用しやすいらいとぴあ21のためにご意見いただければありがたいです。	1
8	困った事があった時に通りがかったスタッフの方が解決するまで丁寧に対応してくれた。	総合生活相談事業の内容には大小はありません。全職員が、お聴きする姿勢はもちたいと考えております。	1
9	相談にのってもらえたり、家とはちがう遊びができる。こどもから参加できるコーナーがあるといい	就学前から中高校生までの居場所や子育て・進路相談の事業もおこなっております。お気軽にご相談ください。	2
10	よく利用させてもらっています	いつもありがとうございます。	3
11	夜間の駐車場が満車になる事が多く、キューズモールまで行くのが大変で利用を控えるようになった	地域向け施設・隣保館として多数の駐車スペースはもともと設置しておりません。所定外や道路での駐車への警察の指導もあり、公共交通機関やキューズモールの駐車場をご案内しております。	4
12	ホールは広くて利用しやすい、換気が出るようにしてほしい	空気清浄機2台・扇風機2台及びドアの開閉などで対応しています。	1

		窓に関しては今年度修理と聞いております。	
13	プロジェクターなどの設備は旧式で使いにくい	視聴覚室設置のプロジェクターは現在使用できない状態ですが、持ち運び用のプロジェクターの貸与をしております。	1
14	グラウンドはちょうどいい広さで使いやすい	青少年スポーツに限定してサッカーや野球などで利用していただいております。	2
15	他の（箕面の）施設に比べて汚い印象があります	95年にフルオープンして28年目となります。汚いと思われる箇所に留意して改善に努めてまいります。	1
16	楽器の状態が良い	ピアノは最低年1回調律も含めて専門業者に点検をお願いしております。	1
17	いろいろなイベントがある	複数の機関の事務所が、らいとぴあで事業をしております。また、地域イベントも盛んにおこなわれています。コロナ感染防止の観点から中止や延期のイベントもありましたが、手法なども工夫して今後も楽しんでいただけるイベントを行ってまいります。	1
18	広すぎないので移動のしやすさ、図書コーナーの見やすさはいいと思う。絵本や児童書が他よりたくさんあると聞いていたので子供のために色々借りやすいです。図書コーナーの対応がおおむね親切なのでうれしいです	ありがとうございます。 図書コーナー職員の方にお伝えし、今後も協力させていただきながら運営をしております。	4
19	地下に電波がない事が不自由だと感じます	防災やコロナ感染下でのこの2、3年の状況から館内のネット環境について市と協議を予定しております。	1
20	地域の方に親しまれている施設という印象通りたくさんの方が利用されている会館というイメージ通り	ありがとうございます。 市民の方にとって今後も親しみのある施設運営に努めてまいります。	1
21	おひさまルーム横のトイレ、もっと子どもが利用しやすくしてほしい。	大規模な変更は難しいですが、おひさまルーム職員の方と相談していきながらできることを検討していきます。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え・対応	件数
1	網戸の修繕 穴があいているところがある	修理いたします。	2
2	ホールの鍵の位置を変えてもらいたい	踏み台を設置していますが、開閉が難しいようであれば、受付の際にお伝えください。職員が開閉いたします。	1
3	備品がよく壊れている、カーテンなど ピアノの調律はどうしているのか	ブラインド・カーテンとも修理予定です。ピアノは年1回調律・点検しております。	2
4	地下にWiFiが入るようにしてくれとうれしい	市と協議予定です。	1
5	鏡がある部屋を広くしてほしい	構造的に不可能です。	1
6	DVDが見られる設備がほしいです	プロジェクター、DVD プレーヤー等貸出しを行っているので、必要時は受付の際にお伝えください。	1
7	ホームページで音楽室の備品としてドラムを挙げているなら、壊れた状態で放置せず修理してほしい	予算の範囲内での修理は検討いたします。	1
8	視聴覚室を使っています。広くてよく助けていただいています。ただ、視聴覚器機械が不備なのと暗幕の管理をお願いしたい	不具合の機器は、修理が高額となるため現時点で修理の予定はありませんが、プロジェクター・スクリーンなどは必要な場合は貸し出し可能です。	1
9	ホールの窓を開くようにしてほしい	市から今年度修理予定と聞いています。	1
10	体育館の倉庫がほこりっぽい	清掃職員に伝えます。	1
11	グラウンド予約方法	青少年グラウンドのルール設定をしており、一般予約とは別にさせてもらっております。	1
12	駐車場が少ないので1団体ごとに決めてほしい。部屋を予約してもいっぱいのことあり、使用できない事があり残念です。	貸室事業以外にも事業を実施しており、部屋数ごとに1台としても現在の駐車場枠は超えています。ご理解ください。	5
13	照明をもう少し明るく トイレのリフォーム	照明の点滅や切れなどお気づきでしたらご連絡ください。交換いたします。 トイレは、3月にリフォームしています。	1
14	会計で何度かキャンセルされてない事があり、評価が下がった	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。情報の共有が十分にできていないことが原因と思われます。今は二重チェックできるシステムをつくって対応しております。	1
15	〃午前、午後の時間割だけでなく、1時間単位などの予約や延長などできるとさらに利	箕面市全体のシステム変更が必要と思われます。ご意見を担当部署にお伝えします。	2

