

萱野中央人権文化センター 利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：特定非営利活動法人

暮らしづくりネットワーク北芝

開催日：2020年8月16日、8月20日、9月10日、
10月1日

*利用者アンケートや利用報告などから施設設備等以外の点で
ご意見を伺った。

開催場所：萱野中央人権文化センター1F展示コーナー

参加人数：8名（2人×4回）

項	ご意見（要約）	考え・対応
1	コロナ禍での利用となるので、他の利用団体にもマスクを義務付けてほしい	センター内では、感染予防の掲示（三密回避や咳エチケットなど）を行い、各部屋には、消毒液やペーパータオルを設置しています。また、窓口での鍵の受け渡しの際に、チラシや口頭でマスク着用について協力をお願いをしています。また、当館主催企画については、事前の体調管理のお願いや当日の検温、追跡システムのご利用及びマスク着用などをお願いしております。
2	1Fロビーや展示コーナーを利用している中高校生にもマスクをさせてほしい	当館実施の設定活動や貸館の利用者以外で、ロビーのみを利用される方（主に中高生）にも、マスク着用について机上への掲示や声かけをさせてもらっています。マスクについては、三密状況環境下でのお願いをするところまでと考えており、義務付け（していない場合は部屋の利用を認めない）まではしておりません。
3	駐車スペースの台数が限られているのは知っているが、同じ団体であれば縦列で駐車できる場所は認めてほしい	センターは、多世代のご利用があり通行に配慮が必要な方（高齢者や子どもなど）もおられることから縦列での駐車はお断りしています。また、仮に認めたととしても客観的に同じ団体であることの確認が難しく、結果的に不適切な駐車を助長させるおそれがあるため認めておりません。
4	コロナの状況がこわいので、緊急事態宣言が終了しても、2週間以内でも予約キャンセルを無償でお願いしたい。	新型コロナウイルスについて、鎮静に至ったとは現時点では言えず、感染への不安も理解できるので、できるだけご相談に応じます。
5	部屋の定員が半分になっているが、団体の総会などができないので、増やしてもらえないか。	国や府の利用基準に従って設定をさせてもらっているので変更はできません。オンラインや書面での開催などを各団体でお考え下さい。
6	青少年グラウンドをネットでも予約できるようにできないか	青少年が使用するためのグラウンドであること、また近隣（集合住宅・田んぼなど）状況から顔の見える形でのご利用を原則

		としております。
7	この数年の猛暑で熱中症などの心配もあり体育館に空調(冷房)を整備してもらえないか。	一昨年度、昨年度とセンターの空調設備の更新をいたしましたが、他の設備整備とあわせて市と協議いたします。