

# 萱野老人いこいの家 利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：福祉サービスよってんか

開催日：令和4年8月2日

開催場所：萱野老人いこいの家

参加人数：8名

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	イスと机が重たく、老人会のおきなどに利用しているが扱いがたいへんである。机はコマつきにしてほしい。	毎年同様の要望があり、ご不便をおかけしております。備品の導入を検討したいところですが、予算上のつごうなどにより、いまのところ未定です。譲受してもらえる備品など活用できそうな情報も収集していきます。	2
2	カーテン設置はいつになるか。	修繕積立金を活用し、障子の撤去とカーテン設置を今年度中に予定しています。いましばらくお待ちください。	1
3	映画鑑賞がしたい。	和室には遮光カーテンの設置を予定しており、映画鑑賞に適した環境を整える予定です。カーテン設置が完了いたしましたら開催を検討いたしますので、いましばらくお待ちください。	1
4	玄関の手すりが使いやすい。	もともと手すりが少ない施設であり、今後も効果的なバリアフリー化が必要になると考えています。利用者の意見をもとに、今後とも安全な施設環境を整えていきます。	2
5	入浴サービスがあるとうれしい。	10月にオープン予定の近隣施設を活用し、入浴サービスを街かどデイハウス事業の一環として提供できるように準備を進めています。	3