	用時間が細かくしてほしい。		
16	Wi-fi が使えるようにしてほしい”	防災やコロナ感染下でのこの2, 3年状況から館内のネット環境について市と協議を予定しております。	2
17	バレーボールのポールを軽いものにしてください	設置に支障がどの程度あるかを確認して使用できない状態であれば購入を検討します。	1
18	多目的室に音響設備がないので導入してほしい。ダンスの練習で音楽を使う	CDカセットデッキを受付でお貸ししております。	1
19	ゴールネットを補修してほしい	バスケットゴールネットは、修理いたします。	1
20	子供たちの2F, 3F廊下の利用時のお約束など大声やボール、追いかっこが危なさそう。安全に遊べたらいい。	誰にとっても気持ちいい利用のために、その都度子どもたちとの対話を継続してまいります。	1
21	多目的室の椅子が重い	パイプいすがよければ、利用時にお申し出ください。ご相談に応じます。	1
22	ライトを明るくしてほしい、夜間は怪我のリスクを感じる	正面玄関前道路面や駐車場出入口などは、関係機関と検討いたします。	1
23	多目的室の電源スイッチ外にお願いします。点ける時、暗くて危ないです	地下の廊下部分は常時点灯を徹底してまいります。	1
24	バドミントンネットのポールを買って欲しい	設置に支障がどの程度あるかを確認して使用できない状態であれば購入を検討します。	1
25	和室の利用テーブルの傷みがひどいので修理及び新調して欲しい	怪我につながるような傷みであれば修理いたします。	1
26	体育館床の修理	修理箇所を市に報告しております。	1
27	受付時の対応で予約利用のグループについては事前に想定できる準備や申し送りをした上で、スムーズに対応してほしい。ホテルのフロント業務とまでは言わずとも、相手のある仕事の意識をもう少し持っていただけるとより気分良く利用できます	スムーズな対応ができるように職員研修に努めます。	1
28	エレベーター等落書の傷など気になります	啓発掲示などで改善を図ります。	1
29	休館日をなくしてほしい	全館の清掃や設備点検などで月1回の臨時休館は必要です。ご理解ください。	1
30	音楽室も個人使用できると良いと思います	個人で登録されれば、使用可能です。	1
31	ホームページでもおひさまルームのスケジュールが見られるようにして下さるとありがたいです。	おひさまルーム職員の方と相談してみます。	1
32	2階の子どもトイレ、改修工事をしたが、向	大規模な変更は難しいですが、おひさま	1

	きがおかしくてやりづらい	ーム職員の方と相談していきながらできることを検討していきます。	
33	自習室は集中しやすいためマイクアナウンスのボリュームを小さくすること、図書コーナーの終了アナウンス音量を抑えること	放送は、緊急を要する場合が大半なので部屋ごとに音量の調整はできません。また、終了アナウンスも同様に音量調整はできませんので、ご理解ください。	1

3. 今後、取り組んだ方がよいと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え・対応	件数
1	夏の空調。部屋によって温度が下がらないので、調査してほしい	支障があれば事務局にご連絡ください。	1
2	講師紹介	ご相談下さい。	1
3	使用後の掃除を各使用者でするようにする	原状復帰をお願いしており、利用報告書に記載をいただいております。	1
4	WiFi 環境があるといい	防災やコロナ感染下でのこの2, 3年状況から館内のネット環境について市と協議を予定しております。	3
5	駐車場の問題	地域向け施設・隣保館として多数の駐車スペースはもともと設置しておりません。所定外や道路での駐車への警察の指導もあり、公共交通機関やキューズモールの駐車場をご案内いたしております。	3
6	音楽室のカーテンが残念です	順次修復できるように市と協議をしています	1
7	和室が部屋続きになっているので1室だけで充分でも音漏れなど気になって予約しにくい時がある	ご利用者のご意見をふまえて、現状の三分割となっております。予約情報はシステムで確認ができますので、音漏れが気になるようであれば、複数の部屋をとっていただくこととなります。	1
8	バスケのゴールを上げたい	業者と相談してみます。	1
9	グラウンドの芝生化	利用団体の利用状況から難しいです。	1
10	8月は平和や原爆展などを行ってください	継続して実施しています。	1
11	普段和室を利用する事が多いです。押入れの中のゴミ、虫の死骸など気が付けば掃除していますが、定期的に清掃のプログラムに入っていないのであればたまに実施して欲しいです	清掃職員に伝えます。	1
12	今まで通り、地域密着型の楽しいイベントをたくさん企画してもらえたらと思います	コロナ禍ということもあり、中止や延期がありました。工夫しながら実施していけるように協力してまいります	1
13	オープンスペース「ひゅーまん」の部屋が毎週活動している団体（例えばコーラスグループ絵など）が練習後のほっとひと息つけてお茶を飲みながら今後の活動について話し合いができるように居心地の良い空間作りを	人権協の方にお伝えしますが、この部屋は隣室の人権協が管理しており、人権協に登録している団体等が利用できる部屋であることをご理解ください。	1

	してほしい（時々いろいろな資料や物が置かれて倉庫のようになっていくつろげない時があった。		
14	おにぎりアクションにらいとぴあ21の職員とボランティアタイムのメンバー皆さんと一緒に参加できたら嬉しいです（ボランティアタイムの活動で）おにぎりアクション2022とはSNSかおにぎりアクションのサイトのどちらかにおにぎりの写真を投稿するとアフリカやアジアの貧しい国の子供たちに写真1間につき給食5食分（100円分）となり子供たちに届けられるというキャンペーンです（学校の給食に生まれ変わります。アフリカ・アジア）	地域教育・子育て支援室の職員に伝えます。	1

4 その他 自由意見について

項	ご意見（要約）	考え・対応	件数
1	各部屋に掃除道具がほしい。必要あれば掃除できる	部屋の広さや収納場所・主な活動内容などを検討してまいります	1
2	他の市の施設との料金差をなくしたほうがよい 例えば中央生涯学習センターの音楽室（大）は広くてピアノの使用料もない、他の楽器、備品も充実している	箕面市全体の調整が必要と思われます。ご意見を市にお伝えします。	1
3	ありがとうございます。気持ちよく使用させて頂いております。利用させていただきありがとうございます		5
4	自宅から一番近い図書館としてよく利用させて頂いております。スタッフの皆さんはいつも親切に対応していただきありがとうございます。		1
5	靴べらを和室においてほしい	和室に置くようにします。	1
6	多目的室の床がはがれてる所があるのでポンドでとめて欲しいです	所定箇所を確認して修繕いたします	1
7	週に1～2定期的に利用する場合、レッスン道具、バレエなのでパー、鏡などを置かせてほしいです。とても助かります（他の方に使っていただいてもなんでもよいので。ダンスヨガなど使えます）	不特定多数のかたがご利用されますので安全に管理できないため、置いていただくことはできません。	1
8	体育館にエアコンが必要	熱中症の危険度が年々上がる中で、その必要性は痛感しております。経年劣化も含めて体育館全体の修理修繕について市と協議してまいります。	1
9	机、椅子がかなり汚れている	清掃職員に伝えるとともに、順次交換を検討します。	1
10	ロシアのウクライナ侵略に国連憲章と日本国憲法を守れの立場から声をあげてください。	いかなる理由があっても軍事力による侵攻侵略は許されず、避難民の救援も必要です。一緒に考えていければと思います	1
11	幼児が使う机、椅子（幼稚園で使用するような小さなもの）が備品としてあれば嬉しいです	使う場面や頻度、個数などもう少し詳しいことがわかればありがたいです	1
12	駐車場が増えると嬉しいです	地域向け施設・隣保館として多数の駐車スペースはもともと設置しておりません。所定外や道路での駐車への警察の指	1

		導もあり、公共交通機関やの駐車場をご案内いたしております。	
13	トイレの中に荷物掛けをつけてください	検討いたします	1